

到圖書館的前哨陣地上去

(一種联系讀者的制度)

孫克力

圖書館的借書處和閱覽室，是圖書館以圖書直接為讀者服務的前哨陣地，是圖書館運用圖書開展社會主義共產主義宣傳教育和推薦優秀圖書的有力場所，也是圖書館密切聯系讀者的最好地方。圖書館的一切工作（採購、分編、書目編制等）都要在這裡發生作用和經受着讀者的檢驗。但是過去在我館並不是所有同志都對這樣一個重要問題抱有正確態度的。有人認為，做出納員好像是食堂的服務員，是“侍候人”的，只不過食堂服務員拿的是物質食糧，出納員拿的是精神食糧。有的人認為，出納員好像倉庫的材料保管員，要什麼就給拿什麼，談不上有什麼前途。甚至也還有的人認為，做出納員低三下四，受累受氣，讀者發脾氣，我們還得賠笑臉，因此感到做出納員抬不起頭來。如：有的同志過去做過教員，有時看到讀者當中有自己的學生，就跑到書庫中躲起來。

總之，他們認為出納員工作是卑賤的，人家瞧不起，沒有發展前途，只有文化水平不高的人才做，而搞分編和編制書目是高明的工作，既能搞出名堂，又能提高自己，名利雙收。所以有的人就不願到閱覽部去工作，或是口頭承認出納工作重要而思想上卻不願做。

黨的整風運動，不僅為我國帶來了大躍進的新形勢，也使圖書館工作出現了新氣象。一切資產階級思想都受到了嚴厲批判，而大公無私的共產主義思想蓬勃發展起來，真可以說是“一場和風細雨，倒處春色滿園”了。

在整風運動中同志們就“勞動是否有貴賤之分？”、“做一個出納員是否有前途？”、“個人的前途應當建立在什麼基礎上？”等問題，集中地進行一場大辯論。在辯論的過程中，同志們列舉了許多事實，說明圖書館在我國社會主義建設中的作用，說明圖書在解決生產問題和在讀者當中所收到的效果。特別是在我館開門整風的過程中，讀者表揚那些勤勤

懇懇為讀者服務的同志和要求那些為讀者所熱愛、但因故暫時不在借書處工作的同志回到借書處的大字報，深深地教育了每一個人。同志們認識到，個人的前途必須與國家的前途和圖書館事業的前途緊密地聯結起來。任何工作，只要對社會有貢獻，都是國家和人民所需要的，也是有意義的，有前途的。同時，做一個出納員，他對讀者負有責任，應當把思想內容最好的、科學價值最高的圖書推薦給讀者，迅速地正確地滿足讀者的一切正當需要。取得讀者的信任和表揚，這是對一個出納員的最高榮譽和獎賞。事實上讀者對那些忠實於自己的職責，勤懇為讀者服務的出納員莫不都是看做為讀者之友。那麼，做圖書出納員的卑賤之感從何而來呢？只不過是那些看不起自己的勞動，認為勞動有貴賤之分、人有高低之分的人的資產階級個人主義思想在作祟而已。

經過整風的教育和這一場大辯論，同志們的思想都得到了丰收。政治掛了帥，工作也出現了空前未有的新氣象：開館時間延長一倍；讀者與圖書流通量猛增几翻；一切保守落后的工作方法和制度，束縛讀者利用圖書的清規戒律都受到了猛烈的沖擊。在這大躍進的新形勢面前，同志們以沖天的干劲、革命的態度，發揚了人為人、事事為讀者、一切為了讀者的共產主義風格。每一個人都在考慮怎樣以最少的人力服務更多的讀者。因此，直接服務於讀者的借閱工作，自然而然就成了全館工作的重心。那些不願到借書處和閱覽室做出納工作的現象，不僅再也看不到了，而且同志們倒覺得能有機會參加出納工作，這是密切聯系羣眾的好機會。擔任出納工作可以直接傾聽讀者意見，接受讀者監督，檢查每個人的工作成效，及時改正缺點，使主觀主義、脫離羣眾的作風能更好地克服，使工作能夠更適合於羣眾的需要。

為此，館內決定館長及各部主任，採購工作人

員，參考書目工作人員，宣傳、輔導工作人員，典藏工作人員在每個星期三、五、六下班後都到閱覽部參加出納工作；分編工作人員每天下班後輪流到目錄室參加目錄輔導工作。

我館星期三為規定學習日，為了不影響讀者借書，晚間仍照常開館，由黨團員館員擔任出納工作，星期五、六閱覽部同志輪流休息，由其他部的同志參加出納工作。其它的日子，每天上午十點到晚上八點，由閱覽部同志一班到底。

通過這一制度的實行，不論在館員的思想上或是業務上，都帶來了不少的好處：

第一、領導親自掛帥，上陣指揮，可以發現問題，就地解決。黨團員的模範帶頭作用，為羣眾樹立了榜樣，使黨的領導在借書處閱覽室揮上了一面紅旗。如：過去讀者借不到所要的書時，出納員就回答沒有，很少去找相類似的書或推薦更好的書。在服務態度上也還不能使讀者滿意。大躍進以來，這種情況有了根本的改變，人人都覺得參加出納能幫助讀者找到所需要的書，使讀者高興而來，滿意而去，這是一件最愉快的事情。因而在服務質量上和服務態度上都有了顯著的變化。讀者批評的意見逐漸絕跡，表揚的意見逐漸增多。同時由於主動推薦和宣傳圖書，使讀者大都能借到滿意的書。因此，政治和科技書的借出比重有了不斷的增長。

第二、由於實行了全館人員面向讀者的制度，使館員和讀者有了更密切的關係，使全館工作都圍繞着一個重心——為讀者服務，這就避免了許多工作上的盲目性，加強了工作的思想性。如：採購部門的同志通過參加出納工作，更直接地了解到

讀者的需要及圖書供應的情況。於是他們就將借不到書的借書條收集起來，並結合從讀者方面所了解的情況，加以分析研究。從而使庫藏得到徹底的改進。書目部門的同志通過參加出納工作，更直接了解了讀者的讀書傾向和要求，使書目編制得更符合于讀者的情況，使讀者能利用書目進行有計劃的讀書。因此，我館編制的書目，特別是推薦書目，頗受讀者歡迎。分編部門的同志通過參加目錄輔導工作，也加強了目錄的管理，提高了目錄的使用率，延長了目錄的壽命。同時也幫助讀者學會目錄的使用方法。過去目錄室很少有人去，即使有人去，大都也是亂翻一氣。經過輔導以後，讀者差不多都能根據分類、書名、著者三套目錄的不同功用，加以利用了。

第三、實行這一制度，加強了部與部之間的合作，大家齊心協力，共同為一個目標工作。相互之間更加了解，配合更加緊密。同時，由於各部同志輪流參加出納工作，這就解決了因讀者借書時間集中（每天下午五時到七時左右）而造成的擁擠現象，及閱覽部倒班休息缺少人力的問題，並且也延長和增加了開館時間。

實踐證明，全館人員輪流參加圖書出納工作是圖書館面向讀者、貫徹羣眾路線的一種好制度。它不僅可以解決許多業務上及人力上的問題，更重要的是能更好地克服主觀主義、本位主義，加強羣眾觀點，使我們的一切工作都能從讀者出發，使圖書館向人民羣眾宣傳馬列主義，進行社會主義共產主義教育和配合本地區工農業建設各方面，都能發揮更大的作用。（旅大市圖書館）

（上接第18頁）

否掌握正確的工作方法”。大家認為這是錯誤的“技術決定論”。經過整風反右，大家早已明確，任何工作都必須政治掛帥，以紅帶專。雖然我們也主張對工作方法要進行研究，並且要不斷地加以改進。但絕不能認為圖書館能否發揮作用，是決定于幹部能否掌握正確的工作方法的。

此外，有些擔任分編工作的同志，還檢討了過去對劉國鈞的“中國圖書分類法”的迷信。搞地方文獻工作的同志，也批判了杜定友的“地方文獻的搜集、正理與使用”（1957年公共圖書館幹部進修班講義）一文中所存在的狹隘的地方主義情緒和厚古

薄今的思想。過去在北大圖書館學系學習和現在北大圖書館學函授班學習的同志，也都對北大圖書館學系的目錄學、圖書史等課程中的資產階級思想提出了批判。

學習還仅是開始，經過這一階段的學習，同志們已經初步提高了認識，打破了对圖書館學“權威”、“專家”的迷信，發揚了敢想敢說敢作的共產主義風格。學習將繼續進行，以便大家普遍深入地聯系思想、聯系實際，為今年全館工作的更大躍進創造思想上的條件。還有不少同志正準備結合自己的工作寫出批判性的專題論文，積極投入圖書館學中的兩條道路的鬥爭。