

讀者服務的新形式

——介紹蘇聯圖書館如何實行圖書開架借閱——

趙 琦

接到國內來信，知道有些圖書館在實行圖書開架借閱，有的在準備實行，還有一些圖書館來信問我關於蘇聯圖書館開架的經驗，現在就我自己所知道的這方面情況和自己的認識作一些介紹，供國內同志們參考。

開架借閱是讀者服務的一種形式，就是圖書館積極推薦的部份或全部的圖書對讀者實行開架，讀者可以在館員幫助下親自到書架上去選擇他所需要的圖書。

自1958年下半年以來，開架借閱的問題在蘇聯圖書館界成為了大家共同注意的一個問題。若干大眾圖書館逐漸採用了這種讀者服務的新形式——圖書開架借閱。在莫斯科，國立列寧圖書館、圖書館學院和圖書館學研究機關都曾幾次舉行科學討論會、經驗報告會來總結這方面的經驗，反復研究這一新的工作形式。其他別的省市也開始了同樣的行動。在研究和總結半年來大眾圖書館（主要是莫斯科省和莫斯科市的）開架借閱工作的基礎上，蘇聯國立列寧圖書館的圖書館學和目錄學科學方法研究部編寫並發出了方法指示信給全國各省館，同時出版了以“爭取藏書開架借閱”為題的論文集。圖書館學目錄學方法研究部肯定了這一讀者服務的形式，同時也總結了這方面的優秀經驗。

開架借閱並不是現在才出現的新形式，實際上在蘇聯二十年代和三十年代初就已有過這種形式的嘗試。在中國，過去也有圖書館採用過開架方法。所有這些，都應歷史地、具體地加以分析和估價，即用歷史唯物主義和辯證唯物主義的觀點來分析這一方法的本質和效果。現在讓我來介紹一下目前在蘇聯實行圖書開架借閱的情況。

目前在蘇聯實行圖書開架借閱的這一新形式，並不是偶然的。它是實際生活向圖書館工作所提出的新的要求。

我們知道，社會主義國家的圖書館是具有顯明的階級性和黨性的，它是為政治、為生產、為廣大人民群眾服務的。它在宣傳馬列主義和先進科學技術成果方面，在提高人民群眾政治文化和思想覺悟方面，都起着不可估計的作用。日益增長的讀者需要，向圖書館提出了新的要求。在我們圖書館工作大躍進中，群眾創造了許多為讀者服務的新方法，最主要的目的是如何使圖書接近人民。“開門辦館”，“送書上門”的口號，就是積極為讀者服務的顯明表現。圖書開架借閱在蘇聯自1958年下半年起就已開始流行起來，這也是蘇聯人民在共產主義建設中愈來愈高的閱讀要求和圖書館本身發展的結果。

現在看來，圖書開架借閱這一工作形式無疑是有它的前途的，是值得大家注意研究的。

圖書開架借閱制度的優越性

從教育意義上來講，讓讀者在架上自由選擇圖書，可以擴大讀者的文化視野，培養他們獨立辨別和評價圖書的能力，培養讀者對圖書的愛好，對圖書館關係的進一步密切。很多讀者的反映證明，這個方法是有效的。

從圖書館工作效率上來講，這一新的讀者服務形式能更廣泛地宣傳圖書，擴大圖書流通率，以及吸引更多的讀者。現拿第一個實行開架借閱的莫斯科包曼區普希金圖書館為例，以開架後1958年10月的18,061冊和開架前的1957年10月的14,131冊作比較，圖書出借數量增加了3,930冊。而且在借出的圖書中，社會科學類和技術類的圖書都有了很大的增加。

更主要的是，這一服務方法充分地滿足了讀者們對圖書的要求。直接由書架上選擇自己需要的圖書，這就減少了讀者借書排隊等候的現象，同時也使館員們有可能抽出更多的時間來輔導讀者。

圖書開架借閱所應具備的條件

在蘇聯，認為一切圖書館只有在以下條件下才能採用圖書開架借閱的形式：（1）善于保持和健全已經證明有效的工作形式和方法，如個別對待讀者工作中的談話，個別的書目諮詢，書目通報和讀書計劃，以及圖書館的宣傳畫、圖書展覽、書目評介，集體討論圖書等。（2）要經常尋找幫助讀者選書和讀書的新方法。

在這一新的讀者服務制度中，應該積極貫徹黨性原則，一切有關開架借閱的組織工作都服從於這一原則。換而言之，由圖書的配備和補充，書庫的組織和圖書排列，目錄索引的體系，一直到直觀的和口頭的、個別的和群眾性的圖書宣傳，都應該體現着高度的思想性。

必須指出，開架借閱和讀者到書架上自己選書，是讀者的權利，而不是義務，所以只有在對讀者有利的情況下才能實行這一制度。如果有的讀者由於某種原因（如自己不會選擇，因年老和健康關係，或者沒有時間等），不能親自到書架上選書，那麼館員就應該像過去那樣，利用原来的工作形式和方法來為他們服務。

開架借閱應建築在館員積極參加讀者選書和指導閱讀的基礎上。館員對讀者應採取教育的態度，而不能放任自流。幫助讀者選書，要尊重讀者選書的獨立性，不要主觀包辦，而要自然巧妙地推薦好書。要想做到向讀者推薦好書，館員們必須經常地研究藏書和各類讀者的需要和興趣，系統地分析讀者們的閱讀情況。同時還必須很好地利用各種宣傳圖書的形式和方法。

實行開架借閱還要有必要的物質條件，如較寬敞適宜的房間，實用的書架和其他設備。

只有在這些條件下，新的讀者服務制度才能得到發展和健全，並在工作中得到巨大的效果。

圖書開架借閱的形式和範圍

圖書開架借閱的範圍可分為兩種，即部分開架和全部開架。

不是所有圖書館都具有全部開架的條件的，因此很多圖書館只能實行部分開架。部分開架就是把幾個類目的圖書實行開架，如社會政治書籍或自然科學和技術書籍的開架，或者是由各類中按專題選

出圖書的開架。部分開架是向全部開架的過渡階段。部分開架的作用是，幫助館員改善圖書宣傳的方法，積累若干圖書開架的經驗，使館員認識圖書開架的本質和意義，同時也逐漸培養讀者自己選書的能力。

部分開架的形式是多樣的。

（1）開架展覽，把一部分圖書或某一專題的圖書陳列在展覽桌和展覽架上，讀者在這裡可以自由選擇，並把選中的圖書借走。

（2）允許一定的讀者入庫選書，或對某幾類圖書實行開架，允許讀者自己入庫選書。

（3）在一個月或一週的時期內允許讀者入庫選書，或者是在某幾天內可以讓讀者自由選借某一類的圖書。這種辦法採用的不多。

（4）在借書台旁邊陳列一定門類或各種形式的圖書，供讀者自由選借。

（5）大型的專題展覽。以讀什麼為題的展覽週或展覽月。如列寧格勒柏林斯基圖書館舉辦的大型展覽，展出了關於列寧格勒城的历史、工業、名勝古蹟、文化藝術和人物等圖書800多冊，讓讀者自由選借。這次展覽僅在第一週中就借出了上述各方面的圖書500冊。

莫斯科市斯大林區106號圖書館在圖書展覽月中積累了開架借閱的經驗。普希金圖書館也在最初多次的各種部分開架試驗後，才過渡到全部開架的方式。

全部開架也不是把館內所有藏書不分好壞地都公開給讀者自由借閱，而是經過嚴格審查和挑選過的各類圖書的開架，這種開架不限於日期，也不限於讀者成份。

如何實行全部開架借閱

（一）認真進行很多的准备工作。蘇聯最初實行開架的圖書館，都經過長期的細仔的準備過程。如莫斯科市斯大林區106號圖書館，在準備圖書開架時，首先訂定了詳細的工作計劃，計劃項目達十八項之多。在計劃中確定了原則、辦法、完成日期和每項工作的負責人。

館員的思想上和業務上的準備是最重要的。必須克服館員中間認為圖書開架就是減輕館員勞動和放開閱讀輔導的錯誤思想。應該使他們認識到，開架借閱對於館員的要求是更高了。因此，館員就必

須很好地熟悉圖書，研究藏書，知道新書和新書目。為了這個目的，他們就採用按科學門類分工評介圖書或專人負責上架等辦法來提高館員們的業務水平。當然，熟悉圖書和館員們平時的政治業務學習是分不開的。

為了取得經驗，很多圖書館都是逐步實行開架借閱的，它們由部分開架、專題開架展覽等辦法來培養讀者自己選書的習慣。同時也讓館員們在逐步開架的過程中摸索和積累一些必要的經驗。

（二）審查藏書是實行開架準備工作的開始。無論哪個圖書館，對在借書處或閱覽室實行開架借閱的圖書，都應根據黨性原則經過嚴格的審查，留下質量較好、值得向讀者積極推薦的圖書，提出那些過時的、陳旧的、對讀者不適用的圖書。在這個審查圖書過程中，有些圖書館還吸收了讀者積極份子參加。此外，在開架書庫中也不陳列同一種圖書的更多副本。因為這些副本書不僅要占書庫的一定地方，而且副本多了可能還會給讀者造成一種錯覺：是否因為這些書不太好，沒有多大意義，所以才沒有借出去。提出的副本書應該放在儲備書庫或書櫃里。這些儲備書庫或書櫃最好就在開架書庫的附近，以便隨時提取和存放。

（三）要有適用的房間和設備，書架不能像過去書庫里排的那麼緊，要能夠使讀者自由通行。書架間距一般是1—1.5公尺。同時又要便於館員對讀者的照顧，維持秩序和同讀者進行談話。書架不能太高，遮住光線，一般都不超過203—205公分的高度。最下一格不低於距地板30—40公分。書架旁邊可放上桌椅，以備讀者選書時坐着翻閱。在蘇聯認為適用的房間和設備都是實行開架借閱的必要條件，但在我國由於目前的物質基礎還比較差，所以應該根據具體情況及現有條件因陋就簡地加以改造和利用，而不必斤斤計較房屋和設備。

（四）全部藏書組織應該服從於幫助讀者選書和閱讀的任務。圖書排架基本上都採用分類排架，但其類目次序有所變動，即把相近類目的圖書排得接近一些，如把4，7，8類（即語言學、藝術、文藝理論）接着排下去。在各個書架上明顯地標出類目名稱和類號。

若干圖書館的部份圖書採用專題排架。就是按着某一專題由各類中提出有關圖書用專架陳列起來。這些專題只能是現實性的問題，它們和館的宣

傳圖書計劃是相符合的。專架陳列的圖書都是一些需要積極推薦的圖書，陳列時書面都應朝向讀者。如普希金圖書館就經常辟有“關於優秀人物的圖書”、“回憶錄”、“您好，我們時代的青年”等的專題書架。另外，在書庫中還可有一、二個陳列書架。這些陳列書應是復本書，以免減少和破壞基本書架的完整性。

各類中的圖書排列次序，也可以根據便利讀者選書和積極推薦圖書的目的，作些適當的調整，不一定非按排架號死板排列。為使讀者容易找到自己需要的部類，可在明顯地方掛上一幅類目位置表。有的圖書館還把它印發給讀者。

我所見到的普希金圖書館的外借開架書庫就是這樣佈置的。一個普通讀者進館以後很快就可以熟悉書庫的全部情況，找到自己需要的部類。同時由於開架書庫佈置和裝璜得很好，圖書的封面都朝着讀者，所以到處會吸引人們停下來看一看。

（五）如何加強對讀者的個別輔導，是開架後特別重要的問題。開架後創造了有利於進行個別輔導讀者的條件。館員們可以和讀者說話，不受時間限制，不受別人影響。在讀者方面也減去了過去在借書台前借書時由於人多不好意思問話的現象。館員們可以利用全部藏書為讀者進行選擇和推薦，不像過去借書時要受一定數量的限制。但是這裡也有這樣的困難，就是讀者記錄卡保存在出口處，館員在書庫內進行輔導，沒有掌握關於讀者的材料，不知他過去讀了什麼，興趣如何。現在蘇聯圖書館中正在研究這個問題。有的圖書館想將讀者記錄卡交給讀者帶入書庫，以便館員輔導時了解情況。但考慮到，如果丟失了這個重要的證件，則可能會造成損失。普希金圖書館採用了一種可以標誌讀者成份的辦法，即當讀者入庫時按其成份發給一塊膠板，讀者在選書時可以當作代書板用。這塊膠板的顏色代表著一定的讀者成份，如當館員看見代表工人的紅色膠板時，就知道這個讀者是工人，應該首先去輔導他們。

館員的分工和工作組織也需要重新研究，如何使之更適合於新的服務制度。普希金圖書館的開架借閱時間是每天下午一點到九點，七個工作人員分兩班工作，第一班的工作時間從上午九點半開始，主要工作是統計昨天出借的圖書，還書上架，準備展覽和圖書評介，以及其他內部工作。第二班也是由內部工作開始。開館時間內同時有四個人進行工作。一個人接受讀者還書，一個人辦理借書手續，

还有两人则在书库中当辅导员。每一小时半调换工作崗位一次。这样勤换班，不仅调节館員的劳动，而且使館員都有可能去輔導讀者，負責整理自己所管的各类圖書。有的圖書館按讀者成份分組由館員負責对待。如某种成份的讀者則由某某館員負責还書、借書和輔導。

廣泛宣傳圖書開架借閱制度

为了吸引更多讀者来利用開架借閱的方便形式，圖書館必須大力予以宣傳。宣傳方式一般都利用本省和地方報紙、無線電廣播、宣傳畫、廣告等。特別值得提出的，是印發告讀者書的宣傳方法。告讀者書本身具有宣傳和指導讀者的作用。

目錄和書目索引的使用問題

圖書開架后，目錄和書目索引的使用問題是值得大家注意的。列寧圖書館在給各省館的方法指示信中特別提出了這個問題。在信中說到，應該嚴格注意，反對在開架的條件下貶低目錄的作用。這種情況，在二十年代和三十年代初都曾有過，而現在也是有的。若干圖書館員認為，開架后分類目錄的作用“消亡了”，這顯然是錯誤的。因為分類目錄使讀者可能很快地了解到他所需要的館藏圖書，給讀者以某類圖書的更完整的概念，因為書架上總是有部分圖書借出在讀者手中的。另一方面，分類目錄中的參見卡還能揭示各種問題和學科的相互聯

系。利用目錄，可以擴大讀者的眼界，豐富他們的文化知識。由此可見，目錄對讀者特別是進行自學的讀者所起的作用是很大的。因此必須積極宣傳各種目錄的作用，以便讀者充分利用它們進行閱讀和研究。

書目索引也是宣傳圖書、向讀者推薦圖書的有力工具，必須經常宣傳書目和書目知識，如做到館新書的書目評介，也可以按照某一專題，或者為某類讀者來進行書目評介。普希金圖書館把有關書目掛在各個類目的書架上。這樣，當讀者看過架上的書后，還可以查看書目，知道除架上陳列的圖書外還有些什麼書。有的圖書館則作成書目評介卡片夾在書籍里，當作書簽用。

最後必須指出，實行圖書開架后，應當經常進行各項工作的統計，分析讀者的閱讀情況，檢查開架后的效果，借以評價現有工作的質量。並在不斷地積累和總結已有的工作經驗中，隨時加以改進和提高，以達到更完善地為讀者服務的目的。

蘇聯圖書館實行圖書開架半年多以來，已經創造出不少良好的經驗，但有些問題還沒有完全解決，各館的方法也不完全一致，大家都在創造摸索新的有效方法。上面所介紹的蘇聯圖書館開架借閱的情況，是遠不完全和詳細的，我只不過提到了幾個主要問題，供國內圖書館界的同志們參考。至於在中國如何運用這一讀者服務的新形式——圖書開架借閱，當然需要根據我們自己的條件來考慮了。（1959年3月寫于古比雪夫）

廣東省中心圖書館委員會積極開展工作

廣東省中心圖書館委員會已在1958年8月間成立，委員會的成員館包括廣東省中山圖書館、中山大學圖書館、暨南大學圖書館、華南工學院圖書館、華南農學院圖書館、華南師範學院圖書館、中山醫學院圖書館、中國科學院廣州分院圖書館、廣東科學館圖書室等九館，並以廣東省中山圖書館為核心館，在廣東省科學工作委員會領導下進行工作。

本年度的工作規劃：聯合目錄方面，正在着手編制的有①“廣州地區尖端科學聯合目錄”，這個目錄是以“無線電電子學”、“半導體”、“原子能”、“計算數學”、“自動化”、“地球物理”等為範圍，包括中文、俄文、西文、日文。通俗讀物不收。②“廣州地區外文期刊聯合目錄”，這個目錄包括1958年底以前各館入藏的俄文及西文期刊。此外并準備編制“廣州地區東南亞資料聯合目錄”。在其他編輯

工作方面，正在着手編寫的有：①“廣東圖書館事業十年總結”，分公共圖書館和科學圖書館二部分，由省中山圖書館和中山大學圖書館分別執筆，預定在國慶節前出版。②“建國十年廣東歷次運動文獻資料索引”，正由省中山圖書館負責編制中。

另外，中山醫學院圖書館編印的“針灸文獻索引”和“癌文獻索引”，正在付印中，將由該會出版。

為了培養圖書館幹部，建議省文化局及省教育廳分別舉辦短期訓練班，并請中山大學辦業餘大學圖書館專業及函授班。為了廣泛吸取各地圖書館的先進經驗，準備在五月中旬和十月中旬組織二次省外觀摩參觀團，第一次約20人，在五月底左右，出發到武漢、北京、南京、上海、杭州等地。另外關於採購協作工作和目錄中心工作等也將陸續開展。

（金敏甫）