

# 公共圖書館的业务輔導工作

关 懿 嫚

## (一)

圖書館的业务輔導工作，是巩固、提高和发展圖書館事業的一項重要措施。中央文化部曾經指示，省、市級以上的公共圖書館应对本地區內規模較小的公共圖書館及其他圖書館进行业务輔導，并帮助和推动它們輔導基层圖書館(室)。

建国以来，我国各种类型圖書館的发展数量是很巨大的。根据不完全的統計，目前全国共有各种类型圖書館 30 多万所(其中工会圖書館为 35,580 多所，农村圖書室約 30 万所)。为使这些圖書館(室)，特別是各种基层圖書館(室)，得到进一步的巩固、提高和发展，圖書館的业务輔導工作就显得十分重要。

十年来，我国絕大多数的公共圖書館都已先后建立了业务輔導工作，并把业务輔導工作列为圖書館的主要任务之一。

## (二)

当前我国公共圖書館业务輔導工作的主要矛盾是：一方面圖書館事业发展很快，数量很大，分布面广，新建館一般都存在着問題，迫切需要解决和帮助；但另一方面輔導館本身条件較差，一般都感到人力不够(省館一般只有 3—5 个輔導人員，或者还更少些；县館全部編制則在 3 人左右)。所以，如何利用現有的条件和有限的人力，使全省或全县数以千、万計的圖書館(室)，及时而普遍地获得輔導，确是各級公共圖書館共同需要解决的問題。經驗證明，大面积的业务輔導是解决上述矛盾的关键所在。几年来，我国公共圖書館正是抓住这一中心环节，有計劃地开展了大面积的业务輔導，并且在这項工作的过程中积累了不少經驗，可为今后开展业务輔導工作提供参考。現将这方面的工作方法分別概述于后。

### 一、及时总结和推广工作中的先进經驗

及时总结和推广圖書館工作的先进經驗，是促进圖書館事业的一种重要手段。有些圖書館在实践的过程中，想办法，找窍門，提高工作效率，走在其它館的前面；另一些圖書館則在某种方法上，摸出了特殊的經驗。所有这些，如能及时加以总结，使一些分散的点滴經驗条理化和系統化，再拿去推广，指导实践，这对改进圖書館工作、发展我国圖書館事业和提高我国圖書館学的理論水平，具有重大的意义。

各圖書館总结先进經驗的方法很多，主要有如下的几种：①既总结提高的經驗，也总结普及的經驗；②既总结本館的經驗，也总结所輔導各館的經驗；③可以由大館进行总结，更可以发动所輔導各館进行总结。至于总结出来的材料，一般要求簡明、具体和生动，并能說明經驗取得的原因、条件和工作中的体会。为了及时推广总结出来的經驗，各圖書館大都采用着書面輔導和实地輔導的方式。

办刊物和印发业务参考材料，是利用書面进行大面积輔導的主要方式。十年来，各省、市圖書館印发了不少定期和不定期的业务参考材料，介紹先进經驗，分发各館参考。北京圖書館作为全国圖書館业务輔導的中心，几年来，主要是通过“圖書館工作”和“圖書館学通訊”两种刊物來介紹先进經驗，报导工作动态，发表評論，开展討論，对輔導全国各类型圖書館起到一定的作用。書面輔導还包括書目和訓練班教材的供应，这种办法也是很起作用的。

書面輔導固然是大面积輔導的一种有效方式，但对某些圖書館，特別是基层圖書館來說，有着一定的困难，推行还不普遍。除書面輔導外，还有一种实地輔導的方式。实地輔導能够就地帮助圖書館干部解决工作中的困难問題，能够直接帮助他們业务水平的提高。

此外，輔導干部还可以通过实地輔導，了解各館的具体情况，以便作为以后輔導的参考。例如，广东省中山圖書館通过 1958 年的深入基层輔導，掌

握到一些基层图书馆工作的规律，然后向各县、市馆提供切实可行的资料，克服了过去脱离实际、盲目进行辅导的毛病。

我们认为，书面辅导和实地辅导各有长处，应该根据具体情况分别加以采用。有时还可以把两者结合起来进行辅导，这样就既能使图书馆迅速及时地推广优良的经验，又能使业务辅导做到理论联系实际。这是保证大面积业务辅导工作的质量的良好办法。

## 二、种试验田，以点带面

如前所述，各种图书馆特别是基层图书馆都迫切需要业务辅导，而担任辅导的馆又受着条件和人力的限制，不可能逐个满足它们的要求。在这种情况下，辅导馆要想在较短的时间内全面铺开辅导工作，就不得不采取一定方法和步骤。经验证明，最有效的一个方法和步骤，就是种试验田。图书馆种试验田，是指辅导馆在本地区的许多图书馆中，选择一两个馆作重点辅导，辅导人员深入现场，用较长的时间参加这一两个馆的具体工作，了解它们贯彻方针任务和开展业务活动的情况，从一两个具体的馆中，取得经验教训，摸出一般馆的共同规律，然后总结出带有普遍性的先进经验，及时推广，指导所有其它同一类型的图书馆。这是1958年大跃进以来的一种成功的经验，值得大力在各图书馆的业务辅导工作中加以推广。

在协助建馆的工作上，各馆也采用着培养典型的办法。创造典型后，即用各种各样的办法来加以全面推广，如通过现场会议、现场参观、专业会议等交流经验，或在进行实地辅导时，予以介绍推广。

选择试点对象时一般应注意下列一些事项：①选点要慎重。在抓点之前，要经过全面深入的调查研究，然后再按分类排队的办法，选出较有普遍性和代表性的馆。在选择的时候，一方面要注意抓两头带中间，即既要抓先进的馆，树立榜样，也要抓基础较差的馆，进行全面辅导；另一方面既要抓近处的点，也要抓远处的点，近处的点，便利组织参观，远处的点可以培养成为该片地区图书馆的辅导核心。②选择重点，不可贪多，每一辅导片选出1—2个馆就够。也不要经常变换，否则就无法掌握各个阶段逐步提高的经验。③对重点的培养，既不能放任自流，也不要包办代替。辅导人员要与基层馆员

加强合作，共同研究，以达到互相促进，彼此提高。

但更须注意的是，重点辅导的目的在于突破一点，带动全面。过去有些图书馆对点面结合做得不够好，不是光抓点而忽视了面，便是铺开了面，只忙于面的辅导而放弃了点的掌握。前者丧失了点的意义，完成不了以点带面、辅导全面的任务；后者则影响点的工作无法提高，不能继续发挥指导全面的作用，因此也影响了面的迅速提高。

为了想更好地达到点面结合，以点带面，保证大面积业务辅导的质量，多数图书馆的做法是在全面铺开之后，及时地继之以巡回辅导，使重点辅导和巡回辅导相结合。巡回辅导是图书馆有计划、有步骤地深入基层，分批分面，依次进行的实地辅导方式。

在突破一点，全面推广之后，被辅导各馆虽已得到一些经验，但同时也必会发现不少问题。这种情形，在新建馆尤为突出。这时辅导馆一般就运用巡回辅导的方式，逐个深入，解决新发生的问题，使被辅导各馆都能及时获得巩固和提高。例如，东北图书馆（即现在的辽宁省图书馆）于1953年在三处工地试点建站取得经验后，即用分片包干的办法，重点帮助三个工地对周围中小工地进行巡回辅导，在短期内建立起22个流通图书馆，一般都能正常开展工作，收到良好的效果。同时，在巡回辅导的过程中，还可继续发现典型重点，培养核心，从而使辅导工作的质量不断得到提高。

## 三、召开专业会议与现场会议，大力交流经验

为了在短期内迅速推广由重点辅导所总结出来的经验，以及其他个别馆的优良经验，各图书馆所组织的专业会议或现场会议，都是有效的辅导方式。专业会议，过去多用于大馆进行专题的研讨，和解决一些业务性的重要问题。例如，1953年以来，北京图书馆曾举行过多次的专业会议，讨论该馆的实际问题或其它馆的一些较有普遍性的问题，曾起到良好的作用。可是这种会议参加馆较少，且常受地区的限制，所以带有一定的局限性。

大跃进以来，在图书馆业务辅导工作中出现了一种新的大面积辅导方式——现场会议。现场会议是辅导馆在当地党政的领导下，选择基层图书馆中某一工作较先进的馆，或是重点培养的典型馆，作为开会地点，组织地区内全部或部分图书馆员参加

會議。會議的过程是，先由当选的館全面介紹本館的工作情況和經驗，然後組織參觀、座談，最後加以總結。這種輔導方式，不但能使各館干部深入實際，直接接觸具體事物，加強其感性知識，而且易于了解掌握具體的工作方法和經驗，同時還可以解決一些業務思想問題。例如，廣東省新會縣圖書館在禮樂人民公社召開了圖書館工作現場會議，通過講解基本業務知識，解決了各公社圖書館過去圖書散失零亂、無法管理的嚴重問題；又通過現場參觀，解決了許多干部在辦館上的思想顧慮。一位顧慮最大的同志說：“現在我的思想才真正解放了。禮樂人民公社圖書館依靠群眾的智慧和力量，花很少的錢，便把館辦起來，這樣的方法我們也是行得通的。”

按照一般經驗，要開好現場會議就應該注意下述各點：①現場會議必須緊緊抓住重點，以便盡量推廣重點館的經驗，但也仍須注意發現非重點館的經驗，並在現場會議上加以推廣，這樣才會起到更大的鼓舞和促進作用。②召開現場會議，必須先明確會議的目的和內容，使參加者心中有數，以便收到良好的效果。③現場會議召開前，必須組織好典型材料和各種示范活動，堅決不開無準備或準備不足的會，以免發生相反的效果。④進行典型報告和示范活動時，必須向參加者說明這些館的所在地區以及它們本身的特点和條件，使他們能將學到的經驗，根據自己的具體情況，靈活運用，以防止生搬硬套的毛病。

到目前為止，現場會議這一形式絕大多數被應用於對基層館的一般輔導。而實際的情況是：目前縣、市級圖書館的工作都在發展和提高中，許多館都摸索出了各種不同的經驗，這些經驗對條件相當的兄弟館，具有很大的指導意義。所以我們認為有必要把現場會議提高到縣、市級，甚至是省級圖書館去開，這樣會使好的經驗很快地被推廣開去。同時，基層館在整頓巩固的過程中，也迫切要求進一步的提高，如提高宣傳圖書、指導閱讀的質量等，因此，在基層圖書館中，對於專業會議亦逐漸感到需要。為求經驗推廣得更加普遍和深入，同時又能及時解決具體問題，我們認為，不論大館小館，都有必要利用專業會議和現場會議的方式，來大力交流經驗。此外，還可組織一些專業性的現場會議，交流專題經驗，以便使大面积輔導工作的質量得到進一步的提高。

#### 四、積極培訓骨幹，舉辦短期訓練班

圖書館干部是圖書館事業的骨幹。提高各館干部的思想水平和業務能力，使他們能很好地獨立進行工作，這是圖書館業務輔導工作的根本目的之一。十年來，我國各級公共圖書館曾經採用短期訓練班、業餘學校、專題講座、住館實習等多種方式方法，訓練和培养了不少幹部。業餘學校是一種比較長期性的訓練，需要有較長遠的打算，又因受地區和時間的限制，普及的面不廣。專題講座較适合於具有一定水平的幹部的提高。住館實習則更局限於個別館的個別幹部。為要收到大面积業務輔導的效果，短期訓練班確是一種較為優越的方式。短期訓練班的教學方式比較靈活，各館可以根據本身的條件和需要情況酌量辦理。論時間，可由半天到半年；論規模，可由幾個人到幾百個人；論地點，可集中亦可分片；論方法，可採取系統學習，亦可採取重點學習。十年來，各圖書館廣泛地採用了這種方式，業已收到了很大的效果。

其次，前面所談的現場會議、現場參觀等，也是多快好省地培养幹部的好办法。時間較長的現場訓練班，可以較深入地了解和解決業務問題，適宜於中型圖書館員的培訓。去年冬天，河北省文化局改變了過去集中在省館培訓縣館幹部的方式，把全省的縣館幹部集中到昌黎縣圖書館進行現場訓練。在訓練期間，除進行系統的講授外，主要是吸收昌黎縣館關於開門辦館、流通宣傳和讀書運動的經驗。同時，參加訓練的各館也互相交流了經驗。這次現場訓練的教學效果是十分良好的。

此外，在協助建館之前，輔導館能有計劃地代新建館采購新書，訓練幹部，在邊學習邊整理的過程中，使新建館的幹部學會一套工作方法，等訓練完畢後帶着整理好的新書下去開館，這是一個較好的辦法。陝西省館在協助省內24個縣建立縣館時，就採用了這種方法，收到了很好的效果。

十年來，各級公共圖書館在培訓幹部方面取得了顯著的成績，同時摸索到不少的經驗。最主要的经验有以下几点：①加強政治思想教育，貫徹執行“教育與生產勞動相結合”的方針，明確圖書館的方針任務，鞏固專業思想，堅持“以紅帶專”的原則，使在訓練的過程中，既能提高思想認識，也能獲得業務知識。②培訓幹部必須配合中心工作，而不妨

碍中心工作。③要因材施教，切合实用，理论联系实际，讲授、讨论、实习、参观各种教学方式应互相结合。④贯彻“多快好省”、“两条腿走路”的方针，更多地采用“互教互学”、“能者为师”的办法。

辅导馆采用短期训练班、专题讲座等方式培养干部，就是集中辅导的办法。这种办法可以普遍提高各馆馆员的政治和业务水平，解决各馆的一般问题，但是对于各馆的特殊问题则不易得到解决。因为学员们在短期训练之后，所得到的知识不一定全能消化巩固，而且随着事物的发展变化，又可能随时发生新的问题。所以在集中训练之后，还应该根据具体情况，对他们进行个别辅导。个别辅导可采用通讯联系和解答问题等办法；在条件许可时，更可以有计划地进行实地巡回个别辅导。在个别辅导的过程中，随时发现具有普遍性和关键性的問題，可为以后集中训练作参考。鞍山市图书馆在1954—1955年就采用了集中训练与个别辅导相结合的办法，对培养和提高市内工会图书馆的干部，起了很大的作用。

### 五、分层分片辅导与分系统分专业辅导

在我国地面广、图书馆多的情况下进行大面积的业务辅导，即使是尽量利用上述的种种方法，仍必会有力所不及的地方。因此，有计划地在各地区内组成图书馆的辅导网，责成各级公共图书馆分工负责，层层进行辅导，这是非常必要的。目前我国好些地区已经开始逐步形成图书馆的辅导网。各级公共图书馆在本地区内起着辅导核心的作用。这样的辅导网，既可避免一馆负担过重，又能充分发挥各级公共图书馆的积极性，同时也可使一个地区的馆都能得到业务上的帮助。按地区建立辅导网的方式，可区别为二种：

(1) 分层辅导、分片包干：在一省或一县内，除贯彻执行层层辅导的办法外，并将本地区划成若干辅导片（区），片内指定基础较好的馆为核心图书馆，负责对片内同级馆和其它图书馆（室）的业务辅导工作，而省馆或县馆则只直接辅导各个核心馆。这种方式较多用于县馆对农村图书馆的辅导。例如，山东省莒南县于1955年在该县农村建立图书馆时，曾将该县洙洲区47个图书馆，按地区划分为6个辅导片，每片选一地点适中、工作较好的作为中心图书馆，负责辅导片内的所有图书馆，而

县馆只直接辅导中心图书馆。此后，许多县馆都采用了这种办法。目前，有些省馆也采取了同样的办法，以省内各市馆为核心，划分辅导区，市馆除负责辅导市内的其它图书馆（室）外，并还辅导本区内的县馆。在这种情形下，辅导馆除加强对核心馆的辅导外，并应在本区内抓一、二个重点馆为试验田，摸出经验，指导核心馆更好地进行它们的辅导工作。不过大馆种试验田只能限于摸经验，使其起到点的作用。至于对各馆的正常的辅导工作，仍应贯彻分层分片的原则。否则，分工不明，职责不清，就容易造成混乱现象，而妨碍核心馆的积极性的发挥。

(2) 分系统辅导，按专业分工（即所谓“条条与块块相结合”的办法）：在同一地区内，按各馆的专业性质，分系统进行辅导。这种按系统分工、结合专业进行辅导的办法，不但能解决分片包干中公共图书馆对辅导片内其它专业性图书馆可能发生的困难，且能发挥各系统图书馆的积极性，密切各系统图书馆之间的协作关系。在这种情形下，公共图书馆仍应发挥本地区辅导核心的主导作用，统一规划、全面安排本地区的辅导工作，并协助其系统图书馆进行业务辅导。

上述两种办法，各有各的好处：在基层馆数量较多的情况下，采用分层分片辅导的办法较能解决问题；而在有着各种类型图书馆的地区中，按系统专业分工辅导，又是较好的办法。但是这两种办法也不能截然分开。在同一省内必然会有各类型、各系统和各级的图书馆大量存在，所以当考虑建立一省的辅导网时，还须将这两种办法结合起来，使城市与农村、大城市与中小城市中各种类型、各个系统的大中小型图书馆，更好地形成有机的整体，加强条条与块块的关系，这对发展全地区以至全国的图书馆事业，将会起到更巨大的作用。

### (三)

灵活运用上述种种的工作方式和方法，对胜利完成图书馆的大面积辅导任务，能起巨大的作用。但是已有的经验告诉我们，如果仅仅依靠这些方式和方法，而不注意以下几个关键问题，其结果还是不能很好地完成大面积辅导任务的。这些关键问题是：

一、既抓政治思想，也抓业务技术。在进行辅导工作时，必须贯彻“虚实并举、以虚带实”的原则，先抓政治思想，后抓业务技术。在大跃进前，有些

图书馆对所辅导各馆的业务辅导，只帮助解决一些分编、丢书等技术上的问题，而对图书馆方针任务贯彻执行的情况、工作人员的思想情况等全不过问。这是一种脱离政治、偏重技术的倾向，使业务辅导工作失去了灵魂。各图书馆的经验证明，只有在图书馆方针任务得到充分理解和贯彻，以及工作人员的思想觉悟得到不断提高的情况下，辅导工作才能取得良好的效果。例如，昌黎县图书馆在城关服务性行业中建立阅览站时，发觉服务员中有思想顾虑，该馆就及时依靠县委在服务员中展开辩论，打通思想，使服务员认识到书报阅览工作是党的宣传工作的一部分，是一项光荣的工作。经过这番思想教育后，不但阅览站能顺利地建立起来，服务员们还千方百计地想出种种便利读者的方法。这充分说明了在业务辅导过程中抓政治思想的重要性。

二、能者为师，互教互学。在各地图书馆事业蓬勃发展起来之后，如果仅仅依靠当地几个公共图书馆的专业干部来进行大面积辅导，势必不能满足客观形势的需要。因此，图书馆的业务辅导工作，也有必要贯彻“两条腿走路”的方针，一面由专业辅导人员积极进行辅导工作，一面则通过现场会议、专业会议等方式组织各馆互教互学。

辅导人员个人的工作能力和时间毕竟有限，所以在进行辅导工作时，要善于依靠群众，充分利用一切可能利用的社会力量，并主动争取本馆其它业务部门的密切配合。但依靠群众，并不意味着辅导人员放弃自己应尽的职责，使工作陷于消极被动。相反的，辅导人员必须积极主动地和群众紧密结合，一方面要虚心向群众学习，重视基层馆的点滴经验；另一方面又要善于组织群众、启发群众，在辅导的过程中起到主导的作用。

此外，加强与其它文化部门的协作，在文化行政部门统一领导下，与文化馆、俱乐部等单位组成工作组，一竿插到底，分片包干片内的文化辅导工作，也是解决辅导力量不足的一种有效办法。

三、深入实际，调查研究。图书馆的业务辅导工作想要做得深入细致，在开展工作之前，辅导人员必须深入实际，进行调查研究，尽可能掌握全面的情况，分析各馆不同的问题，从复杂的对象中，找出关键，研究解决的办法。这样，经过调查研究后所拟订出来的计划、办法，才是切实可行的。天津市河北区图书馆在1958年初开展区内辅导工作

时，首先深入区内400多个工厂和手工业生产社进行调查了解，然后用分类排队的办法，定出开展工作的计划和步骤，结合具体条件，分三期完成。半年之间，在上述厂、社中就有95%以上的图书馆得到了巩固与发展。

各图书馆所采用的调查办法，有的是辅导人员深入现场，进行了解；有的是应用书面调查；有的是结合实地辅导和巡回辅导，注意观察和掌握各馆的情况；而通过各种座谈会、经验交流会等，亦可获得有关的材料。

四、因时因地因馆制宜。图书馆的业务辅导工作，必须根据客观形势的发展变化，以及不同地区和不同馆的种种特点而灵活安排，避免主观设想、脱离实际的现象。因此，在安排工作时就得注意贯彻因时因地因馆制宜的原则。

因时制宜就是说，图书馆的业务辅导要紧紧配合党的中心任务，适应形势的发展来开展工作。党在不同时期，有不同的中心任务，例如，1958年全国农村人民公社化后，党在农村中普遍开展了社会主义和共产主义教育运动，许多图书馆都迅速地协助基层图书馆（室）积极配合这一运动，开展读书运动，为后来的整社工作，打下了思想基础。因地制宜还体现在深入基层进行业务辅导时，要注意根据不同时间、不同季节适当地安排工作，要做到配合生产而不是妨碍生产。随着形势的不断发展变化，图书馆工作中会不断出现新的事物和新的问题，这时业务辅导工作就应当紧跟上去，帮助解决被辅导各馆的新问题。

因地制宜就是说，图书馆要充分考虑各个地区的各种特点和条件，来进行业务辅导工作。既要注意当地的生产特点和经济特点，也要注意当地的自然条件、历史条件和文化情况。因地制宜还体现在要根据当地图书馆事业的发展情况，在适应经济基础的需要的原则下，进行工作。例如，在图书馆未普及的地区内应该着重抓建馆、搞普及；在图书馆已普及的地区内应该着重抓辅导、搞提高。又对图书馆事业发展较好的地区，辅导馆应多争取先进馆协助开展辅导；在图书馆事业基础较差的地区，辅导馆本身就应多付出些力量，设法开展辅导。根据地区特点组成严密的业务辅导网，分层、分片、分系统、分专业进行辅导，这样就可以促使全地区的

（下转19页）

制。两个部分之間用“·”符号来划分。由于“科学院法”不要求类号反映类目的級位，因此配号方法比較灵活，类号对类目的束缚不大。在这方面，它比“中小型表”更进了一步。但有人認為这是一个缺点（层次不分，助記性不强）。究竟算不算缺点，有待研究。

“科学院法”却有一个极严重的缺点，即“社会科学”部的类目既不詳細，其政治思想性也不够强，有不少类目及其排列次序是承袭“中图法”的。

“武大法”是最近誕生的一个崭新的分类法。

“武大法”的特点：（1）在哲学、社会科学各類中，政治思想性、科学系統性和編制技术三者达到了較高程度的統一。政治思想性不亚于“人大法”，而却又能容納旧書。这一点，在我国目前還沒有一部分分类法能与它相比拟。在二級类目的前面都列出了“01馬克思列寧主義与××学”、“011毛泽东×××學說（或毛泽东×××理論）”、“012 党和政府的政策、決議和指示”。将“毛泽东×××學說”这一类目普遍地列在各类，这在我国分类法上还是个創举，

（2）在自然科学方面，“武大法”大胆嘗試将某些自然科学与技术科学互相接近，合在一起，改变了过去在分类法中所謂自然科学与技术科学分家，也即理論与实践脱节的缺点，把自然科学与应用技术有关类目有机地結合起来，例如：“电磁学、电技术”、“化学与化工”，等等。这样处理的方法，是否

正确，有待于进一步的研究。

（3）創造性地在每一基本大类之前加上“說明”，詳細解釋該大类的分类体系、內容和范围，以及分类上的一些規定。这在分类法的結構上是一个发展，对于分类工作有着很大的方便。

“武大法”在我国目前是一个比較好的分类法，它吸取了以往各分类法的优点，并創造性地进一步发展了分类法的編制技术与理論。

\* \* \*

以上是比較概括地介紹了过去十年来我国图书分类法的发展情况。从这里可以看出，这几部分分类法代表着不同的历史发展阶段，后一阶段总是比前一阶段前进了一步，不断地向着統一的社会主义的分类法发展。

根据我国图书分类法的发展規律，可以看出一个趋势，即編制一部馬克思列寧主义的全国統一的图书分类法的时机和条件，都已成熟了。这里所謂“統一的”，是指这部分分类法既能适合綜合性館用，又能适合專業性館用；既能适合新書，又能适合旧書；既能分图书，又能分資料；既能分中文書，又能分外文書。这是我国图书馆界的普遍要求。

我們相信，在黨和政府的領導下，經過图书馆界同志們和有关專家的努力，这样的一个图书分类法定会在不久的将来誕生出来。

（上接25頁）

图书馆事业得到較全面而平衡的发展。

因館制宜就是說，图书馆的业务輔导必須滿足不同館的不同要求。由于各館的性質、規模和具体任务不同，它們的工作重点也必然会有不同。又由于各館的历史、藏書基础、工作条件的差別，即使同一类型的图书馆，在工作內容上仍有很大的差異。因此，图书馆的业务輔导工作必須从客观实际出发，既要找出各館的共同性問題，又要注意因各館特点而产生的个别的具体問題。在介紹別館的經驗时，也必須經過选择和分析，而不是生搬硬套地随意推广。例如，在大跃进前，某些市区館都置备有六套目录，有的还采用書名四角号码作为書次号，每个索書号长达十多个号码。这些都是不加分析、生搬硬套大館經驗所造成的結果。

\* \* \*

十年来，我国公共图书馆的业务輔导工作，在党的领导下，經過館員們的努力，已經取得不少的成績。但是图书馆的业务輔导工作，也和其它一切工作一样，應該愈做愈深入，愈做愈細致。今后我国图书馆在繼續进行大面积业务輔导的同时，如何使全部业务輔导工作做得更加深入和細致，确是值得十分重視的問題。毫无疑问，随着技术革命和文化革命高潮的涌現，我国图书馆事业仍将出現不断的跃进。因此，各级公共图书馆有必要及早做好准备，适当地加强业务輔导力量；同时大館也應該多多采取有效的办法，帮助中、小型館开展业务輔导工作，以适应未来形势发展的需要。最后，我們在今后的实践过程中，應該更深入地学习苏联和各兄弟国家及其它国家的先进經驗，結合我国的具体情況，不断地創造出好的經驗來，并且迅速及时地加以总结和推广，使我国的图书馆事業在短时期內得到更大更好的发展。