

为 会 议 服 务 的 若 干 经 验

重庆市图书馆

本館为會議服务的工作，是从1959年3月中共四川省委召开的六級干部万人大会开始的，到1960年4月全国技术革新、技术革命現場會議为止，一年当中，为区級、市級、省級和全国性的大中小型的各种會議服务共达18次之多。前后設立了临时图书流通点共有322个，會議代表和工作人員借閱图书共达1,479,715人次、12,012,384冊次。对宣傳馬克思列宁主义、毛澤东著作和党的方針政策，給會議代表提供參考資料以及活跃代表們的文化生活，都起到了一定作用。

我們感到图书馆为會議服务，是一种貫徹为政治、为生产、为工农兵服务和勤儉办館、開門办館的方針的具体措施，也是一种推广流通图书的較好的工作方式。由于會議本身明确地显示出党的政治中心任务，并具有周密的組織性，因此，密切結合各种會議的性质来开展图书流通工作，就很容易产生良好的效果。一年多来，我們对各种类型、各种内容不同的會議，积极开展了图书流通工作，从实际工作中摸索了一些工作方法，也获得了比較深刻的体会。下面就来談談我們是怎样进行为會議服务的工作的。

一、上下一致，里外配合

在为省六級干部万人大会服务时，我們曾提出了“全館動員，全力以赴”的口号，这一口号直到現在仍然起着积极的作用，因为为會議服务的工作，不單純是把图书送到會場或代表住的地方，陈列起来，供人閱覽，就算是尽到了服务的責任，这只能說是服务工作的开始。在會議流通站建立起来以后，它就担负着图书馆工作的全部任务，如宣傳推荐图书，宣傳图书馆的方針任务，接受讀者諮詢，供应讀者參考資料，甚至为代表采购图书……等等。所以为會議服务的工作是一项十分复杂的工作，要做好这项工作，就必须做到上下一致，里外配合，从思想上明确为會議服务，不單純是閱覽推广部門的

工作，而是全館的光荣任务。只有这样，才能使为會議服务的工作深入而广泛地开展起来，以會議流通站为樞紐，把代表們和图书馆联系在一起，并使他們变成图书馆的直接讀者。

二、方向明确，措施具体

由于重庆山城的特点，會議代表的住地往往十分分散，要对人数众多、住地分散的會議代表作好图书流通工作，就应该注意适应會議的組織形式和进行情况。一年多来，我們的做法大致可以归納为如下几点：

（一）在會議秘书处的领导下进行工作。在每次會議期間开展图书流通工作之前，首先向會議秘书处說明我們参加工作的目的、要求和作法，取得同意之后，即了解會議的代表人数、會場、住宿分布情况和聯絡人員姓名，更重要的是了解會議的組織形式、进行程序和會議的中心目的。因为我們选配图书和流通图书，都应紧密地配合會議的中心要求。例如，較大的會議多是以地区或系統組成代表团来参加會議的，所以在取得大会秘书处同意之后，我們就进一步到各个代表团的秘书处联系，結合具体情况，制定具体計劃，以不同的图书流通方法貫徹大会的意图，配合完成大会的任务。

（二）根据會議进行方式和代表住宿情况，以不同的形式和方法开展图书流通活动，尽量使代表們看书方便。在較大的住宿地方如重庆賓館、重庆飯店、建設公寓等，我們就与該单位服務員研究，互相协作，确定用閱覽室的方式，先設一点示范，其余由服務員自己布置。我們总的要求是，凡是有条件的地方（如休息室、會議室等）均应設立閱覽室，另外还利用走廊、过道、樓梯轉角等地摆設书桌，設立图书流通点。在条件較差的地方，則把图书交給服務員，送到代表們的寢室里，到一定時間由服務員負責調換。

但在設站設点之先，我們仔細地研究了會議的

进行方式，代表們在會議进程中可能停留的地点和休息時間，以便考虑設室設站或設点。一些大型會議（如市的六級干部會議、全国技术革新、技术革命現場会、全国卫生工作會議等），往往采取大中小會議相結合的办法进行，报告、參觀、經驗交流互相穿插，所以會議地点分散，代表們流动性大。对待这类會議，我們就以代表們住宿的地方为中心来开展图书活动，开会的地方不再配备图书。

一般小型會議，参加的代表人数較少，宿舍比較集中。但在同一住宿的地方（如旅館、招待所等），往往參杂着其他會議的代表或一般旅客，在图书借閱管理方面非常不便。所以我們对待这类會議，图书活动多以會場为中心，图书室就設在休息室或小型會議室里。

（三）根据代表們的特点，分別陈列不同内容的图书。如在領導同志們所住的地方，多陈列馬列主义、毛主席著作，以及理論、政策等书籍；在妇女代表住的地方，多陈列有关妇女方面的书籍、杂志、画报等。但各个流通点的陈列，都要通过图书显示出會議的中心内容。所以在每次为會議服务工作中，除尽量利用館藏图书以外，我們还临时添购部分新的与會議内容有关的图书，这样不但满足了會議代表們的要求，而且也丰富了館内專題資料的收藏。

除此以外，我們还根据會議的性质及时开展了解答諮詢的工作。主要是供給代表們临时需要的、在會場里找不到的資料。一般情况是：貫徹方針政策的會議，查找資料較少；交流工作經驗的會議，查找資料較多。但是不論对于那种性质的會議，都需要預先准备好有关的參考資料，否則我們的解答諮詢工作就会陷于被动而不能充分滿足會議的要求。所以对这项工作必須要有足够的重視。

（四）运用各种方式宣傳图书館。在會議期間必須抓紧宣傳关于图书館的工作。第一步在各个陈列图书的地方和代表居住比較集中的地方，張貼醒目的宣傳標語、祝賀信，介紹图书館为會議代表服务的工作，說明送来了什么图书，哪些地方設立了图书室、图书流通站、点，欢迎代表們前来閱讀。通过这些宣傳造成一种活潑热情的服务气氛。然后再进一步通过广播，反复宣傳图书館的方針任务、服务方法和工作内容，使代表們了解图书館工作不只限于流通图书，它可以从多方面来为他們服务。例如，

有的代表要查找某些材料，只知道委托在會議服务的书店、邮局去买，而过期的期刊報紙就不易买到。我們了解到这一情况后，及时宣傳和供給这方面的資料。在工作开展以后，我們采取个别交談的方式，了解代表們需要选送哪些图书，由面到点逐步深入，結合代表們的需要，我們有目的地选送了參考資料索引，同时又发送了本館的借书証和四川省中心图书馆委员会的通用借书証。这些做法受到會議代表們的热烈欢迎。由此可見，为會議服务的工作，也是一种积极发展基本讀者的有效方法。

（五）搞好协作，互相支援。召开較大的會議时，各个行业如书店、銀行、邮局、商店等都来为會議服务，再加上招待所的服务員，这就形成了相当大的服务队伍。图书馆在这一服务队伍当中，如何彼此协作，互相支援，搞好工作，是一个相当重要的問題，也是我們工作方法上的群众路綫問題。我們的做法是：在各个行业忙不过来的时候，我們就不分彼此主动地去协助他們进行工作。當我們有照顾不到的时候，各个行业也把代表們的要求和反映記下来轉告我們。这样，我們的人力就比較节省灵活，一人可以照管二、三处的工作。在协作当中，与书店的紧密配合，更是深入开展工作的重要环节之一。因为从代表們买书的行动中了解到他們的需要情况。书店有的书，代表們可以买得到，而书店沒有的书，我們就主动地送上門去，这样就使代表們感到很滿意。

招待单位的服务員，是搞好我們图书流通工作的有力助手。一年多来，我們紧紧地依靠了他們，得到了很大的帮助。但服务員对这项工作的意义不是全都了解的，有些人还有怕麻煩的思想。因此，我們除說明这项工作的意义以外，同时采取了具体协作的办法，即帮助服务員做洗地板、倒痰盂等工作，以实际行动来爭取服务員的协作。这样，不但消除了他們怕麻煩的思想，而且也促进了互助合作的关系。

（六）領導下基层，重点檢查工作，及时解决存在問題。在为較大的會議服务时，我館領導同志总是亲下基层，重点檢查工作。这样做，一方面鼓舞了我館工作人員的工作热情，另一方面也促进了服务单位对这一工作的重視。在工作过程中定期召开會議，研究解决存在的問題，安排下一步工作，也很重要，这样能使工作人員做到心中有数，始終保

持着緊張飽滿和愉快的工作情緒。

(七) 結合會議服務工作，輔導招待單位建立圖書室。為會議服務的工作，主要以旅館、公寓、招待所等作為圖書流通的中心。每次會議對招待單位來說雖然是臨時的、短暫的，但由於各種會議接連召開的結果，招待代表則成了招待單位的經常工作。我們根據這一情況和一般旅客對圖書館的要求，認為比較有條件的旅館和招待所，應該建立一個自己的圖書室，直接為代表和旅客服務。經過圖書在每次會議中所發生的作用，招待單位也認為圖書流通是他們重要服務內容之一。因此，最近我們提出了在為會議服務的同時，開展輔導招待單位建立圖書室的工作。這項工作現已取得初步的效果。

三、工作廣泛深入，保證大家滿意

在為省六級幹部萬人大會服務時，我們提出了“保證在會議期間，廣泛深入地流通圖書，做到哪里有代表，哪里就有圖書，代表什麼時候想看书，什麼時候就有書看。保證做到黨委滿意，大家滿意，代表滿意。”這個響亮的口號，始終鼓舞着全館同志。經過同志們的比幹勁、爭上游的忘我勞動，在一年多的會議服務工作中堅決貫徹了這一精神，取得了顯著的成績，充分發揮了圖書的作用，豐富了代表們的文化生活，擴大了圖書館的影響。例如，全國技術革新技術革命現場會議的代表們在我們送給他們資料時說：“重慶不但‘四化’搞的好，各種服務工作也很好，我們學到了很多好經驗”。因而在會議期間代表團和代表們以及會議秘書處紛紛寫大字報、表揚信，口頭和書面的對我們表示感謝，這種深厚的感情和言語，深深地激發了我館同志們的工作熱情。

圖書在會議代表中發生的效果，使旅館、招待所的服務員都進一步認識到圖書流通的意義和圖書工作與其服務工作的密切聯繫，從而很快地轉變了最初怕麻煩的思想。現在召開某種會議時，我們還未去聯繫，他們就已主動打電話來，要求我們前去流通圖書。最近重慶賓館圖書室的建立，也有力地說明了圖書為會議為代表服務的重要意義。

四、堅決依靠黨的領導，充分發揮群眾力量

一年多的為會議服務的工作，取得了比較顯著的成績，這主要是由於依靠了黨的領導，充分發揮了大協作的精神，從而使我們深深体会到：

(一) 依靠黨的領導，堅持政治掛帥，是貫徹為政治、為生產、為工農兵服務方針的根本保證。全館同志在上級黨的指示下，在館黨支部的具體領導下，方向明確，步調一致，鼓足幹勁，全力以赴。在大型重要會議期間，我們提出了“以會議服務工作為綱，帶動全館其他各項工作”的口號。這一口號不但帶動了圖書採購工作，也帶動了宣傳布置和清潔衛生工作。例如，在為省六級幹部萬人大會服務時，為了儘快把圖書送到代表們手裡，采編部一天之內選編了書籍、雜誌、畫報三萬三千二百五十五冊，並在短短的數天內完全改變了三處閱覽陣地的宣傳工作和清潔衛生工作。全館同志幹勁十足，交通工具不能及時解決時，同志們就自己拉起板車，把圖書送到十五公里外代表們的住地。又如在為全國技術革新技術革命現場會議服務時，不但努力做好了服務工作，並且大力開展了本館的“四化”運動。由於這一運動的成績很顯著，市文化局就在我館召開了局屬單位的“四化”運動現場會。以上的事例說明，在黨的領導下，政治掛了帥，解放了思想，同志們的潛力是無窮無盡的。

(二) 發動群眾，依靠群眾的大協作，是開展服務工作的重要關鍵。在每次會議之前，我館黨支部和行政領導，都儘可能詳細而全面地向同志們說明每次會議的性質、任務及其意義，引起同志們思想上的重視，並在人力方面進行統一的安排，這就有力地保證了服務工作的效果。

同時，我們緊密地依靠了代表團的秘書處和招待所的黨領導，竭力爭取招待單位的服務員及其他服務單位的協作。因此，我們所派的人力雖不多，但有可能使我們的工作做到廣泛而深入。如果沒有這些力量的協作，而只靠本館的少數同志，那末，要作好為各種會議服務的工作，是不可想象的。

※

※

※