

建立和健全科学院系統圖書館的閱覽統計制度

符 志 良

一、圖書館閱覽統計工作的重要性

圖書館統計是了解、推動和發展圖書館事業及其工作的重要條件之一。它有着下列各方面的作用。

(一)從圖書館的統計數字中可以反映出國家的文化水平，如全國有多少個各種類型的圖書館，有多少藏書，平均每個居民占有多少圖書……等。

(二)從圖書館的統計數字中可以看出圖書館為讀者服務所具備的各項物質條件，如圖書、設備、建築等；而且各項統計數字對各該館又意味着財產的正式記錄。

(三)統計數字是總結工作所需的資料，它有助於檢查工作和改進工作。從數字中既可看到為讀者服務的情況，各項方針、任務和計劃的執行情況，又可做為檢驗工作成績和缺點的重要依據。也就是說，它是对圖書館事業和圖書館工作進行調查研究的重要項目之一。

(四)統計資料是館內和館際進行比較和開展勞動競賽的主要依據。

(五)統計資料同時也是計劃工作的基礎。沒有統計，就沒有計劃。從整個圖書館事業的發展，特別是遠景規劃的制定這一角度來看，就顯得更為重要。

但是否圖書館各個部分的統計的重要性都是一樣的呢？不！在整個圖書館統計工作中，我們應該特別強調的是閱覽統計工作。列寧曾經正確地指出過：

“公共圖書館的驕傲和光榮，不在於它藏有多少珍本，藏有多少十六世紀的某些版本或十七世紀的手稿，而在於書籍在人民中間流通得多么廣泛，吸引了多少讀者，滿足對書籍的要求多么迅速，外借了多少圖書，吸引了多少兒童來讀書和利用圖書館。”

這說明列寧是多么重視圖書館的閱覽流通工作。既然社會主義圖書館的基本方針是開門辦館，

既然閱覽流通工作是聯繫讀者和藏書的橋梁，是圖書館業務活動的根本目的的直接體現，那麼，以研究閱覽流通工作中的讀者情況、書刊流通情況以及閱覽推廣活動等方面的量的變化的閱覽統計工作，就顯得尤其重要了。

統計工作的目的是“占有材料，加以分析，提出矛盾，提出辦法”。通過閱覽統計工作的占有材料，經過分析研究，使圖書館閱覽工作中的矛盾得以很好的解決，這樣整個圖書館工作就可以更好地前進，為無產階級的政治、為科學研究和生產建設的服務工作，就將更加深入和更有成效。

二、科学院系統圖書館閱覽統計工作的現狀

儘管閱覽統計工作是如此的重要，但在科学院系統各圖書館中却未予以足夠的重視。這裡可以分為兩種主要類型來談：一是根本沒有統計工作，二是有統計工作，但不健全。

沒有閱覽統計工作的，多系新成立的單位，它們的工作制度多還沒有建立起來。但也有一些“老”單位，各方面工作都有些開展，但沒有認識到統計工作的重要性，或根本不願搞這種看來是“麻煩”而又“浪費人力”的工作。這些同志既在思想上有不正確的看法，所以在總結或造報表時，也就只有東抓西湊，敷衍了事。當然也有些同志，確是不知道應該統計什麼和怎樣進行統計工作。因此就需要互相幫助，讓大家認識到統計工作的重要性，讓大家都學會做統計工作。

在進行閱覽統計工作的某些館(室)中，也存在着不少的問題。首先是報表的格式太亂，統計單位也不統一，因而根據不充分，甚至許多項目都不能說明問題。其次是統計方法不科學，估算多於精確的計算，所累積的資料往往少於或多於實際的數字。

一句話，在占有材料方面欠准确。第三是素材多于分析，統計的作用不明显，也就是沒有（或者很少）找出矛盾。

所有以上指出的缺点，都值得我們极好地注意，并坚决加以克服的。

三、如何做好閱覽統計工作

要搞好圖書館統計工作，首先應該端正認識，掃除忽視統計工作的思想障礙。對待任何工作，都必須從實際出發，進行調查研究，而統計工作就是調查研究的重要環節之一。很難想像，黨和政府以偌大的人力物力辦館，希望我們有所作為，而我們却因為沒有統計工作或統計制度不健全，竟不能确切地回答：我們的館究竟在哪些方面做出了多少成績，我們的目前狀況如何，將來的計劃發展該從何處出發。果真如此，這就是一種對事業不負責任，或者至少也是責任心不強的表現。所以，為了很好地完成黨和政府交給我們的任務，為了更好地開展服務讀者的工作，我們必須重視和做好統計工作，特別是閱覽統計工作。

其次，明確規定科學院系統各圖書館閱覽統計的原則，制定切实可行的報表格式，這一點非常重要。當我們掃清了思想障礙之後，就應該具體規定哪個部組（或工作部分）在什麼時間要造什麼樣的報表。這樣才能保證統計工作制度化，特別是能使統計工作具有聯繫性和連貫性，以免某個時間有某項數字，某個時間缺某項數字，彼此互不相關，彼此對不上口徑。逐漸統一全院各圖書館（室）的某些報表格式，這對匯總和分析全院的統計資料是大有好處的。

第三，精確地做好統計資料的原始記錄工作，以保證占有材料的準確性。比如說，為了知道一個館的全月來館人次數，不能用第一天和最後一天來館人次的平均數乘以開館日數來求得，而應該每天做記錄，總計全月而求得之。一定要減少統計中的虛數，對原始記錄的掌握一定要嚴格；否則就不能正確地占有材料，因而也就影響到統計資料以至統計分析的正確性。

第四，要定期地進行統計分析工作，寫作統計分析報告。如果對統計資料只做了收集和匯總工作，而缺乏分析研究，這就是“為統計而統計”了。因為死數目字是不能說明問題的。由數字中找出問題，分析情況並提出辦法，這才是統計分析的真正內容。就某幾個數字的變化或關係來進行分析，然後再寫

出全部分析的過程和結果，這就是統計分析報告。

開展統計分析，寫好統計分析報告，這是統計工作作為政治服務的重要環節。比如總館到1957年年底時，雖然編了許多書目，但在馬列主義和社會政治方面卻一種也沒有。自從1958年第3期“圖書館學通訊”發表了一篇書目統計方面的文章之後，我們才開始感到這是一個很大的缺點。因為在全國各館所編的68個馬列主義方面的書目中，科學院系統所占的位置是個零，而且文章的作者着重指出：“特別科學院系統的圖書館，在這方面更是遠遠落後於其他系統圖書館了。”這篇統計分析報告對科學院圖書館的鞭策力很大，就在58年的2—3季度總館終於編出了這方面的第一個書目——“館藏馬列主義經典著作書目”。請看，這就是統計，特別是統計分析的作用！

所以我們各院所的圖書館（室）也應經常搞這種分析，特別是分析流通書刊中有多少是與解決關鍵性生產問題有關的，如果這個數字很小，就要看是為什麼？是藏書不能滿足這一需要呢？還是流通工作組織的不好呢？總之，要讓數目字說話。

由於統計分析報告多是寫給別人去看的，所以一定要準確、鮮明和生動。就是說要做到占有準確的材料，突出鮮明的政治觀點，並使二者統一在生動的語言中。

寫統計分析報告並不是一件容易的事，這要求在進行分析時，首先要掌握馬列主義的觀點和具有較高的政策思想水平，此外也特別要求能具體深刻地了解數字背後的工作過程和工作實踐。二者缺一不可，相輔相成。所以在已經有了統計工作的地方，應該由領導同志親自動手，或者和實際工作人員合作試驗着寫；而目前尚沒有統計工作的地方，倒是應該先把統計工作的基本規模建立起來，待有了一定的積累之後再抓統計分析。

最後，是加強統計工作的經驗總結，及時改進，不斷提高。因為隨着形勢的發展，我們的報表體系是否合適，報表項目是否能概括一切主要工作的內容，取得資料的方法是否有效等一系列問題，都應按照新的形勢力不斷地加以考慮。只有這樣，才能使我們的統計工作緊密跟上圖書館全部工作的發展，並為促進這種發展而不斷做出貢獻。

四、對建立或健全科學院系統圖書館閱覽統計制度的若干基本要求

在这里，提出各类型图书馆应建立哪些统计表，什么格式，是不必要而且也是不可能的。所以我只想就各类型（大、中、小）图书馆的统计制度应该满足哪些基本要求，提供如下的一些意见。

各研究所图书馆（室）的阅览统计工作，应该进行如下“三率”的研究，并为如下“三率”积累材料，进行分析活动。

1. 书刊流通率的统计。流通率是流通总数量和藏书总数量之间的比率。流通率越大，说明藏书的流通量越大，藏书的利用程度越高，因而是许多图书馆都为之而努力的目标。

为了计算流通率，必须有藏书总数量的统计，和流通书刊总数量的统计。各所馆（室）暂时可按自己的实际情况和需要，设计必要的表格。原始记录可以不拘形式，只要和总表的項目与要求一致就行。

2. 读者来馆率统计。来馆率是来馆读者数和登记读者数之间的比率。来馆率越大，说明读者来馆的积极性越高，因而提高流通率也就有可靠的保证，所以也是许多图书馆所欲努力达到的目标。

为了计算读者来馆率，必须有登记读者总数的统计（在目前，各所馆（室）可把本单位的全体人员数，或光把研究人员数做为登记读者总数，加以统计）和来馆读者总数的统计（可能时，最好对来馆的高级研究人员和初、中级的研究人员，也加以区分）。

3. 读者阅读率的统计。阅读率是流通总册数和来馆总人次之间的比率。它表明每个读者人次平均阅读了多少书刊，集中反映了读者阅读和利用书刊的积极性。虽然也是比率越高越好，但在科学图书馆中似乎更应注意阅读一书后的实效，而不能盲目地追求过高的阅读率。由于这个比率是由上述的两种统计中的已知数相比而来，因而不须要再订专门的统计项目，只是在评价工作时，特别是分析统计材料时，注意到这方面的情况就行了。

对于还没有建立统计工作的馆（室），可根据上述要求设计出相应的表格，规定呈报和积累的程序，并在可能条件下试作分析。已经有了统计工作的馆（室），则可根据这些要求来检查各种表格的适用程度如何，再进一步使之完全和充实起来。此外，建议能在最近的将来写出一篇题为：为本所科研任务提供资料情况的分析”的统计分析报告。通过这篇分析报告，希望能检阅一下我们的统计数字的有用

程度，锻炼一下我们的分析能力。如果分析结果指明我们服务得很好，为各单位科研工作提供了较高质量的资料，那么我们工作起来也就更有信心，更加明确应该怎么办。如果事实表明我们还做的很差，那么也就能知道差在什么地方，以后应该怎么办。

分院馆及总馆虽然也应该为“三率”的研究和分析而积累材料，但是所列项目范围似应更广一些，要求说明的问题也应该更多一些。如在书刊流通总数中，应该更详细地区别书刊资料的学科上的类别（如马列主义、哲学、历史……）、书型（如线装、善本、缩微资料……）、文别（如中文、俄文、英文……）、流通方式（如外借、阅览、馆际互借、复制……）及拒绝情况等。在登记读者总数中，应该区别院内外的读者以及、初、中、高级研究人员等。而在阅读率的研究方面，就要看看我们的区别对待的原则体现的如何？是用专业书刊主要为研究单位的研究人员服务了呢，还是主要为普通读者的一般读者的要求服务了……等等。因此，在分院馆和总馆的统计表中，应该有比各所馆（室）更为细致的项目。

除此之外，尚须注意下列各方面的统计（虽然其中某些专门问题并不一定要作系统的统计）：

（1）还书统计：逾期现象如何？破损或遗失情况如何？

（2）催书统计：哪些单位问题多该多催？哪些单位应该用什么方法催？催书的消耗如何？怎样降低催书费用？

（3）出纳处和目录室的一般参考咨询方面的统计，如为读者代查、代借、电话查借书等。

（4）宣传推广方面的统计，如举办多少次新书陈列、专题展览、推荐活动、以及效果如何等等。

（5）拒绝率的统计。

（6）参考咨询工作方面的统计，在这里很能看出我们服务的广度和深度。

图书馆统计虽然存在较久，但其重要意义只是当我们有效地利用它的时候，才能充分地显露出来。现在看来，克服已往的缺点，在已经取得的成就和经验的基础上，把统计工作特别是阅览统计工作做好，使之更有效地服务于我们的工作，已经是完全可能而且是十分必要的事情。希望科学院系统图书馆的同志们十分重视这项工作，并且共同加强和努力做好这项工作。