

科技文献检索室

——我馆为科学研究服务的一种尝试——

天津市人民图书馆 黄钰生

1956年党发出了向科学进军的号召以来，全国省、市级的图书馆，把为科学研究服务工作，列为自己的重要任务。在执行这一任务当中，天津市图书馆作了一些工作，受到各方面的鼓励。作为一个工业城市的图书馆，我们究竟应该怎样为科学研究服务，办法还不多。

这里，我仅就天津市人民图书馆近一年来在为科学研究服务方面所作的一种尝试——科技文献检索室，提供简单的报道。

一、设置的经过

科技文献检索室是在工作中摸索出来的。

1959年我馆科学技术服务部最初服务的方式是送书上门。所谓送书上门就是按照科研课题，从馆藏目录之中，查找有关的书籍并把这些书籍送到研究单位去。这个送书上门的办法，打开了局面，建立了图书馆和研究单位之间的联系，起了积极的作用。但是，送去的书，不一定合用。而且，果真把所有有关的书，都送上门去，也不胜其送。因而送书工作逐渐为目录工作所代替。

目录工作的初期，由工作人员进入书库，翻阅有关图书的有关章节，从而编辑章节目录。章节目录，在一定程度上，可能对上研究项目的口径，但是由于馆藏的局限性，与选材的偶然性，章节目录的质量不高，而且工作效率很低。

由翻阅图书到翻阅期刊，从所翻阅的期刊中，选择有关的论文，编成索引，这在工作上是向前迈进了一步。但是一本一本地翻，确实费事。于是开始用中国科学技术情报研究所的专题文献索引，来编辑针对课题的目录、索引。工作人员觉得，利用一本专题文献索引，胜过翻阅几十本期刊。这样，在我馆开始为科学研究服务的第四年，在我馆开始针对课题编辑目录将近两年之后，我们才知道利用工

具，从少到多，从中文到外文。我们走了一段相当长的弯路。这段弯路是可以缩短或者避免的。但是在没有经验的情形之下，从不知道到知道利用工具，要有一个认识的过程。

当我们知道利用工具的时候，我们发现工具也不是那么容易受使唤的。于是工具书刊的使用法，提到日程上来了；掌握工具书刊，成了业务学习的目标。两年以来，我们积累了有关四十种工具书刊的学习笔记，另外还详细地著录了800种期刊。今年整理全部西文期刊，著录得比较认真，也是为了掌握这些期刊。在实际使用上，经过两年多的学习，我们也只学会了使用有限的几种工具。就凭这几种工具，我们现在所提供的文献线索，主要是依靠它们来进行。我们的这番经历说明：要掌握和使用工具书刊，工作人员需要有一个锻炼的过程。

当我们知道使用工具，也学会使用工具之后，一件深感不便的事，就是工具书刊的出纳问题。每次使用，都要从书库提取，用完即还，下次用，下次再提。1962年初，科技部就提出了集中工具书刊的建议。读者方面，特别是使用参考书比较多的读者，也感到不便，屡次提出准许他们进入书库的要求。

客观上，党的“奋发图强、自力更生”的方针，鼓舞了广大科技工作者的干劲。周总理“实事求是，循序渐进，齐头并进，迎头赶上”的指示，给科技工作者指出了努力的方向。市领导要求我市科技工作者在决定研究项目之先，看看有没有研究的条件，其中有没有可供参考的文献资料，占着很重要的地位。因此，我市科技工作者对文献的要求，不但广泛，而且是高标准的。他们既要新文献，也要旧文献；既要原始文献，也要文献线索。他们的需要，给科技文献集中的市图书馆提出了供应文献和检索文献的任务；市馆也责无旁贷地接受了这一任务。

天津市人民圖書館的科技文獻檢索室，就是在客觀需要的推動和主觀認識的提高之下產生的。

二、工作和作用

科技文獻檢索室的工作，可以概括為：“集中工具，開架閱覽，積極服務，提供線索”。它既是讀者的閱覽室，也是本館人員的工作室。

檢索室設在科學家們經常活動的科學宮（離館本部大約半里），那里有我館的一個派出機構——主管檢索室的科技部，常駐在那里。

自從1962年10月該室成立以來，我館在那里集中了工具性刊物200多種，6,000多冊，有文摘、索引、快報，有綜合性的，有專業性的，有書本式的，有卡片式的，還有使用工具的方法之類的刊物。每集中一種刊物，就把館藏的這種刊物全部拿出來。

讀者可以憑我館的專門借閱證、專門學會的會員證、或單位的工作證，入室閱覽。一律開架，書刊由讀者自選、自取、自還。檢索室兩間，每間有專人負責照應，幫助讀者選擇工具，使用工具，答復諮詢。從今年1月到10月，來自224個單位的674個讀者，共來檢索室3584人次，其中——

工程師	110人	608人次
技術員	472人	2119人次
情報員	20人	298人次
其他	71人	559人次

技術員有時為自己查文獻，更多時候為工程師查文獻。情報員、技術員在職務上，時常互相交叉，他們都是主持研究或生產的工程師的文獻助手。圖書館員也是全市科技工作者的文獻助手。可以說，我館的科技文獻檢索室，就是全市科技文獻助手的工作場所。

工程師到文獻檢索室來的目的，據我們的觀察，大概有三種：（1）在擬訂研究計劃的過程中，在着手設計之先，在決定工藝路線、材料配方之先，工程師們需要親自到檢索室來，查找文獻，以便在前人研究的基礎之上，進行自己的工作。這是主要目的。遇到生產關鍵，工程師為了技術過關，也親自到檢索室來查找文獻。在我館檢索室成立之前，天津的工程技術人員，往往到北京，甚至於到上海去查找文獻。檢索室的成立，省了他們往返之勞。縱然所需原始文獻，我館沒有入藏，仍可以利用所得線索，到入藏館去“按圖索驥”，借閱有關的

書刊。這樣也可以節省許多查找的時間。節省工程師們的時間，是一件有重大意義的事；節省他們用於查找文獻的時間，讓他們騰出工夫來消化文獻，從事於研究或生產，這是圖書館員、情報人員應有的職責。十個月之中，只有110個工程師使用這個檢索室，這說明我們現有的服務面離開我們應有的服務面，還很遠很遠。

（2）工程師到檢索室的另一目的，是涉獵報道性的刊物，以了解世界科學技術發展的動態。有一位工程師，對國際學術會議的報道特別感興趣；另一位工程師，專看有關光學的專利報道。我們以為，工程師們涉獵這類文獻，有利於迎頭趕上六十年代水平，有利於正確估計我國自己的成就。

（3）有些工程師，帶着青年人來到檢索室，這是為了培養助手。這些青年，多數是受過專業訓練、大學畢業不久的青年技術人員。有時候是青、老年一同查找文獻，直至完成任務為止；有時候，工程師教會了怎樣使用工具之後，自己離開，把查找文獻的任務交給青年技術員或情報員；也有時候，工程師不來，但指派青年技術員到檢索室來查找文獻。這些青年技術員，在圖書館員的幫助之下，查找文獻的過程中，接觸到教科書以外的文獻，開拓了眼界，也學會了使用工具、查找文獻的方法。為青年技術員學會使用工具的本領，提供條件，是他們在職訓練的一個方面。提供條件，促進他們的迅速成長——檢索室的這一作用，是我們設立檢索室之初所沒有想到的，也是我們引以為榮的。

無論工程師，或是技術員、情報員，到檢索室來，都是為了查找文獻。有的是為了系統地積累某一專題的文獻而查找，有的是為了突破一個生產關鍵而查找，有的是為了一個研究項目而查找。查找的方法，一般地都是利用累積式主題索引，進而找到文獻線索。文獻老手，有時也用所謂循環檢索法（筆者以為稱連索法較好）查找文獻：從一篇文章，引出多篇文章，從一件文摘，得到多件文摘；然後再由博而約，多中選精；然後再由約返博；如此博約循環，連索下去，越索越多，越選越精。我們看到文獻老手的工作方法，不勝嚮往。偶爾也依樣一試，技術尚未上手。可以說，文獻檢索室是檢索方法的傳習室。檢索室的工作人員，就不斷地把自己所摸索出來的方法和從文獻老手處學來的方法，傳授給文獻工作的新手。

查找所得，都是一条一条的文献线索。从今年1月到今年10月底，讀者从这个检索室共得到文献线索23,269条。每条线索，記載着关于某某問題，有哪些論文或专利，可資参考，这些論文或专利，見于哪些杂志的几卷几期。如果线索所指引的原始文献，为我館所收藏，則讀者到館本部去借閱，——这是常規；如果我館沒有入藏，則可由我館通过館际互借关系，向入藏館代借，或由讀者直接到入藏館去借閱。

从讀者的检索活动中，图书馆員可了解讀者的文献需要。了解需要，是积极服务的前題。經驗告訴我們，了解需要，并不簡單，也不是一次可以完結的事。从科委得到研究項目表，并不是了解需要的結束，而是了解需要的开端。根据項目表，图书馆員要从各方面，通过各种渠道，了解每一个項目的需要，乃至每一个研究阶段的需要。实际上，我們远远沒有达到这个理想。可是我們体会到一点：通过服务，才能了解需要。为某一項目服务的过程，就是了解它的文献需要的过程。而文献检索室，則是通过服务、了解需要的一条渠道。

总结起来，科技文献检索的作用，大約有这么几点：(1) 适应需要，为科学研究項目、生产关键項目，提供文献线索；为迎头赶上世界六十年代的技术水平，为不断地革新技术，提供文献方面的条件；便利工程技术人員查找文献的工作，特别是节省高級科技人員用于查找文献的时间。同时，也便利了我館的工作人員。(2) 發揮书刊的作用，首先是發揮集中到检索室6,000册刊物的作用；由文献线索所指引到的书刊，也将因而發揮他們的作用。

(3) 促进在职青年科技人員的成长，特别是利用文献这一方面的成长。(4) 給文献检索方法的試驗和研究，提供場所。

三、讀者記錄卡

为了統計讀者的收获，我們从今年1月起，在检索室建立了讀者記錄卡。

讀者記錄卡，可以用来检查工作。我們所主动联系的讀者，来了多少？誰来，誰沒来？沒来为什么？是他的任务业已完成，还是我們的工作沒有做好？如某工程师二月間来了一陣，三月中旬后就不来了。經了解，知道他正在消化原始文献。七月間又来了，知道他要进一步搜求文献。九月間他對我們說，他搞試制去了，短期間不会再来。

讀者登記卡可以发现讀者所遭遇的困难，从而帮助解决。一个青年技术員，来了四次，一条文献线索也沒有找到。这时候，图书馆員就主动地帮助他选择工具，指点他怎样使用工具的方法。果然，他有所收获。前不久，他来信說，原計劃1965年試制的产品，1964年就可以試制了。

讀者記錄卡，剛剛試用不久。除了統計讀者每次的收获（线索的条数）之外，它應該登記些什么，还没有規定下来。它的作用，除了上述两点和督促工作人員关心讀者之外，其他作用，一时也还看不出来。

天津市人民图书馆科技文献检索室的情况大致如此。工作正在嘗試阶段，还存在着許多問題，請同志們指教，改正。

天津市人民图书馆开展为讀者服务工作

科学技术服务部迁到科学宫

天津市人民图书馆为了更好地开展为科学技术研究工作，1963年国庆前夕，将科学技术部迁到科学宮内，并設置了“科技文献检索室”和“国外科技現期期刊閱覽室”，为全市科技研究和生产單位提供科技文献检索条件。“科技文献检索室”分为两部分：一为“化学化工检索室”；一为“綜合科技文献检索室”。前者集中了化学化工方面的文摘、索引等文献检索工具77种，3,000余册，后者集中了苏、美、英、德、日、加拿大等国的特种文献摘要和索引以及一般性的文摘、索引等检索工具142种，3,000余册。“国外科技現期期刊閱覽室”专门陈列国外最新科技期刊，共1,600多种。各室均設有专人负责帮助讀者查閱文献线索，讀者在得到这些线索后，可以根据需要到該館专门閱

覽室借閱。

为了帮助科技人員掌握和利用这些检索工具，科技服务部除結合科学宮举办的各种学术活动，組織一些专题展覽外，同时举办“科技文献检索工具书刊使用法介紹”报告会，編印“科技文献检索工具书刊介紹”和“国外期刊快报”等。这些工作受到广大科学工作者和专家們的欢迎。

一年来，科技部各室共接待了讀者4,500多人次，这些科技工作者从这里直接查到他們所需要的文献线索計15,000多件。

該館代讀者編制目录共38个，提供文献线索5,000余件。