

高等学校图书馆讀者对教学用书 需要特点的分析

陈光祚 彭斐章

高等学校图书馆讀者服务工作的規律，与讀者需要的特点有密切联系。对于高等学校图书馆讀者服务工作中目前所存在的各种問題，要求得正确的認識和解决，有必要联系讀者需要的特点来加以考察。当然，要在高等学校图书馆中作好服务讀者的工作，还涉及其他許多因素，但是，正确地了解各类型讀者需要的特点，是作好讀者服务工作的前提。

高等学校以教学为主，教学用书是师生的主要需要。因此，做好为教学服务的工作，是做好高等学校图书馆讀者工作的最主要任务。現有文献中有关研究高等学校图书馆讀者閱讀需要的专文不多，北京师范学院图书馆前所写的题为《讀者特点和服务讀者工作規律的研究》一文（見《图书馆》1961年第1期），对高等学校图书馆讀者閱讀需要的規律作了較好的調查研究和分析，并在工作中采取一些相适应的具体措施。但是，看来这篇文章主要还只限于对高等学校图书馆讀者閱讀需要的阶段性（該文作者并没有明确提出阶段性——笔者）进行了分析，同时这些分析还没有从高等学校教学工作的規律和要求出发。高等学校图书馆讀者閱讀需要除了阶段性以外，还有沒有其它的特点呢？我們从閱讀这篇文章后受到一些启发，同时进行了一些調查研究，願意为这篇文章作些补充。本文試从教学工作的規律和要求这一角度来分析高等学校图书馆讀者，特别是学生对教学用书需要的一些特点：讀者需要的稳定性、集中性、可預見性、阶段性等，研究影响和决定这些特点的具体因素，这些特点的具体表现以及它們对讀者服务工作的影响。应当指出，高等学校图书馆讀者的需要是多方面的，除了教学工作以外，还有科研工作、政治思想工作以及其他工作。本文因限于篇幅，沒有一一論及。

一、讀者需要的稳定性

高等学校图书馆讀者对教学用书需要的特点，是由教学工作的規律和特点所决定的。高等学校教学工作的主要任务是，向学生系統地傳授人們在本

門学科內已經取得的知識，教学内容具有相对的稳定性。虽然課程的内容也需要經常概括新的科学成果，充实新的材料，但是在一定的时期里，課程的基本体系和基本内容是相对稳定的。教学工作的稳定性，不仅表现在課程内容体系的相对稳定，而且还表现在高等学校系科专业的設置和教学計劃等等也比较稳定。这就决定了讀者需要的稳定性。

讀者需要的稳定性，主要表现在师生对教学用书，特别是教学主要参考书的大量的經常的需要。讀者对教学参考书的品种和数量的需要是經常的、稳定的，每年虽有一些变化，但基本上相同。而教学用书的流通工作是高等学校图书馆讀者服务工作的主要内容。

高等学校师生对教学用书需要的稳定性，一方面，可以帮助图书馆制訂工作計劃，預見讀者的需要，从而为有計劃地作好教学参考书的流通工作提供了有利条件。而在另一方面，讀者需要的稳定性，也使得教学用书的周轉較慢，并且可能产生讀者借书长期过期不还的現象。当然产生这种現象的原因很多，但其中的原因之一，可能是与教学的稳定性以及讀者对主要教学参考书的經常需要这一特点有关。在解决这个問題时，应该考虑这一特点。許多图书馆在其借书制度中，教学主要参考书是通过集体外借的方式，分配給学生，給以較长的借期，在个别借书中，也允許讀者在自己借书册数範圍內，有少数几种可以借閱較长的期限，这些措施，显然都是合理的和必要的。

二、讀者需要的集中性

教学工作的另一个特点，在于它是按照統一的教學計劃、教學大綱和教学日程进行的，有統一的进度。这就造成了讀者用书的集中性。高等学校图书馆讀者用书的集中性主要表现在两个方面：一方面，用书的品种的需要集中于正在进行教学的有关課程的主要参考书刊上；另一方面，讀者对教学参考书的用书時間也是同时的，集中的。

用书的集中性，再加上师生人数比较多，这就造成了高等学校图书馆在图书流通工作中的供求关系紧张。产生这种现象的原因，并不完全是藏书的种数和册数太少了，读者人数太多了，图书保障率过低了，也并不是所有门类的书刊任何时候都供不应求。这种紧张主要是由于读者需要的集中性所造成的紧张。

正确解决由于用书集中性所带来的教学参考书的供不应求的问题，要求图书馆在现有教学参考书的复本量的条件下，进行合理的分配，以提高教学参考书的流通率。一般高等学校图书馆所采取的措施是：以集体借书为主，以个人外借为辅；以阅览室流通为主，以外借处流通为辅；以主动地有计划地分配为主，以少量的自由借阅为辅；并且贯彻区别对待、分别服务读者的原则，优先满足教师的需要，特别是主讲教师和正在学习该门课程的学生们的需要等等。采取这些措施的好处是：第一，能够有计划地主动地将教学主要参考书，通过集体借书的方式，按年级按班次进行合理的分配，这就解决了学生最大量最基本的需要。这样既可以减轻图书馆读者服务工作的压力，也能使教学主要参考书接近最需要的读者，提高它们的利用率。第二，通过阅览室流通的方式，大大地加速了教学参考书的周转，扩大这些书刊和读者的接触面，同时补充集体借书之不足。第三，少量教学主要参考书的自由借阅，作为有计划的主动分配的补充方式，能够灵活地解决读者的一些特殊需要。第四，区别对待、分别服务读者的原则，能够保证重点和照顾最迫切的需要。

与此同时，也必须适当地增加教学参考书的复本量。高等学校图书馆的藏书建设工作，应当体现以教学为主；在藏书中，应该使教学用书占有较大的比重，并有适当的复本量，以适应教学的需要。

读者需要的集中性这一特点，在很大程度上影响着高等学校图书馆所采取的读者服务工作的方法。

三、读者需要的可预见性

高等学校的教学工作是按照教学计划和教学大纲有计划地进行的。师生对于书刊资料的需要也是有计划的。各门课程的教学主要参考书目，也是事先拟订好了的。这样就使得高等学校图书馆读者服

务工作胸中有数。高等学校的读者人数比较固定，学生文化程度比较整齐，教学计划对他们的要求也是统一的。因此，便于高等学校图书馆有计划地开展读者服务工作，预见读者的需要。

读者需要的可预见性，给高等学校图书馆读者服务工作带来许多有利的条件，图书馆应当充分利用这些条件，进行各种调查研究，例如：了解各系的教学计划、教学大纲，通过各级教学行政组织和学生中的班学习委员或图书干事，召开读者代表会议，填发调查表，以及设立意见箱等等调查研究方法，掌握读者需要的情况。这样，就能使图书馆的读者服务工作更加有计划性，工作也更为主动。

四、读者需要的阶段性

教学工作是有阶段的，开学、上课、考试、放假，一个阶段接着一个阶段有节奏地进行，每一学期都要重复循环一次。表现在读者对书刊资料的需要方面，也有很明显的阶段性。

在开学初，读者一方面要还回假期借阅的书刊，另一方面通过集体借书方式，按班按组借到本学期需要的教学参考书。在上课阶段，由于学习较紧张，读长篇小说的人少了，主要借阅的是教学参考书，教学主要参考书供不应求的现象也就出现在这一阶段。在考试阶段，学生思想比较集中，也比较紧张，需要全面系统地复习功课，这时候读者需要的特点是时间紧、数量大而品种不多，只限于最主要的教学参考书。同时，阅览室比平时要拥挤得多。在假期，时间比较充裕，需要适当的休息，这时候文艺书籍的流通量大大增加，读长篇小说的人多了。此外，还需要阅读一般科技知识读物，青年修养读物等等。总之，读者在这一阶段的需要是十分广泛的，借书的数量大，种类多，怕书少，抢着借。

高等学校读者需要的阶段性，还表现在一个学生从进大学到毕业、从低年级到高年级的阅读需要的发展变化的阶段性。低年级、中年级和高年级的各个阶段，对于图书资料需要的范围、目的性和查找书刊资料的方法，都有显著的差别。

高等学校图书馆读者需要的阶段性，给高等学校图书馆读者服务工作带来一定的影响。随着各个阶段读者需要的变化，读者服务工作的重点及其工作量在不同的阶段也有所变化。从而要求干部力量的配备也要作相应的调正安排。