

省市圖書館參考閱覽室的設置及其工作方法

潘 皓 平

为科学研究服务，是我国省市图书馆的一项主要任务。1956年中央文化部召开全国图书馆工作会议以后，省市图书馆在为广大读者服务的同时，逐步加强了为科学研究服务的工作；特别是从1958年以来，省市图书馆在社会主义建设总路线、大跃进、人民公社三面红旗的指引下，根据党和政府的指示，加强调查研究，不断充实藏书，采取各种方式，主动地为科学研究和工农业生产提供图书资料，取得了很大的成绩，为社会主义建设作出了贡献。

省市图书馆主要是通过参考阅览室和借书处经常地为科学研究提供图书资料的。因此，在讨论省市图书馆如何为科学研究服务的問題时，专门研究一下参考阅览室和借书处的設置及其工作方法，是有必要的。本文試就这个問題談一些意見。

(一)

目前，我国省市图书馆設置的参考阅览室，大致有以下几种类型：

綜合性参考阅览室。如南京图书馆所設置的参考阅览室就屬於这种类型。在这个阅览室内，可以借閱各門学科的书刊。

按学科分設的参考阅览室。如上海图书馆所設置的哲学社会科学参考阅览室和自然科学技术参考阅览室。

按不同文字分設的参考阅览室。如四川省图书馆設置的外文阅览室。

按图书馆的藏书基础和藏书特点分設的参考阅览室。如南京图书馆頤和路古籍部所設置的参考阅览室，专门供讀者借閱該館所藏中国古籍；又如广东省中山图书馆所設置的地方文献资料阅览室，专门供讀者借閱該館收藏的广东地方文献資料；再如上海图书馆在徐家匯藏书楼所設置的参考阅览室，专门供讀者借閱該处所藏建国前出版的中文报纸、杂志及其他图书。

按图书資料的特殊形式設置的参考阅览室。如

縮微資料阅览室。

专门陈列书目索引等参考工具书，为讀者提供查找图书資料綫索的参考阅览室。如天津市人民图书馆設置的科技文献检索室。

专供有关讀者閱覽館藏珍贵书刊的参考阅览室。如古籍善本阅览室、珍贵书刊阅览室。

专供某些单位和专家特約使用的小型参考阅览室。如上海图书馆設置的专题研究室。

上述各种参考阅览室，从它們相互之間的关系以及使用的情况来看，大体可以分成两类：一类是基本性的参考阅览室；一类是輔助性的参考阅览室。这两类参考阅览室，相互配合，共同担負为科学研究提供图书資料的任务。由于各个省市图书馆的具体情况不同，所設置的参考阅览室并不完全相同。一个省市图书馆必須設置哪些参考阅览室，可根据下列情况加以研究考虑：(1)本省市經濟、文化特点，服务对象（科学研究单位和生产单位）的分布情况以及它們对图书資料的需要情况；(2)館藏图书資料的基础和特点；(3)房屋设备条件；(4)与館內的其它阅览室的分工；(5)与本省市大学图书馆、科学院图书馆的分工。总之，在考虑設置参考阅览室时，既要考虑讀者的需要，也要考虑可能条件，本着勤儉办館的精神，采取积极措施，因地制宜地設置。在設置参考阅览室的步驟上，可先設置屬於基本性的参考阅览室，然后，如条件許可，再逐步設置一些輔助性的参考阅览室。

以上所談的，是参考阅览室的設置。与此相关的，还有外借处的設置和輔助书库的設置問題。

关于外借处的設置，也应根据各館不同情况而定。有的是单独設置，有的是和参考阅览室的借书处合在一起。由于省市图书馆所藏参考书刊复本不多，参考阅览室和外借处所使用的书刊，大部分都是从总书库（有些館称基藏书库）提取的；而且讀者对象基本相同，办理閱覽、外借业务的工作人員又同是一副班子。因此，大多数省市图书馆都是把

參考閱覽室出納台和外借處出納台放在一起。我以為這樣的做法，是符合當前省市圖書館的實際情況的。但是有些館因為參考閱覽室或外借處設有輔助書庫，在這樣的情況下，參考閱覽室和外借處的出納台就需要分開設置了。

參考閱覽室和外借處是否要設置輔助書庫。如果藏書條件和房屋條件都具備的話，設置輔助書庫是必要的。據上海圖書館在借閱參考書刊方面的統計，讀者向圖書館借閱期刊的冊數約占讀者借閱圖書總數的60%左右。針對這個情況，最好能夠設置一個期刊輔助書庫（即現期期刊書庫）。這對縮短提取圖書的時間，方便讀者借書是有好處的。如若房屋條件還不具備，就不一定設置輔助書庫，而直接到總庫提取圖書。另外，有一些參考閱覽室，如地方文獻資料閱覽室、縮微資料閱覽室，則應建立專庫或輔助書庫，這樣，既便於讀者查閱，又可加強對某些圖書資料的管理。

（二）

圖書館為科學研究提供圖書資料，還必須在閱覽室和外借處建立一定的借閱手續和借閱制度，並採取一些行之有效的工作方法，以更好地為讀者服務。這裡着重討論在閱覽、外借工作中，經常碰到的幾個問題：

一、沒有復本的書刊是否外借。目前省市圖書館讀者借閱書刊的方式，主要有來館閱覽和個人外借、團體外借（包括館際互借）三種。以讀者來說，在多數情況下，都是希望將圖書借回去，如果圖書館有此可能，應尽可能滿足讀者的需要。但是，有些參考書刊沒有復本，而借閱的讀者又多，從方便大多數讀者考慮，應該以館內閱覽為主。當然，僅僅是控制書刊的外借範圍還是不夠的，圖書館應該採取一些積極措施，以尽可能地滿足讀者需要。看來，以下措施，是許多省市圖書館都可以做到的。首先，加強照相複製工作，為讀者複製圖書資料。其次，逐步改善參考閱覽室條件，吸引讀者到圖書館閱覽。如果有條件，可設置一、二個專題研究室，供讀者特約專用。科學研究人員對採用專題研究室的方式為他們服務是非常歡迎的。上海圖書館所設置的四個專題研究室，曾先後接待了許多專家、學者，有一位專家在該室工作近一年，使用圖書資料有萬冊左右。有個科學研究所，為了大量查找資料，也曾

使用專題研究室四個多月，使用的圖書、期刊有千種以上。不難設想，讀者如果將這些資料都借回去，並不是方便的。再次，對可以外借的書刊和僅供館內閱覽的書刊，要經過周密調查研究，作一些具體規定，以便掌握；同時，還應經常了解館藏圖書資料的流通情況，對其中讀者很少借用的書刊，應該靈活掌握，允許外借，尽可能縮小不外借的範圍。

二、如何滿足某些單位的特殊需要。讀者向圖書館借閱圖書資料，必須遵守圖書館的制度。但是，有些單位、有些讀者因工作、生產和科學研究的特殊需要，借書的冊數要多，借書的時間要長。例如，上海科技編譯館編譯出版書刊所用的圖書資料，主要是由上海圖書館提供的，該館經常借閱的期刊都在500種左右，借用的時間一般都是二個月，又如中華書局辭海編輯所，因編輯工作的需要，經常借閱的圖書資料都保持在一萬冊左右，有些圖書的借用時間需要半年之久。如果按照圖書館借閱制度的一般規定，就不能滿足這些單位的需要。讀者和圖書館之間的矛盾，常常是從這裡引起來的。圖書館的借閱制度是為了更好地滿足讀者需要，對某些確有特殊需要的單位，在可能的情況下，應該盡力為他們服務，滿足他們的需要，並應在借閱制度中針對這些情況作適當的規定。為了解決這個問題，上海圖書館從1961年起，採取和讀者簽訂借閱合同的辦法，並將這項辦法在該館的服務規則中補充了下列條文：“某些單位對圖書資料有特殊需要，而本館所訂規則不能適應其要求時，經本館同意，可由雙方協議簽訂借閱合同，按合同規定借閱圖書。”這一辦法實行以來，受到讀者歡迎，目前和上海圖書館簽訂借閱合同的單位已有16個。由於在借閱合同中還具體規定了：（1）借書的範圍、冊數和時間；（2）保證不損壞圖書、不遺失圖書；（3）由借書單位指定專人負責借還；（4）被借出的圖書如有其他讀者需要借閱，圖書館可介紹讀者到借書單位閱覽，或隨時收回。這樣，既滿足了借書單位的需要，對其他讀者的影響也不大，對圖書的保護也有了保證。

三、關於取書時間的速度問題。讀者到圖書館來，總是希望在最短的時間內借到圖書，而目前我們在這方面還遠遠不能適應讀者的要求，讀者為此常常向圖書館提出意見。因此，如何尽可能加快取書速度，就成為圖書館閱覽、外借工作中不可忽視的一個問題。看來，解決這個問題，需要從兩方面

入手。一方面，从图书馆管理上积极采取措施；另一方面要向讀者介绍书库取书的情况。上海图书馆最近曾邀请部分科学研究单位和工厂的讀者举行座谈会，在座谈会结束后并邀请讀者到书库参观，当讀者看到书库的规模，了解到每为讀者提取一本书所需走的路程和可能碰到的一些困难时，讀者便对我们的工作表示体谅。但是，我們却不能因此放松了对工作的改进，而是应该积极采取措施，尽可能縮短取书时间。例如，做好对图书的分类、編目、加工工作，做好图书保管工作，以避免因图书馆本身工作的差錯而延长了取书时间。此外，还可通过实行預約借书和代存图书等办法，减少讀者等候取书的时间。

(三)

有目的、有计划地向讀者反映館藏、介绍館藏，是图书馆为科学研究提供图书資料必須采取的一个步骤。一个省市图书馆藏书数百万册，如果不通过一定的方法向讀者作系统的介绍，就会影响讀者充分地使用该馆的藏书。有人可能会說，图书馆的讀者目录就解决了这个问题。当然，如果有比較健全的讀者目录，应该说，这个问题是基本解决了。但是，图书馆不应该仅满足于陈設几套讀者目录，还应该采取其它措施，有计划地向讀者反映館藏、介绍館藏。許多省市图书馆的实践說明，以下几种措施，是行之有效的。

一，加强編制书目的工作，建立检索工具閱覽室。許多讀者反映，希望图书馆多編印一些反映館藏的书本目录，这样，讀者坐在家裡就可以了解图书馆收藏哪些图书，查找起来也方便。近几年来，省市图书馆編印目录較多，有大型的館藏目录，也有小型的专题目录索引。北京全国第一中心图书馆及某些省市图书馆主編的各种联合目录，深受讀者欢迎。建議在原有工作的基础上，进一步做好此项工作，以利于提高图书馆为科学研究服务的质量。

省市图书馆如果有条件，应该設立检索工具閱覽室，經過挑选，将本館及其他图书馆編印的书本目录陈列在室内，同时，配以各种参考工具书，供讀者查用。如果不能专設一室，也可以将目录陈設在讀者目录室或参考閱覽室内。有些館很注意这方面的工作，效果也很好，但也有些館对此注意不够，許多目录經過登記分类編目，即作为一般图书送到

书库保存，很难为讀者所掌握利用。

二，經常举办科技书刊展覽或新到科技书刊陈列。在这方面，北京图书馆早为我们提供了經驗，南京图书馆和上海图书馆相继开展了这方面的工作，很受科学工作者的欢迎。有计划地經常举办科技书刊展覽，不仅是向讀者介绍館藏、直接为讀者提供图书資料的一种方式，还可以向讀者征求对图书馆訂购书刊的意見，有助于提高采购工作的质量。此外，經常有计划地在閱覽室内陈列一部分新到科技图书、期刊，也是提供图书資料的有效措施。

三，为讀者代查資料。近几年来，許多省市图书馆陸續开展了为讀者代查資料的业务（有的館称为参考諮詢工作），这是为科学研究提供图书資料的又一有效方式。上海图书馆所收到的要求代查資料的委托信（或委托单），每月平均有四十件到五十件（不包括一般性的諮詢），其中大部分是属于科学研究和生产上的关键問題。图书馆如果针对其需要，帮助查到有关資料，就直接起了助手作用。

图书馆有个别同志把代查資料的工作看成是“不务正业”，說“这不属于图书馆应做的工作”。这种看法，显然是錯誤的。为讀者代查图书資料，正是反映了我国图书馆事业千方百计为科学研究服务、为生产服务的精神。应该把为讀者代查資料的工作，看成是为科学研究提供图书資料的重要措施。在日常工作中，应该指定专人负责，建立代查資料的記錄制度，并注意依靠有关部門和有关专家的协助，把此项工作切实做好。

对代查資料应做到什么程度的問題，在部分省市图书馆的工作人員中是有爭論的。一种意見是：图书馆为讀者代查資料，只要开出有关的图书資料书目或索引即可；另一种意見是：为讀者代查資料，应该一竿子到底，将有关图书資料从书库提出来，借給讀者。我认为这二种要求都应该办到，問題是在图书馆内部应有所分工，书目部門应该負責开出书单，提取图书的工作可由閱覽外借部門去进行。

(四)

图书馆为科学研究提供图书資料，单靠一个館收藏的图书資料，是不能完全滿足讀者需要的。因此，在图书馆之間开展以互借图书为中心的館际协作活动很有必要。

就省市图书馆來說，本館未收藏的图书，如果

讀者需要，應該首先向本地區的圖書館商借，如果在本地區不能解決，再通過館際互借的關係向國內其它圖書館商借。上海市的情況說明，組織本地區各部門的科技圖書館開展協作不僅需要，而且也是可能的。1958年上海市科技圖書館協作網剛建立時，參加的單位有85個，到1963年，參加的單位就增加到207多個；互借圖書的冊數也逐年上增。

除了在本地區組織圖書館之間的協作外，作為一個省市圖書館，還應該和國內各圖書館建立館際互借關係。在建立館際互借關係的問題上，有的同志認為：“雙方都具有提供圖書的能力，才能建立館際互借關係，因此，建立館際互借關係的對象只能限於省市以上公共圖書館，規模較大的大學圖書館和科學院圖書館。至於本省市內的圖書館，如果缺乏對等提供圖書的能力，則作為團體借書單位建立借書關係；對本省市以外的單位則不建立借書關係，如需要借用圖書資料，可通過所屬省市圖書館轉借。”我的看法是：就本省市範圍來說，這樣處理是可以的。但對本省市以外的某些單位，如果不能建立館際互借關係，是否都一律採取不直接建立借書關係的辦法，需要作進一步研究。有些單位因為進行科學研究和解決生產中的重大問題，需要國內各省市圖書館經常為他們提供圖書資料，有些館藏基礎比較豐富的省市圖書館應該為他們服務，如果對方不能對等提供圖書資料，可建立團體借書的關係。這樣，可以減少通過所屬省市圖書館轉借的手續，迅速取得所需要的圖書資料。當然，省市圖書館服務的重點主要是放在本省市，對外省市只能是有重點地建立一些借書關係。此外，省市圖書館根據附近中小城市主要科技人員的需要，向其發放一部分參考閱覽證，也是可以考慮採取的一種辦法。

(五)

根據本省市科學研究單位、生產單位的實際需要，分別輕重緩急，有目的、有計劃、有重點地提供圖書資料，這是衡量省市圖書館為科學研究服務工作是否做好的標志之一。這裡所指的內容包括二點：(1) 根據科學研究單位和生產單位的實際需要，有的放矢地提供圖書資料；(2) 分別輕重緩急，按照“保證重點、照顧一般”的原則進行服務。要做到這二點，關鍵在於經常進行調查研究、了解讀者需

要。一個圖書館如果不了解科學研究單位和生產單位的實際需要，就不可能正確制定為科學研究服務的計劃，就不可能保證滿足重點單位的需要，就會使圖書館在為科學研究服務的工作上處於被動狀態，不能適應科學研究部門對圖書資料的需要。

有不少省市圖書館在調查了解讀者需要，有的放矢地提供圖書資料方面，為我們作出了榜樣。他們經常向有關領導部門了解本省市科學研究的規劃，請示服務的重點應放在哪些單位，並且通過上門訪問和召開小型座談會等方式，具體地了解科學研究單位和生產單位的實際需要，然後，採取各種方法，為他們提供圖書資料，有人把這種做法稱為“對口服務”。這是一條很好的經驗，應該加以提倡和推廣。一個圖書館不管它採取了多少好的服務方式，如若不是針對讀者的實際需要（特別是重點單位的需要）提供圖書資料，都不能算是服務得好。現在，在省市圖書館同志中，對優先為重點單位服務的思想是明確的，但如若不經常進行調查研究，就不能區分重點與一般需要，因此，在工作中也就不能真正體現“保證重點、照顧一般”的服務原則。

看來，經常進行調查研究、了解讀者需要，不僅可以提高閱覽、外借工作部門的服務質量，還可以使我們在補充藏書方面有了可靠的依據，能夠將圖書經費花在迫切需要的地方，從而逐步建立起適合本省市經濟、文化特點的藏書體系。此外，通過調查研究的活動，經常征求讀者對圖書館的意見，可以密切圖書館和讀者的關係，不斷改進圖書館的工作。因此，應該把調查研究、了解讀者需要，作為一項經常工作來進行，並列為檢查總結工作的重要內容之一。

* * *

以上所討論的是省市圖書館為科學研究服務的若干工作方法問題。要全面地討論這個問題，就需要涉及到省市圖書館工作的各个方面，這裡所談到的只是關於省市圖書館參考閱覽室、外借處的設置及其工作方法。有些問題（如書目工作）雖然聯系到一點，但沒有展開討論，對藏書組織、書庫管理、目錄體系等問題都沒有談到。所談到的一些問題，也只是一般的提出問題，供省市圖書館同志們的討論和研究。