

# 图书情报是科研生产的第一需要 4

短评

扬长避短 发挥优势

今年第一期，本刊编辑部以“重温周总理教导，加强图书馆的情报工作”为题，提出了图书馆要加强情报工作的问题，并开辟了“图书情报是科研生产的第一需要”专栏，连续四期用一定篇幅介绍了当前我国各级各类图书馆开展这方面工作的经验和体会。为适应服务“四化”建设这一新的历史任务的需要，我们还连续发表了几篇国内外探讨图书情报科学相互关系、作用、理论和方法的文章，收到较好的反映。目前这个问题正在热烈地，进一步深入地探讨中。

什么是“情报”？怎样加强图书馆的情报工作？情报载体如何？其说不一。这期我们介绍的南京图书馆、湖南省图书馆和中国科学院湖北省分院等图书馆开展情报服务的情况表明，图书馆传统的参考咨询和书目索

引工作、跟踪服务和定题服务工作，过去是，目前仍不失为图书馆开展情报服务的行之有效的种种方式，而取得完满效果的前提，用南京馆同志的话说，就是科研工作者和图书馆工作者双方要有“共同的语言”，我们认为，这个共同语言也就是为尽早实现“四化”的共同愿望，责任心和迫切感。只有有了这种“共同语言”，我们搞咨询工作的同志，才不至于在各种陌生的专业面前望而却步，才会把图书馆的千军万马调动起来，发挥我们丰富藏书的优势。当然，这样做效果如何，还要视“双方的条件而定”，这个条件指的是承担责任者的业务能力和正确的工作方法，这是需要锻炼培养的。让我们积极地动员起来，想“四化”之所想，急“四化”之所急，热心地、聚精会神地大力开展图书馆的情报服务工作。

## 南京图书馆扬长避短搞咨询

杨世明

公共图书馆参考咨询工作是为社会主义四化建设服务的重要手段之一。读者向图书馆参考部提出咨询，问题一般都具有一定的难度。采取什么方法可以扬长避短更好地解答咨询，发挥图书馆丰富的藏书作用，是每个参考咨询工作者必须思考的问题。

图书馆咨询一词的解释，其说不一。比

较普遍的说法认为咨询有一般和参考之分。前者是常识性的，或着重于书刊形式方面的问题。这类问题，由目录员指导使用图书馆目录便可解决。参考咨询总是和读者所从事的科研、生产工作紧密相连，问题大多超出书刊形式，而涉及实质性问题。例如：“西德纺织机皮辊上所涂油与中国生漆的区别”、