

科学院湖北分院图书馆的定题服务工作

中国科学院是全国自然科学研究的综合中心。科研工作是我各研究所的中心工作。因此，为科研做好定题服务工作，是图书情报部门主动为科研服务的一种较好的服务方式。

定题服务是围绕某项科研课题急需解决的关键提供服务的，一定要按科研规律的几个阶段——开题调研、制定方案、实验研制及成果鉴定等——来开展工作，因科研人员在每个阶段都必须参阅有关资料。如在开题调研阶段，科研人员要掌握与本课题有关的国内外情报，馆员就必须全面的、较准确的提供有关文献的线索或摘要；制定方案后，又往往需要方案实施的具体资料；实验研制及成果鉴定时，又需要国内外同种科研成果或同种仪器的水平资料作为鉴定参考。由此可见要做好定题服务工作，必须弄清科研规律，必须与科研人员互相配合，必须深入课题，不断了解科研需要，做到定题检索，定题研究，步步深入，服务到底。使科研人员在较短的时间内能获得较系统的、针对性较强的线索和资料，从而节约科研人员自己检索文献的时间，缩短了科研工作的周期，对科研工作可起到一定的促进作用。

多年来，我馆深入各所了解重点科研课题，开展定题服务，坚持了“下楼出馆，送书上门，将死资料变为活资料”为科研服务的方向。即使在文化大革命中也不怕风吹浪打，毫不动摇，具体做法是：

下楼出馆和参加会议，了解课题内容，提供有针对性的资料。

如1966年邢台发生大地震后，周总理为了人民的安全，为了国民经济不再受到严重

损失，发出号召：“希望转告科学工作队，研究出地震发生的规律来”，“地震预报问题要好好搞一搞”。在1967年下半年，测地所承担了研究“地震预报”这一课题，由于我们参加了会议，知道这是国内一项新的研究课题，必须从头做起，因而所需资料也较广。要作好要认识地震，就必须先了解地球的内部构造和它的活动规律；要知道地震的破坏程度，就必须了解“震级”和“烈度”；要观察地震、记录地震，就必须研制地震仪器；要作好“地震预报”就必须了解地震的前兆，地震与地质构造的关系，地震活动的情况，地面形态的变化及地球物理场的变化等。由此可见：“地震预报”这个课题，牵涉面广，检索资料必须全面系统。于是，我们便查找了1960——1966年之间的30余种中外文工具书，收集了5401条资料线索，编了西文、日文及俄文三种“地震索引”，印发至全国有关单位。在1968年编成这一索引，是不容易的，但由于同志们明确这一课题是关系到国计民生的大问题，冲破了重重困难，抵制了无政府主义的干扰，不怕“洋奴哲学”的帽子、棍子，一直坚守工作岗位，善始善终地完成了此项工作。

1968年二月份，北京地震办公室闻讯派来了三位同志了解情况，特向我们预订“地震索引”，并说：“你们抓得早、抓得全面，做到了‘粮草先行’”。测地所科研人员说：“没想到短短时间，就准备好了资料，我们可以提前研究了”。

了解和掌握工具书的内容和检索方法，起到事半功倍的效果
检索科技文献的意义和目的，就是对别

人的经验进行必要的研究,作为我们的借鉴。减少重复劳动,少走弯路,有利于科研工作的开展。检索工具是报导、积累和查找科技文献资料的重要工具,也是文献检索的一把钥匙,只有了解和熟悉工具书,才能以较短的时间查获所需的文献。如工具书中有的资料较分散,有的资料却较集中,只有通过调查,通过熟悉工具书的内容才能知道,才能决定某专题选用那些工具书。如编“地震索引”时,由于资料较分散,便查了三十多种文摘索引,才获得较系统,较全面的资料线索。

定题提供、系统积累、送资料上门

定题提供就是针对课题提供文献线索。

系统积累就是编两张资料卡片,一张卡片送给科研人员选用,边制边送。另一张卡片则按分类排在专题目录中,以便以后编印书本式专题索引,这不仅能为某单位较及时地提供课题所需的资料,还可与外单位交流,起到互通情报的作用。未编成索引的卡片,也要妥为保存,一旦需要,还可为其他单位的科研或生产解决些问题。如1967年为物理所提供的“超声延迟线”,1973年陕西洛南4320厂曾来信索取,根据其具体要求,我们将原来积累的资料卡片,寄去132篇,这就较迅速地解决了他们提出的问题。

送资料上门就是将资料卡片送给科研人员选择。如果选定某些资料,就将本馆入藏的资料送上门去。如我馆未入藏,就设法外借或复制,千方百计地满足科研人员的需要。

密切联系读者,了解服务效果,不断

改进工作,检验服务质量

提出课题后,从始至终,必须密切联系读者,才能随时了解读者的要求,了解我们工作中的缺点,从而改进工作,提高服务质量。由于经常想到便利读者,读者就愿主动地反映定题服务的效果,使我们能以进一步了解服务的深度如何。

通过这些年来开展定题服务的实践,我们深深体会到:

定题服务是变被动服务为主动服务的较好方式;是提高书刊资料利用率,活跃情报交流的重要手段;是搞好图书情报一体化的一种较好的手段。

目前,定题服务工作在国内外逐渐引起了重视。据报导:近十年来西方国家大力开展定题服务。情报中心根据情报用户(个人或单位)所登记的研究课题或任务,用计算机筛选,进行分析、分类、定期向用户提供有关情报。

英国诺汉廷大学的化学情报中心站,利用美国化学文摘社的磁带开展定题服务,它有订户300个,每月检索的专题为500—1000个,提供资料1—3万篇。

法国科研文献中心,每月则向1000个用户提供定题的资料,这些资料也是以计算机从12,000种期刊中检索得来的。

我国的科研单位、大专院校及情报部门等也不同程度的开展了定题服务。如科技情报所开始采用计算机检索进行定题服务,1978年利用国外磁带,已向100个用户,大约500个课题进行了定题服务,满足了读者的要求,获得了用户的好评。

多年来,我馆坚持开展定题服务,在院内为20多个科研课题提供了28,000多篇资料线索,编成书本式索引及文摘十余种。我们相信,随着科学技术事业的发展,定题服务工作在为实现四个现代化方面定会发挥更大的作用。

