

进行编目, 这些目录的拷贝分发到国会图书馆的编目服务处与MARC服务处。很多其他图书馆都有自己的方法来保管, 方式各不相同。缩微平片和缩微胶卷一般存放在内有规定尺寸的抽斗的钢柜里。存放平片的抽斗分成二行, 平片有时分别放在上面开口的信封内, 加上标题。胶卷一般放在小盒子里, 再放到抽斗里。抽斗有六至八行。必须注意温度和湿度, 并无其他特殊方法保管录象带。哥伦比亚大学有大量录象带, 它们放在盒子里, 然后就放在书架上。美国有大量幻灯片。

问: Medline 用的是 MESH 主题词, Index Medicus, 每年 No. 1 Pt. 2 上有此主题词表。有了新的主题词, 就把旧的取消。是否有单一的累积本?

答: 我想有这样的单行本, 但不知是否发行。医学图书馆是联机检索的, Medline 将要进行修改。国立医学图书馆正在研究“Medline 3”。国会图书馆和国立医学图书馆进行协作, 这样国立医学图书馆的数据也可在国会图书馆中使用, 原来每个系统都独立, 以后相互要有所联系。美国现对传真输送进行了一些试验和发展, 费用相当高, 传送一页要六美元、六分钟, 不合算。先要把资料找出来, 一个人坐在机器旁, 一页一页翻着, 要花二天功夫才能得到他所需要的资料。但是不久将有迅速的改进, 可把文献图象换成可见形式, 再传送出去, 速度快, 费用低。必须注意传真输送的前景, 在发展

系统时, 经费问题要放在相当重要的位置。美国现试验把印刷材料转换成声音, 美国有一种机器可把书的内容读出来, 供盲人使用, 机器大小就象这只盒子, 另外还连接一个盒子, 把书放在机器上, 机器对书进行扫描, 把印刷信号变成声音, 盲人带上耳机, 就可读出内容。这种机器相当贵, 现在比较大的图书馆已有这种机器。我还看到过一种机器, 贝尔试验室正在试验, 这种计算机能模拟人的声音, 极易听懂。将来可以想象一个人用电话查找文献, 计算机可以跟你对话, 象人的声音一样。现正在电话号码簿上进行这种试验, 如要查找电话号码, 可用计算机检索, 一个合成声音将把号码告诉你。

问: 大的计算机网络中心有多少工作人员? 占整个图书馆工作人员的比例如何?

答: 这问题涉及到大型计算机中心人员的问题, 大型图书馆并没有大型计算机。美国西北大学图书馆有大型计算机。RLG 与 OCLC 也有大型计算机。OCLC 约有 500 个工作人员, RLG 有 200 个左右。这些人员不仅包括操作人员, 还有程序人员、系统分析人员以及其他人员。在哥伦比亚大学图书馆, 系统发展办公室只有 9 人, 他们不负责计算机, 只做与计算机有关的程序工作和系统分析工作, 在美国大型图书馆有 5—12 人负责计算机系统分析, 在哥伦比亚大学计算机中心, 不仅可进行情报检索, 还可进行行政管理, 工作人员约 150 人。

(上海交通大学图书馆整理)

美国图书馆概况

今天早上主要向大家介绍概况。首先讲美国私人图书馆的建立; 第二、一二百年来发展过程中对图书馆有影响的事, 从私人图

书馆到公共图书馆; 第三、本世纪图书馆发展中的倾向性问题。

最初美国图书馆是私人办的, 如美国组

约州的图书馆,由机械工人组织起来,组成自己的图书馆,自己教育自己,费城图书馆19世纪建立,纽约历史图书馆也是在19世纪建立的。1850年城市与城镇图书馆建立,接着图书馆事业也发展了,美国大学、学院图书馆发展亦是这样。在1900年前时很少图书馆有十万册以上的藏书。美国是一个新的国家,图书馆史也短。

国会图书馆:是在1800年成立的,当时买了一些私人的图书,只为国会服务。1865年spofford任国会图书馆馆长后,30年中致力于藏书的建设,把版权归于国会掌握(改写了复印条例),国内每出一本书要给国会图书馆二册,使藏书量大量增加。1897年第一座楼房建筑起来。第二座大楼1934年建立,现在在盖第三座大楼面积为前二个大楼的总和,为20万平方米。第二任馆长Hudnal任期45年。Spofford扩大了图书馆,而Hudnal则把国会图书馆与其它图书馆联系起来,这是美国图书馆发展时期。Hudnal认为国会图书馆应成为全国人民服务的图书馆,能找到材料的图书馆。20世纪美国图书馆的发展是以国会图书馆为中心向其它图书馆发展,而今也是以国会图书馆为中心,它是全国图书馆的依靠。

本世纪20年代美国国会图书馆做的工作有:

国会图书馆编目系统,它直接影响到其它图书馆。国会图书馆印制了目录卡片向全国几千个图书馆发行。发展了全国图书馆互借、印刷书目、并收集日、印、苏等专题资料书籍,出版了联合目录,综合性的采编计划,统一了全国编目,1940—1942把编目卡片发行全国。

公共图书馆:早期各城镇建立了小型公共图书馆,但到了卡内基Carnegie时,他为城镇图书馆投资,使城镇图书馆得以发展,Carnegie是一个很富的苏格兰人,他给美国建立图书馆投入大量的资金,1901—1917年

开始为城镇提供资金一共建立了170个图书馆,有许多城镇公共图书馆都由他投资建立。最近以来各城市区域间都建立了中心图书馆,各种图书馆联系并合作。

研究图书馆:是最近几十年发展的。科研图书馆发展有许多因素。(1)由于对资源共享的要求。(2)编目方面需要合作。

(3) 自动化管理

先谈资源共享——法明敦计划(Farming ton plan)。1940年以来美国有个想法,凡是世界上出版一本书刊,国会图书馆都要有,这些书要编入全国目录,使大家了解收藏在何处。例如:哥伦比亚大学图书馆,收集建筑出版物就要收集全世界有关建筑的出版物,并编入书目送到国会图书馆列入全国书目中去。另外一些图书馆对有些出版物少的国家便不分类而收集齐全。第480条会议法决定:第二次世界大战后美国向一些国家出售农产品,由这些国家用图书来偿还,美国有许多研究机关,从这些国家得到它们的出版物。另外还有些图书馆,进行协作组织成中心。本世纪初国会图书馆向全国发放卡片,最近30年书籍越来越多,近十五年搞了一种全国编目,大量的研究图书馆从国会图书馆订购图书,国会图书馆把目录编好,便随书送到各研究图书馆。全国图书增长很快,每年增长十五万至二十五万册,从国会图书馆订的书75%都有卡片,这样便大大减少了他们的费用。

现在谈谈自动化。第二次大战后编目得到进一步发展,建立了MARC系统。近十年发展了俄亥俄大学图书馆中心、研究图书馆小组、华盛顿图书馆网络,这些都是计算机中心,使用计算机进行编目,其实是工作人员编目,计算机储存及输送。

最近10—20年情报科学发展了,这对图书馆工作引起很大变化,成为图书馆的一部分工作,通过文献服务立即能了解书刊的收藏情况,搞这些工作的人员要将期刊先进行编目做出索引,贮存入计算机数据库,现在

美国已有好多个数据库。利用数据库查阅期刊论文,第一个检索系统是医学图书馆的Medline 大约储存了三千种期刊的信息,除了医学图书馆的计算机外尚有化学、物理等各学科,由一些大学研究图书馆编制索引储入计算机中以供检索。

研究图书馆在美国科研和中国科研有不同的地方,中国有中国科学院,下有研究所做科研工作,和大学是分割的。在美国大量科研技术工作在大学进行,而不是在科研机构进行,虽然美国也有科研所,但工作大多数在大学进行,研究图书馆收集材料很多,不仅收集理科的而且也有文科和社会科学的。一百个左右的研究图书馆加上国会图书馆,国家农业、医学图书馆和其它专科图书馆成为美国图书馆的骨干。藏书从二、三百万到一千万册。一般是一百七十万册,每年订一万九千种连续出版物。到书七万四千种新书。平均工作人员为252人。其中62人受过专业训练有硕士学位、博士学位,这些图书馆一般都有主楼及系科图书馆、每天接待读者一万四千人,相当于一个大学人数,学生借出图书,平均每人每年借出一百册。

大学图书馆:美国目前有三万个图书馆,包括大学图书馆,公共图书馆,及学校图书馆。其中有三千所学院图书馆,大多数是二年学制大学图书馆,这些馆规模小,只保存他们大学所需的图书并利用其它大学图书馆的书,四年制大学图书馆是美国收藏书籍最主要的图书馆。通常有10—50万册藏书,它们还不是科研图书馆,而是为大学本科服务而建的。大学图书馆也在改革,作为教学的一个组成部分,它们的工作不仅帮助大学生如何使用图书馆,而且还要带动大学生使用计算机,交流、传递情报,并培养学生来评定情报那些是有用和无用的。

美国图书馆协会:它与其它专业学会相比要大得多,有三万二千会员,分成若干小组,按大学图书馆、公共图书馆、中学图书

馆系统分组,每年有二次会议,夏天出席人多,有一万人左右来听讲座、讨论。另外医学图书馆、音乐图书馆、法律图书馆都有自己的学会,美国人喜欢聚在一起,还有情报学会,有些成员是图书馆协会又是情报学会的成员,研究图书馆学会有一百个团体会员,和国会图书馆一起进行Farmington plan 及全国采编计划。

美国图书馆资源委员会:Haas是主席,在24年前由Ford基金会提供资金、建立的目的是为促进研究发展,24年来为研究发展向海外和向美国各界提供了三千万元,目前工作主要放在自动化改革,研究图书馆管理,图书馆联系工作,改善图书馆员教育培训等方面。

下面就当前美国图书馆的趋向谈谈自己的想法,我认为这些趋向将会影响本世纪的图书馆工作。

1.文献结构已有很大变化,目录在各国是向着计算机文献服务发展,文献服务不仅是为一个图书馆,而是综合使用,供全国使用的。OCLC,RLG,WLN是将来发展的组织的榜样CONSER还是个计划,在5—6年前进行的,它是把一些期刊储进计算机中,在数据库内储存了约250,000数据信息,国会图书馆正和其它研究图书馆共同实现这个国家计划,将要使全国联系起来使用计算机,共同享用缩微平片、图书等资料。这些包罗万象的记录,将会向全体人员开放使用。

2.情报科学。包括已公布及未公布情报的处理和存放,将与国会图书馆发生密切联系,受国会图书馆影响。为了更好地检索获取材料,图书馆员、情报人员要携手共同努力。

3.大型图书馆放弃成为一个综合图书馆的计划。根据它的需要收集必要的资料。并相互依赖,有关大量的辅助书刊,将依靠其它单位。杂志要有个全国杂志中心,英国图

书馆现已有一个杂志中心设在Boston Spar, 年订五万种。每天要收到要求借阅杂志单子一万份, 美国正在向英国学习建立中心。

杂志中心有很多好处, 有许多材料不是常用的可以集中在一个图书馆里, 保管方便多了。美国有许多书都撕坏了, 应有个图书馆进行保管, 这个中心可以加快馆际互借, 使美国人很快地得到所要的期刊。

4. 图书馆工作人员将会分工得更细, 各个不同类型的图书馆, 需要有不同的专业技术, 各人的专业训练要根据各馆工作需要来进行; 人员训练首先应在科研图书馆进行, 要培养各种人材以应需要, 并不断修改培养的计划。

5. 避免发展一个个独立图书馆, 要把图书馆建成一体, 使每个图书馆作为整体的一员, 要不断改进工作, 成为机器中的一部份, 图书馆工作不是孤立的, 出版、教育培训, 都是相互联系的, 情报传递和交流也是这个机器的一部份。

6. 管理工作十分重要。包括对人员、技术、机构、藏书和空间最经济最有效的利用, 良好的管理是很不容易的, 我们美国图书馆工作人员和中国的图书馆工作者一样都在不断的实践中寻找较好的方法, 以改进图书馆的管理工作。

(中科院上海图书馆整理)

美国图书馆概况小组讨论摘要

问: 美国的大学图书馆、科研图书馆、公共图书馆之间怎样联系和沟通? 怎样开展各馆之间的协作? 各馆怎样接受国会图书馆的辅导?

答: 我现在先回答问题的第一部分。关于各种不同类型图书馆之间的协作关系。

美国在这方面应用许多不同的方式, 并

不局限于哪一种。我现在举几个例子来说明。首先我想简略介绍一下明尼苏达州的一个体系。主要是在美国北部中心地区。建立这个体系的目的, 是想能充分利用明尼苏达大学图书馆的馆藏, 该馆是一个很大的科研图书馆。MINITEX 的原文是 Minnesota Interlibrary Telecommunications Exchange 的缩写, 直译是明尼苏达馆际远距交流。这个体系使各种类型的图书馆, 从最小的公共图书馆到大的市级图书馆和高等院校图书馆都能有机会利用明尼苏达大学图书馆的馆藏期刊。第一步, 该馆编出明尼苏达大学的馆藏全部期刊目录, 再把这份目录输入计算机里, 成为机器可读的形式, 其中包括刊名和该馆馆藏的卷期等。这份目录通过计算机把它印出来向明尼苏达全州图书馆发行。假如我记得不错的话, 这个明尼台克斯体系有七万多种期刊和连续出版物。明尼苏达州政府专门拨款给明尼苏达大学来开展这个体系。目的是使全州的图书馆都能向它借阅期刊资料。由此可见, 通过一个组织得很好的体系, 使一个州里的大图书馆的期刊资料能给全州图书馆使用。其中有的是借出期刊原件。有的是出借经过静电复制的期刊里的文章。这个体系所需的全部费用, 由州政府支付。附带再说明一下, 明尼台克斯体系的期刊目录, 实际上是作为我上午所提到的那个 CONSER 计划资料库的最初设施。(译注: CONSER 是 Conversion of Serials 的缩写, 直译是期刊转换计划, 是美国更大的一个期刊网络计划)。

另一个把一个州里各种类型图书馆联系在一起的例子是纽约州的一个协作体系。这方面我比较熟悉, 所以我将多讲一些。

设在纽约州阿尔巴尼 (Albany) 的纽约州图书馆, 是我们最大的州图书馆之一, 该馆是纽约州协作体系的组织和管理者。在纽约州里有许多较大的图书馆, 其中有四个馆被指定为纽约州里的资源图书馆, 这四个

馆是：哥伦比亚大学图书馆，纽约公共图书馆、康奈尔大学图书馆和在布法罗(Bufflo)的纽约州立大学图书馆。这四个馆里的每一个馆，分别负责提供不同领域的馆际互借资料。例如，康奈尔大学图书馆收藏东南亚资料较多，它就负责提供这方面的资料。这个体系发挥作用的过程是这样：当纽约州里任何地方的读者进入任何公共图书馆、大专院校图书馆或专门机构的专业图书馆时，如在该馆找不到所需的资料，就可利用这个体系。今天上午我曾提到，许多公共图书馆结合在一起组成地区小组，通常并编有地区的联合目录，如果读者在一个馆里查不到他需要的资料：可以先查地区的联合目录。看看在这个小组里的图书馆哪家有这种资料，如果这时再找不到，就可通过地区图书馆或任何一个大学图书馆，用电传打字的方法（通常有电传打字的联系），向州图书馆联系。如州图书馆也不能提供这种资料，便转给我前面说过的四个资源图书馆里的一个与该项资料对口的图书馆，由该馆直接供应给最初提出要求的那个图书馆。

这个体系所需的费用由纽约州政府来负担，每年为此付给每个资源图书馆一万美元。此外，对每项资料的查询、提供、传送等等还要收少量费用。结果，所收进的各种款项，是够应付这项业务的成本费而有余。这里必须说明的是，美国许多较大的科研图书馆所需的经费是靠私人基金而不是靠政府税收来提供的。在英国，有些大学如牛津大学和剑桥大学都是私立的。曼彻斯特和利兹则是公立大学。在美国也是同样情形。例如上述纽约州这个体系里的哥伦比亚大学、康奈尔大学和纽约公共图书馆都是私立的，只有布法罗的州立大学图书馆是公立的。这里必须解释一下，纽约公共图书馆之所以称为公共图书馆，只是指它对公众开放这个意义上来讲的，它的经费并不是由公家供给，而是靠长期建立的私人捐款来维持的。

现在再来谈谈美国各图书馆和国会图书馆之间的关系。同样，这方面也存在着种种不同的方式，但一般说来，国会图书馆不是把它库藏资料大量出借给其它图书馆。这里必须认识到，尽管国会图书馆规模很大，但它主要是为国会服务的，虽然许多学者和图书馆经常希望取得国会图书馆的帮助，但它必须确保为国会服务。国会图书馆对美国其它各图书馆主要是通过它的工作进行帮助。如同上午我曾讲过的那样，国会图书馆在本世纪的早些年代里，向全国各种类型的图书馆发行它的编目卡片，不论是公共图书馆还是大学图书馆都使用这种卡片。国会图书馆和各州的州图书馆有很密切的联系（美国的州图书馆相当于你们的省图书馆）。例如，最近有些州图书馆，对该州出版的官方文献进行编目，交给国会图书馆，国会图书馆就使用州图书馆的编目，这就是说，州图书馆在这方面为国会图书馆作编目工作。国会图书馆也编制许多目录对外发行，其中有自己馆藏的，也有全国联合目录，分为不同的主题，供全国各种类型图书馆使用。国会图书馆的另一种贡献是它所进行的专题科研工作。例如，关于图书的保护问题，图书一经年代久远及其它原因纸张会变质损坏，这是全国很多图书馆不能解决的问题。国会图书馆把在这方面研究的成果，提供给全国各类型图书馆利用。国会图书馆也和其它公立图书馆及官方机构有密切的联系，包括处理官方文献的体系和政府出版局。例如ISSN国际标准期刊号，本是世界各地期刊的统一标识，现在已被美国邮局作为邮政登记之用。当一种期刊申请，期刊邮费等被许可时，它须把邮政许可证的号码印在期刊上，而许可证的号码正是和国际标准期刊号属同一个号码，这是由国会图书馆来帮助掌握的。国会图书馆还编制有主题标目表，作为许多图书馆编目人员的依据。明天我还要谈书目领域里的自动化问题，你们将能看到国

会图书馆在美国发展自动化方面所起的中心作用。

问：美国图书馆如何掌握普通日常工作 and 情报的收集及检索问题？

答：也许我举出美国一个大的科研图书馆的工作情况和它的情报检索体系能有助于了解这个问题。我还是以哥伦比亚大学为例，我对那里的情况比较熟悉，因为我曾在那里工作过十四年。最初我在哥伦比亚大学图书馆作副馆长，随后升为馆长，需要掌握图书馆和大学计算机体系的情况，这个计算机是个规模很大的体系，有一百五十个工作人员在计算机中心工作，并有一些很大型号的计算机，各院系到处都要利用它，因为在整个大学范围里的教学和研究工作都需要提供情报。这就意味着大学本身认识到所有这些设施和活动是维持各院系教学和研究所不可缺少的。我们有一个哥伦比亚大学计算机中心，整个大学各处都有终端设备和计算机中心衔接着。这种情形就和大学里的图书馆一样：有一个具有管理地位的中心图书馆，它的下面有三十个院系的图书馆，构成整个大学里的图书馆体系。在各院系图书馆中有九个是科学图书馆，如化学、物理、地质、工程、地球物理、生物学、医学等，还有些较大的图书馆如法律、建筑、社会学地区研究等。现在我具体谈谈这个医学图书馆。该馆有四十万册藏书。座落在一所有七千平方米面积的新建筑物里，订阅有三千种期刊。从传统的意义上来讲，该馆既有大量的书刊，又有经过很好训练的工作人员，能够提供参考咨询服务，如你们所说的那种普通日常工作。但在这个以外，该馆还备有一些计算机的终端，和几个不同的资料库联系。例如，其中有几个终端通过MEDLINE 资料库体系和国家医学图书馆发生联系。为此，馆内的有些工作人员就须受如何使用Medline 的训练，以帮助研究人员通过这个体系查找资料。另外还有些其它的资料库与馆内的这

些终端发生联接。例如设在加利福尼亚的资料库，可以向它查找生物学、心理学方面的文摘以及其它一些科学期刊文献索引等。同样，馆内工作人员也必须受训练，懂得怎样利用这个资料库为教师查找资料。这里我要着重说明一下，这许多资料库并非专属于哪个图书馆的，它们是面向全国的一个图书馆只能利用终端通过电话线路与之发生联接。查找资料是要付费的。例如SDC体系，是按照接触的时间或按照所查到的引文数量来计费。向国家医学图书馆查找资料也要付费，不过付得少些，因为国家医学图书馆的经费是由政府来提供的。如果我记得不错的话，一般的情况收费约十美元，这至少是当时图书馆向读者所取的费用数目。各院系图书馆还有终端和大学的计算机中心联系，是关于经费预算方面的事情，因为各馆所需的采购资金，是由中心馆的一个采购体系统一掌握的。这个体系是由大学的计算机中心来控制的。图书馆还有终端和RLG发生联系。这牵涉到美国大的科研图书馆的编目协作问题，关于这个问题我明天再详细谈。此外，我们所谈的这个医学图书馆还曾一度通过计算机和俄亥俄大学的医学领域计算机化教学实验有联系，学生坐在图书馆的终端旁进行学习。你们现在可以看到，这样一个图书馆，它有大量的藏书，有一批很好的、医学领域里的珍本图书，有几千种现期的期刊，而它还有能接通许多资料库的计算机，进行自动情报检索，同图书馆传统查找资料的活动并肩前进。因为自动检索仍不过是图书馆整个检索活动的一个组成部分。我还要再强调讲一下，这个图书馆它本身既没有计算机也没有资料库，它只有一些终端使它和其它贮存提供资料的地方衔接起来。

问：图书馆工作与情报工作或文献工作有何区别？两者间的关系如何？

答：文献工作 (documentation) 应是整个图书馆的一部分。我认为将来不应把两

者分离开来。如把哪些工作认为应是文献中心的工作,把哪些工作认为应是图书馆的工作,这样做是个极大的错误。两者的工作,总的来说,都是为需要的人辨识、查寻、供应情报,所谓情报,不仅指提供情报的图书和期刊,还有其它种种内部专门出版物。但有个重要的问题需记住,大部分情报将来不仅都可弄到手。甚至还要公开发行,而且还要储进资料库的计算机里。

现在有些美国图书馆学院的名称,就叫做图书馆和情报学学院,教授这两方面的课程。而图书馆学院的院长和系主任(译注:举例从略),其中有些人最初本是数学专家、物理学专家或电子计算机专家,由于他们后来进入情报工作领域里才担任现在的职务。因为情报学是一门新发展起来的科学,关联到逐步开展计算机的应用。图书馆领域以外的专家之所以转入情报工作领域,之所以发生这样的结合,是因为这项新发展当时需要他们特殊的技能。但这是十五年或二十年以前的情形。现在情报学已转化为图书馆本身领域里的一个部分了。在图书馆学院里已开始训练学生掌握情报学。美国已开始把这两个领域结合在一起。

情报科学家从事各种主题的深入研究,但是必须有人从事收集和安排怎样利用有关的资料。这就要靠图书馆在这方面进行极其重要的工作。以哥伦比亚大学的亚洲研究所为例。以前它是大学的一个部分,现在分开了。许多年来,它作为是中国和日本的文献中心。例如对日本方面,它要收集日本的一些特殊出版物、如工会、工商业机构、政府出版物。这类出版物本来在书商那里是无法买到的,图书馆工作人员把这些资料弄到手后把它们加以细致地整理分类,以供各科的学者利用这些资料。此外,除文献外,还可举索引方面的例子,如包括全部建筑期刊的索引,许多年来是用大本书目形式出版,现在已储入RLG资料库的计算机里。任何具有终

端与RLG计算机相衔接的图书馆都能利用到这份资料,利用自动化代替了从前繁杂的工作。

对于图书馆和情报科学之间的关系,我在这里只能提供一个初步的概念,以帮助大家的了解。目前美国科研图书馆的一个主要趋势,是要有各式各样的工作人员,我并不是说图书馆里一定要有情报专家。但是,不同性质的图书馆要求不同性质的工作人员。对中学生服务的学校图书馆,其工作人员不仅需懂得有关的图书还需懂得对那样年龄的孩子们的教育方法。小城镇里的小公共图书馆的工作人员,则需掌握另外的一些技能并懂得另外一些书籍的情况。具有多种专业的大的科研图书馆,其中必须有人具有专业知识,有人懂得情报科学的工作方法,有人懂得图书馆管理学。而由于图书馆的性不同,对图书馆工作人员的训练要求也应有所不同。现在由于情报科学的发展,迫使图书馆学不得不发生根本性的变化。一个图书馆里的全部工作人员,应作为是一个整体,在这个整体里,应包括有各种不同知识和各种不同技能的人。

问:国会图书馆工作人员的组成如何?

答:国会图书馆有五千八百位工作人员,这是个极大的图书馆。面积有四十万平方米,分布在三个大建筑物里。上述的这五千八百人中,包括从警卫到这样一个大的机构所需要的各种人员。现在介绍一下它主要的各部门。首先是国会研究服务部门,这是国会图书馆的一个极大的部门,为国会和各委员会进行专题研究,向国会的议员及其工作人员提供情报。它公布大量的专题研究结果和报告,牵涉极广的领域,凡是国会关注的问题,都是它研究的对象。这个国会研究部门每年的经费预算超过三千万美元。侯思诺先生曾告诉我说,有四百五十位各门类的专家在这个部门里工作,图书馆专家在其中只占少数,大部是其它各门类的专家。如经

济学专家、政治学专家，所有领域里的技术专家，环境保护专家，以及外交上各种问题的专家等等。国会图书馆另一个大部门是版权局，它负责监督有关版权领域内的全部事情以及美国各地工商业所公布的商标。另一个大的也是相当特殊的部门是为盲人和残废人服务的图书馆，这个图书馆在美国有它的分支机构，向它们提供录音带、点字书等。供盲人听音的磁带，可通过邮寄供应。国会图书馆还有一个很大的法律图书馆。另外，它还有一个最大的工作部门，即加工部门，加工部门的工作包括图书采购和分编所有到馆的图书，同时在编目工作方面与其它科研图书馆的编目部门进行合作，用以建立全国书目体系。另外还有一个很重要的卡片发行部门，向全国发行编目卡片，现在向各地区的网络体系发行马尔克磁带。国会图书馆还有一个很充实的图书保管实验室，研究纸张变质的原因、怎样保藏图书、怎样预防缩微胶片的变质等等。它还有许多专门领域部门，如善本书、手稿、地图、地区研究的大量资料如东方、印度、苏联和斯拉夫体系等。它还有一个管理部门。这个部门除其它工作外，从事计算机的发展计划，使计算机应用于情报服务和国会研究工作以及国会图书馆的各方面工作。国会图书馆本身尚没有和美国各地发生联机（on-line）衔接。没有和科研图书馆最大的联机体系在研究工作上建立联机的关系。以上就是国会图书馆的概况。在它工作人员的组成中，有普通一般工作人员，有大量具有图书馆学位的人，有大量各种学科的和计算机技术以及管理方面的专家。换句话说，象这样一个巨大机构所需要的各种人员和人材，应有尽有。

问：科研资金是否有一部分用于图书馆？

答：我先谈谈美国科研工作的资金来源。在美国，许多科研工作是由教授来做的，因为那是他们专业领域里的工作的一部

分。许多大学里的研究项目是和政府有联系的，如政府的健康和福利部大力支持医学院的医学研究工作，运输部提供资金给从事研究运输体系的学院，能源部提供资金给从事能源研究的大学，国家科学基金会提供资金给全国各大学里科学家，支持他们的工作等等。所提供的这些资金，大部作为付给研究人员的薪金和购买研究工作所需要的设备之用，但也包括其他费用，其中有一部分就是作为付给图书馆的费用，因为一项研究工作必须利用图书馆的服务。但是这笔钱不是直接付给图书馆。而是付给大学，图书馆按自己全部的情况向大学编制预算。

问：国会图书馆每天有多少新书到馆？

答：据说每天有七千册新书到馆。每年订阅连续出版物有十三万种。国会图书馆到馆的新书有很多种来源。在有些国家里，国会图书馆设有海外采购处。例如，国会图书馆派在日本的工作人员。在那里收集他认为对国会图书馆有重要性的图书运回美国，并利用日本国会图书馆对这些书的编目。那就是说，根据日本国会图书馆对这些书的编目，再转入美国国会图书馆的编目体系里。在其它国家里也是这样做，如英国、德国、法国等。国会图书馆还有大规模的交换计划，以美国的出版物和其它国家图书馆进行交换。全世界的出版物每年约有五十万到六十万种。但并非所有的出版物对科研图书馆都是重要的。有些国家，如日本、苏联、英国、法国、美国，每年的出版物都在三万种以上。各国的出版物都在不断增加，中国也是如此。

问：计算机最终是否能全部代替图书所起的作用？

答：我不认为会如此，以我为例，晚上睡觉前，我喜欢躺在床上拿一本书随便看看。如果废弃图书，那我就得在我的床旁摆上一架计算机终端，这是不可能的。但是必须认识到，大量的情报没有被印刷出版，

只能用存储在计算机里的这一方式,供人查询。文明的发展产生出越来越多的情报,必须采用各式各样的方式来保存这些情报,以供人们利用。例如,在十五年以前,当缩微制品开始逐渐被应用时,哥伦比亚大学有十万件缩微制品,十五年以后,该校各种缩微制品已发展到二百万件。但同时还购买了比十五年以前更多的图书,计算机资料库的情况也是如此。它是保藏情报的方式之一,是一种补充,并不能完全代替书刊的存在。我们现在所做的事情是发展各式各样的方法来保藏资料。图书馆和所谓的情报工作者以及出版家的任务,就在于选用适当的方式来存储情报和传播情报。危险的是我们常被新技术弄得头脑混乱了,本来可以用简单方式做的事情,却偏要采用不必要的复杂方式,其原因仅由于当前有着这种复杂的方式。

问: 图书馆收进来的书越来越多,在适当的时候,势必要对一些陈旧无用的书清除一些,美国如何决定清除的标准?

答: 在图书馆界里有这些一种说法:对某人来说是废物的东西,另一人却把它看作是宝贝。首先必须要知道,许多年来世界上有许多图书馆还不断在购买十六世纪的英国书,就仅仅因为它是十六世纪的,记载当时的情况。但图书馆也确应对它的藏书加以考虑。首先要考虑图书馆的方针。如果你想把它办成是个完备的历史图书馆,那就得大量收集有关各方面历史的资料,但这可能出现一种情况,这个图书馆收集的资料越来越多,而使用的人,相对地来说,可能越来越少。在科学方面。资料年代越久用处越少。但这只在某种意义上是正确的。例如数学方面的书,虽然有的年代稍久,却仍不失其重要性,但有许多发展变化很快的科学领域,如高能物理,百分之九十是使用五年以内出版的东西。此外,例如设在波士顿·斯帕的英国图书馆外借部,由于它收藏有大量的期刊,英国各地其它图书馆就可完全根据自己

的情况决定馆藏期刊的去留。我认为。第一,在许多科学领域里,是可以对年代久远的一些图书加以清除,对不重要的期刊也可清除。第二在教科书方面,因为总是不断地出现新版,旧的版本也可除掉,美国有的科研图书馆有个倾向,认为图书馆保存的图书越多越好,实际上并非如此。我们在这里分析一下科研图书馆的藏书。第一是各种各类的书目,这是重要的检索工具,不能随便地处理掉。第二是各种基本参考书,它们能迅速广泛地提供各种情报,但陈旧的可以除掉。第三是为教学方面服务的书,这类书多年积累下来,越来越多,很多已无用处,仍放在书库里,这是很多美国科研图书馆所存在的一个大问题。第四是为了提供各学科专门研究的图书,这类藏书有其专门的目的性,要特别谨慎对待,由于须尽量完备地收集这方面的资料,还必须考虑到这将牵涉到以后多年的经费开支和藏书的空间问题。总之,美国的大学图书馆和公共图书馆确实都希望把库藏保持在固定的水平上,而不是让它无止境的越来越大。因此就必须分期加以清理。

问: 图书的数量和工作人员的比例如何?有人说一万册图书配一个工作人员,是否应如此?

答: 据我所知,关于编目方面是有数字可查的。在有些体系里,一个编目人员使用自动化编目体系,如 OCLC 直译是俄亥俄学院图书馆中心,是美国很大的一个自动化网络体系,每年可编目六千种到七千种书。但是一个做原始编目工作的编目员,那就是说,他不借助他人的已有的编目,完全由他自己进行编目,每年约编目二千种书。这就是图书馆管理人为什么愿意使用自动化编目,因为它可减少三分之二的人力。关于藏书方面,我不能肯定是否能有一个好的公式。例如,一百万册藏书配一百个工作人员。美国有一百万册的图书馆,其工作人员的数目是比这个比例高的。

但是还要看一个图书馆是怎样组织的。具有许多院系分馆的大学图书馆，就要求有较多的工作人员。还要看图书馆的使用情形。一个每天有十个读者藏有一百万册珍本的图书馆，就不同于每天有五千个读者、藏有一百万册图书的大学图书馆。这个珍本图书馆也许二十个工作人员就够了；而这个大学图书馆也许需要有五百个工作人员。我这个人是不太相信什么公式的，因为它们太死板。我认为应该对各种图书馆进行具体分析，衡量各种工作所需的人员，发挥工作人员最大的能动性。

问：关于图书保管方面，怎样防其变质损坏？

答：回答这个问题，可长可短，现在只想大致地谈一谈，这个问题涉及图书馆建筑。

图书保管涉及到三个不同的问题。第一，图书的纸张问题。第二，图书保藏的方法。第三，图书的使用是否适当。在美国，最成为问题的是图书所用纸张的性质。美国所用的纸张是酸性的。一遇到空气中的水份，就发生化学变化，引起纸张的退化变质。美国自从1870年以来，就一直发生这种情形。没有什么根本办法能防止，我们所能做的事情，仅只能使这种退化变质的速度放慢些。方法之一，就是把图书放在低温的场所，其次就是控制藏书场所的温度。因为如果空气中的湿度太大，就会加速纸张的退化变质。所以图书保藏的环境很是重要。现在我们在做一种实验，把一百本书放入真空室，使用一种叫做吗啉（Morpholino）的化学品，使纸张的酸性发生中和。看起来吗啉能起一些作用，但这种作用能否持久，尚不能肯定，目前仅是在实验阶段。真正解决的办法，是使用带碱性的纸张。当然另外还有装订和所使用的粘合剂等等问题。

关于防虫问题，需采取另一些措施。方法之一，就是把书放进一个低温的小室，注

入杀菌的气体。另一个方法就是把图书放在冷冻室里，冷冻二、三天，不仅可以杀死害虫还可以杀死虫卵。除此之外还要经常保持图书馆本身的清洁，清除虫生长繁殖的条件。图书在书库里储藏的方式，也有很重要的关系。以哥伦比亚大学为例，该校图书馆有一批很好的日文和中文藏书，超过四十万册。许多年来，这批书储藏地点有些脏，夏天温度很高，湿度很大，经过四、五十年后，这批书很多已损坏。现在需花很多钱来修复，无法修复的，只得制成缩微形式。

最后一点，是来自于读者所造成的损害，这就应该教育读者，使他们懂得珍惜图书。同时也牵涉到图书馆的保卫体系。

问：美国出版的书，其版权页上的各种数字代表着什么？

答：书名页背面的版权页，在这页上印着有关该书的编目事项，我们把它叫做在版编目。美国的大多数出版商（现在有几百个），在一本书即将出版前，先把该书的清样送交国会图书馆，由国会图书馆对该书进行编目工作，然后将编目卡片随同清样送还给出版商。出版商便把该书的这些有关编目事项印在该书的版权页上公布于世。美国每年出版的约一万五千种书内已带有各项编目记录，其中有：编目卡片号，国际标准书号，主题标目，国会图书馆分类法的分类号，杜威分类法的分类号等等。美国十五年前曾一度这样做过，后来停掉，最近几年又恢复了。这个问题的关键在于国会图书馆处理这件事的工作速度，必需很快地把编目卡片交给出版商，不影响其出版时间，出版商才愿意接受。全世界如果都能这样做，会有很大好处。如果中国也这样做，美国会十分欢迎，因为在美国对中文图书进行编目常遇到很大困难，能否定个开始这样做的日期，譬如从1981年1月1日开始？

（陈柱麟整理，对录音原文有删节）