

开展文献检索服务 促进教学科研发展

谢天吉

(西安交通大学图书馆)

我馆拥有藏书一百万册,科技期刊六千多种,还有相当数量的中外文资料。这些书刊资料使我馆形成了一个以机、电、动、数、理、化为藏书特色的图书资源中心。以往,我馆的读者服务工作,主要是提供目录体系、藏书组织、阅览设置等手段,由读者自己发掘利用图书馆收藏的资源。这种服务方式,在现代科技文献错综复杂、浩如烟海、文献检索日益困难的形势下,显然不能适应教学科研发展的需要。读者要求我们图书馆不仅是一个汇集知识的图书资源中心,而且是一个能够提供知识的文献检索中心。

根据当前我馆的具体条件,要在短期内把我馆办成一个能够系统地提供知识的文献检索中心,事实上是不可能的。但是,我们应该从现有条件出发,按照客观需要和主观可能,积极向这个方向努力,首先使文献检索服务与读者需要之间的差距尽量缩短。

我馆目前所开展的文献检索服务工作,主要是文献检索教育、参考咨询和专题文献检索等三项工作。其目的在于使广大读者学会查找文献的方法,提高他们利用图书馆资源的能力;同时帮助读者解决查找中的实际困难,能够迅速准确地找到需要的文献。

一、文献检索教育

现代的科学工作者,往往要以百分之三十至五十的时间,用于查找文献资料。如果他们缺乏文献检索的能力,就难以利用现代科学技术的成就,扩大眼界,打开思路;甚至还会重复别人已经做过的工作、浪费大量的人力、物力和时间,使教学科研工

作遭受重大损失。所以,开展文献检索教育,帮助广大读者学会查找科技文献的方法,掌握打开知识宝库大门的钥匙,是我们图书馆为教学科研服务的一个重要内容。

1、举办科技文献知识和检索方法讲座

文化大革命前,我馆每年为毕业班学生和研究生多次举办科技文献知识和检索方法讲座,对他们在毕业设计和撰写论文中,提高利用文献的能力起了一定的作用。十年浩劫,这项活动陷于停顿。打倒“四人帮”后,在广大读者推动下,在许多有经验的教师组织、帮助、参加下,我馆为读者举办科技文献知识讲座就进一步开展起来。

讲座内容一般包括:现代科技文献的特点和作用,图书馆的藏书组织和目录系统,科技文献在情报传递过程中结构变化的规律,各种类型的科技文献的性质、作用、特点及其查找的方法,检索原理、检索语言和检索工具,检索过程中应注意的问题等等。讲解的方法尽量结合读者平时在图书馆查不到、查不准的实例,指明正确的检索方法,做到内容丰富多采,引人入胜。

我馆所举办的各种讲座,普遍受到读者欢迎。例如,制冷教研室一位教师,在参加讲座后写了一篇题为《培养科技工作者文献检索知识很有必要》的读者来稿中说:“实践中所得的教训,使我感到作为一个培养未来科技工作者的教师,不仅有责任教给同学们本专业的基本理论知识,也有义务引导同学学习和掌握必要的文献检索知识,使他们在踏上工作岗位时更快地适应现代科学技术

发展的要求……文献检索知识讲座,不仅对同学很有必要,对缺乏这方面训练的青年教师同样很有必要。”

青年教师(文化大革命中毕业留校的教师)进修班以集体名义写的一篇读者来稿中,也肯定了讲座的作用。来稿说:“这次科技文献知识和检索方法的讲座,对于提高我们查阅科技文献的技能,合理地使用科技情报,具有重要的帮助作用,解决了我们之中不少人存在的为什么这些文献资料查不到的问题。”

2、编辑出版《图书馆与读者》刊物

科技文献知识和检索方法讲座,由于时间所限,不可能把所有的检索问题,讲得面面俱到,深入透彻。为了弥补这一不足,我们编辑出版了《图书馆与读者》这个刊物,使一些没有机会参加讲座的读者,也能从中学到文献检索的知识和方法。

从业已出版的几期的内容来看,我们是认真地贯彻了这一编辑方针的。例如我们在各期发表的主要文章中,诸如《怎样查找科技文献?》、《查找国内文献的检索工具》、《为什么他们老是找不到?》、《美国工程索引介绍》、《国外科技会议文献情况及其查找方法》、《美国IEEE》、《致刚开始从事研究工作者》、《核桃取仁机资料是怎样找到的?》、《关于外国科技期刊的问答》、《介绍国外有关讨论电工教育的期刊》、《电子学的主要书刊》等,都是针对读者如何掌握有关文献的基本知识和查找方法这一目的编写的,内容具体详细,注意实际,不尚理论。因此,出版以来受到了很多校内外读者的欢迎。

工业电子教研室主任沈尚贤教授,看了《核桃取仁机资料是怎样找到的?》一文后,认为文中介绍的检索方法,对教师提高文献检索技能很有帮助,特地要我馆为教研室全体教师举办一次讲座。他对《电子学的主要书刊》这篇译文很感兴趣。出版前,热

心地为该文校稿,并增添了原文未列的最新的电子学图书。出版后,他希望教研室全体教师人手一册,供教学和科研中利用参考。以后,他还把这篇文章推荐给《高等学校电工课程教学工作通讯》期刊第11期转载。

高压教研室讲师尹克宁同志是一位《图书馆与读者》的热心的读者。在一次高压系统的情报会议中,他把《致刚开始从事研究工作者》一文介绍给与会同志,引起了许多情报工作者的注意,认为文章的内容对从事情报工作很有帮助。以后,他又从热心的读者变成热心的支持者,主动为《图书馆与读者》写了《介绍几种国外有关讨论电工教育的期刊》一文。

在文献检索教育方面,我们虽做了上述一些工作,但还是不能满足广大读者的要求。许多教师和学生认为,文献检索对每个科学工作者来说是一项基本功,高等学校应当有计划地把它纳入教学计划。因此,我们已准备开设一门《科技文献情报检索》课程,供高年级学生和研究生选修。

二、参考咨询

文献知识教育对帮助广大读者学会掌握文献检索的基本方法,是有一定的作用,但它不可能使读者从此一劳永逸地解决了查找文献的困难和问题。事实上,读者在实际查找中经常会遇到各种困难,产生许多问题。这就需要我们图书馆开展参考咨询服务,为读者当参谋作顾问,提供进一步的指导和帮助。大量事例表明,参考咨询工作做好了,不但可使读者节省许多宝贵的时间和精力,而且对教学科研工作的顺利进展也可产生重大的影响。例如电工原理教研室的一位教师,在国外期刊中找到了一份线路图,对他进行的一项仪表设计,有很高的参考价值。但因图上的电子元件参数均无说明,无法用国产电子元件进行试验。为了查找这些元件的参数,他化了一个星期,结果仍是一无所获。我们了解了他的困难,提供了有关的工

具书,在不到一个上午的时间里,就全部查获所需元件的参数,使他的设计工作得以顺利进行。

东方机械厂在一项重要的科研课题中,需要立即进口几个外国公司生产的电子部件。但是他们只知道公司的译名,不知道公司的原名,订购工作无法进行。科研人员非常着急,到处打听,没有结果。经过辗转介绍,来到我馆求援。我们从有关的工具书中,很快的找到了这些公司的名称和地址。他们极为高兴,再三地说:你们帮助我们解决了一个大问题。

参考咨询虽是一项具体的业务工作,但它本身也具有一定的规律性。根据我们在实践中摸索的体会,要做好参考咨询工作,应该注意遵循以下几点工作规律:

1、要弄清读者的真正需要。例如有一位教师,要求我们介绍美国的工程教育期刊,经进一步了解,原来他需要的是有关他去美国留学的美国大学情报。这样,我们就向他提供能迅速获取这方面情报的指导和帮助,使这位读者少走了许多弯路。

2、先当读者的学生,后当读者的先生。当读者要求指导如何查获某一专业领域里的文献时,最好的办法,就是以读者为师请他以通俗的语言,深入浅出地介绍这一专业的有关知识。只有对读者的专业有所了解时,才有可能对读者提供正确的指导。先当读者专业上的学生,后当读者检索上的先生,这是参考咨询必须遵循的一个原则。

3、摸清读者已掌握的情况和已做过的检索。读者对他要求咨询的专业文献检索有关情况一般都有所了解,这些情况实际上包含着查找的线索,只是读者自己还未觉察;读者在咨询前,一般都进行过检索,这些检索虽然失败,但却包含着成功的因素,只是读者还未发现。因此,详细摸清读者掌握的有关情况,从中分析出正确的查找线索;和详细了解读者已经做过的检索,从中分析出

没有成功的原因,是做好参考咨询工作的一个重要手段。

4、针对咨询中共性问题,作好充分准备。读者在咨询中提出的问题,多种多样,各不相同,似乎难以预料,无法事先准备。但是,在大量的咨询问题中,实际上存在一定程度的共性,而这些共性问题是可以事先作好准备的。

例如,我们可把读者所有的咨询归纳为事实检索和文献检索两大方面。在事实检索中,往往是一些名词、术语、缩写、人物、会议、产品、数据、公式等等的检索,而这些事实检索有赖于词典、年鉴、指南、手册、产品目录、百科全书等工具书的运用,才能解决。在文献检索中,往往是某一学科、某一专业、某一专题的文献检索,而这些文献检索的解决,则依靠有关的目录、索引、文献等工具书的准确选择和正确运用。因此,针对读者在咨询中提出的最常见的问题,充分作好有关工具书的收集和熟悉其使用的方法,就可使大量常见的咨询迎刃而解。

另外,由于客观形势发展的需要,在一个时期里,读者中会出现对某一方面的情报普遍性地查找咨询的要求。例如,一九七九年来,由于我国与国外科学技术交流合作的迅速发展,在高等学校里就出现了因出国留学、访问考察、参加国际学术会议、聘请国外学者讲学等需要,普遍要求查找咨询国外大学的情报。我们及时觉察了这一趋势,努力收集了查找这方面情报的工具书,并通过多种渠道获得了美、英、日、西德等国家的142所大学情况的978份资料。去年以来,校内外读者前来查找咨询国外大学情报的达857人次,使他们获得比较满意的解决,受到了读者的好评和欢迎。

三、专题检索

专题检索是我们图书馆直接参与教学科研活动,按照课题的要求,主动提供文献检

索的一种服务方式。这种方式较之参考咨询所提供的文献检索服务更为全面、系统、具体、深入。因而,它对教学科研所起的作用就更大,效果更显著,但难度也更高。

下面,我们就为研制核桃取仁机这一重点科研项目所提供的专题文献检索服务,谈谈我们对专题检索服务的一些体会。

我国是世界上出口核桃最多的一个 国家,每年为国家积累了许多外汇。但由于核桃仁加工都是手工劳动,质量差,旷日费时,按时交货困难,在外贸经济上常遭受重大损失。

1975年我校接受了这一科研任务,研制小组要求我馆配合这一专题查找资料。我们在查找前作了认真的分析研究,认为:

1、有没有这种资料?核桃仁是国际市场上大宗商品,世界上有许多国家出产核桃,象核桃取仁机这种不太复杂的技术,一定早已解决。由此判断,核桃取仁机的文献资料肯定是有的,这就增强了我们查找的信心。

2、向哪些国家中去找?核桃取仁机资料,应从既是生产大量核桃,又是工业发达的国家中去找。据了解几乎所有工业发达国家,都是核桃仁消费国,而美国既是世界上核桃产量最高的国家,又是工业高度发展的国家。因此,着手查找的对象,应该首先针对美国。

3、从哪些资料中去找?从核桃加工机械的性质和特点来看,这方面的资料不可能在以反映学术成就为主的期刊和图书中查到,应从研制这类加工机械的厂商产品样本或申请的专利中去查找。我国是出口核桃仁最多的国家,应是外商竞销的对象,但我国不但从未收到过这类机械的样本,而且在广交会上主动向美商征询时,他们有意回避。因此在美国专利中查获的可能性较大。

4、从什么年代开始查找?鉴于我馆收藏的美国专利从七十年代以来,积压情况严

重,采取由近及远的查找方法,估计在最近几年中查找不到。如果采取由远及今的方法,即使找到了也因年代久远,技术陈旧,缺乏参考价值。因而,我们将查找的年代,选择在从六十年代开始,就比较恰当。

由于我们确定了正确的查找方向和制定了正确的查找方案,查找工作进行得很顺利,只化了几个小时就发现了核桃取仁机资料的线索。我们把查到的资料,经过挑选,将核桃加工机械资料45篇,其他果品加工机械226篇编成专题索引。另外,还选择了20多篇参考价值较大的专利说明书译成中文,供研制小组和有关单位参考。在研制小组的努力下,我国第一台核桃取仁机试制成功,获得了科学大会的奖励。研制小组认为,我馆所作的专题文献检索,是他们获得成功的重要原因之一。外贸部在西安召开的19个省市土产公司会议上多次表扬了我们,并邀请我馆代表在会上介绍进行这项专题文献检索服务的经验和体会。

我们在开展文献检索服务工作中,深切地感到图书馆的服务工作,必须从过去借借还还的水平,首先要提高到积极主动提供文献检索服务的水平,再进一步提高到开展各项情报服务的水平。只有这样,图书馆服务工作的面貌才能发生根本的改变,图书馆的工作才能成为学校教学科研的重要组成部分,图书馆才能成为真正的名符其实的为教学科研服务的学术性机构。而完成这一变革的关键,在于建立一支有较高质量和足够数量的又红又专的图书馆专业队伍。这支队伍不仅要有较高较广的文化知识水平,而且要拥有各种专业的人才,包括图书情报、多种外语和科技专业人员。没有这三方面经过专业化训练的人才,要担当起积极主动地为教学科研提供现代科技文献情报服务,事实上是不可能的。我们在开展文献检索服务中,既深感吃力,又不能满足读者要求,根本原因就在于此。

要建立起这样一支队伍,必须解决好图书馆专业干部队伍的来源、待遇、培养、提高等一系列问题。这些问题,有的是图书馆经过努力可以解决,例如新来人员的培养和老同志的继续提高。有的则需要各级领导真正认识到图书馆的作用,予以充分重视才能解决。例如专业人员的配备、技术职称的评

定以及待遇等问题,若是各级领导不予重视,没有相应的政策和措施,要把图书馆办成一个为学校教学科研服务的学术性机构是难以想象的。我们希望有关当局能够认真研究这一问题,并且能够制定出逐步解决这一问题的切实措施,使我国高等学校图书情报工作能够大大前进一步。

图书馆业务职称考核用书

《图书馆专业基本科目复习纲要》即将出版

国务院颁布的《图书、档案、资料专业干部业务职称暂行规定》,要求“对不具备规定学历的,除评议其业务成绩外,还应当对本专业必需的基础理论、专业知识和外语程度进行测验”。由于历史的原因,图书馆专业队伍中不具备规定学历的同志较多。为了组织对这部分同志的测验和帮助他们复习,文化部图书馆事业管理局主持编辑了《图书馆专业基本科目复习纲要》一书。全书共约5万字,约于今年5月由书目文献出版社正式出版。

《复习纲要》共分两部分。第一部分包括《图书馆学基础》、《图书分类编目》和《中文工具书使用法》三个科目,属中专水平,供“管理员”职称考核使用;第二部分包括《图书馆学基础》、《图书分类》、《图书馆目录》、《目录学概论》、《中文工具书使用法》和《科技文献检索》六个科目(后两个科目由应试者任选一门),属大专水平,

供“助理馆员”以上职称考核使用。中专部分的内容,侧重于学科的基本知识和基本技能;大专部分则要求系统论述各学科的基本理论、基本知识和技能,对不同学术观点和学科的古今中外历史发展,均予以提示。

《复习纲要》虽然主要是供不具备规定学历的图书馆专业干部复习、考核使用,但同时也是广大图书馆工作者系统学习图书馆基本专业知识的重要参考书。

《复习纲要》只是个较为详细的提纲,应试者要达到复习、测验的要求,还须学习每个科目纲要之后所指定的主要参考教材或参考书。鉴于国内目前还没有通用的图书馆中等专业教材出版,图书馆事业管理局建议,各地在组织“管理员”一级职称测验考核时,可根据需要和可能,选用通用教材的有关部份。不论选用哪种教材,组织测验时,均应以《复习纲要》的内容要求为准。

(维 克)