

图书馆职业道德浅议

惠元正

(鞍钢技术图书馆)

作为社会精神文明标志和文化建设方面之一的图书馆。其工作人员的道德情操和精神境界如何。这是充分发挥图书馆在“两个文明”建设中的作用的重大问题。十二大报告中指出了思想建设的主要内容“概括起来说,最重要的就是革命的理想、道德和纪律。”党号召“在各行各业加强职业责任、职业道德、职业纪律的教育。”因之,在我国图书馆界研讨职业道德,进行职业道德教育就是一项紧迫的任务。

本文提出了图书馆职业道德基本原则和八条规范,以及进行职业道德教育的任务、过程 and 目的。并对图书馆的职业道德教育提出了四点建议。

图书馆职业道德的基本原则是:“忠于职守、勤恳工作,全心全意为人民谋利益。”图书馆职业道德规范是:1、韧长执着的专业思想;2、助人为乐的服务精神;3、熟练精湛的业务技术;4、严谨细致的工作作风;5、广快精准的情报意识;6、“资源共享”的协作风格;7、爱书惜时的优良品质;8、雅静整洁的卫生习惯。对进行图书馆职业道德教育的四项建议是:1、在为图书馆事业立法的同时要为图书馆职业立德;2、在制定图书馆各种业务规程的同时要制定图书馆职业道德细则;3、在图书馆专业教育中要增加职业道德教育的内容;4、在图书馆界普遍开展图书馆职业道德大讨论,进一步提高我国图书馆的道德风尚。

笔者认为贯彻十二大精神,用共产主义思想教育我们的队伍。在图书馆界开展职业

道德的研讨,进行职业道德教育,明确职业责任。加强职业纪律是发展图书馆事业的首要问题。只要我们每位图书馆工作者都是有理想、有道德、有文化、守纪律的革命者,为开创图书馆事业的新局面争当开路先锋,甘做铺路石子。我国图书馆事业就一定能够在十二大确定的轨道上胜利前进。就一定能够在建设高度的社会主义精神文明中发挥作用。

职业道德是社会道德的组成部分之一。社会主义职业道德是社会精神文明的重要内容。党的十二大把努力建设高度的社会主义精神文明提到了战略方针的地位。我们高兴地看到胡耀邦同志在十二大报告第三部分中。阐述努力建设高度的社会主义精神文明时。把图书馆事业的发展 and 人民群众知识水平的提高,作为“既是建设物质文明的重要条件,也是提高人民群众思想觉悟和道德水平的重要条件。”^①这使我们图书馆工作者受到了莫大的鼓舞和深刻的教育,从而意识到我们肩负的责任的重大。作为社会精神文明标志和文化建设方面之一的图书馆,它的工作人员的道德情操和精神境界如何,这是充分发挥图书馆在“两个文明”建设中的作用的大问题。因之,探讨图书馆工作者的职业道德就成为一个重要的课题。十二大报告中指出思想建设的主要内容:“概括起来说,最重要的就是革命的理想,道德和纪律。”党号召“在各行各业加强职业责任、职业道德、职业纪律的教育。”^②可见,对图书馆工作者进行职业道德教育也是一项紧迫的任

务。本文仅就图书馆的职业道德和职业道德教育问题发表一些肤浅的议论。提出几点不成熟的建议。以期引起图书馆界对本行职业道德的研讨和对图书馆职业道德教育的关注。不妥之处,请同志们批评指正。

所谓职业道德就是一般社会道德和阶级道德在人们职业生活中的具体体现。恩格斯说:“实际上,每一个阶级,甚至每一个行业,都各有各的道德。”^③这种各行各业的道德就是贯穿于人们职业之中的道德,或曰带有职业特点的道德。

“职业道德是人们从事正当社会职业,并在履行其职责的过程中,思想和行为应遵循的道德规范和准则。”^④职业道德不仅表现为一定范围内的特殊道德规范、风俗习惯,而且还表现为从事该种职业的人们所具有的特殊道德品质,人格特征。职业道德作为一种特殊的意识形态,它与社会道德相一致又带有各自的职业特点。各种形式职业的道德,虽然千差万别,但都不能离开共产主义道德的制约和影响,都只能是社会主义职业道德基本原则在各行各业的具体表现。

社会主义职业道德的基本原则是什么呢?社会主义职业道德的基本原则必须体现无产阶级和广大人民群众的根本利益;必须体现共产主义道德的集体主义精神;社会主义道德的基本原则必须贯串于职业道德的一切形式和范围中。必须贯串于其发展过程的始终。因此社会主义职业道德的基本原则应该是:“忠于职守。勤恳工作。全心全意为人民谋利益。”^⑤这条社会主义职业道德的基本原则也可视为图书馆职业道德的基本原则。这条基本原则又如何具体表现在图书馆职业中呢?图书馆工作者职业道德的基本内容和规范又是什么呢?

在具体论述这个问题之前,需要首先说明的是任何职业道德的原则和规范都不是仅凭个人经验任意制定的;而“是由各种职业或行业的具体利益、义务和业务决定的。是

在特殊的职业生活实践中形成的。”^⑥图书馆工作者的职业道德作为图书馆行业范围内道德调解的特殊方向。它的原则、规范和风习表现。是否可以概括表述如下:1、韧长执着的专业思想;2、助人为乐的服务精神;3、熟练精湛的业务技术;4、严谨细致的工作作风;5、广快精准的情报意识;6、“资源共享”的协作风格;7、爱书惜时的优良品质;8、雅静整洁的卫生习惯。以上八条基本上包括了图书馆职业道德认识、职业感情、职业意志、职业理想以及良好的职业行为和习惯等诸方面,进一步说明如下:

韧长执着的专业思想。要求图书馆工作者要热爱本职工作。要把图书馆事业当作崇高的事业,认清图书馆事业对提高整个中华民族的科学文化水平。在两个文明和四化建设中的作用和地位,从而加强对图书馆工作的荣誉感和责任心。对自己所从事的事业要锲而不舍,坚而不移。不要妄自菲薄,见异思迁。要作到干这行爱这行。这是忠于职守,勤恳工作,为人民谋利益的首要前提。

助人为乐的服务精神,要求图书馆工作者乐于为读者服务。把能为读者服务当作幸福,能为创造性劳动服务引为光荣以“为人作嫁”为己任,不计个人名利为天职。对待读者要主动、热情、耐心、周到,有一个良好的服务态度。要尊重读者,平等对待读者、言谈文明、礼貌待人,视读者为良师,对读者如益友。不断讲究服务方法,提高服务质量。

熟练精湛的业务技术。要求图书馆工作者要努力学习理论,刻苦钻研技术,有广阔的知识视野,过硬的业务本领,对图书馆技术精益求精。因为一个图书馆工作者业务水平高低,直接关系到图书馆工作成果的大小,关系到读者的切身利益。

严谨细致的工作作风。要求图书馆工作者要认真严肃对待工作,严格按照图书馆各

项规程、条例和制度办事；不能马虎从事，敷衍了事。要耐心细致、一丝不苟，防止一切可能造成的工作差错。因为图书馆工作有它的积累性连续性；在各环节上的任何差错都会影响到各部门的工作的协调和读者要求的满足，从而给整个图书馆工作带来损失。

广快精湛的情报意识。这是当代科学技术迅猛发展和现代图书馆学向图书馆工作者提出的新要求。要从浩如烟海的知识海洋里和恒河沙数的科技文献中收集、存储、组织、整理、检索、传递情报，为社会各行各业迅速、及时、准确地提供人们思考与行动所需要的知识，把书刊资料转化为活情报以有益于人们的创造性劳动，应当成为图书馆工作者的新美德。这种美德不只是图书馆直接从事科学情报工作的书目咨询人员所特有，而且能成为图书馆各部门、各类工作人员的共同意识，把图书馆工作提高到一个新的水平。

“资源共享”的协作风格。要求图书馆工作者要能变馆藏为国藏，广泛开展馆际协作，互通有无；不要互相封锁，垄断资料。而要通过各种协作形式，充分发挥各馆藏书的最大社会利用效益。

爱书惜时的优良品质。藏书是图书馆活动的物质基础，是国家和人民的财富。图书馆工作者应该象战士爱护武器一样对图书馆报刊资料爱护倍至。“污者净之，折者平之，阅前沐手，阅后安置”（作家孙犁《书箴》）对图书馆藏书作到定期通风、除尘、防蚀、防潮、防火、防盗（包括防止撕页、涂污、“开天窗”）和消毒，加以科学保护和精心爱护。并以自己的模范行为感染和教育广大读者爱护图书。珍惜时间也应该是图书馆工作者的优良品质，因为时间就是劳动生产率，就是生产力，就是物质，就是财富；爱惜自己和旁人的时间，就是对自己和旁人的尊重。图书馆工作者珍惜自己的时间有道德意义，珍惜读者的时间更是个职业道

德问题。图书馆每天接待成百上千的读者，如果能为每位读者节省几分钟的时间，加起来也是有相当价值的。由于图书馆手段的落后和工作人员的不负责任，浪费读者宝贵时间的现象在各图书馆都不同程度地存在着。鲁迅先生说：“时间就是性命，无端的空耗别人的时间，其实是无异于谋财害命的。”当代一些知名科学家也曾称道图书资料工作者干的是“天增岁月人增寿”的事。惜时当然应该成为图书馆工作者的职业道德。

雅静整洁的卫生习惯。图书馆是专供人们看书学习的文化教育场所，它要为广大读者提供一个安静、整洁、舒适的学习研究环境。图书馆工作者需要养成文雅大方、轻声慢步、维护整洁、保持卫生的良好习惯。并以自己的模范行为带动广大读者共同遵守社会公德、维护公共卫生，使图书馆真正成为文明场所。

上述图书馆职业道德的基本原则：“忠于职守、勤恳工作，全心全意为人民谋利益。”这条社会主义职业道德的基本原则是各种形式即各行各业职业道德规范和范畴的核心。它具有指导性、稳定性和一贯性。这条基本原则既适应于社会主义社会任何职业，同样也适应图书馆职业。它同共产主义道德的原则一样是图书馆工作者始终都必须遵循的职业行为标准。原则是规范的依据，规范是原则的具体补充。规范是在一定范围一定条件下所遵循的行为标准，它比原则更具体更深入也更能直接制约人们的行为，因而相应地具有局限性和变化性。如图书馆职业道德规范就不一定适应于其它社会职业；另外，随着图书馆事业的进步和图书馆业务实践活动的发展变化，又会逐步形成一些新规范来代替旧规范。如我们在第二条中提到的广、快、精、准的情报意识，在传统图书馆中就是比较模糊的，只有到了现代图书馆才逐渐明确起来。

图书馆职业道德虽然是适应图书馆事业

的特殊要求必然产生的道德要求。但它必须通过长期的教育和训练,修养和陶冶才能变成馆员道德养成的自觉要求,变成图书馆工作者的品质和行为习惯;也只有变成馆员内心的道德要求和品质习惯,才能形成图书馆集体的职业道德风尚。使图书馆职业道德在健全、完善图书馆员队伍中起到百年树人和移风易俗的作用,在建设发展图书馆事业中起到变革现状和创造未来的作用。因此,开展对图书馆工作者职业道德教育是职业道德能够发挥作用的关键,也是当前图书馆界在建设社会主义精神文明中加强自身精神文明建设的一项紧迫的任务。

人所共知,道德是通过行为规范和规则在社会生活中起作用的,它主要是依靠社会舆论的力量,依靠人们信念、习惯、传统和教育的力量来维护;同样职业道德的实施,也是依靠职业道德教育和社会舆论以及人们在职业实践活动中逐渐形成的正确的职业信念、优良的习惯和传统而发生作用的。图书馆职业道德教育的任务就是通过各种形式的职业道德教育,使图书馆工作者有正确的职业道德观念、情感、意志和信念,从而养成职业道德行为和习惯。

职业道德教育的过程和目的又是一个由正确的职业道德观念、情感、意志、信念转化为良好的职业行为、习惯的过程,——一个由知到行的转化过程。在对图书馆工作人员进行职业道德教育和训练时,职业道德知识的获得、职业道德观念、意志和信念的培养,固然十分重要,但是更重要的是通过职业道德行为把它们体现出来。对一位图书馆工作者来说,职业道德知识,意识诚然是构成完整的职业道德品质所不可缺少的,但是,这种知识不论怎么渊博,这种意识不论多么高尚,如果没有转化为他的职业道德活动,行为和习惯之前,并不能成为一个馆员职业道德品质优劣、水平高低的标志。要看一个馆员职业道德品质如何,不仅需要看他的

思想意识,更要看他的职业道德行为。这里我们只是反对“语言的巨人,行为的矮子”那种言行脱节的资产阶级虚伪道德,绝没有忽视对职业道德理论进行深入探讨的意思。因为职业道德行为是人们有一定的职业道德认识、情感、意志和信念的支配下所采取的行动。图书馆进行职业道德教育一定要使馆员掌握职业道德的原则和规范,形成职业道德情感和意志、树立社会主义职业道德信念。使这些原则和规范,在思想上确立和巩固起来,成为职业道德行为的指南。职业道德习惯在职业道德行为的反复实践中形成的,是一种不需要任何约束和监督的自觉行为。从职业道德认识到行为,最后形成习惯,职业道德品质的形成也就达到比较完善的程度,而这是经常的、反复的多方面进行职业道德教育的结果。

下面我们想对图书馆在进行职业道德教育问题上提出四点建议:

一、在为图书馆事业立法的同时也要为图书馆职业立德。目前,我国图书馆界要求为图书馆立法的呼声甚高,为了总结建国以来图书馆事业的经验教训,以法律条文的形式制订一个纲领性的指导文件,对促进我国图书馆事业的进一步发展,无疑是很重要的。而“道德是精神的法庭”,法律和道德是相辅相成,互为作用的,把这两者结合起来进行更为有利。为了使即将产生的中华人民共和国图书馆法能够顺利地贯彻执行,为了使图书馆事业发展得到有力的精神推动力量,为了培养一支又红又专的图书馆员队伍,为图书馆职业立德也是一项紧迫的任务。开展对图书馆职业道德的研究,批判地继承以往职业道德的精华,总结图书馆战线先进模范人物的道德风貌,制定新的图书馆职业道德规范,是为图书馆职业立德的主要内容。建议中国图书馆学会在这方面也能组织一些学术活动,开展一次专题讨论。

二、在制定图书馆各种业务规程的同时

也要制定图书馆职业道德细则。当前,我国图书馆事业正处在一个恢复、整顿、发展、变革的时期。在整顿阶段,各类型图书馆都在纷纷建立各种规章制度,业务规程,这是实现图书馆的科学管理所必不可少的。但是,再好的业务规程必须要由有觉悟守纪律的人来执行。馆员职业道德水准的高低对各种业务规程的贯彻执行是一种决定性的因素。图书馆各级领导的督促检查也能起一定作用。建议各图书馆与此同时也来动手制定一些图书馆服务公约、馆员守则等职业道德细则。当然,这些图书馆职业道德细则的实施也需要监督和维护,但是,这种监督和维护首先和主要的是依靠人们的内心信念和舆论力量,而不是单纯地依靠什么行政手段和经济制裁所能奏效的。举一个简单的小例,在维护图书馆环境卫生方面,细则中如果写上一条“乱丢脏物,罚款一元”。不如这样写道:“图书馆是文明的场所,精神的餐厅,请不要乱丢脏物,那会污染纯洁的心灵。”这样一来相信会比单纯的罚款措施更起作用。

三、在图书馆教育中要增加职业道德教育的内容。这一条建议有两个意思,一是要注意先期的职业道德教育,这就是在图书馆职业学校和大学图书馆的教学内容中增加图书馆职业道德这一课。因为“职业道德可以把青年的思想推到非常崇高的境界。我们要在学校里,对学生讲授这方面的知识,根据他们的特点进行职业道德教育。学医的要懂得医学的道德,学师范的要懂得教育的道德。”^⑦学图书馆学的也要懂得图书馆的职业道德。我们极为高兴地看到武汉大学图书馆系7801班同学在今年《图书馆学通讯》上提出了关于图书馆员的职业道德问题。^⑧我

们衷心地期望图书馆学专家、教授、老师们不要落后在学生的后边,请他们在对学生进行职业道德教育上下点功夫,花些力气。二是要加强对在职馆员的职业道德教育,把它纳入图书馆政治思想教育当中去,把它排到图书馆党组织和行政领导的工作日程上来,采取生动活泼的形式,运用多种多样的手段。对在职馆员进行图书馆职业道德教育。

四、在图书馆界普遍开展图书馆职业道德大讨论。如前所述职业道德行为是一种不需要任何约束和监督的自觉行为,自觉行为只有采取自我教育的形式最为奏效。为此,建议在全国各类型图书馆里,发动全体工作人员都来参加“我在自己岗位上怎样做才算有道德”的大讨论。通过讨论让大家自己动手制定图书馆职业道德细则,自觉身体力行图书馆职业道德,进一步提高我国图书馆的道德风尚。

探讨图书馆职业道德,进行图书馆职业道德教育,可以把共产主义道德落实、渗透到图书馆全部职业活动中来,这不但可以推动“五讲四美”活动在图书馆具体化、经常化、制度化、群众化,也是我们用图书馆自身的文明建设去促进整个社会主义精神文明建设的一项有重要意义的工作。

① 胡耀邦:《全面开创社会主义现代化建设的新局面》人民出版社出版第26页。

② 同①

③ 《马克思、恩格斯选集》第四卷第236页。

④ 李光耀:《略论职业道德的共性与个性》,《齐鲁学刊》1982年第二期,第25页。

⑤ 徐冲德:《试论职业道德的基本原则》,《学习与探索》1982年第二期第51页。

⑥ 宋人:《略论职业道德》,《新华文摘》1981年第10期第25页。

⑦ 胡乔木谈话见《人民日报》1982年5月4日第一版

⑧ 黄冬冬:《也谈建设我国图书馆精神文明》,《图书馆学通讯》1982年第1期第61页。