

瑞典图书馆服务公司介绍

(中国科学技术情报研究所) 关家麟

中国科技情报代表团应瑞典科技情报委员会 (DFI) 的邀请, 于去年十月二十日至十一月五日对瑞典进行了访问。访问中我们在主人的陪同下, 先后走访了六个城市、二十多个图书情报部门。其中给我们留下深刻印象并从中受到极大启发的是十月二十九日所参观的图书馆服务公司 (BTJ)。

瑞典的图书馆服务公司设在南方美丽的城市——隆德。它的上级领导是瑞典图书馆协会和城市管理局协会。公司的业务部门有: 行政管理中心、科研处、宣传处、市场分析和预算处、中心装订处、编目处、计算机处、出版处、发行处、光笔系统处等。此外, 公司还设有两个直属子公司: 印刷厂和图书馆设备公司。图书馆服务公司共有人员三百五十人, 三百人在隆德市, 主要是属于装订车间的五十人, 住在瑞典首都斯德哥尔摩市。

瑞典图书馆服务公司主要服务于国内的公共图书馆、学校图书馆、研究图书馆和工业企业图书馆; 同时也为国外特别是第三世界国家的一些图书馆服务。该公司实际上是一个为瑞典和其他国家的图书馆提供文献出版物、咨询服务和检索服务的机构。此外, 还是提供图书馆设计及设备的垄断性质的机构。它每年的销售额在两亿五千万瑞典克朗。然而, 据公司总经理的介绍, 这个公司基本上是不以盈利为目的, 它的主要目标还是服务。

公司的中心装订处主要负责采购书刊、装订及发行书刊。该处从五百个出版商那儿得到即将出版的图刊的清样, 当清样由出版商寄来后, 处的编辑部即组织比较权威的各

学科专家 (数学家、物理学家、医学家等) 作评定人, 由他们对书刊做出公正的评价。编辑部将评价印成小册子, 每个小册子后面附有订单, 然后将书评及订单分发给各个图书馆。图书馆根据书评可以进行选择, 认为需要订购的即填好订单寄到中心装订处。出版商根据订购情况将预订书刊的书芯寄到斯德哥尔摩图书馆服务公司所设的装订车间。装订车间装订好耐磨的书皮, 印上统一编号 (书号)。然后由分发车间向各图书馆的订户发出 (在这儿订书一般比在出版商那儿订书晚四周)。据介绍, 图书馆服务公司, 每年可出售三百万册图书、三万二千种录音带、二万一千种盲人书籍。每年所制定的评价题目有五千多个, 均可获得专家、学者与出版者的欢迎, 这就是给与书刊做出评价效果。

编目处主要工作是将图书馆服务公司所采购的全部图书进行分类、编目, 并把有关著录项目填写在表格上, 依此打成穿孔纸带, 输入计算机。计算机处分软件组、硬件组, 有一台大型机、两台通讯用计算机和两台小型机。从目前看来, 编目工作还是脱机的性质, 但在明年, 该处将开始着手联机编目的工作。

图书馆服务公司经营的主要业务还在于它向瑞典全国和世界其它国家提供价格比较优惠的图书馆设备。此外, 它还向瑞典全国和世界其它国家的图书馆提供设计方面的咨询服务, 包括总体设计、各部门设计、现代化技术的设计以及内部陈设等。该公司还与瑞典有关工厂签订合同, 由工厂根据图书馆的要求生产各种设备, 甚至像书架、阅览桌椅、报夹、书档等, 因此, 公司就可以优惠

价格生产并提供适用于图书馆的一套装配。中国科技情报代表团参观了该公司的各种设备，真可以说是样式新颖、美观。最大的特点是各种设备各有千秋，不千篇一律。目前，有许多非洲国家的图书馆与瑞典图书馆服务公司签订协议，向其订购图书馆的设备和它设计方面的各种咨询服务。公司的出口处就是主要承担这方面任务的部门。处内设有搞建筑、咨询、推销的工作人员，近年来与国内外联系相当广泛，工作相当活跃。

光笔借阅系统处主要负责光笔终端的研制与推销。光笔系统可以将读者借书还书的情况输入计算机，由计算机来控制，并由计算机做统计分析工作。据瑞典图书馆服务公司总经理介绍说，五十年代以前图书馆还仅是处于普通的教育部门，读者数量较少，要求也不高。六十年代开始到七十年代，社会对图书馆的需求越来越高，读者的数量剧增，他们对图书馆的依靠极强，兴趣越来越大。从图书馆本身来讲，其职能也扩大了，加强了对读者的宣传、培训和服务。到了八十年代，图书馆事业进一步发展，很多图书馆成为情报中心，建立数据库和使用数据库已成为必然的趋势。光笔借阅系统就是为了满足读者的需要，图书馆所采用的一种崭新的技术。有了这一系统，读者工作就可做得更为主动。据说，瑞典图书馆服务公司的光笔终端设备比英国的先进。

瑞典图书馆服务公司还设有出版处和印刷厂。中国科技情报代表团特意参观访问了处和厂。印刷厂设备的先进，主要表现在：用计算机直接进行排字；具有激光印刷机械；有将机读目录研制成缩微平片目录的先进设备；有缩微平片和缩微胶卷的复制机。由于出版处和印刷厂具有这样一些先进设备，因此，这就给整个公司为瑞典国内各类型图书馆所设的服务项目提供了便利的条件。

中国科技情报代表团在访问瑞典过程中，看到该国图书馆情报事业的迅速发展，深深感到这与国家的重视分不开，与国家一级有统一协调的组织机构分不开，再就是与瑞典图书馆服务公司二十多年的多方面的服务工作分不开。瑞典图书馆服务公司通过自己的工作，可以节省各类图书馆的重复工作，在人力、物力上是很合算的。另外，瑞典图书馆服务公司通过自己的工作，是起到了促进各类图书馆在规范化、标准化的道路上向前迈进的作用，为图书馆网络化奠定了基础。目前，我国也有少数为各类图书馆做某些服务工作的部门，如北京图书馆的统编部、北京图书馆主办的图书馆服务社、常州的图书馆设备用品公司等。总的来说，这方面的工作是在向前发展。在此对瑞典情况做一些介绍，目的正是为使这方面工作有所借鉴，对这方面工作有所促进。