

## 提高情报检索服务水平的几个重要环节

张 荃

(秦皇岛市医学情报站)

一位美国情报学家说：“当你看一下今天在全球范围内存在的一些重大问题，如污染、能源、食品、有保护作用的大气层的化学破坏、和人体的化学中毒等等，你就会说这些问题必须解决，要求在非常复杂的技术领域中做出英明的决定。那么这些非常复杂的技术领域中做出英明的决定所需要的是什么呢？我认为是情报、是最新的情报、最准确的情报。”我国实现四个现代化建设的关键在提高科学技术水平，而要解决这些问题中一个不可忽视的重要方面就是情报，最新的情报、最准确的情报。

情报的灵魂是传递，如何才能快、全、精、准地查到所需要的情报资料，要借助“检索”这把金钥匙。在所有情报服务方法中，科技情报检索服务是很重要的一部分。据统计，一个人如果每小时看十本杂志（只看目录、文摘），他一年只能看总文献的1%，如果通过检索，可以达到30—50%。由于知识更新加速，文献资料爆炸式的增长，人们越来越难于直接利用情报资料。所以组织和发展科技文献的检索工作是科学技术发展的必然。当今世界凡是科技发达国家都对科技情报资料的检索工作非常重视而我国在情报学方面同国外技术发达国家相比目前最迫切的任务是要打好基础，包括文献管理的标准化、情报组织系统的网络化、情报人员的专业化、检索手段的机械化等等，这是提高情报检索服务水平的几个重要环节。下面仅就这四个方面谈谈自己的粗浅看法。

文献管理必须实现标准化

标准化是实现图书馆、情报资料科学管理的一个重要手段，也是实现电子计算机检

索的基础工作。就文献资料的著录法而言，标准化才能保证著录的统一，前后一致、各种目录一致，不仅在一个图书馆、情报单位内著录要统一，而且一个国家要有统一的著录法，这个著录法还应该向世界通用标准看齐。这样才能便于开展集中编目，进一步过渡到使用机器编目。著录、标引工作是整个文献工作的关键环节。目前我国许多图书馆、情报单位著录、标引方法、文献管理方法极不一致，各行其是，这不仅妨碍发挥文献检索工作的作用，而且给文献工作的标准化将带来后患，影响电子计算机检索的进展。当然，我们国家的标准化工作起步比较晚，1979年才成立全国文献标准化技术委员会。相信，图书馆业务技术方法的标准、检索刊物标引工作标准、检索语言标准、机读目录款式标准等等，不久都会相继问世，为我国实现用电子计算机为情报检索服务铺平道路。

另外，在图书资料分类法方面我们也应该积极地吸收国外的先进经验。目前，图书分类法已经由传统的等级列举式向分面组配式发展。六十年代末，《国际十进分类法》(UDC)已经被称为世界图书、情报的国际交流语言。UDC是一部半分面的分类法。近年来不少学者提出了对UDC进行全面的分面处理的方案，使之向分面分类法过渡。我国解放以来编制的分类法都是等级列举式的。如果不下大力量对组配式分类法进行介绍和研究，那么我国现在实行的各种各样的、还没有统一标准的列举式分类法，将来在国际间用电子计算机进行情报交流的必然方式中，必定成为一种障碍。

### 情报系统必须实现网络化

图书情报网的出现是现代图书情报事业发展的产物和必然趋势。从发展来看,大体出现了两大分支:一个是图书情报事业网,一个是情报资料的电子计算机检索网。它们是互相促进、相辅相成的关系。

联机检索是当今世界上最先进的情报检索手段。目前,计算机终端美国拥有50万台,西欧十几个国家共有40万台,日本有10万多台。由英、法、西德、意大利、比利时、丹麦、荷兰、北爱尔兰和卢森堡九国参加的欧洲联机检索情报网,有主机30台,终端1000台,每年可处理检索提问50万件。有些国际情报系统都拥有3000个以上的专用终端。以美国洛克希德公司的PIALOG系统为代表的大量的情报检索服务系统正在全世界运用和服务,情报检索服务网络遍及世界各大洲。国际联机检索能发展到今天的水平,如果没有有组织的情报事业网是不可能实现的。

我国由于情报工作起步较晚,文化大革命中又受到极大的干扰和破坏,因此建设情报网的工作同国外先进国家相比,差距是很大的。时代在前进,管理科学化是实现现代化的基础。因此,在全国实现纵横交错的情报网络是实现情报服务方法现代化的基础。而就河北省而言,至今还没有建立省图书馆,各科学专业情报所、情报站大都受双重领导。由于体制不够健全,网络化建设的速度受到极大影响。过去那种各自为战、小而全,大而全、万事不求人等等已经不适合时代的要求。必须从上至下合理布局,建立各类文献中心、数据中心、检索中心,更多地从全局考虑。组建情报网的关键问题是要有强有力的职能机构。实现电子计算机检索网必须有情报事业网,逐级建立情报事业网的工作如若不迅速赶上去,必然会拖组建电子计算机检索网的后腿。

### 情报人员专业化

这是开展情报服务工作的基本条件。我认为在谈情报人员专业化问题之前,必须首先强调情报人员要有正确的政治思想。在实际工作中,不论其承担哪一项工作任务,都首先要有全心全意为人民服务的思想,要有忘我的工作精神,要有久饿者求食那样的学习渴望,要关心国家大事。同时,要想做到情报先行,那种“有文凭无水平”,“有级别无技术”,“有职务无能力”的情况,在情报部门不允许继续存在下去了。

情报人员的专业化程度,直接影响情报服务的水平。这里仅就情报人员培养问题谈自己两点看法。

(1) 应该增加高等学校及中等专业学校的图书馆、情报专业。

据统计,我国1978年的情报人员共有200人,目前也只有800人左右,其中骨干力量才不到20%。这个数字与我们实现四化的宏伟目标是多不相称!

我们伟大的祖国经历了十年浩劫,一旦站起来向四化迈进时,百业待兴,但我们最感缺少的是人材。人材的开发、人材的培养、人材的使用已经是当务之急。全国只大学设有图书馆学系太少了,宜适当增加,将来只有大批经过专门训练,系统培养的图书、情报人员充实到各级情报单位,才能适应情报检索服务工作飞速发展的步伐。

(2) 要抓紧在职培训。

根据我国现状,提高情报人员专业化程度的捷径是“在职培训”。以单项训练效果较好。缺什么补什么,马上可以使用,易于巩固,又推动了工作。目前有些单位是对这项工作还不够重视,更多的基层单位则是无能为力。

### 检索手段机械化

这是提高情报检索服务工作水平的根本措施。有关情报检索服务必定走向机械化的

问题已有许多著述,这里不再重复。这里仅就在我国不久的将来必将普及电子计算机检索的前景谈谈自己的看法。

实现电子计算机检索,在我们这一代决不是可望而不可及的事情。应当承认差距、敢于正视差距、并且迅速地赶上去。当今世界上计算机的质量优劣、数量多少、应用广泛与否,已成为衡量一个国家、一个企业部门、一个单位的现代化水平的重要标志之一。电子计算机检索至今在我国还不能普及的一个难关是汉字输入问题。目前全世界每年出版25万种科技图书,用60种文字印刷,中文的不足0.5%。我国的科技成果不够多是一个原因,另一个原因是汉字繁难,出版靠手工,难于自动化,速度缓慢。同样,也严重地妨碍了我们同世界各国的情报交流。最近据闻中央领导同志已经对我国的电子计

算机和集成电路的研究、试制工作给予高度的重视,非常令人兴奋。伟大的中华民族能够创造汉字,一定也能改革汉字,一定能够攻破汉字输入的难关。试看这个难关一旦攻破,电子计算机在我国势必如同电视机、洗衣机那样迅速地普及起来。在全国,以至在全世界实行情报检索机械化是一定能够实现的。

对于情报工作重要性的认识问题,现在只不过是有的人意识到了,有的人还没有意识到。展望未来,人们对于情报必定会象氧气那样感到必不可少。情报检索服务工作就如同大机器的润滑油,情报检索服务工作者就如同祖国大花园中的小蜜蜂一样。但作为从事这项工作的个人来说,生命是短暂的。愿所有从事这一工作的同志们能用自己短暂的生命为这伟大的事业发出自己应有的光和热。

## 不应忽视“失败过程”的情报价值

孙绍荣

(连云港化学矿业专科学校图书馆)

长期以来,人们在同大自然斗争的漫长岁月中,特别是在科学研究领域中,往往只习惯于注意那些成功之举。一旦某项重大研究项目成功,往往轰动有关各界,报导,采访等蜂拥而至。而失败过程的重大情报价值却普遍地被人们所忽视、所浪费掉了。这确实是十分可惜的。

什么是失败过程呢?这里指的失败过程就是科学工作者们对于某项课题的最终没有成功的研究过程。既然不成功,又有什么情报价值呢?首先,收集与使用失败过程的情报,可以有效地避免各重大难课题的重复劳动。因为科学技术上的每一个难关,往往许多国家,甚至在国内也有许多单位和个人都在同时研究。在这方面,重复劳动内容是多得惊人的,其中往往有各种失败的尝试,及时地提供这方面的情报,可以有效地防止大

量的重复试验方法。这里,试举两例:在数学史上,被大数学家拉格郎日称为“向全人类的智慧挑战”的五次以上的代数方程的求解公式问题,曾花费了一切国家的最伟大的数学家近三个世纪的精力而未能解决。在这漫长的岁月中,各种研究方法几乎是千百次的重复着。直到后来,年青的挪威人阿贝尔在总结了前人多次失败的基础上,广开思路,抛弃了一切老的别人试过的方法,终于证明了该问题的求解公式是不存在的!其实,如果当时每个人都把自己研究失败过程公布于众,这个问题的解决可能不会花这么长的时间,也不会花去这么多人的精力。

著名的美国发明家,托马斯·艾迪生一生的发明惊人。其实,他的理论水平并不很高,许多发明都是他在大量的试验中产生的,或者说是在失败过程的情报指导下成功