

邮 | 寄 | 借 | 书 | 刍 | 议

白国安 阳海清

(湖北省图书馆)

《省、市、自治区图书馆工作条例》(试行草案)规定:省图书馆的“书刊流通工作分阅览、外借和馆际借阅等三种方式”,而“外借”又“应分个人、集体和邮寄借书三种”。

对于个人借书和集体借书,我国图书馆界在长期的实践过程中,获得了比较深刻的认识,积累了相当丰富的经验,建立了较为科学的制度,收到了较好的成效;而对于邮寄借书,从其必要性、可能性、读者对象、流通渠道、发展规律到它在全馆书刊流通工作中的地位、与业务辅导工作的关系……等等,在一系列认识上、实践上的问题,都还有待于进行认真的探讨和总结,从中找出带规律性的东西,使之迅速地开展起来,有效地坚持下去。近几年来,湖北省图书馆在这方面做过一些摸索。这里,仅就我们在实际工作中的体会,谈几点粗浅的看法。由于我们的经验还不成熟,认识也较肤浅,故名之曰“刍议”,聊作引玉之砖。

省图书馆开展邮寄 借书的必要性和可能性

首先,从现实上看,我们认为:开展邮寄借书,是四化建设形势发展的需要,也是省图书馆的性质和地位所决定的。

打倒“四人帮”以后,特别是党的三中全会以来,我国的社会主义革命和社会主义建设进入了一个崭新的历史阶段,举国上下已把工作重点转移到经济建设的轨道上来,都在为实现“四个现代化”而奋斗。“四化”,关键是科学技术现代化,各条战线、各个行业对于科学技术资料的需求,比以往任何时候都显得迫切。因此,为建设社会主

义的物质文明和精神文明,提供必要的书刊文献,成为图书馆的重大而光荣的职责。

一般说来,公共图书馆应该注重为所在地的居民服务,通过图书资料的借阅,促进经济、科学、文化的繁荣和发展。但是,“马克思主义叫我们看问题不要从抽象的定义出发,而要从客观存在的事实出发,从分析这些事实中找出方针、政策、办法来^①”。摆在我们面前的事实,有两个情况值得注意:一是有相当数量的,与国计民生息息相关的科研和生产单位并不设在省会,而是遍布在全省各个角落,广大农村更不待言;二是县图书馆基础薄弱,其藏书基础和干部水平都不能完全适应和满足当地科研、生产的需要,特别是那些大中型厂和科研单位的需要。我们湖北省七十二个县馆都是近几年建立起来的,在这一点上就显得更加突出。这样,人们就很自然地把希望寄托于省图书馆,源源不断地寄来要求查询和借阅图书资料的信件,据不完全统计,自1976年以来,湖北省图书馆收到这样的信件八千余封,根据这些信件邮借出去的图书达到二万五千多册。事实证明,省图书馆虽然位于省城,但必须放眼全省,这是读者的要求,也是自己的职责。不然,就会混同于市图书馆,甚至变成一个区的图书馆。

我们认识到这一点,是经历了一个过程的。大约在1974年,应读者要求,开始了邮寄借书,但决心不大,措施不力,抱着“试试看”的态度。后来,我们在为汉阳县船舶修造厂服务中受到了启发。配合该厂研制为民用船舶导航的磁粉离合器,我们提供的日文《机械设计》等国内外书刊资料,帮助他

们突破了难关，新的研制项目获得了成功，填补了我国科研项目上的一个空白。这件事，使我们认识到：作为一个省图书馆，眼睛不能只盯着省城，还要看到省城以外的广大读者。以后，随着工作着重点的转移，各地读者要求邮借的呼声越来越高，我们才下定决心，迈开步子，把这项工作正式列入议事日程。

再从历史上看，邮寄借书也并非今日始。早在本世纪初，伟大的革命导师列宁就曾在—封家信中写道：“我总想利用莫斯科的图书馆，关于这件事你能有什么办法吗？也就是说，你能和哪一个公立图书馆建立关系吗？问题是这样，如果能以两个月为期，像在圣彼得堡自由经济学社的图书馆那样借到书籍的话，那么邮借图书就可能不算贵了，再说花一些邮寄费而能得到许多书比起花许多钱只能买到少量的书来，对于我是有更多的好处的。我想这个办法对于我是方便得多的”。^②这是以读者身份说的话，后来又明确提出：“图书馆与图书馆之间互寄书籍，应当由法律规定予以免费”。^③我国革命烈士应修人同志，二十年代初曾创办过通信图书馆，在宣传马列主义、传播革命思想、组织革命队伍上起了很好的作用。^④

这一切都说明了，图书馆应该想尽办法，尽量扩大书刊的流通，充分发挥书刊的作用。革命前辈在极端困难的条件下，尚能那样做，我们今天条件这样好，有什么困难不能克服，有什么理由不能把这项工作搞好呢？我们国家经过三十多年的建设，各个省图书馆藏书都具有了一定的规模，在人力上都有了一定的基础，这些馆大多已经成为了本省藏书和目录的中心，这优惠的条件，已经为我们把省馆办成全省图书流通中心奠定了基础。只要下决心，有计划、有步骤地开展邮寄借书活动，重点满足分布在全省城乡各个角落的科研工作者和担负生产攻关任务的技术人员对于书刊资料的迫切需

要，补充地、市、县馆藏书之不足，实际上就是以邮寄借书来发挥省图书馆“流通中心”的作用。从这一点讲，邮寄借书是具有很重要的意义的。

邮寄借书的特点

邮寄借书，作为一种书刊流通方式之一，其所以会引起人们的兴趣，而且日益显示出旺盛的生命力，主要是因为它符合广大读者的愿望与利益的缘故。但在开展工作时，应注意如下几点：

一是针对性强。读者往往是在科研、生产上攻关时遇到了困难，需要参考有关书刊资料，而在当地又无法找到，才向省图书馆提出邮借要求的。因此，他需要解决的问题比较具体，需要借阅书刊的范围比较明确，要求借阅书刊资料的心情也是十分迫切。如果我们图书馆工作者，能够想读者之所想，急读者之所急，满腔热情地、恰如其当地提供图书资料，就可解决读者燃眉之急，起到“雪里送炭”的作用。

二是要求及时、准确。鉴于读者往往是在某种特别紧急需要的情况下提出邮借要求的，因此必须及时予以提供。从生产与经济上讲，时间就是财富，就是价值。而且，仅是及时还不够，必须努力做到准确。因为它不同于一般外借，读者能够当面陈述自己的要求，而且可以随意挑选。再则邮运需要花费一定的时间，如果一次选书不当，既造成邮资和人力的浪费，更会耽误读者科研与生产任务的完成。实践证明：我们提供资料及时、准确时，收到的成效就大而快，读者就欢迎，借书的积极性就越高，反之，读者就会感到失望，借书的热情就会下降，甚至不再来函借书了。

三是收效显著。邮寄借书，往往象医生治病对症下药一样，能够很快地收到效果，在湖北省图书馆几年邮寄借书的过程中，曾出现过不少生动的事例。例如恩施地区水电厂

建成以后,要建始县机械厂安装输电的铁塔,铁塔镀锌防腐,必须热镀,由于他们没有这方面的经验,在施工中浪费了9,000多元。他们通过县图书馆向我们说明了这个情况,要求邮借有关参考资料。我们针对专业要求,寄去《热镀锌》一书,使他们掌握了这方面的技术,顺利地完成了任务。事后,他们来信说:“真是一书值千金啊”!

省图书馆开展邮寄 借书必须妥善解决的几个问题

如前所述,省图书馆开展邮寄借书活动,不仅是必要的,也是可能的。但是,认识到它的重要性,并不等于就可以把它搞得好。要使这项活动扎实地开展起来,有效地坚持下去,还必须妥善地解决这样几个具体问题:

一、读者对象问题

这个问题说起来很简单,但要处理得恰如其分,却并不容易,湖北省图书馆就曾走过一段曲折的道路。六十年代中和七十年代初,我们考虑作为省图书馆应该“面向全省”,曾开展过送书下乡和送书下厂的活动,一方面直接为工人、农民群众服务,另一方面藉以促进工厂、农村图书室的建立和巩固,并推动县馆开展农村图书流通的活动。这种服务方式也取得了一定的成效,特别是为县馆如何面向农村起了示范作用。但是也不能否认,这是我们对“为工农兵服务”这一文艺方针的机械、片面、图解式的理解,因而有不少的缺点:一方面,投入的人力、物力、财力过多,使馆的内部工作受到影响,削弱了省馆的主要任务——为科学研究服务的工作;另一方面,全省农村面积广阔,人口众多,省馆鞭长莫及,说来说去也只能抓住交通沿线上的某些个点罢了,倒不如腾出手来加强业务辅导工作,推动县馆去抓好农村图书流通活动。后来,我们改“送书”

为“邮借”,但读者依然局限于工人、农民。直到全国工作重点转移,散布在全省的科研工作者要求借阅图书资料的呼声越来越高,我们才下定决心把邮寄借书的读者对象定为各种类型的科研人员(包括专业的与业余的)和在生产中从事攻关任务的工人、农民、知识分子。

这样,界限清楚,重点明确,既与省图书馆“重点为科学研究服务”的方针、任务协调一致,又能避免“包办代替”之弊,有利于发挥县图书馆和各级图书室的作用。几年来的事实证明,这是一条正确的原则,是行之有效的。

二、流通渠道问题

我们认为,考虑这个问题应该遵循的原则是:既要方便读者,又要便于管理;既要让图书资料流通出去,又要保证收得回来。据此,我们选择了三条渠道:

第一、由地、市、县图书馆推荐,对担负有较重大的科研课题或技术革新任务的人发给邮寄借书证,他们可向省图书馆要求邮借,也可持证就近到地、市、县馆借阅。

第二、凡县级以下的科研、生产部门的读者需要书刊资料,县馆确实缺藏,可由县馆向省图书馆提出邮借,由县馆负责归还。

第三、凡县级以上的科研、生产部门的读者需要书刊资料,由该部门的机关图书馆或资料室向省图书馆办理邮借并负责归还。

很明显,这三条渠道,在省图书馆和读者之间都通过地、市、县图书馆或者基层图书室挂钩联系,保证了邮借畅通。前一段,我们曾与读者直接发生过关系,但是出现了一些问题:明明本地区、本部门图书馆(室)能够解决的问题,一些读者还要舍近求远,向省馆请求邮借,造成人力、物力、财力和时间上的浪费;有些书刊资料地、市、县馆和基层图书室缺藏,读者不知道省馆可以邮借,结果影响了科研、生产的进展;

从中央到地方的科研、生产单位很多，办理邮借，省图书馆不可能全部承包下来；由于省馆与读者中间缺乏可靠联系人，个别读者借书屡催不还，甚至发生丢失现象，影响图书资料的保存和周转率。后来，经过深入调查研究，走访一些读者，并与部分地、市、县馆和基层图书室协商，才确定上述三条流通渠道。事实证明，这样做有好处：

（一）可确保真正需要图书资料作参考的读者能够及时把书借到手，有效地配合了科研和生产任务的完成；（二）可逐步形成以省馆为中心的图书资料流通网，并便利与中央馆联结贯串，从而发挥了从中央到地方各种类型图书馆（室）所藏图书资料的功效；

（三）可调动地、市、县和基层图书馆（室）工作的积极性，从而减轻省图书馆的压力；

（四）可在邮借过程中配合研究辅导部，开展业务辅导工作。

三、宣传辅导问题

这是很容易被人忽视的一个环节，实际上则是一项很重要，而且是大量的、经常性的工作，应该抓住各种机会，利用各种方式，随时随地进行宣传辅导。

要向地、市、县图书馆和基层图书馆（室）的同志进行宣传辅导，动员他们满腔热情地支持邮借工作，认真负责地开展这一活动。开始时并不是所有的地、市、县馆和基层图书馆（室）都对邮借有积极性，有的认为这只是省图书馆的事，与己无关；有的则藉口人力少、工作忙，无暇顾及邮借。例如：在1980年以前，孝感地区七个县馆中，只有应山、安陆、孝感三个县馆与省馆挂钩，而恰恰就是这三个馆在普及科学文化知识和为科研、生产服务上搞得生气勃勃。于是，我们便征得地区有关领导同意，在地区召开的图书馆馆长会议上，邀请这三个馆介绍了经验。一件件具体、生动的服务成果，使到会的人很受启发。不久，其他四个县馆也都主

动与省馆要求建立了邮借关系，借书还书都很积极，至今从来未间断。

另一方面，要经常向读者进行宣传，让他们熟悉借阅规则，爱护图书资料，保持借阅的积极性。对于重点读者，还应建立书信联系，随时掌握他们科研、生产的进展情况和对于书刊资料的需求，使他们对图书馆产生深厚的感情。这样做，方能保持持久、有效地开展邮借工作。有的读者，开始对图书馆的工作性质和借阅规则不够了解，借阅要求提得比较含混，后来通过书信联系，读者就能将其要求清清楚楚地写出来，使我们能够准确、及时地提供书刊资料。

四、组织管理问题

首先，要配备适当的人力，最好要有专人负责。担负这一工作的同志，一定要树立全心全意为读者服务的精神，与读者心心相印。由于邮寄借书不是单纯的借借还还，往往与解答咨询结合在一起，因此应该尽量配备掌握馆藏，熟悉检索工具，有较高的学识水平和业务能力的工作人员参入这项工作。当然，学海无涯，任何一个图书馆工作者都难以完全做到能够解答一切问题。但是，我们要尽量使自己懂得多一些、深一些。不仅要向书本学习，还要向读者求教，甲读者提出的问题，我们一时无法解答，便可以去请教乙读者。

其次，要建立一套简明扼要、切实可行的规章制度。对于重点读者，应该建立专门档案，随时作出记载，做到心中有数。要坚持有信必复，有问必答，注意爱护读者借阅书刊资料的积极性。

第三要突出重点。当然，这样做并不排斥为其他读者，或者放松为其他读者服务。但是，好钢要用在刀口上，唯有突出重点，才有可能使图书资料在国民经济建设中发挥更好、更大的作用。针对湖北省的实际情况，我们择定了三个方面的服务重点：

(一) 农业。这是因为：农业是国民经济的基础。湖北地处中原，是全国重要的粮棉油基地。地、市、县馆和基层图书室农业科技资料比较缺乏。省馆藏有许多农业书籍和刊物，但在省城流通量很小，据抽查统计，仅分别占借、阅总数的0.24%和0.26%，且均系基础理论，关于大田作物栽培的一册也没有。因此，我们通过邮借，将农业书刊资料送到农业生产第一线，实际上就是在“为书找人”。如：大冶县大箕铺公社1975年发生稻飞虱，受害面积达二万二千多亩，损失稻谷一〇二万斤。1976年由省馆邮借了防治稻飞虱的材料，通过积极宣传，使广大社员掌握了防治这种虫害的规律，及时预测预报，适时捕杀；同时参考有关书刊，研制出杀虫率高达80%的土农药五万二千多斤。从而解决了防治两方面的问题，增产稻谷二百四十万斤，节约农药费用二万三千多元。英山县科学实验站，参考邮借去的《单倍体育种资料集》等书后，育成了花粉新品种“黄科二号”，荣获省科委成果奖。

(二) 纺织工业。江汉平原为我国著名的棉产区之一，省办大型棉纺厂分布于长江两岸，中小型棉纺企业更是星罗棋布于各县。然而，它们大多没有象样的图书资料室，在生产上挖潜、革新，推广新技术、新工艺、新设备，实现优质高产，都迫切需要参考资料。云梦县棉纺厂参考邮借去的《纺织空气调节》、《通风风道计算法》、《通风除尘》等二十余种书刊资料，完成了“清花除尘”、“附房除尘”、“原棉烘房改造”、“梳棉自动吸车肚”四个革新项目，

改善了劳动条件，促进了生产。

(三) 各地、县的重点工程。它们项目不算多，但在当地经济、文活生活中占有着重要的地位，在设计、施工中亟需参考有关图书资料，地、市、县馆往往难以满足，渴望省馆支援。象安陆县解放山水电站，是一个供发电、灌溉用的综合工程，开头设计的是平板闸门，成本太高，拟改为弧形闸门，但手头缺乏资料，遂向省馆提请邮借了《弧形闸门闸墩应力分析》等书，经过摸索，设计成功，比原设计可节约投资106万元。

第四、编制书目索引，为配合全省工农业生产需要，我们编制了一些相应的目录、索引，为读者提供线索，方便基层图书馆(室)了解省馆馆藏。几年来，我们除了按时印发《新书通报》外，还分别编制了食用菌栽培技术、蚯蚓饲养、网箱养鱼、纺织印染以及农业、医药卫生等方面的专题书目。为了配合三三〇工程局总结、分析、比较葛洲坝水电站经济建设的效果，还特地编制了《国外水利水电期刊文献索引》，供其检索。编制这些对口书目、索引，不拘篇幅，贵在及时，在邮借工作中发挥了较好的作用。

此外，还要注意摆正邮寄借书与馆内借阅之间的关系。省图书馆是全省流通中心，它承担了大量的、经常性的借阅工作，而邮寄借书扩大了流通范围，密切了省馆与地、市、县馆和基层图书馆(室)的联系，有助于更好地发挥图书馆的职能。但它只能是省图书馆书刊流通工作的一个有机组成部分，绝不能以此来代替或因此而削弱馆内借阅工作。