

搞活和深化等方面下功夫。通过近两年来为“星火计划”服务的实践,许多馆探索出了许多新的服务方法,把图书馆服务工作逐步搞活、并不断深化。就目前看,我省公共图书馆服务工作的的发展趋势可归纳为以下五个方面:①变被动服务为有计划的主动服务;②变静态服务为动态服务;③变封闭型的个体服务为开放型的群体服务;④变单纯的文献服务为同时提供人才、技术、信息等综合服务;⑤变单一的图书馆服务为与社会各有关部门合作的联合服务。我们认为,图书馆以服务工作为中心,探索改革的路子,是很有意义的工作。

4.建设一支具有较高的科学文化素质和思想道德素质的干部队伍,是图书馆工作取得较大社会效益的重要条件。

5.搞好基础业务建设是图书馆开展一切工作的基础。我省各级图书馆从1982年开始

就着手进行加强藏书与目录建设为中心的基础业务工作整顿,健全、建立了各项规章制度,使全省各级图书馆的管理逐步走向规范化。今年我省又制订并颁发了图书馆业务档案管理办法和图书馆统计办法,并试行开展图书馆评估工作,以加强对图书馆事业的宏观指导和管理,促进图书馆整体工作的优化,使图书馆事业体系建立在科学化的基础上。实践证明,没有科学的管理为基础,图书馆的优质服务是不可能的,也谈不上图书馆的社会效益。

三

当前存在的主要问题是:资料不足;干部素质亟待提高;经费短缺。这些问题尚有待于逐步研究解决。

积极发展公共图书馆事业 努力适应“两个文明”建设的需要

湖北省文化厅

党的十一届三中全会以来,我们在省委、省人民政府的领导下,在省财政计划部门的大力支持下,狠抓了县以上公共图书馆事业建设,经过八年多的努力,使全省县以上公共图书馆有了较大较快的发展,为两个文明建设做出了一定的贡献,

一、普及县以上公共图书馆

湖北省的公共图书馆事业历史较长,建国后有一定发展。但是,由于左倾错误的严重干扰和种种历史原因,图书馆事业建设总是徘徊不前。十年“浩劫”后,从省到县的行政建制单位共有101个,而公共图书馆仅仅只有6个,其中省图书馆1个,市图书馆4

个,地区图书馆1个,共藏书500万册。全省人均9人才有一册书。县和县级区图书馆则是一片空白,6个城市中有两个市无公共图书馆,8个地区中有7个地区无公共图书馆。为了尽快改变全省公共图书馆事业的落后面貌,适应新时期总任务的需要,我们在省财政部门拨出专款的支持下,采取先建机构,后充实、提高的办法,即把图书馆建起来,架子搭起来,牌子挂起来。一面开展服务工作,一面充实、提高,1980年县以上公共图书馆普及全省,提前实现了国家“六五”计划提出的“县县有图书馆”的要求。当时,有些同志对这种作法持不同看法,认为发展太快了,会不会出现一轰而起,不欢而散的后果。担心重复1958年的教训。我们认为图书

馆事业同其他事业的发展一样,都是从无到有、由小到大、由不完善到完善的发展过程,先把机构建立起来开展工作,逐步解决馆舍条件,逐步增加经费,这是必然经历的过程。

二、馆舍条件有较大的改观

普及了县以上公共图书馆后,当时面临的一个突出的问题就是馆舍面积不足,条件十分简陋。县图书馆大多设在文化馆内,只有一、二间简陋狭小的书库和阅览室,平均面积仅100平米,其中有12个馆面积不足50平米;几个中等城市图书馆的馆舍面积平均也只有370平米。由于空间十分紧张,严重影响了各项服务活动的开展,全省有130万册书不能整理上架,长期打捆堆放,使许多有用资料变成“死书”。为了改善图书馆为读者服务的基本条件,我们在“六五”期间把抓好馆舍建设作为图书馆工作的主要目标。馆舍建设有计划地进行是从1983年开始的,要求在三、五年内全部建齐新馆舍。为实现这个目标,在资金筹集上,我们采取以上促下,以下为主,上下结合,发挥两个积极性。省财政厅从文教机动费中拨出一千多万元,作为县、市图书馆馆舍建设的补助费,具体补助标准是:给县图书馆补助八万元,给县级市图书馆补助十万元,后又根据实际情况,一般都补到了十万元到十四万元。全省各级财政共拿出4000多万元,用于图书馆建设。在实施步骤上,坚持分期分批,逐步推进的原则。凡地方有积极性、地皮落实、资金落实、条件成熟的先上,以先促后,并采取省会同县、市签订合同的形式,保证馆舍建设的顺利行进。在馆舍建设标准上,坚持需要和可能相结合的原则,因地制宜,量力而行。标准是:小县和大山区县图书馆新建馆面积为1000平米,阅览座位为300个左右;中等县和比较富的小县新馆舍面积为1200平米,阅

览座位350个左右;大县和比较富有的中等县新馆舍面积不低于1500平米,阅览座位400个左右;新建的省辖市图书馆面积为3000平米左右。阅览座位不低于500个;老的省辖市图书馆新馆舍面积为5000平米,阅览座位为800个左右。我们确定的这一标准,经过实践证明是可行的,凡是坚持这个标准去办的,馆舍建设资金缺口小,工作比较主动。湖北省经过机构改革后图书馆数也作了调整,实有县以上公共图书馆99个,其中已安排新建和扩建馆舍的有88个,共投资5000多万元。到目前为止,已建成投入使用的有63个,占72%;基本建成的有10个,占11%;还在施工的有15个,占17%。县级图书馆馆舍面积平均为1300平米,比原来增加十三倍;市图书馆新馆舍面积平均5000平米以上,比原来增加十四倍,馆舍面积最大的有9000平米。省图书馆的27000平米的扩建工程今年已破土动工,中文楼的主体工程已起来了,全部工程将在三年内建齐。

三、服务手段设施有一定的改善

为给读者提供方便条件,1986年省财政厅拨出专款,为全省县以上公共图书馆配备了一台复印机。为把此事办好,我们采取统一购买复印机、统一培训人员、统一安装维修。保证各馆顺利开展复印业务。这件事很受欢迎,既改善了服务条件,适当创收,也扩大了图书馆在社会上的影响。省里还给县图书馆新馆舍建成单位拨了一定的设备购置费,用于购买书架和桌椅等常规设备。由文化部拨给省图书馆的成套缩微设备,已安装完毕。正在运行使用,个别图书馆配备了流动服务车。各级图书馆一般都有打字机、收音机、收录机,有的还配备了录像机和放映机。

四、图书馆的藏书有所增长

到一九八六年底,县以上公共图书馆藏

书共有1096万册，比原来增加了一倍，人均达到了0.2册，藏书不合理的结构也有一定的改变。省委和省政府对藏书极为重视，要求在“七五”期间一定要把藏书建设抓好，

“到1990年，全省公共图书馆藏书力争达到1500万册，比1985年增加50%”。我们遵照上述指示，制定了藏书标准。去年，经过反复调查研究，分别制定了市、县图书馆《七五期间的建设和工作标准》。其中对藏书建设的指导思想、采购原则、藏书结构等提出了明确的要求。要求县图书馆每年新入藏书不低于一万册；市图书馆按城市人口每人平均0.1册入藏。其次，解决藏书经费的措施是，省里补助一点，地方拿一点，书店和出版部门优惠一点。我们同省出版部门协商，得到了他们的大力支持，同意对公共图书馆的购书给予优惠。凡地、市、县馆购买该局所属六个出版社的出版物，给予七折优惠；凡在当地新华书店购书，可酌给10%的优惠。我们又和省财政厅联合发出通知，要求“县（市）文化、财政部门应根据财力情况，逐步增加图书馆的购书专款经费。并做到专款专用”。这一精神已经开始见到成效。1987年7月，省财政厅为了落实省委和省政府的指示精神，已拨出111万元专款作为县以上公共图书馆增加藏书的补助经费。其分配标准是：50万人口以下的县补助1万元；50至100万人口的县补助1.5万元；100万人口以上的县补助2万元；省辖中等城市分别补助1.5万元、2万元、2.5万元；地和州分别补助1.5万元、2万元。明确要求专款专用，严格掌握。目前，各地的文化部门在党委和政府的领导下正在主动的同财政部门协商，争取地方财政也增加购书经费，原则上是对等地增加购书经费。有条件的可以多增加一点，确有困难的县增加购书经费不应低于5000元。同时，各级图书馆在搞好无偿公益服务的同时，积极开展合理的有偿专业服务，开辟用于藏书建设的财源。

五、培养了一支具有一定素质的图书馆专业干部队伍

随着图书馆事业发展，图书馆专业干部队伍不断扩大。现已有专业人员1293人，其中大专生占20%。为了提高这支队伍的水平，我们狠抓了专业干部的基本业务知识培训，采取省统一办、分层办、各地自办相结合的方式，先后举办各种业务培训班四十多期，有二千多人参加培训。我们克服困难，在全省共举办了十三个电大图书馆班专业班，在班学员525人，有400人以上可按期毕业。省文艺干校和武汉市还开设了图书馆中专班，共收学员182名。1983年，对一部分专业人员评定了专业职称，专业职务聘任制的工作正在全省进行。一支掌握一定图书馆专业知识，有较高能力的骨干队伍开始形成。其中有一部分具有较强的研究能力、较高的学识水平和丰富的管理经验，在图书馆工作中发挥了重要作用。

我省的公共图书馆事业建设能够有比较快的发展，在较短的时间内取得较好的成效，主要原因是：（一）各级党委和政府的重视。省委和省政府对图书馆事业建设非常重视。省顾问委员会副主任李尔重同志亲自到省图书馆召开座谈会，听取意见，在调查研究的基础上向省委写了《关于图书馆建设、运用问题的报告》，建议省委增拨图书馆的基建费和行政管理费，增加工作人员，要给工作人员评定职称，享受较高待遇。省委十分重视李尔重同志的意见，省委书记关广富同志批示：“文化厅研究具体意见送省府省委讨论和规划。”省人大常委会主任黄知真同志提出：“省图书馆要在十年内实现现代化。”省长郭振乾指示：“办好各级图书馆，到1990年，全省公共图书馆藏书力争达到500万册，比一九八五年增加50%，图书利用率要有显著提高”。主管文化工作的副省长梁淑芬同志亲自到省文化厅研究省图书馆扩建工

程,提出力争在两年或两年半的时间内建成。要求把图书馆的藏书建设搞好,采用出版部门优惠一点,省里补点藏书经费,各地增加点藏书经费的办法来建设藏书。她到各地检查工作,都要看图书馆,要求各级党委和政府重视图书馆工作。最近,又提出县图书馆应配备懂外语的干部,负责搜集和传递国内外情报信息,为经济建设和科学研究服务。各地、市、州、县的党委和政府都对图书馆的建设也很重视。荆州地区行署主要领导同志在县长会上强调:“我们在任期内一定要把图书馆、科技馆、档案馆建设好,为后人办几件好事。”不少地、市、县党政领导同志,对图书馆的馆舍建设都作了专题研究,作为一件大事来抓;有的亲自选定馆址,解决基建经费,审查设计图纸;有的深入到馆舍进度不快的单位进行检查,解决存在的实际困难。沙市市府领导同志对市图书馆新馆舍极为关心,用政府的名义给施工部门提出新馆舍一定要在十二月二十五日完工交付使用,按时完工,奖励,完不成罚款。党委和政府的重视和督促,加快了图书馆事业建设的步伐。(二)财政计划部门的大力支持。湖北省的财政计划部门,特别是省财政厅,在图书馆事业发展上起了有力的推动作用。早在1980年财政体制改革时即主动拨出发展图书馆的专款,使我们普及了县以上公共图书馆。接着,财政厅又提出要解决图书馆的活动场所问题,并同省文化厅联合组织调查组深入各地调查后共同拟定了馆舍建设方案。他们认为,图书馆工作直接关系到四化建设大局,是传递情报信息的重要渠道,对两个文明建设起着重要的作用,财政部门对图书馆事业建设,应当主动关心,积极支持。省财政厅领导宣传到市、县财政部门,要求他们支持图书馆事业建设,和文化部门紧密配合,共同努力把图书馆活动场所解决好。当馆舍建设全面展开后,及时解决了设备购置费问题。今年,又拨出专款补助

地、市、县的购书经费。最近,财政厅主要负责同志又提出,图书馆事业建设和图书馆工作应着重抓好三件事:依靠各方面的支持,抓好藏书建设,调查藏书结构,使藏书适应两个文明建设的需要;改革服务工作,围绕经济建设,做好情报信息的搜集、加工和传递工作,充分发挥图书馆在经济建设中的作用;极少数馆舍建设未完工或者还未动工的地方,用力促一下,把馆舍建设抓上去,解决图书馆开展服务工作的活动场所问题。各地的财政和计划部门对图书馆事业建设同样十分重视。如十堰市图书馆新馆舍建设共投资400万元,市财政厅就拿出了370万元。(三)各级文化主管部门对图书馆事业建设抓得很紧。1983年有计划地进行馆舍建设后,为了把图书馆的馆舍建设抓紧抓好,省文化厅同省财政厅联合,先后开了五次全省性的馆舍建设会议。许多地区的文化局长深入到各县,同县委、县政府领导同志一起选定馆址,落实资金。有的地区还开展了馆舍建设竞赛,对按期完成的单位,经过评比符合要求的,给图书馆和文化局的同志颁奖。(四)图书馆的同志努力做好为经济建设服务工作,给图书馆事业建设创造了条件。全党工作重点转移后,图书馆加强了为生产、科研服务的工作,取得了较好的效果。这些工作成绩无形中加深了各级领导对图书馆工作重要性的认识,从而获得财政、计划部门对图书馆事业建设的有力支持,加快了我省公共图书馆事业的建设和发展。

我省公共图书馆事业建设虽然有了较大、较快的发展,但与时代的进步和群众的要求相比,还有相当大的距离。主要问题是:藏书数量少(人均占有量仅0.2册),低于全国水平,馆内服务设施差,新馆舍建起后好多单位连起码的工作设施条件有的也不太具备,当然谈不上现代化;服务工作的深度和广度不够,藏书利用率不高;馆舍建设进展不平衡,少数单位进展太慢;专业人才

足,人员素质还不高;农村的乡镇图书馆未发展起来,振兴农村经济对书刊资料要求和广大农村人民对看书学习的要求还未解决好;各类图书馆间还未组织起来,开展协作协调工作的难度还比较大;经费不足则是普遍遇到的最为尖锐而迫切的问题。所有这些,都需要在今后逐步地、切实地加以解决。从现在起,我们打算抓好以下五件事:

(1) 把县以上公共图书馆进一步建设好,重点抓好藏书建设,再是设施建设。

(2) 改革内部管理,提高服务质量,发挥

图书馆的作用。省文化厅拟定,把全省公共图书馆组成网络,为振兴农村经济和实施“星火计划”服务。(3) 发展农村的乡、镇图书馆事业,尽快尽力满足农村人民学科学、用科学对书刊资料的要求。(4) 抓好专业干部队伍建设。(5) 根据省政府领导同志的意见,着手抓图书馆间网络建设,进行协作协调,实现资源共享。争取在不长的时期内,使全公共图书馆面貌有进一步的改观,为两个文明建设作出应有的贡献。

南京时代信息资料公司三年多来的实践

金陵图书馆

为增强图书馆的信息服务能力,更好地适应图书馆工作为经济建设服务的需要,金陵图书馆于1984年7月正式创办了“南京时代信息资料公司”,在图书馆改革的道路上迈出了重要的一步。三年多来,公司始终以图书馆为依托,致力于智力资源的开发,并以文献资料为主要手段,积极组织信息网络,立足南京,面向全国,为振兴经济服务,为中小乡镇企业服务,取得了较好的社会效益与经济效益,赢得了社会的重视和赞誉。现将公司三年多的实践汇报如下:

一、坚定不移地为中小工厂、乡镇企业服务

在经济体制改革的形势推动下,中小、乡镇工业发展很快,全国约有八十万家,而南京地区约有近万家,他们大多数起步晚、底子薄,技术力量有限,信息比较闭塞,资料尤为缺乏,加之原料无保证,销路难落实,资金紧缺等诸多因素,他们迫切需要市场信息、技术信息和咨询服务。乡镇、中小企业的发展,不仅可促进农村的富裕繁荣,而且对整个的经济振兴也可产生推动作用。因

此,我们确定了以中小乡镇企业为主要服务对象的长期战略目标。围绕上述目标,我们主要开展了以下几项工作:

1. 发展特约用户,组织服务网络

为了有效地为中小、乡镇企业服务,我们通过各种渠道进行宣传和组织,并以南京地区为主,兼及全国十八个省市,先后与近一千个企业建立了固定的服务关系。公司专门为这批“特约用户”编印了一份传递技术经济信息的半月刊《时代经济信息》,刊物内容有公司各部门的自撰稿,有从馆藏几百种报刊中精选集萃,有公司的信息员从各地发来专稿,还有来自用户的供求信息。这份小小的信息天使向特约用户定期传递各类信息,沟通了公司与用户,用户与用户之间的横向联系,使信息比较闭塞的中小工厂、乡镇企业及时获得有用的知识和信息,受到用户重视。南京栖霞区春燕服装厂来信说:“读了你刊八五年登载的信息后,按信息上所指示的服装款式、色泽布料,及时吸收并投产,使我厂“春燕”牌服装在85年夏季市场销售旺盛,并使我厂出现了淡季不淡旺季更旺的