

为“以文补文”投石探路

——仙桃市图书馆是怎样开展业务经营和有偿服务活动的

1987年《湖北日报》以“扩大资金来源、强化内部机制”为题，对仙桃市馆经营有偿服务活动进行了报道，在领导和群众中产生了一定反响。综观该馆的经验和行之有效的作法有如下几点：

一、转变观念，统一认识

过去由于“大锅饭”、“铁饭碗”、平均主义和依赖思想难以破除，在经费上往往是两眼向上，不以为然地认为“有钱多办事，少钱少办事，没钱不办事。”图书馆活动只限于一般性的借借还还，和农村经济建设的发展不能紧密配合，失去了图书馆为社会主义经济建设服务的机会和作用，得不到上级部门和社会各方面的重视和支持，经费奇缺，出现了恶性循环。

近两年经济体制改革的东风给图书馆界带来活力，该馆采取了三条措施以更新思想，转变观念：一是组织全馆干部职工学习《图书馆工作汇报提纲》、《关于改进和加强图书馆工作的报告》和有关“以文补文”和开展有偿服务的文件；二是派人到外地考察参观学习；三是积极开展正常的、必要的业务活动和有偿经营活动。通过学习与实践，使大家认识到，图书馆是社会主义建设的重要组成部分，有偿经营活动又是促进事业发展的措施之一，图书馆事业发展了，四化后勤才有保证。关系理顺了，道理弄通了，开展经营有偿服务工作也就更主动了。

二、围绕自身特点，广泛开展经营和有偿服务活动

几年来，该馆遵循“有利于读者学习进步有利于经济建设的发展，有利于图书馆事业兴旺发达，围绕自身特点进行”的原则，开展了下列几项活动：

1. 开办图书用品服务部 1983年3月该馆在市文化局、市工商局、有关出版社和新华书店的大力支持下，在馆内办起了图书用品服务部。服务部不定期地向读者和基层图书馆（室）提供各类图书、文具、文摘卡、图书著录卡片、杂志盒、图书登记帐等，平均年销售额可观。服务部的开办，既加强了我馆与读者之间的联系，又推动了基层图书馆事业的发展，还获得一笔可观的经济收入。不少读者反映说：“我们到图书馆来既可看书借书，还可买书”，基层图书馆（室）也感慨地说：“过去市内没有必要的图书用品，我们还要花不少旅差费到武汉去购买，现在市馆为我们办了件好事。”

2. 举办各种文化技术培训班 举办各种文化技术班我们图书馆颇具优势，它不但可以提高图书的利用率和普及提高当地人民的科学文化素质，也体现了图书馆教育职能，适时开展专业教育，图书馆的场地也可得到有效利用，成为多功能的阵地，并可获取一定的经济收入。如1986年举办的食用菌技术培训班，青年农民受益匪浅，有的成了全市有名的“食用菌大王”。1987年举办的暑期少儿文化艺术补习班，共收到各类作品1700余件，向上推荐发表21篇，出现了不少“新苗”，许多学生家长反映说：“我们出资培训儿童值得。”

3. 开办复印业务 1986年省文化厅和省财政厅为该馆配备了一台复印机。为使复印机得到有效利用，该馆采取了定人员、定指标、定奖惩、定费用包干、定服务质量等五定办法，两年共复印30余万张，不但提高了图书馆现代化服务手段，深化了服务领域，使不少“死”书变成“活”书。

此外,该馆还针对科研生产和读者用户需要,编发出售《信息发布》,召开有偿市场技术信息交易会及有偿参考咨询,出售油印专题技术资料300多项。这些有偿服务活动的开展使我馆由过去静态服务变为动态服务,有力地促进了当地经济建设的发展并引起了各级党政部门的重视。市政策研究室认为这些作法很好,要求把图书馆办成为全市的情报信息中心,成为经济实体,为产销部门牵线搭桥,为经济建设献策献宝。

三、经济效益结硕果,图书事业大发展

几年来,我馆将所获经济收入大量用在发展自身事业上,使整个图书馆开始呈现良性循环。

1.加强藏书建设 该馆现有干部职工14人,除去工资、奖金、水电和办公费用外,由于购买图书和征订报刊的经费寥寥无几,而图书和期刊是图书馆的基础,藏书建设搞不上去,图书馆只会门庭冷落,失去其应有的作用。该馆明确地意识及此下狠心从有偿服务和经营服务收入中,提取一定额度,增添了新书,无形中增强了开展各项读书活动的活力。

2.增添图书馆设备 该馆自1979年底建成至1985年,几乎很少添置设备,工作人员叫苦不迭,读者反映强烈。为给工作人员创造必要的设备条件,促进服务工作的正常开展,必须从“创收”中支付一定的设备费用。

3.扩大经营业务有偿服务活动的再开展 结合本地和该馆业务的实际需要,先后增加了中文打字机、“夏普”复印机和录像设备。兴建了一栋六间共70平方米的营业场所,为再创收创造了较好条件。

4.适当解决职工子女就业问题 经营业务和有偿服务活动的开展给职工子女就业提供一定机会,解除了不少同志的后顾之忧。

5.促进了对县(市)级图书馆学理论研究活动的开展 图书馆实际工作离不开图书馆学理论的指导,总结实践工作经验使之逐

步上升为更自觉的行动是培养训练干部的重要手段。经研究决定凡馆内部职工撰写的论文、工作经验、调查报告、图书评论等文章在专业刊物或报章上发表,可按稿酬比例兑奖,以资鼓励,拿到稿酬奖者不无感慨地说:“平时不做工作,是写不出好文章的,图书馆这一作法,既是对我们脑力劳动的承认,又活跃了图书馆学理论空气。”

6.提高了福利待遇,稳定了干部队伍 该馆获取合理创收后,根据有关文件精神上报文化、财政部门批准,采取不少“留人先留心”的福利措施,如医药费补助、宿舍修建、节假日加班补贴等等。今年又决定采取集资和贷款办法兴建宿舍,为图书馆职工做了件实事。

四、开展经营和有偿服务活动值得注意的几个问题

经营和有偿服务活动是图书馆业务活动的延伸,在开展活动时,该馆注意正确处理下列几个方面的问题:

1.正确处理好三个方面的关系:①有偿与无偿服务的关系。无偿服务是前提,图书馆不能轻易向读者用户索取不正当、不合乎政策的收入,损害读者利益;有偿服务活动是副业,图书馆通过自己的劳动,把一次文献加工成二次、三次文献,开展参考咨询,帮助读者解决疑难问题等,按政策、按成本、按所付出的劳动收取服务费以弥补事业经费的不足。②主业与副业的关系。图书馆以服务读者为主,主要服务阵地不能作经营阵地,主要业务骨干不能从事经营活动,“创收”安排少量干部兼管筹划既可,不能本末倒置。③国家利益与个人利益的关系。遵循“国家得大头、个人得小头”的原则,该馆采取六、三、一开的比例,六成用于事业,三成用于经营和有偿服务活动的扩大再开展,一成用于同志们的福利。

2.加强与财、税、工商和纪检部门的联系。

丹东市馆如何为“星火计划”服务

“星火计划”是国家为振兴地方经济，推动经济建设的一项战略决策，两年来，我馆以为“星火计划”服务为突破口推动全面深化、搞活、自身的工作，使图书馆工作，纳入社会主义现代化建设总布局，出现了新局面。

据初步统计，我们与基层图书馆配合为列入省、市、县级“星火计划”服务以及为中小企业、乡镇工业服务课题686项，其中有206项正取得经济效益；开展脱贫致富工作，使农村500多个贫困户不同程度的提高了收入，对此我馆主要是帮助农民提高生产技术素质，如协助县区建立起23个人才培训基地，举办了中、初级各种专业生产技术培训班421次，培训各种专业人才90000多人次；与市、县16个有关部门建立了横向联系，成立了81个信息站，拥有2490名信息员；初步建立了以图书馆为骨干，包括乡镇文化站、乡镇企业 and 专业户在内的信息网络，较好地发挥了信息传递和反馈作用；此外，还根据不同用户的需求，开展了代聘人才、技术转让、声像技术、商品供求等服务工作。

我们为经济建设服务所取得的成效，源于转变思想观念和工作重心转变。1986年关于社会主义精神文明建设指导方针的决议明确提出，社会主义精神文明建设必须推动以经济建设为中心的社会主义现代化的建设，

3. 加强合同、奖惩兑现，确保甲乙双方利益；加强财务收支管理，严格财务手续。

4. 经营和有偿服务活动，都要以社会效益为重。牢固树立全心全意为人民服务的思想，以提高图书馆活动的声誉和影响，争取党政部门和社会各方面的领导和支持。

同年国务院、国家科委提出实施“星火计划”，使我们原有的思想观念受到了极大的震动，深深感到在新的历史时期迫切需要围绕经济建设开展服务工作。为“星火计划”服务必须把我们的工作重心转到为经济建设服务的轨道上来。于是采取了一系列有利于振兴地方经济、提高商品经济发展、推动生产力发展的服务措施。

一、面向全市、服务基层，变封闭型为开放型服务

长期以来，我馆受藏书楼思想影响，重藏轻用，重文献轻读者，服务方式单一，干部业务素质低，领导陷入了“人、钱、物”的小圈子里。图书馆自身建设固然重要，但目的应是为本区经济建设服务为全市图书馆事业的发展服务。基于以上认识，我们把为“星火计划”服务工作列为全馆的重点工作，由有一定协调服务经验和组织能力较强的科技情报部来承担，收到较好的社会效益。

二、争取参与乡镇企业开发项目的选题、调研、立项、论证等工作。

据不完全统计，两年中，我们共参与18个乡镇企业开发项目的调查、分析、论证。目前付诸实施的有14项，已获得经济效益的有12项。宽甸县右楼子乡民政饮料厂，我们提供情报服务与该厂产同步发展，产中又

5. 加强对经营和有偿服务活动的领导。要有一名副馆长兼管，以定期进行业务摸底调查，研究制定正确的经营方向，及时解决问题和提出发展规划，密切与各方面的关系，切忌掉以轻心。

(胡铁树 欧建强供稿 本刊有删节)