

●周文骏

用户·图书馆·新技术

用户、图书馆、新技术三者是密切相关的,讨论它们之间的联系,揭示它们相互影响的主要方面,对于图书馆学理论研究和图书馆事业建设都具有现实意义。首先让我们从回顾中国图书馆事业发展中的某些事实开始,这样可以把问题说得更具体一些。

中国在公元前1300年左右就出现了甲骨文献,与此同时也就开始了文献的管理工作。甲骨文献以祷天祈福、占卜天时、预测农业收成和战争胜负等为主要内容。假如认为甲骨文献的收藏是中国图书馆事业的萌芽的话,那么可以这样说,这是一个十分原始和封闭的系统。它收藏的是自然状态的龟甲和兽骨,收藏的目的是为了日后的验证,使用这些甲骨文献的读者是殷商王朝的最高统治者,主要是为施政参考。

此后相继出现了竹简文献和缣帛文献。文献工作的内容日趋丰富,文献的使用者也随之扩大。汉代刘向、刘歆父子的文献工作内容,充分反映了作为技术进步成果的竹简文献和缣帛文献的特点,以及受这些特点制约的管理体制和工作方法。

到了东汉,蔡伦在前人经验的基础上发明了造纸技术,为纸质文献的生产提供了最基本的物质条件。大约在唐初又发明了雕版印刷,宋代毕升又发明了活字印刷。这就使纸质文献的生产更加迅速,更加广泛。纸和印刷术的发明,推动了世界文明的进步。

纸质文献有许多优异的特性,与以往文

献相比,增加了信息存储量,更便于阅读和携带。一直沿用到今天,已近1800年。纸质文献的生产技术、内容组织、出版类型(图书、期刊、科技报告等)和发行方式诸方面的特殊性,直接影响到图书馆的收集、整理、保管和服务工作的组织形式与技术方法。随着用户需求的增长,这些组织形式与技术方法又在不断发展,并日趋丰富和完善起来。

指出以下史实,也许会引起大家的兴趣。中国隋代的政府藏书处所大多“窗户褊慢,咸极珍丽”。《文献通考·经籍考》中有这样的记载:“每三间开方户,垂锦幔,上有两飞仙。户外地巾施机发。帝幸书室,有宫人执香炉前行践机,则飞仙下收幔而上,户扉及褊扉皆自启。帝出,则复闭如故。”可见在距今1400多年前中国政府藏书处的建筑与设备已经采用有半自动化的装置。这并不奇怪,因为隋炀帝时的手工业已十分发达,政府又掌握着一批能工巧匠,将当时的新技术应用到藏书管理工作中去是十分自然的。

到了现代,电子计算机在图书情报工作中的应用,无疑给图书情报事业带来了非常重大的影响。不仅国外如此,在我们中国也是如此。是否可以这样说,电子计算机在图书情报工作中的应用是从内部管理到外部服务,从成批处理到联机检索,从提供文献线索到提供全文文献、数据和图象。

列举电子计算机在图书情报工作中应用的所有方面是困难的,而且在这样的场合也

没有什么必要。事实上除了电子计算机技术之外,高密度存储技术和数据通讯技术也都在图书情报工作中得到了广泛的应用。并且这三者的相互结合,正有力地改变着图书馆工作的面貌,甚至在改变着它的历史进程。

从技术对图书情报工作的影响来说,可以把图书馆看成是技术进步的综合产物。就是说,图书馆工作在适应政治、经济、文化发展需要,在满足用户多种多样需求的过程中,它的社会作用、工作组织、服务内容和活动方式都在不断地起变化。这些变化往往由新技术的应用引起并不断深化,而且总是和当时的技术水平相一致,或者说是受其制约的。

但同时还必须看到,在图书情报工作中应用新技术,又总是和日益强烈的用户需求联系在一起。图书馆要满足用户的需求,就必须以采用新技术来作为提高服务质量和效率的保证。也只有这样,图书馆才能巩固自己的社会地位,担负起自己的历史使命。

新技术在图书情报工作中的应用,尤其是电子计算机、高密度存储技术和通讯技术的结合应用,使图书情报工作产生了新的时空概念。产生于不同时间、存放于不同空间的文献,通过计算机系统,完全可以实现适时加工、自由使用。中国有句名言:“四海之内皆兄弟”。要想做到这一步是很不容易的。但对于图书馆来说,我们应该努力达到“四海之内皆用户”的目标。新技术已为用户自由使用世界各大图书馆藏书展现了美好的前景。

技术进步推动着图书情报工作向前发展,这个过程只有通过用户对需求的满足才能真正实现;反过来,图书情报工作也起着促进科学技术发展的积极作用。这种作用同样必须通过满足用户需求才能体现出来。

图书情报工作在为发展科学技术服务方面是有许多工作可以做的,如宣传国家科技政策、为重大科技决策服务、提供技术情报、经济情报、市场情报、产品情报、管理情报、预测情报、协助推广新技术以及用户培训等等。毫无疑问,图书情报部门的种种服务工作都直接间接地推动着科学技术的进步。

技术进步推动着图书情报事业的发展,图书情报工作反过来又促进技术的进一步发展,两者相互作用。至于用户,它是新技术在图书馆应用和图书馆优质服务的动力。没有用户需求,图书馆便将丧失其存在的价值。从这个意义上讲,用户就是图书馆的生命!

新技术在图书馆的应用能否获得成功,取决于许多方面的条件。其中之一,就是创造一个良好的应用环境,包括健全的管理体制、正确的科技政策、必要的图书馆立法、繁荣的技术市场和具有高水平的工作人员。

综上所述,技术对图书情报工作是极为重要的。尤其是新技术在图书情报工作中的应用已深得人心。但当我们着眼于技术应用所产生的直接效果的同时,还必须考虑技术应用所引起的、目前尚未显现出来的某些方面的影响。因为一切新技术的应用都具有自相矛盾的特性。一方面是解放了什么,助长了什么;另一方面又是限制了什么,破坏了什么。我们既要看到应用一项新技术可能带来的方便和效率,也要顾及由此而引起的其他种种问题。尽管这类问题留给社会学家和心理学家在诸如“新信息技术所引起的社会学、心理学后果”等课题中去论证更为恰当,但全面考虑技术对图书馆和用户的影响以及三者之间的相互联系是十分必要的。这应该是我们对图书馆新技术应用所抱的一种积极负责的态度。

methodology from spontaneousness to objective; 9. the interlibraries contact from longitudinal type to network; 10. the foreign relations from closing to opening up.

Library Service--Reform

Library undertaking---China

G25

User. Library. New technique/Zhou Wenjun//Bulletin of China Society of Library Science/China Society of Library Science. —1989,15(1). —20~21

The user, library and new technique are closely related. Technological progress pushes library cause forward, the other way round, library service promotes technological progress. They react on each other. Users are the power of applying new technique and offering good service in library. Without user, libraries would lose the value of existence. The full text mainly discusses the role of technology in promoting the changes of library's social position, management system, working organization, service contents and action ways. From this angle, libraries are the synthetic products of technological progress.

Library techniques---Effects

Library undertakings---China

Information users---Research

G258.9

An elementary introduction to resources sharing/Li Weiqing//Bulletin of China Society of Library Science/china society of Library Science. --- 1989,15(1). -22~24

documents resources are the material base of library and information service. Now in Sci-tech information sector of China there are 25000000 items of sci-tech documents, 6000 titles and 25550000 copies of domestic periodicals, 260000 titles and 1162000 copies of foreign periodicals, 120000 copies foreign patent specifications and 23000000 copies of standards. However, not less problems are existed in resources sharing. Among some of them are these: 1. Varieties and quantities are too small to meet needs. for example, foreign periodicals are ordered only by 39.4% of all; 2. Varieties are constantly decreasing, but repetitions increasing. For example, by comparison 1986 with 1984, the cost of ordering periodicals increased by an average of 70%, but varieties of periodicals decreased 27% in seven units of national defence sector; 3. Documents are not well-distributed. For example, foreign periodicals in information institutes of Ministry of Astronautics Industry are concentrated in Beijing by 67%; 4. The collection of domestic documents are not taken seriously. So it is a pressing matter of the moment for resources sharing. On the basis of practices in sector of national defence, the advantages of resources sharing are these: 1. Saving expenses: The information units of national defense have saved 350000 yuans only in ordering periodicals. 2. Decreasing repetitions and increasing varieties: For example, in national defense sector some set of