

报刊文摘(31~60)

试谈运筹学在流通服务中的应用/黄勤勇//北京高校图书馆/北京高校图情委. -1988,(1). -41~45。

本文结合文献流通服务实际,采用运筹学方法,从定量分析角度,对排队系统特征、泊松分布的到达与负指数分布服务的时间模型、服务人员利用率的定量分析、服务人员的合理安排与流通借阅高峰问题的解决等进行了剖析和论证。图3. 表2. 参考文献2。(黄山)

论文献族系/倪波//江苏图书馆学报/江苏省图书馆学会. -1988,(1). -20~25

本文从文献族系溯源,论述信息与知识的关系:信息是文献的精髓,是构成文献的先决条件;而知识一般是指对社会现象与规律、自然现象与规律的认识及描述。信息的外延大于知识,知识属于信息的范畴。作者从知识的三种存贮形态(人脑、文献及人工非文献实物),阐述文献的存贮;从文献载体系列(泥版、陶器、金石、甲骨、简策、皮帛、纸张、磁性材料、感光材料),讲述文献载体的基本特征;从文献系谱(原始图画、刻符、泥版文献、甲骨文献、金石文献、简策、帛书、纸质文献、视听文献),论述中外文献系谱的主干及我国雕版印刷文献族系;从几种主要文献之异同,探索图书与文献、图书与档案、具有文物价值的文献与情报资料、视听文献与缩微文献各自的特征。图6. 表1. 参考文献5。

(羽佳)

我国报刊现状的剖析/胡德仁//北京图书馆通讯/北京图书馆. -1988,(2). -56~59,33

我国现有报刊6693种(不含台湾),占全世界报刊总数(180184)的3.72%,居世界的第17位。按所属学科分,工

业技术的最多,1228种,占23.6%;按出版地区分,北京地区最多,1459种,占21.8%;按出版类型分,杂志(5194种)多于报纸(1499种),前者占77.6%,后者占22.4%;按出版周期分,双月刊最多,占42%。此外,我国还有检索刊物219种,年报道量140万条。总的来看,我国报刊的分布不平衡,周期较长,质量还需进一步提高。表3。参考文献6。

(黄山)

西方图书馆认识史/曾主陶//高校图书馆工作/湖南高校工委. -1988,(2). -12~19,65

从我国开始介绍西方图书馆到建立近代图书馆,前后经历300年。本文从对西方图书馆认识的发生、对西方图书馆的考察和我国图书馆观念的产生三方面,介绍我国对西方图书馆的认识过程。其中,意大利传教士艾儒略于1610年写的《职方外纪》是最早向我国介绍西方图书馆事业的文献。林则徐和魏源则是最早介绍西方藏书和图书馆事业的中国人。从1866年起,我国开始派人考察西方图书馆事业,其中最早出国的有刘椿、志刚、郭嵩焘、张德彝和王韬等人。郑观应则是我国最早把图书馆与学校摆在同等地位的学者。在罗振玉提出《京师创设图书馆私议》后,各地形成了创建图书馆的浪潮。其中,1906年创建的湖南省图书馆,是我国创建最早的近代图书馆。参考文献4。(黄山)

情报科学一词及其学科名称衍变的历史研究/施拉德著、董小英编译//国外图书馆情报工作/中科院文献情报中心. -1988,(2). -6~13

1967年苏联米哈依诺夫、内尔切和吉利亚列夫斯基的《情报学:科学情报理论研究的新名词》和1972年美国维利

什的《从情报科学到情报学：学科名称调查》是迄今为止对情报科学学科名称的起源和衍变所做的最全面的研究。到目前为止，情报科学及其先行学科名称有七个，即目录学（1900～1930）、文献学（1920～1950）、科学情报（1940～1950）、情报检索（1950～1960）、情报科学（1960年以来）、情报学和书目计量学（1970年以来）。本文分三部分进行研究、分析：情报科学及其他学科名称的历史衍变；概念混乱的原因及其影响；加强理论建设在未来研究中的必要性。

表1 (黄山)

关于我国图书馆事业发展战略思想的整体构思/郭晓都//四川图书馆学报/四川省图书馆学会. -1988, (2~3). -3~7

战略思想是战略规划的灵魂。我国的图书馆活动可分为知识产业型和文化设施型两大类，前者是功利性的，而后者则是福利性的活动。知识产业型活动的主要任务是开发知识，突出体现图书馆的主动性，其知识蕴藏量喷泉四溢，使人感到图书馆是一种学术机构；文化设施型活动的主要任务是普及知识，突出体现图书馆的中介性，其知识储备如宝库待启，使人感到图书馆仅仅是一种文化服务部门而已。图书馆活动的两大类型，深刻反映我国图书馆事业的两重性及其发展的双向性：知识产生型重质，向有偿服务方向发展；文化设施型重量，呈无偿服务状态。同是追求最大的社会效益，但却朝着不同的方向前进。这种似乎矛盾但又相辅相成的事业，恰好构成我国图书馆事业的宝塔型结构。作者以此为基础，将“宝塔”放倒，大体推出了一个战略模型——箭簇型图书馆发展模型。图2。参考文献3。

(卢山)

图书馆资源对教学人员的招收与保留的影响/杨永棠编译//四川图书馆学报/四川省图书馆学会. -1988, (2~3). -108~114

本文是一份专题调查报告，具有大量的数据。它以得克萨斯州四所最大的州立大学的558位教学人员作为调查对象，试图弄清五个问题：1、大学图书馆资源对招收教学人员的影响程度；2、大学图书馆作为招收新的教学人员的种工具的程度；3、大学图书馆对教学人员安心本校工作的影响程度；4、教学人员从事的专业对图书馆文献资源建设的影响程度；5、教学人员在大学工作时间的长短对图书馆

重要的影响程度。经过调查，对这五个问题得出了相应的结论，并提出了三条建议。表12。(黄山)

“过刊外借”不容忽视/陈子玲、田美华//吉林高校图书馆/吉林高校图情委. -1988, (3). -58~61

本文是对90个图书情报部门的过刊是否外借的调查。其中，外借的40个，不外借的50个。在开展过刊外借业务的40个单位中，比例最高的是医学院校，最低的是情报部门。影响过刊外借的阻力是重藏轻用思想。实际上，过刊外借大有好处。据154种过刊统计，有读者借的占79%，无读者借的只占21%。另据583篇论文的4844条引文统计，其中74.8%都引自期刊。为了实现过刊外借，应摆正藏与用的关系，重视期刊选购，开好文献检索课和建立必要的过刊外借制度。表3。(黄山)

从引文分析看我国图书馆学研究现状及发展要求/高建平//湖北高校图书馆/湖北省教育委员会. -1988, (4). -8~13

本文对《图书馆学通讯》等三种图书馆学核心期刊与心理学的核心期刊《心理学新探》的引文，从五个方面进行对比、分析，认为：1. 在图书馆学研究中，吸收情报能力较强，利用信息速度较快，文献从出版到被引平均时间为半年，被引用的最佳年限为2～5年；2. 图书馆学研究中的自引率较高，说明学科较为成熟，同时也较封闭；3. 引进和吸收国外的研究成果较差，如三种图书馆学核心刊物1981写的外文引文只占27%，而心理学核心刊物的却占43.4%；4. 与其他学科相比，引文量太少，如三种图书馆学的核心期刊1984年的引文量只有87篇，而心理学的却有197篇；5. 图书馆研究队伍虽有壮大，但缺乏一批具有突出才能的砥柱人物。或者说，在我们的研究中，密切协作精神不够，而主要是各自为战、互不交流。图5、表3 参考文献4。

(卢山)

对《科学引文索引》报道我国科研人员发表论文情况的调查/杜宝荣、林光泽//情报科学/黑龙江省科技情报学会. -1988, 9(4). -70~84, 32

《科学引文索引》(SCI)是大型的综合性检索工具书。作者以其1983～1986年报道我国科研人员发表的论文为依据，进行对比分析，具有大量数据和必要的分析。1983～1986年，SCI共报道2381828篇论文，其中我国的为15326

篇，居世界第 21 位。我国共有 4000 多种科技期刊，SCI 只选了其中的 17 种。在我国的论文中，从学科分布来看，基础理论占 58%，应用研究占 24%，工业技术占 18%；从部门分布看，高等院校占 45%，中科院占 30%，其他占 25%；从地区分布来看，北京最多，其次是上海。图 14。表 18。

(卢山)

手检与机检的比较研究/王秀成//情报理论与实践/中国兵工情报学会. -1988,(4). -19~22

本文从情报检索的发展历程和机检系统的构成上论述了手检与机检之间的继承与发展关系。文章认为，任何国家的科技情报检索工作都是在手检的基础上发展起来的。在国外，情报检索从手检到机检大致经历了五个阶段：手工检索→机械检索→脱机检索→ 联机检索→ 网络检索。但每个阶段没有明显的分界线，而始终是处在兼容并存的发展状态中。只是在不同的发展时期，各种检索方式所起的作用不同而已。例如，在手工检索和机械检索阶段，是以手检为主；在脱机和联机检索阶段是手检和机检并重；在网络检索阶段，将会以机检为主，手检为辅。国外从手检工具的编制使用到计算机检索的实验与实用，一般经历 60~100 年。机械式检索大致经历了 20 年，计算机检索从 50 年代算起，大约有 30 年的时间。从上述各发展阶段所经历的时间看，一旦具备了机检的条件，从手检向机检的过程是比较容易的。关键有两个，一是以扎实的手工检索做基础；一是以现代化设备为条件，两者缺一不可。目前我国仍处在以手检为主的发展阶段，因此，首先应加强手工检索系统的建议，投入较大力量来完善手检系统，并为机检系统建设打好基础。同时也要积极稳妥地进行机检系统的建设。在指导思想上，我们不能指望机检的发展会很快取代手检。当前在一些检索手段相当现代化的国家和地区，手检系统不但没削弱，而且还在正常地运行着。对于我国来说，手工检索更是必不可少的。若过早地把主要精力投入机检系统建设，将是一条错误的路线。表 2。参考文献 3。(羽佳)

试论图书馆的中介作用/张树华//图书馆理论与实践/宁夏回族自治区图书馆学会. -1988,(4). -10~13

中介是客观事物联系的中间环节。在文献信息交流中，图书馆是一个中间环节，属于一个中介机构。其中介作用体现在联接、转化和控制三个方面。而联接作用是图书

馆的最基本的作用，主要表现在联接知识的生产与利用、联接异地的知识、联接文献与用户；转化作用主要表现在个人知识与社会知识的相互转化、文献从无序向有序转化、文献中凝聚的知识向现实的知识转化、人类知识向社会生产力的转化；控制作用体现在图书馆的一切工作之中，集中表现在对藏书建设、文献组织和文献提供三个方面的控制。参考文献 6。(黄山)

文献信息场论/石梅、周建屏//江苏图书馆学报/江苏省图书馆学会. -1988,(425). -20~24

文献信息场论是文献信息学的一门独立学科。1971 年，苏联学者 A. 别尔格根据列宁的反映论认为，“信息场是客观实在不可分离的部分”，最早提出了“信息场”这一概念。1982 年，我国也有人提出“情报场”概念，认为“情报场——相当于力场、电场、化学场、温度场的概念，可以将其看作是从情报创造者到情报使用者的整个传递过程中‘情报大系统’的分布域，同其它场一样，它也是客观上充满世界的物质存在形式之一”。作者分四个方面，分别论述文献信息场的基础、原理、模式和推论。文章认为，现行的一些理论，如布鲁克斯的“知识体系”、约维兹的“决策理论”、申农的狭义信息论、米哈依洛夫的“科学交流”理论，在特定条件下都可作为文献信息场论的推论。参考文献 8。

(黄山)

情报学课程内容/F·W·兰卡斯特著、郑登理译//情报学报/中国科技情报学会. -1988,7(5). -328~337

情报学是一门交叉学科。它研究情报的性质和行为、控制情报流的力量以及为达到情报的最佳存取和利用所需的情报处理方法。从情报传递循环角度看，情报学的研究范围包括情报的使用者（情报的生产者和用户）、一次传播者（出版者和书商）和二次传播者（图书馆和情报部门）。从情报学课程要点角度看，包括情报用户、情报产生、情报源、情报加工、情报检索、文献服务、情报分析、事业管理和方法研究九个领域。图 2. 附录 1。参考文献 7。(卢山)

我国机械工业系统情报队伍结构分析与需求预测/徐英、吴迪、靖继鹏//情报学报/中国科技情报学会. -1988,7(5). -353~363,327

本文是一篇调研报告，具有大量的数据和必要的分析。

它对机械工业系统情报队伍的年龄结构、学历结构、职称结构和知识结构进行了具体分析，并针对存在的问题阐述了未来的培养规格和培养途径，提出了各类业务人员的知识结构模块。同时对人才需求进行了预测，并提出了加强队伍建设的相应措施。图3。表9。参考文献6。 (卢山)

中介交流论——图书馆学、情报学、档案学的共同理论 /吕斌//情报学刊/四川省科技情报研究所. -1988, 9 (5). -2~9

现代传播学将人类信息交流划分为人的内向交流、人际交流、组织传播和大众传播四种类型。实际上，对于交流类型的划分，还可以从其他九个角度进行不同的划分。其中，依信息流中是否有中间环节，可分为直接交流和中介交流。在中介交流中，包括信息、中介库、中介人、中介语言、中介技术和信息接受者六个要素。从中介交流角度来看，图书馆工作、情报工作和档案工作虽有差异，但并无本质差别，都属于同一种交流方式。因此，中介交流论不仅是图书馆学、情报学和档案学的共同理论，而且也是未来可能出现的形式各异的中介行业的共同理论。图2。表1。参考文献3。 (卢山)

科技期刊保本经营的最低期发数——兼谈科技期刊最高限价的调整 /刘东维//情报学刊/四川省科技情报学会. 1988, 9(5). -27~29, 50

本文从成本核算入手，给出了科技期刊收支相抵的最低期发数的计算公式，并由此得出：在目前影响科技期刊收支的各种因素不变的情况下，科技期刊保本经营的最低期发数应为12000份左右。同时，考虑到这一数量对我国多数科技期刊来说较难达到，因此，作者提出了把科技期刊每印张最高限价调整到0.44元的建议。表1。 (卢山)

激光光盘技术 /冯大刚//情报学刊/四川省科技情报学会. -1988, 9(5). -63~65

70年代初，荷兰飞利浦公司首先研制成功激光电视唱片。现在，第二代激光光盘已经问世。它是信息载体的第四次飞跃。激光光盘存储技术是一项综合性的技术，是激光技术、光学设计加工技术、精密机械工艺、电信技术、计算机技术和记录材料工艺等新技术、新工艺的集大成。光盘

信息存储系统由文献输入扫描器、高分辨率显示器、激光打印机、数字光盘驱动器、光盘和系统控制器组成。与其他载体相比，光盘具有许多优异性能。以第二代激光光盘——可擦式光盘为例，一只14寸光盘单面容量就高达4000兆字节，可存储35万页的字母或数字信息，或54000幅图像；误差率极小，只有 10^{-7} ；存取速度快，平均存取时间只有84.7毫秒。1979年，上海市激光技术研究所开始光盘信息存储技术研究，并研制出我国第一个激光光盘信息存放系统。在此基础上，该所又建成了文献存档实验系统，达到了70年代的国际水平。表2。 (卢山)

新的基点：文献传播——图书馆学的新认识 /宋继忠//图书馆/湖南省图书馆学会. -1988, (5). -1~6

传播是人类社会普遍存在的一种现象，它贯穿于一切事物之中。没有传播，现代社会就无法生存和发展。文献传播是传递、共享文献的过程，是人类的传播活动之一。它是图书馆工作、出版发行工作、档案工作、情报工作、书目的交接点。与此相适应，文献传播学自然就是图书馆学、出版发行学、档案学、情报学和目录学成长的基础，是指导这些学科发展的一种宏观理论。由此可得出三点结论：1. 图书馆学成长的基点不是知识、文献信息和文化，不是知识交流和情报交流，也不是图书馆，而是图书馆馆藏文献交流；2. 图书馆学是研究图书馆馆藏文献传播的科学；3. 文献传播学是图书馆学成长的基础，是指导图书馆学发展的宏观理论。图4 (卢山)

我国高校图书馆建筑的新课题 /周文祥//大学图书馆通讯/全国高校图情委. -1988, (6). -42~45

为适应四化建设要求，高校图书馆的功能重点应由管、藏转向借、阅，管理方式应由闭架式改为开架式。为此，高校图书馆建筑的指导思想应该是最大限度地方便读者。具体表现是：馆址应设在学校中心位置；读者最多的场所应布置在地面或接近地面的层次；应有必要的设施和专用设备（包括借阅设备和防盗、防火、防噪音设备）；平面布局应紧凑、灵活、进深大、空间尺度统一等。使图书馆真正成为读者学习和研究的理想场所。表1。 (黄山)

专业期刊阅览室动态分析 /罗丹、王艳霞//大学图书馆

通讯/全国高校图情委. -1988,(6). -46~50

本文是北师大专业期刊阅览室的调研报告。从读者的构成看,存在“四多四少”,即文科读者多,理科读者少,其比例为4.2:1(在校文理科学生的比例为1:1.11,馆藏文理科专业期刊比例是1.7:1),男生读者多,女生读者少;高年级读者多,低年级读者少;学生读者多,教师读者少。从阅读的倾向看,存在“四个为主”,即阅读目的以学习为主(占56%),阅读内容以增长知识为主(占68%)、阅读兴趣以符合口味的直接需要为主(占69%)、阅读方法以浏览现刊为主(占53%)。从利用的刊物类型看,有三类期刊,即二次文献、普及刊物和核心期刊倍受青睐。表6。参考文献2。

(卢山)

文献中的“马太效应”/蒋永福//黑龙江图书馆/黑龙江省图书馆学会. -1988,(6). -14~17

在《新旧约全书·马太福音》第25章中,有这样一段话,“因为凡有的,还要加给他,没有的,连他所有的也要夺过来”。这种现象被称为马太效应。马太效应是一种普遍存在的统计性规律。本文认为,在社会文献中也普遍存在着马太效应。作者从文献增长、文献分布、文献生产、文献利用和文献的地区分布五个方面,探讨了马太效应的表现。以化学文献为例,其文献增长的马太效应表现为:第一个100万条为30年,第二个100万条为18年,第三个100万条为10年,第四个100万条仅2.5年,到了1971年,一年间就有500万条,1982年高达1000万条。再如全世界知识总量翻一番的时间,第一次翻一番150年(1750~1900),第二次翻一番50年(1901~1950),第三次翻一番10年(1951~1960),到了80年代,尖端科学文献量每二三年就翻一番。这种情况说明,离现时越近,文献增长的速度越快,反之则越慢。同样,在文献的生产、利用和地区分布等方面也存在着这种“分配不公”的马太效应。表4。参考文献8。

(羽佳)

高等学校情报工作模式与评价标准、方法研究/肖林、靖继鹏、徐英、刘汉鼎//情报科学/黑龙江省科技情报学会. -1988,9(6). -1~13

本文是一篇以机械部21所高校为对象的调研报告,具有大量的数据和必要的分析。文中指出了高校情报工作的

性质、任务和方向,勾划了其工作的基本模式;研究、制定了高校情报工作的评价原则与标准;建立了较为科学、完整的评价指标体系;提出了定量评价方法,对高校情报工作的评价程序与管理提出了建设性的意见。表10。参考文献4。

(黄山)

用户需求和文献利用状况分析/韩莉//情报学报/中国科技情报学会. -1988,7(6). -435~441

本文是一篇专题调研报告。它以中情所1986年的读者和文献利用为调查对象,利用大量数据进行必要分析。从读者的地区分布看,北京的最多(占48.72%);从读者的单位类型看,高校的最多(占55.97%);从读者的专业部门看,化工的最多(占13.2%);从读者的职称分布看,研究生较多(占43.85%);从查阅文献的季节看,高峰在3~5月(占34.2%);从借阅的文献学科看,计算机、自动化的最多(占14.37%);从借阅的文献类型看,期刊和会议录最多;从借阅文献的年代分布看,近五年的比例最高(155.18%)。同时,作者在对借阅量和满足率进行比较和分析后,对如何提高文献利用率、确定合理收藏重点和保藏年限也提出了自己的相应建议。图2。表7。

(卢山)

情报发生的定量模型初探/唐伟玲、周彬//情报学刊/四川省科技情报学会. -1988,9(6). -7~10

本文利用协同同学原理,将伊辛(Ising)模型引入情报理论研究领域,经对应分析,建立了定量的情报发生模型。作者认为,情报产生经过隐量和显量的突变过程,这一过程可通过简单的跃迁图象表现出来,而情报环境中各个情报源的竞争力,可由两种(或多种)倾向的转换几率表示。图4。参考文献7。

(黄山)

工程师情报需求的特点、问题和对策/吴贺新//情报学报/中国科技情报学会. -1988,7(6). -426~434

本文是一篇调研报告,具有大量的数据和必要的分析。当前,我国企业工程师获取情报的主要方法是阅读文献,主要关心的情报内容是科技专业知识、科技发展现状和生产信息,最感兴趣的服务项目是文献借阅和情报交流,查找和阅览文献的时间平均占全部工作时间的21.57%,对当前情报环境感到满意的人只占调查人数的6%。影响情报需求的主要因素是缺少阅读文献的时间和必要的现代化设

备。图 5。表 6。参考文献 2。 (卢山)

我国科技文献布局优化方案的研究/卢太宏、杨联纲、李贤辉//情报科学/黑龙江省科技情报学会. -1988, 9(6)
--14~20,59

情报资源布局,现已成为我国图书情报事业发展的一个重大而紧迫的问题。以期刊为例,目前的基本状况是:1. 订刊率低。1976 年为 22.67%,1980 年为 24.48%,1984 年为 24.86%;2. 重复度大。从学科看,原收期刊平均重复度为 6;从地区看,北京重复度高达 3.3;3. 分布不均。从学科看,农业科学订刊率(9.5%)低于国外的平均值(19%),自然科学(25.8%)高于国外的平均值(15%);从地区看,大都集中在北京(占 41.4%)、上海(占 18.3%);从部门看,主要集中在情报科技系统(占 38.2%)和科研图书情报部门(占 26.1%);4. 订价上涨,资金不足,入藏呈下降趋势。以美国期刊为例,若设 1977 年的基数为 100,那么,1979 年的增长率就是 123.5%,1981 年为 159.1%,1983 年为 204.3%,1985 年为 242.8%。作者针对以上问题,提出了我国优化科技文献布局的方案,并对几种方案的利弊进行了对比分析,预测了实施各种方案可能存在的主要障碍和产生的效果。图 5。表 14。 (卢山)

宇航科学文献情报源初析/唐留根//情报学刊/四川省科技情报学会. -1988, 9(6). -16~19

本文以我国宇航界具有一定权威性的《宇航学报》1981~1987 年刊载的论文为依据,进行分析。七年中,《宇航学报》共出版 28 期,刊载论文 293 篇,引用参考文献 2289 篇。在 2289 篇引文中,从文献类型看,期刊类(包括报告和论文集)占 79.1%,图书类占 20.9%;从文种看,中文的占 26.3%,西方的占 69%,其他文种占 4.6%。在引文的来源文献中,《宇航学报》占 19.3%,AIAAJ 占 18.6%,《航空学报》占 4.3%,《国防科技大学学报》占 4%,AD 报告占 8.1%,NASA 报告占 6.1%。上述六种总计占 60.4%,

是我国宇航科学的核心文献。在 462 位引文作者中,被引三次以上的有 50 人,占 10.8%。在被引文献中,最早的是 1929 年,最新的是 1986 年,时间跨度为 58 年。宇航科技文献的半衰期为 8~10 年。图 1。表 4。参考文献 4。

(卢山)

图书采购的最佳投资分配方案及其经济意义/郭晓瑛//图书情报工作/中科院文献情报中心. -1988,(6). -3~7

本文是对中科院兰州图书馆的图书采购经费所作的调研报告。在调查的基础上,作者提出了合理使用图书采购经费的几个原则,如所采图书的先进性和代表性、对服务对象投资的针对性和合理性、图书的价格和时效等。所有这些都可以用定量的经济指标来衡量。比如人均年购书册数、人均年投资、到馆时差、平均价格和涨价幅度等。用经济学理论和方法,用定量经济指标来衡量图书情报工作,将有助于提高图书情报工作的服务质量和服务效益。图 4。表 4。参考文献 5。 (黄山)

对公共图书馆未来的预测/Marilyn Gell Ma. Son 著、华实、帕莎摘译、彭克勤校//图书情报教育/湖南图书情报学校. -1988, 3(1). -58~62

本文对未来公共图书馆作了以下九种预测:1. 对未来图书馆的评价,主要不再看馆藏规模而要看提供信息的速度和准确性;2. 读者不进图书馆就能获得半数以上的服务;3. 将增设情报机构以加速情报的增长和流通;4. 将设立更多的分馆;5. 不取决于技术,而取决于所需工作时间去提高服务水平;6. 以收费为基础的半主动服务将进一步发展;7. 图书馆员将担任情报专家角色;8. 图书依然是馆的核心,图书需求不是缩小,而是扩大,图书流通仍将是图书馆服务的重要组成部分;9. 公共图书馆不但将继续存在,而且会更加蓬勃发展。作者预测,未来公共图书馆将建立在过去最佳的基础上,得益于现实的政策和技术,为创造未来服务。到那时,公共图书馆将更有效地提供鼓励人们去寻求智慧的信息和知识。 (卢山)