

图书馆 由向封闭型 转变的理论 与实践

● 刘经宇

鞠占屏

我国图书馆事业正在进行着深刻的变革。研究和探讨图书馆由封闭型向开放型转变的理论与实践,对深化图书馆改革,推动事业的发展具有十分重要的意义。

一、必然趋势

图书馆是人类社会发展到一定历史阶段的产物。从产生那一天起,它就不断演化。它的发展演变,一方面表现为数量的增加和规模的扩大,另一方面表现为不断地由封闭型向开放型转变。前者是发展演变的外在形式,后者则反映出更为本质的特征。从某种意义上说,图书馆事业的发展历史,是不断地由封闭型向开放型转变的历史。

图书馆事业经历了古代、近代和

现代三个历史阶段。不同阶段的图书馆,在功能、收藏文献的类型和数量、被社会利用的程度、服务方式和方法等方面,有着明显的不同。古代图书馆,即现在所称的藏书楼,孕育于奴隶社会,形成于封建社会。它表现为官府、宫廷和私人的藏书活动。尽管藏书楼不断发展变化,但在相当长的历史时期内处于封闭的系统中。它的主要职能是收藏和保存文化典籍,同社会的联系局限在极小的范围内。文献类型单一,数量甚少,以藏为主,基本上不被社会所利用;只是在一部分文人士子中进行少量的借阅。近代图书馆产生和发展于工业革命以后,图书馆的数量和规模迅速发展和扩大。它冲出了官府、宫廷和私人的狭小天地,成了一项社会性的事业。除保存文化典籍的功能外,还增加了社会教育功能。文献类型增多,文献数量增加。突出特征是改变以藏为主的封闭状态,藏用结合,向公众开放。它在由封闭型向开放型转变过程中实现了一次质的飞跃。现代图书馆始于二次世界大战前后,它已经不仅仅是社会文化和教育机构,又增加了情报功能,大规模地传递信息和情报,积极参与经济活动。文献类型多样化,出现了声像和缩微等新型文献载体。情报密集,知识密集,信息密集。由以往的藏用结合向以用为主的方向发展,由被动服务向主动服务发展。图书馆开始联合起来,组成网络,实行资源共享。现代图书馆的进一步发展,将把图书馆的开放性推向一个更高的层次。

图书馆由封闭型向开放型转变,不能离开一定的外部条件和社会环境。任何转变都具有明显的时代特征。经济发展程度、社会需求和科学技术发展水平,是推动图书馆向开放型转变的基本动力。

图书馆的演化过程,离不开当时的经济环境。无论是事业的外延发展,还是内涵上的质量提高,都要以社会的经济发展为前提。古代图书馆存在于小农经济生产方式的汪洋大海之中。自给自足的自然经济创造的财富十分有限,不可能为图书馆事业发展提供很大的经济支持。近代图书馆在数量、规模、文献类型、存储结构和技术条件等方面都得到了空前发展,是因为工业革命和产业革命为它提供了必要的财力保证。在同一个历史时期内,不同图书馆的发展程度和开放性也有巨大差异,其重要原因也在于经济实力不同。社会经济是图书馆得以存在并向开放型转变的社会物质基础。

封建社会藏书楼之所以封闭,原因之一是受到当时的科学、教育状况的限制。知识分子数量十分有限,没有形成社会性的阅读需求。图书馆缺乏被广泛利用的社会环境,其转变过程也就相当缓慢。在资本主义产生的同时,伴之而来的是科学和教育的迅速发展,知识迅速普及。阅读活动已经不再局限于社会的某个阶级或阶层,成为社会多数成员的共同需求。这种形势促进了图书馆事业的发展,也使图书馆冲破了封建藏书楼的封闭状态,在开放的程度上实现了一次革命。

科学技术的发展为文献的大量生产创造了条件,文献的存储和传递也必须依靠相应的科学技术。在我国,一个相当长的历史时间里以手抄的形式生产文献,文献数量十分有限。虽然后来发明了雕版印刷,但仍然没有脱离手工操作的范畴。文献存储结构多以分散形式出现,并且收藏的数量较少。在文献的揭示手段上也缺乏必要的技术条件。工业革命以后,科学技术飞速发展。现代造纸技术和机械印刷技术的出现,使文献得以大批生产,使文献类型增多。文献存储结构由分散转为联合。藏书数量急剧增加。通过各种技术对文献进行宣传 and 报道,在流通领域使用先进的

通信和交通技术,这一切都为社会对文献的广泛利用提供了可能。当今科学技术正在实现新的飞跃,电子计算机和现代通讯手段的广泛应用,非书资料的大批生产,使图书馆实现更高层次的开放有了新的技术条件。

图书馆向开放型的转变有时表现为渐进的过程,有时则呈现出急剧的变革。渐进过程延续的时间较长,急剧变革持续的时间较短。前者主要是以量的积累形式出现,后者则是质的飞跃。不论渐进过程还是急剧变革时期,都是从某一个方面开始,进而扩展至全局,逐步走向深入。急剧变革时期的到来,受社会制度和政治形势的影响,但这不是唯一的因素。它不拘泥于社会发展形态的更替,具有超越意识形态的特点。它主要受社会生产力和科学技术发展水平的制约,不以人的主观意志为转移。当社会发生前所未有的产业革命和技术革命时,图书馆的转变便进入急剧变革时期。

转变本身是一个动态过程。封闭和开放本身又都是相对的。某一图书馆形态开放与否,是以另一图书馆形态为参照的。图书馆的某些活动,相对于前一时代可能是开放的,相对于后一时代则可能是封闭的。时代不同,标准不同。封建时代的藏书楼,是历史的产物,同当时的环境相适应,因此它是合理的。称它是封闭的,是后人的观点,是从发展的观点出发,总结历史经验形成的结论。这种结论不是苛求历史,也是合理的。图书馆正是在连续不断地转变过程中,逐步由低级走向高级。不同历史时代图书馆的封闭性和开放性存在着质的不同,在同一历史时代也有着一定的差异。不同规模、不同层次、不同性质的图书馆,开放的标准不完全相同。由于各图书馆的性质和任务不同,所以在开放的内容、形式、广度、深度等方面都存在着一定的区别。有共性,也有各自的特殊性。没有固定的模式,不存在完全相同的标准。

二、观念更新

生产力水平的提高和科学技术的发展,为图书馆向开放型转变提供了客观条件和可能。但是客观条件只是一种态势,可能性不等于必然性,还需要有观念上的正确导向。必须有主观意识的参与,实行观念更新。旧的传统和作法,旧的意见和观念的影响和束缚,阻碍、迟滞、延缓着转变的进程。在转变的历史时期,观念更新是保证转移的决定性因素。

观念更新要有超前意识。超前意识是在观念上创造未来,告诉人们未来是什么样子的。这种观念上的超前性,并不是闭门造车,不是主观唯心主义。它根源于对现状的深入分析和对实践经验的科学总结和升华。它能够科学地预见未来,指出发展趋势,预见事物发展前途,为实践指明道路。科学地预见未来是一项重要任务。

新旧观念的纷争是不可避免的,贯穿于转变过程的始终。旧的传统和观念将在相当长的时期内发生影响。观念更新不能毕其功于一役,是一项长期的任务。新观念本身也不可能尽善尽美,要在实践中不断完善自己。

当前我国图书馆事业正在进行着深刻的变革。为了推动改革深入进行,加快向开放型转变的进程,迫切需要理论指导,树立以下新观念:

(一)一体化观念。在事业体制上从分散的、孤立的、独家经营的状态,向网络化的方向发展,组成有机的整体,充分发挥群体优势;

(二)社会化观念。在事业发展上改变以往单独由国家办的格局,实行国家、集体、个人一起上的方针;

(三)多功能观念。从单一的文化功能向文化、教育、科学、情报等多功能的方向转变;

(四)现代化观念。在工作手段上从手工操作向应用新技术的方向转变;

(五)读者第一观念。由被动服务向主动服务转变,由单一形式服务向多形式、多层次、多渠道的服务方向转变,由传统服务向深层服务转变;

(六)文献深度加工观念。在文献开发上,由以往的以出版单元为主的开发向以知识单元、信息单元为主的方向转变;

(七)科学管理观念。在管理制度上实行目标管理和计量管理相结合,确立各项工作的指标体系,制定科学的评价标准,建立各种责任制;

(八)自我发展观念。在经费来源上,由单纯依靠国家拨款,向主要依靠国家拨款,同时又积极自筹资金的方向转变,以无偿服务为主,也开展有偿服务;

(九)科学决策观念。各级主管部门要制定发展战略,加强法制建设,由管理型向服务管理型转变,由经验决策向科学决策转变。

三、转变实践

图书馆由封闭型向开放型转变有历史的阶段性,但是没有绝对的时间界限,它们是互相渗透的。我国图书馆事业有悠久的历史,但现在意义上的图书馆起步却很晚,起始于19世纪末至20世纪初,并且发展缓慢,远未达到完善的程度。至今尚有一些市县没有建立图书馆,就是一个证明。尽管有一些图书馆已经开始向现代图书馆演化,但从事业现状的总体上看,仍然属于近代图书馆的范畴。由封闭型向开放型转变要从目前的实际情况出发,继续完善近代图书馆所应具有开放性,并向更高的开放层次前进。

开放型图书馆的重要标志之一是事业的宏观管理。我国目前图书馆事业体制是多元等级结构。以行政关系为基础,按领导系统形成了公共、学校、科研、工会等几大系统,在有的系统内又分为若干个子系统,实行多头的纵向领导。这种体制是历史条件形成的,曾经

起过重要作用。但是,它的弊端也越来越明显,即缺乏统筹的宏观管理,各系统之间相互分割,各自为政,多头领导,缺乏协调。各自处于一种封闭或半封闭的状态,很少开展横向联系,没有组成一个统一的整体,不能发挥群体优势。图书馆由封闭型向开放型转变,首先应当在这个根本性的问题上进行。它具有全局意义,战略意义,是最为重要的转变。1987年底,国家有关部委成立了“部际图书情报工作协调委员会”,各省市也陆续成立了相应的组织。虽然它不是统筹各系统图书馆的实体,也没有改变原有的领导体制,但它却开始了各系统图书馆之间的协作协调,加强了横向联系,开始发挥群体优势,在向开放型转变过程中迈出了重要的一步。随着改革的深入进行,图书馆还将进一步冲出自身的天地,同社会其它行业进行联合。

图书馆在向开放型转变的过程中,始终表现着功能的不断增加和扩大。由于科学技术的发展,文献载体形式的进步,信息数量的急剧增加,当今图书馆成为知识密集、信息密集、情报密集、智慧密集、人才密集的社会实体。它已经不再是传统意义上的文化部门,而已成为发展社会生产力和知识信息产业的重要机构,它具有文化、社会教育、传递情报、社会咨询、开发智力、交流信息、学术研究等多种功能。图书馆要在今后的实践中不断地强化它的这些功能。

被社会利用的程度,历来是衡量图书馆开放与否的重要标尺。当代图书馆远未达到被社会各界广泛利用的程度。有一些图书馆只为特定的读者服务,不向社会开放;有一些向社会开放的图书馆,其服务半径很小,基本上只为所在地区的一部分人服务,读者数量有限。广大农村群众基本上处于无书可读的状态,大有潜力可挖。凡应当向社会各界开放而未被社会广泛利用的图书馆,就不能称之为开放型图书馆。图书馆在向开放型转变过程中,一项长期而重要的任务就是增加读者

数量,扩大服务范围,增大服务的覆盖面,使社会公众都能享受到图书馆的服务。这个任务不是某一个图书馆单独能够完成的,需要不同类型、不同层次、不同系统的图书馆共同完成。也不能依靠传统的作法。根本出路在于打破以往的无向被动状态,而采取有向主动方针。这两者有着质的区别,要由被动接待读者,变为主动发展读者,吸引读者;由无向接待读者,变为有目的地发展和扩大读者队伍,逐步扩展至社会的每个领域。总之,实现向开放型的转变,就是要使利用图书馆的公众由广泛而达到全面。

图书馆承担着满足公众阅读需求、普及科学知识、传递信息和情报等项任务,并为此确定了各项工作内容,称为服务项目。为了实现服务项目所要达到的目标,需要采取一定的工作方法,称为服务方式。服务项目具有十分明确的目的性,体现着图书馆的性质,反映了图书馆的职能,是问题的核心。服务方式则是核心问题的外在表现形式,是实现目标的手段,是完成任务所表现出的活化形态。没有相应的服务方式,图书馆的任务是不可能完成的。图书馆需要不断深化服务,扩大服务内容和项目,加深服务层次,实现服务方式的多样化。

当前图书馆服务项目十分有限,远未发挥出它的各种职能作用。明显的表现是重欣赏型、消遣型读者,对科研型读者重视不够,习惯于传统的工作内容,重视浅层服务,而对加深服务层次,向服务的深度和广度进军有畏难情绪,缺少为经济建设服务的高度自觉性,忽略传递信息和科技情报的职能,导致工作平淡,缺少深度。这个问题不解决,就不能称之为开放型图书馆。图书馆应当深化服务层次,积极开展传递信息、科技情报和为经济建设服务等项工作,实现新的质的飞跃。

图书馆普遍存在着服务形式单一、方法不多,路子不活等问题。不少图书馆满足于

● 宋德生

试析英日文进口图书的利用与效益

我很早就有这样一个疑问,我们大学图书馆用那么多钱买那么几本很少有人问津的英日文进口图书究竟有多大必要?近年书价大幅度上涨,买书经费日益紧张;1989年政府又提出要过几年紧日子。形势要求我们对这个实际问题作出回答。

一、英日文进口图书的利用情况

我馆1984~1988年以购书经费的59.84%购入占入藏图书册数3.4%的英日文进口图书。为弄清楚这些进口图书的利用情况,

馆内服务,坐等读者,借借还还。这种状态不改变,也不能称其是开放型图书馆。为了实现向开放型转变,要克服惰性心理,变被动服务为主动服务,开展多形式、多渠道、多层次的服务工作,把工作搞活。既要做好馆内服务,又要做好馆外服务;既要做好文献服务,又要做好非文献服务;既要做好阅读服务,又要做好咨询服务。

开放型图书馆的重要特征之一是能够充分地揭示文献。在相当长的时间里,图书馆揭示文献的方法不多,进行的是以出版单元为主的服务,向用户提供的是一次文献,对文献缺乏深加工。大批文献被封闭在书库里,不利于读者了解馆藏。这种状况至今在某些图书馆没有大的改变。它的直接后果是不能充分发挥文献的作用。这种形势很不适应由封闭型向开放型转变的趋势。开发文献资源,服务四化建设是图书馆的基本目标。为了提高文

献利用率,实行资源共享,满足用户需求,有效地传递信息和科技情报,为经济建设服务,图书馆在向开放型转变的过程中,迫切需要对文献进行深加工。有一些图书馆逐步健全了目录体系,加强对文献的揭示和报道,改变以往重藏轻用观念,实行开架服务,解除读者与藏书的严重隔绝,这是很大的进步,但是还不能就此止步。应当通过对文献的分析、浓缩和优化,揭示出文献中的信息、知识和情报,甚至具体的数据、符号、公式、概念和图表等。并且在对它们进行整序的基础上,利用书目、题录、索引、文摘、简介和综述等形式,快速而准确地传递给用户。这种深度开发,较之以出版单元为主的服务,无疑是一次质的飞跃。

(作者单位:黑龙江省文物管理委员会。

来稿时间:1989.8.)

already existed before Tang Dynasty. Wood-block printing had already been known in Sui Dynasty (A. D. 581-618). In the Northern and Southern Dynasties (A. D. 420-589) when there was every requisite for developing wood-block printing, it was in no sense that people knew nothing about it. The author, based on historical records, discusses that in A. D. 551 or earlier, the Buddhist Sutra Chryso—Mahaprajnapara mifasutra was printed on fabric.

Wood-block printing—China

Woodcut plate making—Origin

TS 8—09

Theory and Practice of Libraries Changed from Patterns of the Closed in to the Open/Liu Jingyu and Ju Zhanping//Bulletin of the China Society of Library Science/China Society of Library Science. - 1990, 16(1). 61~65

Deepgoing reforms of Chinese library operations at present are being put through. Instructions in terms of theory are needed so as to establish new ideas, which are Ideals of:

1. An integral whole. The development of library system should be from the decentralized, isolated and sole undertaking way towards the network system in order to give full play to the group superiority;
2. Socialization. Change the pattern of libraries run solely by the state into a pattern of pushing the library work forward by both the state, the collectives and the individuals altogether;
3. Multifunctions. Change from the single cultural function towards the cultural, educational, scientific and information multifunctions;
4. Modernization. A vast amount of new and advanced techniques should be introduced and applied;
5. Readers first. The library service, instead of remaining passive, should be active so as to put a profound and thorough service into practice;
6. Processing the documents with depth. Develop both the knowledge unit and the information unit;
7. Scientific management. Try the best to combine object management with metrical management;
8. Self-development. The library expenditure usually depends mainly on the state's allocation of funds, still, funds should also be raised by libraries themselves as well;
9. Scientific policy decision. The department responsible for library work should work out a development strategy and strengthen the legal system construction as well as change from the management pattern into the service-management pattern, and from the experienced policy decision to the scientific policy decision.

Library service—Reform

Library operations—Trend of development

G259.2

Trial Analysis of the Usage and Effectiveness of English and Japanese Imports/Song Desheng// Bulletin of the China Society of Library Science/China Society of Library Science. -1990, 16(1). -65