

综述·评介

●牡丹江市图书馆

增强改革意识 拓宽服务领域

我馆是一个有27万册藏书、7300平方米馆舍、编制62人的中型公共图书馆。自1987年新馆舍落成使用以来,增强改革意识,拓宽服务领域,当年就被评为牡丹江市级文明单位。1988年晋升为牡丹江市文明单位标兵、黑龙江省文博图系统先进集体。1989年7月被文化部授予“文明图书馆”称号。

一、强化改革意识

按照党的十二届三中全会精神,联系本馆实际情况,我们认为社会主义建设的根本任务就是图书馆的根本任务。要搞好图书馆的工作,首先应该强化改革意识;而图书馆改革的目的是任务就是不断满足人民日益增长的文化需要,充分发挥图书馆传输情报的职能,调动图书馆工作者的积极性,大力开发智力资源,为社会主义两个文明建设做出贡献。

牡丹江市图书馆的改革主要有3个方面:第一是表层的,主要与经济政策有关。例如,经费严重不足,工作人员待遇偏低,设备条件较差等。这类问题是有形的,表现既明显又十分尖锐,已成为事业发展的严重障碍。第二是内层的,主要是知识劳动领域的一些问题。例如,由于工作者知识水平的局限而难以挖掘文献资源潜力,由于知识传输手段落后而造成工作效率的低下等。这类问题往往容易被忽视,对满足读者需要,提高人的素质影响很大。第三是核心问题,这是观念、体制方面的问题。例如,陈旧的图书馆观念、落后的

图书馆理论、僵化的图书馆体制和运行机制等。这个问题是影响图书馆发展的主要原因。因此,进行管理体制改革就成为牡丹江市图书馆的首要问题。其做法是:

——实行馆长负责制。即以馆长为中心,定期召开馆长办公会、馆务会、民主协商会、对话会和职工大会,从而把党、政、工的决策思想、工作人员的思想政治工作、文明建设与馆务工作,与用人和职工生活管理结合起来,保持改革的思想政治工作、文明建设、业务工作和职工生活的统一和连续性。

——实行目标管理制。即规定馆长及部、科、室主任和每个员工的工作定额和计划目标,由市文化局局长同馆长、馆长同部门主任、部门主任同其成员签定目标责任状。目标管理的总的出发点是实行按任务和职称定编、定岗和定量的满负荷工作法,树立竞争意识,体现多劳多得原则,调动职工的积极性,提高工作效率。

——实行干部聘任制。聘任范围包括全馆正式在编人员,聘任办法由馆长聘任部、室主任,部、室主任聘任本部门成员。在聘任中,以本馆工作人员守则规定的政治方向和职业道德和《应聘任期目标责任状》规定的业务定额、目标以及精神文明建设要求作为应聘条件。聘任分为聘用、试聘、待聘和解聘。在实行聘任制时,比较突出地体现了部、室主任管理的主动性和关键作用。

为适应上述改革需要,还制定了相应的奖惩制度和开办了“以文补文,多业助文”的

活动。在实践中,我们树立了以下4个观念:

(一)竞争观念。竞争,是打破工作僵化、守旧格局和扫除沉闷空气的催化剂,它已经而且将继续使本馆工作充满生机与活力。

(二)图书馆工作与经济效益相结合的观念。诚然,图书馆工作必须而且首先应该重视社会效益,但是根本不讲经济效益的图书馆,最终其社会效益也难以继,甚至有夭折的危险。现实教育使我们萌发了办馆的经济意识。

(三)图书馆市场观念。图书馆产品是一种特殊的商品,它通过文献传输和文献阅读而显现效益。当然,文献传输的目的是为了奉献,是传输主体的有目的的知识劳动,其价值尺度正是我们通常所说的文献的美学意义、时代意义、社会意义和教育意义。

(四)危机观念。从社会看,当今的信息公司、开发公司以及电影、电视、广播、报刊等大众化、社会化的教育、文化和娱乐形式的兴起和发展,使图书馆受到很大冲击。图书馆如果不能冲破已有格局,进取发展,其职能将被取代而被社会所淘汰的危机;从个人看,如果自身的职业道德、科学文化和业务技能不能适应工作要求,就存在落聘和被解聘的危险。这种危机感,有利于促使人们从各个方面作出平衡协调的努力。

二、拓宽服务领域

为了适应改革、开放、搞活的客观形势,在传统服务的基础上,拓宽服务领域是图书馆学理论研究和图书馆工作中必须首先解决的问题。我馆边摸索、边实践的主要做法是:

(一)加强为科学决策服务。图书馆是人类文明的汇集地,它不但有大量的知识,而且有素质较高的人员。我馆重视发挥这方面的优势,几年来向党政领导决策部门提供了多方面的信息。其中,包括社会科学、自然科学方面的研究情况和理论动态,尤其是社科方面的情报、知识和信息。如编印的《决策之参考》产生

了较大的社会效益,已先后收到市委、市政府及各部、局、县(市)、厂矿、企业和学校的反馈信件近百封。市总工会主席赞誉它是“对试验区建设和提高各级领导干部、经营管理人员决策水平的一个可贵贡献”;东宁县县长称赞“《决策之参考》内容丰富、言简意赅、新颖明快、时代感强”。

我馆在为党政领导部门提供信息服务时,特别注意以下问题:一是树立主动服务思想,即主动宣传信息在科学决策中的地位、作用和重要性,以引起领导重视,并主动了解领导在决策时所需,及时提供所需。二是注意提供多样性和综合性的信息,即不仅要提供社会科学的也要提供自然科学信息,不仅提供国内的也要提供国外的;特别注意提供综述、述评和预测报告等。三是注意提供信息的及时性,即要快、要准确、不能延误,并且做到内容新颖、时机适当。

(二)加强为培养人才服务。进行社会教育是图书馆的一种职能,它主要体现在信息的传递服务和读者的阅读活动中。牡丹江市图书馆为此开展了多形式、多功能的服务活动:

1、把“读者至上,服务第一”作为办馆的根本宗旨。首先是重视员工的职业道德和精神文明建设,不断开展科技兴市、科学治馆和以优质服务为中心的“创一流,争最佳”等多种形式的创文明图书馆活动。我馆重视阅读指导,开展书评活动,帮助读者多读书、读好书,抵制黄色、淫秽书刊和格调低下读物在读者、特别是青少年读者中的影响。

2、举办讲座。我馆根据不同时间社会 and 不同读者群的需要,借助社会和读者力量,开办各种讲座。讲座内容既有思想教育、历史专题和形势分析,也有科学管理、传授技能、写作分析和文艺欣赏,还有自学成才和经商致富的交流。近3年来,共举办讲座近140场,听讲者近6600人次。我馆因举办的讲座产生广泛、积极的社会、经济效益而被广大读者誉为“比大学还大的大学”。

3、举办丰富多采的展览。3年来,共举办展览10多次。其中,主要有“馆藏古籍线装书展览”、“馆藏名画展览”、“科技信息条目展览”、“农业图书简介”、“庆祝建国40周年书刊展览”、“马克思主义哲学书刊展览”、“最新科技书刊展览”和“牡丹江市公共图书馆为科技服务成果巡回展览”。尤其是后一个展览,内容丰富,历时40余天,受到市、县政府和科技、文化主管部门的重视和好评。通过举办各种展览,既为读者了解社会、掌握科技、欣赏艺术和学习知识提供了机会,又扩大了图书馆的影响,使越来越多的人认识到科学是生产力,它在人类社会的发展中将起着越来越重要的作用。

4、开展多样、生动的少儿活动。我馆少年儿童服务部承担全市少年儿童的图书馆借阅及阅读宣传和指导工作任务。除做好阵地借阅、辅导和送书上门外,坚持利用节假日为小读者组织具有知识性、趣味性、故事性和热爱祖国、热爱党、热爱家乡的活动。利用服务阵地,围绕图书,召开以爱我家乡牡丹江的抗日英雄事迹报告会;召开以学习英雄杨子荣为内容的学英雄、当好学生的讲演会和“学雷锋,无私奉献”、“学赖宁,做红少年”的座谈会,并组织小读者到部队慰问,给老山前线战士写慰问信、寄慰问品;结合上述活动,推荐学英雄、讲理想、弘扬爱国主义方面的图书,帮助青少年读者树立爱国主义精神和革命理想。同时,为加强对青少年进行科学文化知识普及,还组织了少儿读者协会。1987年以来,该会针对少儿特点,为使他们学会利用图书馆提高写作能力、表达能力、审美观和生态知识,举办了“怎样查目录”和“怎样借书”讲座,“怎样写读书心得”、“怎样写好作文”辅导、故事会和口述作文比赛,“书法”、“美术”学习班和“爱鸟”、“植树”宣传。这些内容丰富,形式多样的活动深深地吸引了小读者。他们争先恐后地要求加入少儿读者协会,争当重点读者。3年来,共举办小读者及家长活动137

次,受教育者6557人次。少儿部被学校和家长誉为“开展‘红读’活动,教育‘四有’新人的少年之家”,受到市妇联和市团委的奖励。

5、开展多种形式的综合服务。开办舞厅、小卖部和租书处,不仅可多途径传播文化知识,而且可增加经济收入。我馆舞厅自开办以来年年被评为牡丹江市及黑龙江省的文明舞厅和治安甲级单位。实行多种形式的综合服务,不仅产生了良好的社会效益,而且取得了可喜的经济效益,每年纯收入20余万元。同时我馆还十分注意处理好社会效益与经济效益、有偿服务与无偿服务的关系。我们把有偿服务、以文补文活动的收入,主要用于补贴无偿服务,改善工作环境和办馆条件。同时提出一小部分作为员工福利和奖金的来源。我们以有偿补无偿,又以无偿促有偿,较好地实现了社会效益和经济效益的良性循环。

(三)加强为科研生产服务。我们利用文献和图书情报网络系统优势,为用户收集技术商品、科技新产品、技术成果目录和专利共计1035项,可供转让的科技成果1596项,国外实用专利技术165项,发布科技信息396条;和国家技术集团、国家星火技术研究所等13个单位建立了情报业务联系,搜集、整理专利题录47143项,咨询1543人次;组成了英、日、俄、德、法、朝语翻译队伍;举办了五笔字型、复印技术、电脑打字、微机操作等新技术、新知识培训活动。

3年来,我们跟踪服务的科研、生产课题有303项,提供文献资料2561册,国外样品、新产品2419种,复印文献资料281种,预测信息247条,技术标准337条,与科技人员研究产品更新、技术改革、工艺流程等活动217次,建立专题档案236个。协助完成的研究成果中,获省级以上专利的9项,其价值达百万元以上;取得效益的36项,其产值达170多万元;国家、省、市级星火计划重点项目30项。比如我馆为从设计到研制提供服务的牡丹江市江港石材工业有限公司的“程控电锅”

荣获国家级发明专利;牡丹江市龙江玩具工业公司的“声控汽车”荣获 1987 年哈尔滨“国际农、林、牧、渔实用技术与设备展览会”星火计划优质新产品称号;牡丹江毛毯厂的簇绒长顺毛毯荣获牡丹江科技进步二等奖等。

三、开展多种形式服务

(一)搞好传统服务。一次文献的借阅和利用二次文献解决读者借阅中的问题是图书馆的传统服务方式。在这方面,我们较有特色和效果较好的做法有:

1、简化办证手续,敞开办证,随时办证。并同时采用邮寄、预约、馆际互借等图书外借方法;增设代查、代译、代复印、代寄存以及咨询解答、指导使用工具书和目录等服务项目。

2、建立流动书库,增加图书流动点。我馆流动书库有上万册图书长年在市属乡镇图书馆(室)、驻军部队(包括军民共建点)、山区学校和郊区敬老院流通。每逢年节,还组织送新书上门、收集阅读收获、征求意见等活动。

3、加强图书宣传。各阵地服务部门都分别开辟“新书介绍”、“读者之友”、“科技世界”、“少年之家”等图书推荐园地。同时对借阅率低的、专业性强的图书进行排队后,采用简介的方式向有关单位、团体和专家介绍、推荐。我们还经常撰写稿件,通过报刊、电台、电视台等媒介向社会介绍本馆的藏书、工作人员的知识结构、学术水平、模范人物事迹以及设备、设施和服务手段、效益等情况。3 年来,共播发、登载宣传报导稿件 154 篇。其中一次,市电台曾连续 10 多天进行系列报导。

由于以上工作,本馆 1987~1989 年的借书证发放、读者到馆人数、图书流通册次和图书利用率都处于全省领先地位,受到省、市主管部门的表扬。3 年间,读者到馆人数依次为 305448、379517、408533 人次;图书流通依次为 879534、716953、715917 册次;藏书利用率,社科图书为 79%、科技图书为 47%、报刊

为 100%。

(二)开展三次文献服务。文献综述、专题述评等三次文献对读者大有帮助。3 年来,我们有针对性地定期编印 7 种、30 多期、3400 多份三次文献,并无偿推荐给全市 200 多个单位,收到了显著的社会效益。与此同时,我们也注意开展文献检索与用户培训服务。文献检索是图书情报人员的基本功,也应是科研人员的基本功。它是打开知识宝库的“钥匙”。为了把“钥匙”交给服务对象——读者,我们举办了有关的培训班和相应的知识介绍,提高了读者直接检索文献的能力。

(三)开展综合服务。主要做了 3 件工作。一是在调查厂家并占有人才和文献资源的基础上,组成以本馆为中心、包括全市 6 县、3 市、217 个重点生产和科研单位的图书情报服务—研究—设计—生产跟踪服务网络;二是在已有统一业务标准、联合检查评比基础上,于 1989 年成立了牡丹江市图书情报协作委员会,建立了包括 115 个图书情报部门、383 名专兼职人员、1890757 册藏书的牡丹江市图书情报网,发放了全市 68 家公共、科研、学校图书情报部门通用的借书证,并开展了采购协调和联合目录编辑工作;三是在省文管会的领导下,于 1989 年开始了包括本馆在内的 7 个市馆的微机应用。其特点是在文献、人才、技术交流的统一调配、使用下,统一标准、统一程序、统一建库,成果共享。为适应新技术的采用,本馆已经和正在通过电大、中专、代培和岗位培训的方法培养人才,进行传统操作方式与新技术采用的衔接、过渡工作。

三年来,我馆坚持社会主义办馆方向,在开展主动服务和开放服务方面取得一些成绩。但是,要使图书馆更有效地为社会服务,还需不断探索,不断开拓,我们将为此而继续努力!

(作者单位:牡丹江市图书馆 执笔人:杨挺 来稿时间:1990.10. 编发者:丘峰)

The founding of the document resources----China.

G253

The Reasons and Countermeasures for Going Short of Expenses of Buying Books/Qi shenqi, Cheng Chunyan//Bulletin of the Library Science in China/China Society of the Library Science. - 1991, 17(1). -19~23

At present, the library exist universally the question for going short of expenses of buying books in china. This article has expounded the reasons and countermeasures for existing the question with a large number of data. 3 charts, 6 tables and 6 references.

The public library----China

The expenses of buying books----sources.

The library cause----management.

G253. 1

the Organization of the Knowledge and the Socialized courses of the Knowledge/Liu Hongbo//bulleting of the Library Science in China/China Society of the Library Science. -1991, 17(1). 24~29

The socialized courses of the knowledge contains 4 links: the production of the knowledge, the organization of the knowledge, the exchange of the knowledge and the using of the knowledge. The work of the library and information gives attention to both the organization of the knowledge and the exchange of the knowledge. The community of the knowledge influence the systems of the library and information from two aspect that producing documents and setting up the system of the knowledge, it influence mainly the organization of the knowledge of the library and information. The structure of the knowledge system decide the structure of the organizational methods of the knowledge, also decide the direction of the information demands of user and the state of their thought. The artificial intellectual faculties can have influence over the organization of the knowledge of the library and information department. 3 charts, 18 references.

The project of knowledge----Brief

The artificial intellectual faculties----using

The library----reformation

G250-05

Strengthen the Reformatory Consciousness and Break New Ground in Service/Mudanjiang Municipal Library//Bulletin of the Library Science in China/China Society of the Library Science. - 1991, 17(1). -30~33

The Mudanjiang municipal library held a total collection 531000 volumes and has 62 staff members, the library building covers the area 7300 square meters. Since 1987, the library has strengthened the reformatory consciousness, activated traditional service, broke new ground in service and has got a remarkable achievements. The library has been praised as "a university that larger than the university"

The public library----Mudanjiang Municipal Library

the Library service---Reform

G259. 252

Authors and Their Research papers on Resource Sharing in Library and information of China (1979-1989)/Wang Huixiang//Bulletin of the Library Science in China/China Society of the Library Science. -1991, 17(1). -34~38

The author of this article had collected 678 research papers on resource sharing in library and information published respectively in 52 journals between 1979-1989. Most of the papers were issued in the "Researches in Library Science", the "Bulletin of the China Society of the Library Science" and "Journal of Academic Libraries". Papers published in 1987-1989 were 446 pieces which had made up 65. 78% of the total. There were 598 authors among 625 of them published only one piece of paper, Those who published 5 pieces and more were 3, each accounted for 95. 68% of the total authors. Half of the authors and over were at colleges and universities. Beijing authors covered 17. 12% of them. Provincial authors accounted to less than 1% of the total. 7 tables.

Library and information resources---Resource sharing

Librarianship---China

Library studies---Review

G259. 23

Library Science in the Ten Years Reform---Comments on the Study of Measure Taken to Salve the Problem of "Theory Divorced from Practice"/Chai Chunqing//Bulletin of the Library Science in China/China Society of the Library Science. -1991, 17(1). -39~41

For more than ten years, lots of ways have been set forth to salve the problem of "theory divorced from practice", such as: the study of library science should move towards an orderly way and intensiveness; an institute of library science studies should be set up; the study of library science should also cover library science review of library criticism of literature and those of other disciplines, i. e. both the theoreticians and the critics are necessary; a second thought should be given to the standard and level of competence of the contemporary library science researchers, try to be of an large a caliber as Liu Guojun and other scholars of older generation who possessed both theory and practice; topics should be chosed from reality; attention should be paid to the methods of research work, The visual angle of researchers should be directed at "library---society", but not merely "society---library" alone to the best of their ability. 19 references.

Library science---Research comments

Librarianship---Reform

G250

Columns Offered for Thirty-two Library Science Periodicals in China---an Investigation and Analysis/Wu Weimin, Ni Jianping//Bulletin of the Library Science in China/China Society of the Library Science. -1991, 17(1). -42~46

The text takes the 144 issues of 32 library science periodicals, such as the Bulletin of the China Society of the Library Science, as its objects of study, putting emphasis on the ivestigation and analy-