

县级图书馆文献开发的思考

随着现代科学技术的发展和人们对文献意识的增强,开发文献已成为现代文献搜集系统的工作重点。作为数量众多,分布最广,地处基层的县级图书馆究竟如何实现这一目标,尤其在当前经费严重短缺的情况下,路究竟该怎么走?是当前图书馆界,特别是基层图书馆的同仁们需要认真进行探索和实践的问题。

一、县级图书馆开发文献资源的紧迫性

当前,图书馆经费紧缺,书价上涨,购书费无形中相对减少,入藏图书量逐年下降,出现了文献收藏的断层。据报道,湖南省近两年来共有12所县级图书馆未购一册新书,……安化县图书馆连续三年几乎没有购书”。上述情况虽较特殊,但图书馆的经费紧缺,确是一个普遍存在的问题。迫切需要从现有馆藏的文献开发上下功夫,才能在一定程度上缓解文献“断层”所造成的需求矛盾。

从人们“渴望”看紧迫性。县级图书馆是连接城乡的桥梁,它不仅有城镇各阶层的读者,更有众多的农村读者。党的十一届三中全会后,农村经济体制改革引起了经济结构的变化,一批农村乡镇企业 and 专业户异军突起,他们迫切需要知识,渴望信息,也要求我们开发文献资源。

从时代“使命”看紧迫性。文化部、国家教委、中国科学院联合下发的《关于改进和加强图书馆工作的报告》中指出:“图书馆一定要把开发文献信息资源、最大限度地满足四化建设对文献信息的需要,培养有理想、有道德、有纪律的社会主义新人,为实现党在新时期的总任务、总目标服务作为自己的根本任务。”这便是时代赋予图书馆的历史使命和任务。同时深化文献开发,主动为读者服务,也是现代图书馆工作的出发点和归宿。几年来县级图书馆文献开发工作的情况如何呢?

二、县级图书馆开发文献资源工作的反思

1.开发是为了利用。过去开发出的文献缺乏针对性、实用性,常常凭主观臆断去揭示文献,编制目录,结果虽耗费大量人力、物力和财力,因没人需要,只能是一堆废物。如:洮南市图书馆从1987年开始编制的《科技信息报》,就是图书馆工作人员耗费许多精力,从自认为服务对路的知识单元、文献章节等书山词海中筛选、编制出来的,年耗资近4万元,结果却收效甚微。

2.牵强附会、采摘果实。目前,部分省市文化主管部门为了解图书馆文献开发及主动服务的情况,每年开展一次联检,目的在于建设一支素质较高,结构组配合理的专业队伍。确保图书馆工作的质量和效益。但据调查,有的市县为了应付检查,搞起了一种课题研究为文献开发的反服务方式,危害不浅。比如:某图书馆工作人员为了应付联检,根据自己了解到的一些专业课题成果,便拿着几本和该研究课题相近或相符的文献,送书上门,进而“动之以情,晓之以理”的讲明原因,让专业人员给填一张主动服务的效果单。这样,馆藏文献中蕴藏的知识、信息不仅没被真正激活,反而产生了新的恶果:让读者认为,图书馆所谓的开发文献不过如此。

3.盲目求高,忽视一般。一定时期的图书馆有着一定的社会职能,目前,县级图书馆一个重要职能是对广大人民群众进行普及文化知识的教育。可是一些县级图书馆在服务上生搬硬套大中型图书馆的做法,用大量的热情,去追求高层次专业人员,而忽视了一般群众。其结果是单方面的热情并没有迸发出科研成果的火花。而另一方面,那些真正需要图书馆服务的读者,又因为受冷落而不再接近文献资源,造成文献资源的极大浪费。

4.素质低下,阻碍开发。人是图书馆工作的主体。人的素质决定着事业的成败。从我国县级图书馆目前的总体情况看,人员素质偏低:大、

中专毕业生比较少,绝大多数是初、高中毕业生和转业兵,甚至还有其他部门退下来的“老弱病残”。这样低水平的人员结构,根本无法创造出最佳的工作水平。他们不可能捕捉到最新最快的信息,在文献收集整理上,难以做到广、快、精、准;在内部运转上,更难确保信息反馈处于最佳状态。

反思是为了寻找出路。那么县级图书馆的文献开发工作出路何在呢?

三、县级图书馆开发文献资源的途径

1. 从单向开发向双向开发转变。

(1) 所谓双向开发文献,即读者与图书馆同时参与文献资源开发。图书馆对某一特定文献开发时,同时吸收有一定专业造诣的读者参与审定,这样通过共同开发的文献更有针对性、实用性。如:洮南市图书馆于1991年初参与了市民民主建国会组织的“园艺咨询服务站”的工作,从而掌握了果树培育的第一手信息,然后按专题,有目的地编写《科技信息小报》,收到事半功倍的效果,馆藏文献得到了挖掘和利用。

(2) 双向人员素质开发。现在,各学科知识相互渗透交叉,新兴学科不断创立,从而导致书刊文献浩如烟海,情报信息离散无序。因此单靠图书馆工作人员去开发文献是远远不够的,还要动员文献的利用者共同开发。图书馆工作人员应能敏锐地捕捉到成文或没成文的零次信息和情报;对读者,应着重培养其文献检索的能力。让更多的人成为图书馆文献资源的主动开发者。

2. 对文献进行多样化加工,以方便读者利用。其做法是:

(1) 翻译:即对馆藏文献中各种有价值的外文、文言文、少数民族文等文献进行翻译,以消除特定读者利用文献的语文障碍。

(2) 注释:即对馆藏中的古书或其他文献进行注释、解意,以便文献利用者易于理解。

(3) 标点:对馆藏中的古文书籍进行标点,断句,以便于阅读。

3. 从“被动”服务向“主动”服务转变。

据笔者对本地百名读者调查发现,县级图书馆的读者,在多种多样的服务方式中,最喜欢的是文献服务。一次文献服务也是图书馆为读

者服务的最基本的手段,是文献利用的初级形式,它提供着内容最广泛,数量最庞大和频率最高的文献本体服务。其做法是:

(1) 积极开展流动服务,为特定的文献不断更换读者。如:洮南市图书馆为加速文献的流通,经常督促各流通点更换图书,收效很好。

(2) 积极开展馆际互借、预约借书、邮寄外借等活动。

(3) 扩大开架借阅,开展各种形式的专题书展、书刊陈列展览。如:洮南市图书馆对社科报刊、杂志全开架阅览后,开拓了读者的阅读视野,提高了读者阅读兴趣和效果,满足了不同层次读者对文献的需求。

(4) 定期召开读者协会、学术报告会、读书讲演会。

(5) 加强横向联合,完善协作系统。横向联合是满足读者需要的一种资源共享方式,面对信息时代,只有走联合的道路,才能更好地满足读者需求。例如:洮南市内有藏书单位45家,总藏书25万余册,1985年前只有10万余册能够流通,其余文献终年没有见天日的机会。1985年6月,洮南市图书馆组织业务人员深入基层,加强业务整顿,成立了洮南市图书馆文献协调协作委员会,编制了《洮南市自然科学类藏书联合目录》,对市内各成员馆发放资源共享借阅证,使全市的25万册藏书都被激活了,有效地利用了文献资源。

上述是笔者根据本馆几年来在开发文献工作实践中的一点心得。愿大家共同努力,开创出更多县级图书馆文献开发的新途径。

参考文献

1. 危机、原因、思考——图书馆现状的断层透视 / 程亚男.《图书馆学通讯》1989年第4期。
 2. 谈谈图书馆的深化改革 / 陈誉,《图书馆杂志》1989年第1期。
 3. 高不成低不就的反思——论公共图书馆情报开发的两种形式 / 王书华,《中国图书馆学报》1991年第2期。
- (作者单位:洮南市图书馆。来稿时间:1991.10。编发者:翟凤岐)