

●于鸣镝 那春光

试论读者参政权

所谓读者参政权,是指读者参与图书馆管理与建设的权利。应该明确的是,这里的“读者”是一个概念范畴,指的是读者群体;这里的“参”乃参与和加入之意;这里的“政”并非指政治,而是指图书馆的主要业务;这里的“权”指的是合理的、客观的要求和权益。

图书馆的产生、存在和发展,究其根本在于读者,在于读者的文献需求。读者是图书馆的主人,馆员不过是读者的公仆。因此,读者参政权不是可有可无,更不是图书馆员的恩赐。因为图书馆本来就是一切利用图书馆的人的图书馆,读者是图书馆事业组成要素之一,所以读者参与管理图书馆是理所当然的,是本应如此的。

然而,在我国,由于封建藏书楼的影响,图书馆界较长时期内存在着“重藏轻用”

的思想。图书馆的本来面目被扭曲了。读者在利用图书馆方面受到种种限制和制约,被剥夺了许多应有的权利。这些严重阻碍了图书馆事业的发展。藏书楼是封建社会的产物。随着封建社会的消亡,藏书楼已经演进为现代图书馆,“重藏轻用”的陈旧观念逐渐被摒弃,“读者至上”、“一切为了读者”已成为办馆的宗旨。在这一思想指导下,图书馆的读者观念得到加强,迫切需要读者和图书馆员一起共建、共管、共用图书馆。广大读者在实际上也早就以不同形式,不同程度地介入了图书馆工作的各个方面。为了更好地为读者服务,必须尊重读者的参政权,让读者充分行使自己的权利。这也是衡量一个图书馆是否树立起读者观念的重要标志。

二

读者行使参政权的范围是很广泛的。从纵向上看,读者参政权贯穿图书馆事业建设

(3) 王秀成.论情报科学研究中的带头领域.情报科学,1990,11(4):27~30

(4) 严怡民.情报学概论.武汉:武汉大学出版社,1984.214

(5) 胡昌平.论情报用户研究的理论发展基础.情报学报,1990,9(4):302~309

(6) M. C. Youits, C.R. Foulk, and L.L. Rose: Information Flow and Analysis: Theory, Simulation and Experiments: (I)(II)(III), Journal of the American Society for Information Science, 1981, 32(3), 187~210, 32(4), 243~248

(7) M.C. Yovits A de Korivin, R. Kleye, and M. Mascarenhas: External Documentation and its Quantative State of the Decision Maker: The Information Profile, Journal of the American Society for Inormation Science, 1987, 38(6), 405~419

(8) T. Saracevic: Introduction to Information Science, New York, RR, Bowker, 1970

(作者单位:靖继鹏,吉林工大情报工程系;李勇先,辽宁师大图书馆学情报学系;刘凤琴,吉林工大情报工程系。来稿时间1991.6.编发者:丘峰。)

的始终, 贯穿图书馆工作的全过程, 包括计划、方案的制定, 具体实施及最后结果的鉴定等; 从横向上看, 读者的参政权涉及到图书馆事业建设的方方面面, 包括藏书工作和读者工作等。读者的参政权, 具体说来有:

(一) 决策权。读者作为图书馆的主人, 通过“图书情报委员会”、“读者代表大会”或座谈会等形式, 发表意见, 直接或间接地参与图书馆的决策。一方面, 通过提供关于以往图书馆工作情况及一些决策方案落实后的反馈信息, 为图书馆今后制定工作计划和决策方案提供依据; 另一方面, 馆方经常向读者报告工作计划及一些重大决策方案, 并召开读者大会, 让读者利用他们的智力及亲身体验, 提出意见, 最后由馆方与读者共同制定工作计划与重大决策方案。比如, 大连海运学院图书馆经常通过馆报(《图书馆与读者》)把图书馆的工作计划, 包括“八五”计划和年度工作计划公布于众, 让读者去分析, 看看是否抓住了关键问题, 提出意见, 帮助图书馆把握正确的方向, 补充和修改工作计划。

(二) 管理权。读者以主人翁的精神参加图书馆业务工作的管理和实施; 这些读者可称之为义务馆员。义务馆员并非指经济上的奉献, 而是指相对于权利的一种义务。义务馆员的工作范围, 既包括打扫卫生、整架、值班等简单的事务性工作; 更应该包括编制书目、新书推荐、撰写书评、解答咨询等高层次的工作。在国外, 那些参加图书馆工作的读者通常称为兼职馆员(part-time librarian), 他们的数量多于专职馆员(full-time librarian)。各种层次的兼职馆员做不同层次的工作, 拿不同的报酬。这弥补了专职馆员在知识结构、专业结构和职称结构等方面的不足, 是图书馆人员结构的理想模式。

(三) 鉴定权。这是读者通过评估小组或读者调查等形式对图书馆工作水平与效益

进行评定和估价的权利。鉴定的内容包括图书馆工作的各方面, 具体表现在: 1. 对图书馆一些重大决策方案的鉴定。分析其是否科学和达到最佳状态, 还存在哪些问题。2. 对藏书工作的鉴定。考查藏书结构是否合理, 品种与复本关系处理是否得当, 能否很好满足读者学习、研究、应用和消遣的需要。3. 对读者工作的鉴定。用自己切身的体验来客观地评价服务质量, 如图书馆现有服务的满意度如何, 开馆时间合适与否, 工作中存在哪些问题, 应加强哪些环节, 开创哪些新的工作内容等。4. 对图书馆工作成果的鉴定。如果说图书馆工作是一种新的知识产品的生产活动, 那么图书馆生产的新的知识产品价值有多大? 社会效益与经济效益又如何? 这些不能只由图书馆工作人员来确定, 读者意见才是重要依据。5. 对图书馆工作人员的鉴定。读者可以对每一位图书馆员进行客观的评价, 提出服务工作的标准, 亦可以举办优质服务、文明服务工作人员的评选和对工作人员的不良行为提出批评等活动。

(四) 监督权。它是读者公正地对图书馆工作中的不良现象进行批评和对图书馆制定的各种制度执行情况进行监督检查的权利。作为图书馆的主人, 广大读者对图书馆事业以及各项业务工作最了解, 也最有发言权。当图书馆事业出现了问题, 受影响最大的是读者, 最着急的也是读者。从读者的切身利益出发, 读者应该充分运用自己的监督权。图书馆事业的建设也需要这种批评与监督。一个图书馆工作质量如何, 同它能否经常认真听取读者的批评与建议有着非常密切的关系。任何忽视乃至无视读者批评和监督的图书馆, 都不可能把自己的工作搞好。

(五) 荐书权。这通常是指读者把自己专业领域内一些颇有收藏价值的文献推荐给图书馆采访人员去进行采购。图书馆的文献是为读者利用的。读者有权把自己需要的文献推荐给图书馆去采购。这样, 在读者需求

满足的同时,图书馆的价值也得到了很好的体现,双方都是受益的。广大读者,例如高校图书馆的教师和科研人员,他们比采访人员更了解他们专业所需书刊情况;而且许多读者非常关心图书馆的藏书建设,很担心教学、科研所需书刊被漏订,他们也愿意为图书馆提供书刊采集方面的信息。他们的推荐可提高图书馆藏书的针对性和实用性。

(六) 代购权。代采代购,是图书馆给予一些读者采购某些方面文献资料的权利。应该说明的是,并不是所有读者都具有这种权利,也不是具有代采代购各方面文献的权利。有代采代购权的读者应是由图书馆精心选拔的在某一学科领域具有一定权威性、关心图书馆建设、思想品德高尚的读者,其代采代购的范围一般仅限于其相应的或相关的学科领域内的文献。大连市甘井子区红旗镇图书馆,在这方面做得比较突出。它给予许多读者采购其生产所需图书的权利,鼓励广大农民读者多读书,只要是对农业生产有用的图书,都可以买,然后作为自己的馆藏。这样,它的藏书结构得到了很好的补充和调整,实用性强,利用率高,滞书、死书几乎没有;它的服务工作也就很有效,在科技兴农活动中发挥了很大的作用,经济效益明显提高。

(七) 剔书权。藏书剔除权,是读者根据自己的知识结构和文献需求情况提出对一些失效的、老化的藏书进行剔旧的权利。藏书剔除是藏书建设的一个重要方面。其理论基础是文化悖论。藏书剔除的具体方法有许多,如借助外借流通或馆内阅览的统计及书龄滞架的统计,但这些方法不能解决所有问题。如对统计资料很少的专业书刊,很难做出正确的判断。这时就需要借助读者的力量,因为读者中各类专家学者都有,他们的意见是藏书剔除的重要根据。在某些国家,

藏书剔除的权利只有小部分在图书馆,大部分在馆外。如英国高校图书馆,它的藏书剔除权 76% 来自学校, 15% 来自教师, 只有 9% 来自馆员。让读者充分行使藏书剔除权,对于解决藏书剔除中的难题,保证剔旧的准确性,优化、精化、净化和活化藏书结构,有着重要意义。

三

在我国,许多图书馆已经积极开展请读者参政的活动。如上海市静安区图书馆,在 1991 年 5 月举办的服务宣传周活动期间,借助读者的主动参与,成立了“图书馆之友”联谊会,还举办了“我与图书馆”征文以及“假如我办图书馆”研讨会等活动。同时聘请了一批社会人士当“荣誉馆员”,请他们来指导和监督图书馆工作。正象他们所说的,“读者参与、集思广益、共同办馆、完善服务”,这就是静安区图书馆所图的^{〔1〕}。

一个图书馆,如果在理论上承认读者的参政权,在认识上重视它,并且在行动上真正地实行读者参政,那么,这个图书馆的服务工作与读者需求的吻合度、一致度就高,其工作的针对性、实用性就强,社会效益和经济效益就会提高。充分发挥读者参政权,是密切图书馆与读者联系的重要途径;是图书馆克服人力资源等方面的困难,加快图书馆事业建设步伐的有效措施;也是图书馆充分实现其社会价值的重要手段;更是图书馆全心全意为社会服务的重要方式。

参考文献

- 〔1〕 韦燕华.让读者也来参与.解放日报,1991.6.1(7)

(作者单位:于鸣镛,大连轻工业学院图书馆;那春光,大连海运学院图书馆。来稿时间:1991.7.编发者:刘喜申。)

Abstract in Publication (207~225)

An Analysis of the User Concept for the Schools of the Theoretical Systems of Information Science / Jing Jipeng, Li Yongxian and Lui Fengqin / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of the Library Science. -1992, 18(2).-5~10

The paper analyses informations, information systems, information users and the interrelations among them. It generally evaluates the user concepts of each of the following schools of information science: the interchange school, the knowledge school, the decision school and the communication school. 3 illus. 9 references.

Information science —— Theoretical schools

Information users —— studies

Information systems —— Designs

G350

A Pilot discussion of the Readers' Right of Participation / Yu Mingdi and Na Chunguang / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of the Library Science. -1992, 18(2).-10~12

The readers' right of participation is, so to speak, the right to participate in the library management and the library construction. It is contained by the right to make policy decision, the right of management, the right to appraise, the authority to supervise, the right to recommend materials for the library acquisition, the right to purchase on the library's behalf and the right to reject library materials. To give full play to the readers' right of participation is a major way for the library to maintain close ties with the readers and an effective measure for the library to overcome difficulties in human resources, etc., so as to speed up the construction of library undertaking. It is also a significant means for the library to realize its social value and an important way to serve the society wholeheartedly.

Readers —— Rights

Construction of library undertaking —— Participation of readers

G252

The Application of Quadratic Reference Books to Developing Reference Work / Fan Zheng / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of the Library Science. -1992, 18(2).-13~14,34

Much attention has been paid to the ways of using quadratic reference books in developing reference work. To do this, one has to look through the quadratic reference book once more, as compared with the traditional methods of reference services, but for those who have less experience or for a special field of study that is not known quite well by a certain number of people, it may, however, make up the lack of experience and knowledge. The paper illustrates with examples to show the proper steps and methods and probes into problems of its principles of optimum and its automation.

References queries —— Ways and means

Quadratic reference books —— Applications

Reader services —— Studies