

● 吴慰慈

关于图书馆学研究方法的思考

更新图书馆学研究方法的观念,发展与当代图书馆学相适应的研究方法,探讨图书馆学研究方法论体系,具有十分重要的意义。

传统图书馆学被认为是纯人文科学,因而长期以来图书馆学的研究方法基本上沿用社会科学的调查法、历史法和比较法等;近年来又加入了自然科学研究中的统计法和测量法等。80年代,我国出版了10多部图书馆学基础理论著作,其体系结构虽各具特点,但对图书馆学研究方法的阐释却大体相似。一般都认为我国图书馆学界对方法论的探讨,起步较晚,图书馆学方法论尚未形成完整的体系结构。图书馆学研究过程中通常所采用的多为一般科学方法和哲学方法,具有本学科特色的专门科学方法还在探索之中。因此,书中就逐一介绍图书馆学研究的具体方法。现以其中一部著作为例,该著作在阐述“图书馆学对象”、“图书馆学性质”之后,专门有一节介绍“图书馆学研究方法”,把图书馆学研究方法概括为:哲学方法、归纳法和演绎法、历史方法、数学方法、系统方法、调查法、类比法、移植法。不难看出,这种概括有两点值得商榷:1.尽管作为某一种具体科学方法可能都是对的,但罗列和概括却表现出一定的随意性,多一种或少一种无关紧要,体现不出研究方法论的层次和体系;2.有些方法不具有独立性和明确的界定,有些方法之间则相互交叉。

笔者认为,在图书馆学研究方法的研究

方面,目前要着重解决以下5个问题:

第一、分清研究方法与工作方法的区别。后者是指一般操作技术,处理实际事务的本领;前者则指一般的思维方式,理性思考的角度,解决抽象问题的手段和途径。将研究方法作为对象去进行专门研究,就是一般意义上的科学方法论。从现代科学的意义上理解,所谓方法是指人们从实践上或理论上把握现实,为达到某种目的而采用的途径、手段、工具和方法的总和。

第二、探索图书馆学研究方法体系。从方法论的角度讲,图书馆学研究方法由3个层次构成。

图书馆学研究方法的最高层次是马克思主义哲学,除辩证唯物主义和历史唯物主义的一般原理具有普遍的指导意义外,逻辑学提出了一般科学研究方法的最根本的分类:归纳法、演绎法和类比法。归纳是从个别事实走向一般的结论,演绎是从一般原理走向个别的结论。在人的认识过程中,归纳和演绎是对立统一的关系,两者相互依存、相互促进。在图书馆学研究中,归纳法和演绎法被大量使用着,也可以说是图书馆学研究中常用的方法。在研究图书馆活动以及与其有关的一切活动中,用归纳法将个别事实上升为一般结论,一直是图书馆学研究者努力的方向。例如,对图书馆性质、职能等问题的认识,大都是使用归纳法产生的结论。演绎法通常多用在引进相关学科的理论和方法时,用相关学科中比较成熟的一般原理,去

推导图书馆学研究中的个别结论。这在应用图书馆学研究中不乏其例，象读者心理研究、图书馆效益研究以及图书馆管理研究等。类比法是利用事物之间某些相同点或相似点，而推导出另一些相同点或相似点，这是一种由特殊到特殊或从一般到一般的推理方法。在图书馆事业的整体研究中，经常运用类比的方法，如两个国家、两个地区图书馆事业的比较，不同时代图书馆事业的比较，不同类型图书馆的比较等。

图书馆学研究方法的最基础层次是具体的学科研究方法，象图书馆统计法、读者调查法、引文分析法等，均属于操作层次。它们应是上述三种逻辑方法的具体化。图书馆统计法，是数学方法在图书馆学研究中的具体应用而形成的带有图书馆学学科特点的专门方法。这种方法通常被应用于文献流的研究，如布拉德福定律、齐夫定律、洛特卡定律以及文献增长规律、文献老化规律等，都可以看作是图书馆统计方法应用的成果。读者调查法也是图书馆学研究的专门方法。它包括实地调查和书面调查两种主要形式。在对读者进行各种专门研究时，读者调查法是最主要的方法。当然调查法与统计法是经常结合起来应用的。离开了统计，调查就无法形成最后的结论；而没有调查，统计也就失去了基础和素材。因此，图书馆统计法与读者调查法是相互补充的。引文分析法，实质上就是以来源文献的引文（或参考书目）作为处理和操作对象的一种研究方法。它通过确定图书馆学文献的引文的时间顺序、引用频次、共引率等指标，达到收集图书馆学研究资料的目的。近年来，引文分析法的理论和实践都有很大的发展，我国图书馆学界应该重视这种方法。

在上述两者之间，存在着一个重要的图书馆学研究方法的中间层次，即一般科学方法论的层次。具体地讲，就是在当代科学发展的前沿产生的一组提示无机界和有机界、

自然界和社会物质运动共同规律的横向学科群，人们通常称它为系统科学。系统科学创立和发展了一系列既适用于自然科学，又适用于社会科学的概念范畴、共同原理和共同方法。概念范畴包括系统、要素、层次；结构、功能、涨落；状态、过程、变换；时间、空间等。共同原理如整体原理、有序原理、反馈原理等。共同方法指信息方法、控制方法、模型方法等。以上所述的概念范围、共同原理和共同方法都可以应用于图书馆学研究。

第三，正确认识和运用系统科学这个一般科学方法论。系统方法作为科学体系的中间环节，起着辩证唯物主义哲学基本原理和具体科学方法论之间的联系作用。也就是说，系统方法为我们提供了符合辩证唯物主义的分析图书馆现象的方法，为图书馆学研究提供了科学的思维方式。图书馆学研究中的系统方法，是指在考察图书馆现象时，不仅要注意到该现象本身，同时也要考察该现象与组成该现象的要素之间的关系，以及该现象与其外部环境之间的关系，以便达到从整体上认识研究对象的目的。由此可见，正确认识和运用系统科学这个一般科学方法论，是使图书馆学研究方法取得进展的关键。

近年来，国内外的学者把系统科学同图书馆学课题相结合，进行了认真的探索和尝试，取得了可喜的成果。但应该指出，我国图书馆学界也有人认为把系统科学用于图书馆学研究是“标新立异”，是“提新名词”。其实，这是一种认识上的偏颇。众所周知，千百年来科学的发展正是在不断地提出新名词、新概念、新理论、新方法的过程中实现的。我们没有理由笼统地反对提“新名词”、“新概念”、“新理论”，问题在于“新”的是否有科学依据。当然，笔者一贯主张：一方面不能用系统科学代替马克思主义哲学，系统科学实际上是体现和丰富了马克思主义哲学

的基本原理;另一方面,图书馆学同系统科学交叉、结合研究的步子要稳妥、要谨慎,要防止把系统科学的术语生搬硬套到图书馆学研究中来,要从当代图书馆实践中寻找课题,应用系统科学的方法加以研究和解决。

第四,正确处理图书馆学研究中定性方法和定量方法的关系。这个问题可以说是被人为地搞得有些混乱。一方面,把数学的定量方法部分地引入图书馆学研究的部分课题,无疑是正确的。马克思指出,科学只有当它能够成功地运用数学的时候,才算达到了完善的地步。我们在图书馆学研究中数学手段的运用还有待开发。一些研究者由于知识结构的局限,对数学方法的理解和熟悉还有一定的距离,有的甚至存在某种程度的抵触情绪。然而另一方面,当前也出现了不顾图书馆学研究对象的特点,在诸如图书流通、图书馆网络、新书入藏、图书馆工作评估等领域片面追求量化的倾向。这恰恰与数学方法的要求相背离。就图书馆领域而言,由于人的行为的目的性和因果性的对立统一,由于许多图书馆现象不确定和确定性的对立统一,所以我认为:图书馆学研究应始终采用定性定量相结合、以定性为主要综合描述的方法。

第五,正确对待吸收相关学科的研究成果。当代科学的发展既高度分化又高度综合,综合化占主导趋势。因此,图书馆学的发展也要符合这个趋势。由于图书馆学研究对象的复杂性和多变性,靠传统的单一学科或几个学科是远远不够的,还需要图书馆学诸分支学科和相关学科形成的学科群来联合攻关、协同作战。原有的图书馆学学科要在这种联合过程中,主动吸收相关学科中有益

的理论、原则、方法和手段,从而促进本学科的发展、提高;要在这种联合过程中,大力扶植新兴学科、边缘学科的发展。近 10 年来,图书馆学的发展与其研究方法的演进是分不开的,除了传统的调查研究方法外,又根据研究任务的需要,采取系统方法、数学方法、历史方法、逻辑推理方法和比较研究方法等。其中不少方法是从相关学科中借用、移植过来的。这方面的工作也还处于探索阶段,还需我们进行深入的研究和实践。我想这将是本世纪 90 年代图书馆学研究的重要任务。

参考文献

- (1) 王崇德.社会科学研究方法要论.上海:学林出版社,1990.
- (2) (印)拉维昌德拉·劳著;王崇德,黄月译.图书情报学定量方法.北京:兵器工业出版社,1989.
- (3) 许培玲.图书馆学研究方法的哲学思辨.图书馆学通讯,1987,13(1):69~72.
- (4) 文丰.图书馆学方法论的方法区分问题.图书馆,1988,(2):23~26.
- (5) 刘东维.情报研究方法论纲.情报学报,1988,7(3):186~192.
- (6) 刘军.我国近十年图书馆学情报学方法论研究述评.中国图书馆学报,1991,17(3):41~46.
- (7) 宓浩,刘迅,黄纯元.图书馆学原理.上海:华东师范大学出版社,1988.249~264.
- (8) 吴慰慈,邵巍.图书馆学概论.北京:书目文献出版社,1985.33~39.

(作者单位:北京大学图书馆学情报学系。来稿时间:1991.12。编发者:丘峰。)

Abstract in Publication(226~241)

The humane Tradition of Library Science and the Technical Tradition of Information Science / Lu Taihong / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science. -1992,18(3).-4~10,17

From a point of view of academic thinking, the paper puts forward and expounds the humane tradition that runs library science through, and also the technical tradition that runs the information science through. Moreover, the paper holds that the integration of the humane tradition with the technical tradition is not only the way forward for the development of reciprocal replenishment of the said two departments of science but also the major trend of the present-day development of information control. 33 references.

Library science —— humane traditions

Information science —— Technical traditions

Academic traditions —— Comparative studies

G250-05

Information Consciousness / Dong Guangrong / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science. - 1992, 18(3). -11~17

The Subject of information consciousness is probed from the four aspects of its definition, history, structure and function on the basis of Marxist principles of philosophy and dialectics. The paper holds that information consciousness being a high-grade psychological reaction of human nervous system to the information system, is a scientific activity which has progressively approached to perfection in the process of the emergence and development of scientific information activities since the present era. If it is viewed from different angles, information consciousness embraces such major subjects as information psychology, information ideological system etc. It plays a vigorously dynamic role when information are demanded, retrieved and utilized by users. 1 illustration. 13 references.

Information Science —— Theories

Information consciousness —— Studies

G350

Careful Considerations Concerning Library Science Research Methods / Wu Weici / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science. -1992,18(3).-18~20

Five problems should be emphatically probed and solved in the study of library audience research methods: 1) Distinguish the differences and connection between the research meth-

ods and the working methods; 2) Probe into the System of library science research methods; 3) Know and apply accurately the methodology of system science; 4) Maintain a proper balance in the relationship between methods of quality and those of quantity, and 5) Adopt a correct attitude towards and derive from the achievements in scientific research of related subjects. 8 references.

Library science —— Research methods

Methodology Approaches

G250-3

The Development of Chinese Culture and Libraries / Xie Zhuohua / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science. -1992,18(3). -21~24

The history of Chinese library undertaking shows that the development of libraries is subject to the reinforcement of political domination, the need of ideological domination, the rise of education and the development of cultural exchange and the academic research as well. The development of culture breeds and promotes libraries, and libraries in turn, exert an active influence over the development of cultures

History of culture —— China

Library undertaking —— History

G259.29

Libraries in International Cultural Relations / Lin Haiqing / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science. - 1992,18(3).-25~28

Libraries as a type of cultural institutions have sustained their role as bridges interrelating people of different nations and promoting mutual understanding of them. They also broaden the nation's influence in international affairs. The basic activities of them are of 2 ways: 1) The direct way of starting overseas library programs, and 2) Participation of libraries at home in projects of international cultural exchanges and co-operation. These activities are subject to various aspects of politics, technology and culture, especially the political one which serves directly the foreign policy of the government. This is also the library's main feature in international cultural relations. International organizations play an important role in this field.

International cultural relations —— Ways and means

Libraries —— Functions

G250

Problems Confronted by the Present-day Library Undertaking / Shao Qiaoxiang / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science. - 1992,18(3). -29~43

Problems in finance, personnel, technology theory and legislation confronting, the present-day library undertaking are reviewed and compared one with the other in a comparative systematic way. 114 references.

Library undertaking —— Present situation