

综述·评介

●邵翘祥

当代图书馆事业所面临的问题

在当今的信息化社会,作为情报服务业的重要组成部分和科技发展的重要支撑因素的图书馆事业具有广阔的发展前景^{〔1〕}。这首先是由于现代的研究开发工作是一种高度情报集约化活动,或者如有人所称的“研究已成为一种情报流”^{〔2〕},因此作为情报信息储存库的图书馆已成为科学技术发展的须臾不可或离的基础设施。据美国技术评价局于1989年为美国政府所撰写的一篇题为《电子时代的联邦科学技术情报——机会与挑战》^{〔3〕}的报告:美国国家实验室的科学家们有四分之一到一半的时间是花于与情报有关的活动。另外由于图书馆在未来社会中将发挥日益重要的教育与娱乐功能,因此预料图书馆今后将成为真正的社会无形大学和闲暇文化中心。但另一方面由于图书馆正处于从服务方向、技术手段到组织体制的重大调整变革时期,同时还由于面临近年来世界经济发展趋缓的不利环境和受到本来就富于保守性、不为社会所重视和设备手段落后等传统重负的影响,因此要彻底旧貌换新颜,发挥“情报公用设施”的新功能,无疑将遇到各种具有挑战性的问题,这涉及到财政、人员、技术、理论和立法等方面。

财政。近半个世纪以来,随着图书馆事业的社会作用的日益扩大及其数量的急剧增加,世界图书馆事业的总投资呈不断增长之势。比如,1939~1982年美国公共图书馆开支就从4900万美元增加到22.12亿美元,增长了43倍。同期英国的公共图书馆经费从1400万美元增加到5.35亿美元,增长了38倍,而加拿大的公共图书馆则从200万美元增加到2.8亿美元,增长了140倍^{〔4〕}。据日本图书馆协会的统计,在1965~1988年间,日本县立公共图书馆的经费从625万日元增加到7141万

日元,即增长了11倍多^{〔5〕}。大学图书馆的经费也在稳定增长,在1976~1984年间,美国大学图书馆的经费开支年均增长率为9%^{〔6〕},法国大学图书馆的经费在1988~1989年从9420万法郎增加到1.46亿法郎,即大约增长了50%^{〔7〕}。而近一二十年来一些国家在设施设备和专用项目方面也进行了大量投资,如美国大学在1967~1975年共完成了647项馆舍修建工程,总投资额为19亿美元,其中大部分是来自地方政府^{〔8〕}。1988年美国又开展了285个图书馆建设项目(其中大学图书馆47项,公共图书馆238项),并预定到九十年代初完成796个项目^{〔9〕}。1983年新加坡政府专项投资1700万新元建设“新加坡整体化图书馆自动化系统(SILAS)”,1990年日本文部省为加强大学图书馆的自动化学术情报服务工作拨出专款24亿多日元^{〔10〕}。法国政府近年来拨出大约70万法郎用于资助编制国家期刊机读联合目录和建立自动化馆际互借系统等专题项目^{〔11〕}。图书馆事业投资与各国的经济与科技发展密切相连,同时也与其图书情报政策有关,因此各国的情况并不均衡。美国图书馆1990年的书刊资料购置费约为45亿美元^{〔12〕},即大约人均22美元;据有关资料估算,我国图书馆1990年的书刊资料购置费大约为3亿元,即人均约2.8元(按现行汇率大约等于0.5美元)。而从大学图书馆经费在学校的总经费开支中所占的比例来看,目前我国为5%、美国为2.6%^{〔13〕}、印度为2.2%^{〔14〕}、新加坡为6%^{〔15〕}。根据这些数据的比较可以认为:由于我国经济发展还相对落后,因此图书馆投入和工业发达国家相比还有很大差距。但由于我国政府在政策上一贯比较重视发展教育与图书馆事业,因此大学图书馆经费在学校总经费中所

占的比例虽低于新加坡却高于印度以至于美国。但由于我国的教育经费低,因此大学图书馆的实际经费和美国大学图书馆相比则同样有很大差距。同时如下面将谈到的,我国公共图书馆,特别是县以下公共图书馆,近年来的经济问题可以说已显著趋于恶化。另一方面同一个国家的不同地区之间也存在很大差别,如据日本图书馆协会提供的1988年数据:日本滋贺县公共图书馆的人均资料费为100日元,而北海道则人均只有6日元^[16]。

近年来主要是由于书刊价格持续大幅度上涨等原因,几乎各国所有的图书馆都在不同程度上陷于入不敷出的拮据状态,因此“经济问题就成了世界图书馆从科学到实践的深入研究领域”^[17]。1989年8月在巴黎召开的第55届IFLA大会就把图书馆与情报服务的经济问题列为大会中心主题。从世界图书馆舆论到第55届IFLA会上的发言,人们所指出的造成目前世界图书馆业的普遍经济拮据的主要原因包括:

——书刊价格近年来持续大幅度上涨给图书馆事业带来危机。如据美国书业研究组(BISG)1990年发表的数据:1982~1989年间,期刊价格年均上涨9.6%,图书价格年均增长5.4%。据英国出版商协会1988年公布的数据,在1978~1987年期间,英国大学的采购经费在扣除通货膨胀之后实际下降了将近25%,即年均下降3%左右。因此从1981~1982年度以来英国大学图书馆不得不砍掉了数千种杂志^[19]。1989年联邦德国的84%图书馆都因财政赤字而被迫缩减购书,70%图书馆被迫停订一系列期刊^[20]。我国图书馆事业近年也面临突出的经济问题。据有关资料统计,我国公共图书馆1988年的购书总经费为6560万元,全国人均只有5分钱^[21]。

近年来书刊的大幅度的涨价除了通货膨胀和书刊需求扩大等原因外,还和国际上的一些大出版商实行所谓“浮动价格”有关,即卖给图书馆的书刊比卖给私人的高;卖给国外的书刊比卖给国内的高,因此造成图书馆在购买国外刊物方面承受特别沉重的负担。据IFLA理事会的一项调查:在所调查的图书馆中有2/5将其70%的馆藏发展经费花在国

外期刊上,有1/3的图书馆则为此花掉了它们30%~50%的馆藏发展经费^[22]。

——各国政府或有关主管机构对图书馆拨款不足。如美国1991年的预算就减少了对教育部图书馆计划拨款的70%,从1.36亿美元减少到3900万美元^[23]。同时美国大学图书馆的经费已从80年代初占大学教育总预算的3%下降到目前的2.6%^[24]。在苏联的国家预算中用于文化事业的不到1.5%。根据苏联国家统计局的数据,苏联每年的文化经费人均不到9戈比,因此,“图书馆事业的发展大大落后于社会日益增长的需求。”^[25]而非洲的图书馆由于经济恶化、外债增长等原因,其中一些国家的预算已缩减到灾难边缘,如尼日利亚的大学图书馆的馆藏从80年代初起就没有发展^[26]。

——现代化设备和工资等方面的费用增长。目前工业发达国家图书馆的现代化设备费用大约占其总预算的10%,而随着新技术的迅速发展,设备更新费用正在不断增长。荷兰图书馆学情报学家、欧洲专利局副局长J·米歇尔在1989年的巴黎IFLA大会上发言指出,目前图书馆面临经济问题的原因之一是情报市场上出现了新型产品与服务,它们都是图书馆所不应忽视的,但这需要额外的开支。因此使图书馆面临一种两难处境:要么削减一般开支来购买新设备,要么保持传统上的经费开支,从而使用户失去使用最新技术手段的机会^[27]。据法国的有关统计,在1980~1986年间,法国公共图书馆的设施设备费用从1.5887亿法郎增加到5.34亿法郎,即增长了326%^[28]。

在工业发达国家,图书馆工作人员的薪金一般占图书馆总预算的50%以上。近年来这些国家的图书馆工作人员的薪金一直在持续提高,如美国图书馆人员的工资年均增长比例约为5%。

——世界图书市场的迅速发展。近年来世界出版物种类大增,1978~1987年世界刊物种类已从6万种发展到13.39万种^[29],即年均大约增长10%。同时据预测,全世界的图书市场将从1985年的大约65万种发展到2000年的大约100万种^[30]。因此,近年来图书馆用于购买新书新刊费

用的增大也加剧了图书馆的经济负担。

经费不足已成为当前图书馆事业发展的最大障碍，其后果除削减了书刊订购外，还迫使图书馆不得不采取诸如减少服务项目、缩小收藏范围以至缩短服务时间等措施。而更严重的则是导致人才大量流失以至图书馆关闭。如美国国会图书馆虽然其年度预算近3亿美元，但仍入不敷出，因此目前仍有10%的职位空缺，并日益买不起涨价的国外资料。1990年2月5日，美国国会图书馆馆长比林顿在国会作证时忧虑地指出：国会图书馆已处于它历史上的十字路口，由于经费不足，它已日益无能为力来执行它的任务^[31]。1990年6月，美国古老的芝加哥大学图书馆学院宣布关闭，其主要原因也是因为钱的问题。

图书馆的财政危机问题不仅引起图书馆界而且也引起了社会各阶层的忧虑，并正在行动起来为扭转这种趋势而进行斗争，如1987年英国图书馆协会就开展了争取增加对图书馆的拨款的斗争。1986年，当美国政府决定缩减国会图书馆的预算时就曾发生过图书馆事业史上史无前例的“拯救国会图书馆运动”的示威。当时的国会图书馆馆长D·伯斯丁在国会的有关小组委员会上发言时就指出：“国会图书馆的情况是严重的甚至是危险的，这可能为国家、国会和整个科学界带来悲剧”^[32]。1990年4月，美国图书馆协会华盛顿办事处的代表在向美国国会劳工保健和大众服务拨款委员会作证时，就针对布什政府的1991年年度预算削减图书馆计划拨款一事敦促政府应为图书馆计划提供充分的资助。近年来苏联图书馆界也一直在争取其政府提高对图书馆事业的资助，而苏共二十七次（1988年）已鉴于“不能容忍的现有状况”，决定将包括图书馆经费在内的社会消费基金增加20%~30%^[33]。

除了争取国家中央政府增加拨款外，目前世界图书馆事业在解决经费不足问题上还有两种重要趋势：一是争取包括地方政府、公司企业、社会团体和个人的多渠道资助，如美国大学图书馆的经费近年来已更多地依赖私人及地方政府，其一般组成是：50%来自州与地方政府，11%来自联邦政府，15%来自学费，24%来自私人捐赠和服务收

入^[34]。而95%的美国公共图书馆的经费主要是依靠地方财政税收的支持^[35]。筹资近年来也已成为图书馆的一项重要活动。据美国图书馆协会的一项调查：在所调查的图书馆中有68.3%进行了筹资活动^[36]。二是开展有偿服务，进行商业经营。1987年IFLA理事会已把提供“有附加价值的”图书馆情报服务定为有偿服务^[37]。英国图书馆协会理事会于1987年制定了一项关于《确定图书馆与情报服务的国家与私营部分之间的关系的指导原则》的文件。根据这一文件，各个图书馆可以根据自己的可能和特点来确定自己的有偿服务措施^[38]。目前，大英图书馆已通过有偿服务获得其25%以上的经费开支^[39]。苏联图书馆从1988年起已广泛开展各种有偿服务。在苏共中央和苏联部长会议等领导部门先后颁布的诸如《关于科学机构转向完全经济核算和自筹资金的决议》、《非生产领域部门经济机制的基本原则》和《工会的文化教育机构转向新的经济条件的的基本原则》等一系列文件的支持与鼓励下，“莫斯科、列宁格勒、里加和巴拉诺契等地的图书馆有偿服务年收入达几万卢布。这些收入使图书馆获得了现代化设备，改善了馆藏并提高了工作人员的收入”^[40]。

国际图书馆界还提出了其它一些有关图书馆经济问题的观点和措施。美国图书馆学家A·柯里在谈到美国图书馆的财政困难问题时指出：制定（图书馆事业）九十年代财政战略方面的严重困难与障碍在于图书馆面临着全国性的信任危机，因此他认为“制定九十年代公共图书馆的财政政策应包括旨在加强图书馆与社会的直接联系的立法努力”和“联邦政府应对版本图书馆系统提供完全财政资助”等。同时他强调指出：“重要的是这一政策应以提高图书馆对国家的文化、教育、公民与经济发展的社会作用为基础”^[41]。美国的另一位图书馆专家M·格兹则指出，在世界图书市场扩大与图书馆事业的不成比例的预算增长的矛盾情况下，大学图书馆就不得不以保证教学和科研为目标来调整藏书结构并收缩和深化馆藏发展的主题内容，这样一来就将“出现一种只是反映着教学与科研的发展趋势而不是反映着图书出版市场发展趋势的馆藏发展模式”。

式”^[42]。另外其他一些图书馆学家还提出诸如广泛利用电子手段、加强馆际互借以扩大资源共享和建立“出版商—图书馆”之间的对话等旨在缩减图书的经费开支的措施。

人员。在今天的创造性的社会里,作为社会活动主体的人已被提高到社会进步因素的首位。而在图书馆领域,人们已日益强调培养二十世纪的新型图书馆员问题以及更好地发挥图书馆员在信息社会中的社会作用问题。1990年5月发表的《苏联图书馆事业发展方案》(草案)中就指出:图书馆工作领域的根本改革要求在于具有掌握高度专业知识、文化水平和文化交流能力的新型图书馆员^[43]。但现代图书馆事业和当今的科技领域一样,面临着人才危机的迫切问题。

近几十年来,随着世界图书馆事业的迅速发展,图书馆人员的数量也有很大的增长。目前苏联有45万图书馆员^[44],欧共体成员国有20万图书馆员^[45],美国有15.3万图书馆员^[46],我国不包括中小学校图书馆工作人员在内的图书馆人数也已超过20^[47]。但目前世界图书馆事业仍日益面临专业图书馆员的不足问题。美国《图书馆杂志》1988年第5期发表后篇题为《图书馆员又告短缺》的社论就充分地反映了这一趋势,它指出现在全美都短缺图书馆员,包括各种类型和各种级别的图书馆员,特别是在经济发达地区。据七十年代中期的一项调查,美国按定编标准计算缺乏11.9万图书馆专业人员。

图书馆员的质量问题近年来也日益突出。这明显地表现在专业图书馆员短缺和现有人员专业能力不能适应现代图书馆的情报服务方面。如美国大学图书馆五十年代专业图书馆员占工作人员总数的50%~90%,但到前几年专业图书馆员与辅助图书馆人员的比例已为2:1^[48],而目前许多美国图书馆的这一比例为1:3。苏联文化部系统的图书馆工作人员中受过高等教育的仅占29%,大大低于苏联经济部门的42%,同时其中图书馆专业出身的仅占10%^[49]。孟加拉国全国只有200个图书馆,但没有一个受过专门培训的图书馆员^[50]。专业图书馆员短缺问题在高层次的技术、理论与管

理人员方面就显得尤为突出。由于今后无论是图书馆学作为一门科学的发展还是图书馆事业发挥情报服务设施的高级职能都需要高级的图书馆学情报学专业人才,因此发展图书馆学情报学研究生教育将是图书馆事业今后发展的关键之一。

当前世界图书馆专业人员短缺主要有三种原因:一是图书馆教育跟不上图书馆事业的发展;二是现代信息技术的迅速发展和图书馆的情报服务功能的日益加强需要新型的图书馆员;三是由于图书馆员的社会地位与劳动报酬低,因此难于吸引并维持住优秀人才。如美国图书馆协会从1952年起确定硕士学位是图书馆学院培养的最低专业职位,但目前美国的大约50所美国图书馆学会认可的图书馆学情报学学院每年只大约培养6000名学生,根本不可能满足其近3万个图书馆(不包括中小图书馆)的专业职位补充需要。苏联有35所大学、教育学院和文化学院设有图书馆学情报学专业和130个图书馆中等专业学校^[51],每年大约培养2万名高、中级专业人员,但同样也无法满足其33万个图书馆的人员补充需要:苏联与俄罗斯联邦共和国的文化部所作的研究表明所培养的有学位图书馆学专家严重不足^[52]。另据《国际图书馆与情报学教育指南》的数据,到1985年为止,则大约还有74个国家没有创办图书情报学校^[53]。

因图书馆的社会地位低而引起的人才流失也在严重地损伤着图书馆工作队伍。1985年,苏联西伯利亚和远东地区的图书馆工作人员因社会待遇低和工作条件差而流失了大约1/4,其中34%是高级人员^[54]。美国的图书馆员形象也不佳,据80年代初的一项调查,在18.7万名新大学生中竟无一人想读图书馆学专业,其原因是“图书馆的待遇低,就业难。同时也许更为重要的是这些年青人在其性格形成期就常常具有对图书馆的印象不好的经历体验。”^[55]第三世界的图书馆员的社会地位一般更差。马拉维的图书馆学专家詹·金内在1988年8月的赫尔辛基第44届国际文献联合会大会上的发言特别谈到这一问题:情报工作人员的数量不足问题通常都是图书馆或文献工作的地位甚低的结果。而造成这种状况的部分原因在工业化国家是由

于这一职业的性质没有获得广泛的积极评价，而在可描绘为“情报孤立”（information isolated）的文化背景里由于这一职业通常都被认为是服务业而地位就更为低下。其结果是情报工作人员没获得充分而合适的培训并面临一种缺乏职业发展刺激的职业生涯结构。所有这些都给情报工作人员的数量和质量构成严重的制约。^{〔56〕}工资待遇低是图书馆工作人员社会地位低的鲜明反映。

为了解决人员危机问题，国际图书馆界近年来一直在热烈讨论和致力于采取各种有效措施，其中主要涉及两个方面：一是发展图书情报教育和进行教育改革；二是改善图书馆员的自我形象和提高其社会地位与工资待遇。具体可分为以下4个方面：

1. 争取政府（包括地方政府）和公众支持，以加速发展图书情报学教育事业。1979年日本政府通过文部省在筑波科学城建立了一所图书情报大学，这可认为是政府大力资助发展图书馆学情报学教育的一个创举。我国解放以来已创办了从图书馆学情报学院至图书馆职业高中班等100多个专业教育单位^{〔57〕}，巴西近年来建立了31所图书馆学校^{〔58〕}，这也是政府和社会公众大力支持发展图书馆学情报学教育的突出例子。但近年来在美国却出现了反面例子：美国从1979年俄勒冈大学图书馆学院关闭以来至今已有14所图书情报学院关闭，还有一些图书馆学院和计算机系、通讯系等合并^{〔59〕}。其主要原因是缺乏政府与社会的财政支持。这也从反面说明了政府与社会公众支持的重要性。

2. 加强在职培训。目前世界许多国家的图书馆员继续教育已走向正规化。苏联的俄罗斯联邦共和国于1989年颁布的《到2000年的图书馆事业发展方案》（草案）就明确规定：“在图书馆服务面临不断变化和日益增长的需要的情况下，旨在提高图书馆人员的知识能力水平的继续教育工作就获得特别重要的意义”，因此“应组织俄罗斯联盟共和国文化部文化工作者中央进修学院地区分院”和“在一些最大的图书馆里建立专家继续教育中心”^{〔60〕}。日本的《图书馆事业基本法纲要》（1984年）则明确规定：“专业图书馆员为了完成其职责必须经常进行研

究与进修，必须给专业图书馆员提供研究与进修的机会”。美国图书馆协会于1987年建立了专门的“图书馆继续教育网络与交换中心”（CLENE），该中心于1980年制定出有关图书馆继续教育的《质量标准》。之后美国图书馆协会在1988年1月又制定实施一个新的《情报、图书馆与传播媒介人员继续教育质量指南》。目前，美国的图书情报“继续教育”（CP）或“继续专业教育”（CPE）是指“从事图书馆和情报职业工作的各级人员所进行的旨在提高知识、技术与能力以便更有效执行任务的一切正式和非正式的活动”^{〔61〕}。而具体地说这些活动主要包括：对初参加工作的大学毕业生实施“工作前培训”；在职培训；通过自修进行提高；送往正规学校攻读学位，继续深造。美国图书馆还把继续教育问题列为专项预算，一般占图书馆总预算的5%。如穆尔特诺马县公共图书馆每年就拨出6万美元（占其总预算120万美元的5%），作为职工的继续教育经费，以便为“从辅助图书馆员到图书馆长的全体人员提供专业进修的机会”^{〔62〕}。目前，美国的图书馆几乎都建立有专业培训或工培训专门机构。

3. 进行图书馆教育改革。美国图书馆协会鉴定委员会曾给美国图书馆学硕士学位确定以下四个培训内容：（1）了解图书馆的教育与情报机构的作用；（2）了解有关创造、收集、组织、存取和保存情报以供利用的理论；（3）有关情报源的知识以及帮助情报用户查找和解释所需情报的能力；（4）有关提供情报服务的组织管理知识^{〔63〕}。可以认为这些培训内容是具有代表性的传统图书馆学教育内容。但近年来随着信息技术的迅速发展和图书馆的方向任务与组织管理方法上的调整改革，图书馆学教育也在发生重大的变革。这一变革目前主要表现在三个方面：

一是教育思想上的变革。把教育看作是一个终生的系统工程，因此更重要的不是培训具体的知识技能而是培养坚实的专业理论基础、广阔的知识面以及一般的技术能力和研究方法；换句话说，更重要的是培养能跟上社会与专业发展的灵活适应与自我发展能力。美国图书馆学家G·L·恩诺在其题

为《为变革而培训:新时代的人员培训》一文中就深刻地提出:应把图书馆员的培训看作是一个大规模工序:在这里‘前培训’和‘后培训’阶段都同样重要⁽⁶⁴⁾。另一位美国图书馆学家N·伍德则具体指出:目前图书馆与情报研究学校的大部分课程都是旨在培养训练有素、能在所有情况发挥自己的能力的全能运动员”⁽⁶⁵⁾。1990年发表的《苏联图书馆事业发展方案》(草案)在“干部”条款中明确规定应培养“具有高度的智力与专业潜力,能迅速适应图书馆与目录学工作的条件变化的图书馆员”⁽⁶⁶⁾。另外许多图书馆学家还提出应加强培养图书馆员的创造与革新能力。

二是教育内容的改革,这具体地反映在课程设置上。首先是增加情报学内容:到八十年代初,美国的75%图书馆学校都开设有图书馆自动化课程,40%图书馆学校都开设有一门以上的程序编制课程。1984年,美国图书馆学家霍瓦德·弗斯狄克将当时图书馆开设的情报学课程归纳成五类:(1)图书馆自动化;(2)情报存储与检索;(3)系统分析;(4)交互计算机系统;(5)程序编制。同时他指出,图书馆学院所发生的意义最为深远的哲学变化是其将情报科学和计算机技术看为对于新的专业人员来说是攸关重大的事情,而不仅是把它们看作是图书馆事业的专业化”⁽⁶⁷⁾。而近年来又增设了有关联机服务、人工智能和CD-ROM等的新课程。其次是为了培养“博学多才”的V型人才而扩大了基础科学——包括自然科学和社会科学——的教育内容。这方面可以日本筑波图书情报大学的课程设置为例。该大学共设有100多门必修与选修课程,分成基础学科A、外语、保健与体育、专业学科和基础学科B五大类。其中基础学科A包括人文科学总论、社会科学总论,自然科学总论、文化交流史、经济学、物理学以及化学等18门;外语包括英、德、法、俄、汉语等5门;专业课程包括图书馆情报学概论、文献计量学、图书馆文化史、情报流通论、情报检索论、分类与目录学、检索语言论、计算机系统、程序语言、图书馆自动化、计算机网络、人工智能论、图书资料保存法、图书馆与情报中心经营论等约100门课程;基础学

科B则包括语言学、(西欧)古典语、比较思想、国际关系论、电子工程学、情报工程学与科学技术史等20多门课程。

三是强调传播交流理论、人际关系能力以及图书馆专业精神。作为情报服务专业人员的图书馆员来说,传播交流理论与能力正在随着社会的情报化进程而变得日益重要。图书馆学家斯替尔亚特就指出:近年来图书馆员们已将其对资料加工处理方面的更富技术性工作的深深着迷转移到更为广阔甚至是更富挑战性的公众服务上来:即在准确的时间、以准确的方式给准确的用户提供正确的情报”⁽⁶⁸⁾。斯替尔亚特在其《图书馆教育中的人的关系:同事之间的相互关系》一文中专门论述了人际关系的重要性:“具有人道主义精神的人乃是图书馆有效运作的关键”,“在图书馆工作的任何人都必须认识到群体力学,……管理者-雇员关系以及同行评议的重要性”,“合作性态度可提高机构的工作效率,这既涉及到同行关系也涉及到管理者-雇员之间的关系,而后者归根到底也是一种同行关系”⁽⁶⁹⁾。许多图书馆学校目前都开设有好几门诸如“情报系统中人的因素”这样一些有关人的问题的课程”⁽⁷⁰⁾。近来也日益谈到应加强专业精神和利他主义教育以至建立和发展“图书馆职业学”(professiolog of librarianship)问题。斯替尔亚特指出,专业献身精神和利他主义不可能是在一门单一的课程中或一组课程中教,而必须是渗透到整个课程中去”⁽⁷¹⁾。关于图书馆职业学,苏联图书馆学家沙茨科就谈到它“应包括三个主要领域:图书馆事业的社会经济问题;图书馆人员的社会心理学特点以及专业意识系统”⁽⁷²⁾。

一些图书馆学家在讨论图书馆教育改革时还强调应充分平衡协调图书馆教育中的三种关系,即:从培养目标上,平衡协调培养理论研究、教学人才与实际业务操作人才之间的关系;从教育内容上,平衡协调传统图书馆课程与现代情报学课程设置之间的关系;从培养不同级别人才的观点上,平衡协调大专、大学本科和中专教育之间的关系”⁽⁷³⁾。

4.提高图书馆员的自我形象与社会地位。目前,图书馆员的自我形象与社会地位问题仍是图书

馆事业发展的一个突出问题。图书馆学家们认为，这一问题产生的背景一方面是由于我们的时代是一个伟大的变革时代。大多数人都一致认为图书馆工作已发生了重大变化，包括收集、存贮、组织与传播提供知识等方面的变化。我们已建立了世界性的情报系统并已在操作运转。所有这些都意味着图书馆工作正处于一个转折点，因而需要对本专业人员——图书馆员、目录学家和文献工作者——的要求进行深远的改革⁽⁷⁴⁾，而另一方面大部分图书馆/情报协会成员都强烈认为，图书馆员的刻板保守形象损害了他们对社会的充分而有效的价值⁽⁷⁵⁾。有讽刺意味的是在今天的信息化社会里，许多人仍然是继续错误地把图书馆员看作是书与其他文献的保管员而不是促进知识的传播利用和塑造社会未来的人⁽⁷⁶⁾。图书馆员的形象与社会地位实际上反映着图书馆职业的社会形象与地位。今天图书馆员的形象不佳和社会地位较低反映着图书馆事业仍然没有获得社会的充分重视。因此国际图书馆界把改善图书馆员的自我形象和提高其社会地位看作是日前图书馆事业发展的头等大事，如图书馆协会管理圆桌会议已把图书馆事业的地位与社会声望问题定为一项重大研究项目⁽⁷⁷⁾。专业图书馆学会在1987年提出一个题为《情报专业人员的价值》的报告，它提供了图书情报人员对其机构所作的贡献或所产生的价值的量化调查材料⁽⁷⁸⁾。IFLA也于1987年开始组织实施一项有关调查图书情报人员的社会地位与声望的大型国际计划，现已对30多个国家在近10年来所发表的500多篇有关文献进行了调查，并预定于1992年新德里IFLA第58届大会之前召开一次以“促进提高图书馆员和情报专家的社会地位与声望”为主题的预备会议⁽⁷⁹⁾。

图书馆学家们在讨论中指出，提高图书馆员的社会地位与声望问题受多种因素制约，其中主要是内部因素，它包括：

- 社会对图书馆服务的需求程度；
- 图书馆事业的基础理论的发展状况，在多大程度上被承认是一门科学；
- 社会了解图书馆员的责任与任务；
- 图书馆员的教育、智力和个人素质；

——图书馆员的薪金⁽⁸⁰⁾。

“对刻板保守形象问题的真正解决办法来自于内部。图书馆员们应对这一问题作更深刻的观察了解并采取主动步骤来促进这种状况的改变。虽然图书馆员们不可能完全消除这种形象，但他们可以改善它，并可以画出一个更为积极的形象，而要改变根深蒂固的刻板保守形象，则需要一个很长的时间”⁽⁸¹⁾。为此一方面需要通过各种途径广泛宣传介绍图书馆员的工作任务和社会价值，以便社会能对图书馆员和图书馆事业有更为全面而正确的了解，另一方面必须通过加强教育工作来大大提高图书馆员的专业水平，以更好地适应社会的需求，从而树立起自己的“更为积极的形象”。在这里，美国图书馆界的两项活动是很有参考价值的：一是美国的两位图书馆学史家最近提议“建立美国图书馆名人陈列纪念馆”⁽⁸²⁾，以颂扬图书馆文化和培育图书馆员的专业精神；二是图书馆图书馆协会1988年组织开展的一项选举美国图书馆界领袖人物的活动⁽⁸³⁾，这对于了解美国的图书馆事业现状、加强图书馆界的凝聚力等无疑都具有促进作用。

薪金待遇是劳动价值的直接体现，同时也反映着该职业的社会地位。因此近年来国际图书馆界在争取提高图书馆员社会地位的斗争中都把提高薪金待遇问题列为重要目标。1990年选出的美国图书馆协会会长帕特里夏·G·舒曼就把“加强ALA在争取图书馆员的同等待遇与同等机会方面的努力”作为其主要任职目标之一。而在苏联图书馆界的争取下，苏联文化部在1990年12月颁布的《关于提高个别种类文化工作者的工资》的命令中已确定在1990~1993年（后来又推迟到1991~1993年）间将图书馆员的工资提高30%~40%⁽⁸⁴⁾。

关于人员问题的另一个重要方面是使用问题。目前，主要是指“职业满意性”（job satisfaction）和“业绩考评”（performance appraisals）两个问题。据美国《人事杂志》1988年所作的一次调查，“职业满意性”问题已以2:1的优势超于“职业保障性”（job security）而成为就业者所关心的头号问题”⁽⁸⁵⁾。所谓图书馆工作人员的“职业满意性”是指“图书馆员和图书馆辅助人员希望他们的职

业岗位不仅能满足金钱需要, 而且还能满足他们的智力与心理需求。同时他们还希望他们所获得的金钱和非金钱报酬都能与其所受教育相称”^[86]。总之, “职业满意性”是指薪金、晋升、智力发挥以及人际关系等方面的良好机会与环境。据美国的一项有关抽样调查, 美国图书馆员中的 76% 对他们的现有工作感到满意, 但辅助人员只有 50% 感到满意。关于他们的“教育与培训利用发挥”情况, 70% 以上的图书馆员回答表示满意, 但辅助人员只有 30% 回答表示满意。由于“职业满意性”是最基本和最重要的职业推动因素, 因此国际图书馆界近年来对这一问题进行了广泛的研究, 1984 年国际图书馆界就这一主题发表了 6000 多篇论文。美国图书馆学家唐纳·K·费茨指出: “图书馆员的职业满意性问题将始终是一个丰富的研究领域, 而且每次的调查都将产生出一些新的研究领域”^[87]。

如果说“职业满意性”是最重要的主观推动方法的话, 那么目前在国际图书馆界普遍推行的“业绩考评”制度则是很有有效的客观控制与推动手段。美国著名图书馆学家罗伯特·D·斯提尔亚德和巴巴拉·B·莫兰在其合著的《图书馆管理》^[88]中对业绩考评作了如下描述: 业绩考评是对雇员在工作上的优缺点进行系统的评价。它的第一个目标是鉴定雇员在工作上的表现, 第二个目标是帮助雇员了解自己的任务执行情况, 以便在提出需要改进时他能知道自己哪里还有不足, 因此业绩考评是一种可用于促进工作人员的成长与发展的方法。目前许多管理人员都认为业绩考评是一种有效手段, 它的主要优点是: 可用作晋升、降职和确定雇员任期等人事决策的基础; 可用作确定薪金的基础; 可让各级管理人员了解各位工作人员的能力与潜力; 给雇员提供具体反馈, 便于他今后的业绩提高; 可帮助雇员建立个人的成长发展目标, 进而促进实现机构的目标; 可提供有关确定机构与个人培训需求的情报。

技术挑战。实现全面自动化管理以加速情报信息的有效传递是当代图书情报机构所面临的最重要课题。1989 年 5 月美国医学图书馆协会在波士顿举行了一次有 2000 人参加的年会。这次年会虽然没有一个预定主题, 但事实上它却是一次以信息技

术为话题的会议。会上所谈和论文讨论的都是信息技术的潮流、信息技术的影响、信息技术的管理、信息技术的挑战和招聘信息技术人员等问题^[89]。另按美国图书馆学家巴巴拉·莫兰的说法: “现在几乎图书馆所执行的每一种功能都已在一定程度上为电子产品、计算机化和通信技术所改变”^[90]。

但当新的信息技术给图书馆与情报服务业带来新的发展前景的同时也使其面临新的技术挑战, 即如何在情报资源管理和情报服务中有效地利用日新月异的信息技术和开发新产品, 以提高效率和降低成本的问题。目前我们可以看到出现许多涉及网络系统、软硬件和标准方面的新技术、新产品, 但同时也出现了新的问题, 提出了新的要求, 因而也就面临着新的探索。

如网络化虽已成为当今图书情报服务业发展的一个重要潮流, 但目前全世界的网络用户实际上还比较少: 在 70 年代中期人们曾预测到 80 年代末联机用户数将超过 8000 万, 但实际上只有 200 多万。同时目前世界上的 4000 个商业数据库 90% 都利用不足。其中最主要的原因被认为是标准化水平低, 总处理能力不足和数据传输费用过高等问题。为对付网络技术的挑战, 人们认为近期内最有发展前途的是局部网络系统 (LAN)。这种局部网络灵活方便, 是一种服务于一个局部地区的联系多用户的有效途径, 目前已在世界上工业发达国家的许多大机构中推广应用。而从长远观点来看, 人们认为 ISDN (综合服务数字网络) 和 OSI (开放系统互连) 是很有发展前途的技术, ISDN 可通过现有电话线路以数字形式提供包括声音、图像、数据和文本等方面的多功能传递服务。其优点包括: 优质高速信息传递, 目前信息率达 144 千位秒; 可用一个单一信号同时检索各种不同情报服务系统等。ISDN 目前还有待解决的问题是制定有关国际标准来实现各种水平和各种形式数据处理设备——从物理通信设施到人机接口——之间的互连与协调工作。OSI 是国际标准组织提出的旨在将各种不同数据处理系统或通信网络相互连接起来的标准技术。OSI 的广泛实施将可消除由于目前各种软硬件或系统之间的相互不匹配而造成的障碍, 可大大扩充网

络功能，因而将使信息传递提高到一个新的高度。

在存储媒介方面，现在已显示出最有发展前景的是光盘技术。它包括 CD-ROM（光盘只读存储器）、WORM（一写多读存储器）和 erasable disk（可擦光盘）等。特别是 CD-ROM，是一种高密度存储载体，根据 1989 年的标准特性，一张 12 英寸的 CD-ROM 可存储 3 千兆字节的情报量，等于 150 万打印页原文，其中可包括图像和音频情报。美国专利局从 1988 年起已将其 1971 年以来的全部专利储入 220 张 CD-ROM。在那些所谓“情报孤立”（information isolated）地区，CD-ROM 作用更大：它使一些大型的书目和全文数据库有可能搬到这些地区并可借助较廉价的微机设备进行检索。1986 年全世界的 CD-ROM 产品只有 94 种，到 1990 年已有 27 个国家的 1840 家公司生产，产品达 1522 种。比 1986 年增长了 16 倍。其中美国占了 58.5%^[91]。目前存在的问题是：缺乏统一的标准，成本费用比较高，需根据用户的特殊要求制作等。在情报传递与检索方面目前已出现的最有发展前景的技术主要有：

1. 电子邮（electronic mail 或 EM, e-mail）。这是一种借助传真技术、用户电报、词处理器、个人计算机和公用通信设施进行的有关文本、数据、图像和音频信息等的非交互通信技术，现已成为应用最广泛的办公通信手段之一。它具有传递迅速、使用方便和费用低廉等优点，目前已广泛应用于英、美、德等国的馆际互借、行政管理与人员培训等方面。1987 年美国已有 425 万电子邮用户，德国的“德国邮箱 GmbH”电子邮系统也已接通国内外的 2000 多个数据库，并为用户提供服务。

2. 电子布告栏（electronic bulletin board）。它是一种借助公用通信设施加上微机和调制解调器等组成的通信系统。它也具有传递迅速和费用低廉的优点，目前已用于图书馆（如美国的威斯康辛馆际服务网络）的馆际互借和远程检索等。

3. 电子会议（electronic conference）。这一技术系统由播放机、视频编码-译码器和通信线路所组成。电子会议的与会者可以同时面会，也可以不同时间面会，因而它的最大优点是节时、方便而准

确。目前它已用于国际学术交流、共同撰写论文、项目管理以及技术转让等方面的活动。

4. 桌面印刷系统（desk-top publishing）。这是一种由个人计算机、词处理器和激光打印机组成的技术系统。它的优点是：印刷质量高，成本低，适用于印刷小批量的书刊资料。

5. 传真机（fax machine）传真机是一种直接迅速传递图文的通信工具，目前已广泛应用于图书情报工作、商业和科技领域。它具有方便、迅速、准确和费用低廉等优点，被认为是最有发展前景的大众通信手段。美国哈佛大学教授 J·库珀史密斯认为传真机的普及使用正在大力促进情报信息的交流，使“世界正处于传真革命的黎明。未来的关键所在将是控制传真机技术知识”。日本在传真机的生产与使用方面居世界首位，它目前拥有 200 万台传真机，约占世界的一半。

6. 超文本和超媒介（hypertext and hypermedia）技术。超文本被认为是一种“联想情报管理手段”，它通过将文本内部之间、文本与外部文件之间的相互联系来获取外延信息，可起到文献相互参见的作用，因而可大大扩充信息范围。而超媒介则是超文本的进一步延伸，它可把各种不同媒介手段——包括文本与音像等相关部分联系起来，使用户可获得比超文本更大范围的信息。同时由于超媒介是以非线性方式处理情报，标志着情报加工模式上的重大转变，因而意义就更为重大。

以上技术的发展为现代图书馆提供了电子化的前景，但如何推广应用这些先进媒介手段，包括开发综合系统和实现个人全球联机情报检索将是对每一个图书馆的挑战，这不仅需要经费，而且还需要技术和人才。

理论问题。虽然 1807 年德国图书馆学家施勒廷格就使用了图书馆学（Library science）术语，但目前图书馆学还依然处于初级发展阶段。美国著名图书馆学家、前芝加哥大学图书馆学院院长 W·B·雷伍德在 1980 年的《图书馆员的专业知识问题》中指出：虽然发展图书馆科学的思想为图书馆界广泛承认是需要的，但可以毫不夸张地说图书馆界至今还没有建立起一个广泛外延、自成一体、

紧密一致、良好整合(或一体化)并是科学推导的理论与实践的知识实体。这就导致人们怀疑图书馆学是否为一专业。尽管图书馆界目前已从事研究工作,同时大学里也实施了图书馆学专业教育,但我认为似乎明显的是,十九世纪的图书馆经验主义——新的图书馆学所要检验并也许最终将被其取代的——目前仍然在图书馆职业中根深蒂固。这就是说图书馆员的大部分知识目前仍然是通过图书馆员的图书馆实践和分享经验的实用主义产生和被普遍接受的。比如我们的编目条例和大的分类系统就属于这种性质。大概可以说,目前支撑图书馆业务的核心知识仍属于经验主义类型,因而也可以说图书馆学至今仍未导致建立起一个客观推导、受过系统检验和经过长期积累的广泛外延而紧密整合的知识实体。美国一些图书情报学家对美国图书馆情报学近几十年来的研究状况所作的抽样调查也提示出该研究领域的不理想状态:在1950~1975年期间,在所调查的图书馆学刊物中可被认为是“研究性”的图书馆情报学论文的只占发表文章总数的35%^[92]。到1985年,这一比例虽增长到54%,但几乎还有一半是一般性的描述介绍或应用问题的文章^[93]。另外上述抽样调查还表明:有41%的图书情报人员在1980~1984年间没有发表过学术性论文,同时只有14.4%的人在1980~1984年间撰写过3篇以上的文章^[94]。

1978年的另一份调查表明,仅有22.6%的博士论文采用了(尽管是部分地)实验方法,而28.6%和33.5%是分别采用历史性和调查性的方法^[95]。

另据美国图书馆学家L·A·格罗津葛提供的资料:美国和加拿大目前只有21所学校提供图书馆情报学博士学位计划;而与之相比,商业为45所,社科为48所,外语为161所,化学为220所^[96]。所有这些都表明,图书馆学的研究水平还处于发展初级阶段。因而有人认为图书馆学还没有成为一个专业或者是一个“加括号”的专业^[97]。

同时应强调指出的是,如果说在19世纪后半期已开始建立图书馆科学的话,那么在当今的信息革命和图书馆事业正在日益与情报合流的时代,图

书馆就不仅需要崭新的自动化建设,而且也需要崭新的理论建设。这就是为什么世界图书馆界目前都感到迫切需要加强图书馆情报学理论研究的最根本原因。事实是目前存在着从情报概念、图书馆的性质和任务、图书馆的自动化建设以至图书馆的未来等有待探索的广泛问题,因此美国图书馆情报学家、锡拉丘斯大学情报研究学院教授C·R·麦克库鲁提出:“情报领域需要发展成为一个生机勃勃的研究共同体,它应拥有两类人才:一类主要是致力于研究工作的研究人员,另一类主要是从事实际工作的实践家”^[98]。事实上在60年代美国哥伦比亚大学的W·石德就已提出图书馆员应加强研究工作,并建议设立研究馆员职位^[99]。

麦克库鲁在谈到造成图书情报领域研究状况不佳的原因时特别强调指出下列几点:

——学校教育没有提供充分的、合适的研究训练;

——实际工作者对研究的要求,希望或投入都是低水平的;

——学术研究人员缺乏创造性、实践性、活力和坚持不懈精神;

——领导人员对研究工作(特别是大型研究计划)资助不足,对研究工作的作用不理解;

——缺乏时间和助手;

——未能将一定数量的研究人员组织起来,并在一个较长的时间内致力于一个特定课题的研究^[100]。

从80年代开始,世界图书情报界的理论研究工作开始有所活跃,英国图书馆协会办的国际性刊物《图书馆与情报学现行研究》近几年每年大约报道了350项新的重要图书情报研究项目,其中涉及40多个国家。报道项目最多的国家包括美国、英国、加拿大、德国和澳大利亚等。从1985年起该刊已输入DIALOG数据库。这是近年来图书情报研究工作活跃的一个具体反映。另一个重要标志是图书情报刊物增多,如美国在1957年被编入索引的图书馆学刊物为176种,1987年已增加到200多种。我国目前也已有50多种图书馆刊物。而图书馆情报学专业刊物迅速增长的原因主要是由于

发表研究成果已实际上被认为是图书馆研究人员的职责^[101]。近年来，美、英等国的学术图书馆的许多研究人员也已兼任大学的教学工作，这也是图书情报领域的研究之风日盛的又一个证明。

但不论是从图书情报领域的发展需要来看，还是和其他科学领域的发展状况相比较来看，目前图书情报研究工作都仍然是落后的。因此有必要采取各种有效的措施来促进图书情报领域的研究工作。下面就是麦克库鲁所提出的促进措施：

——促使大型学术图书馆的馆长以及图书馆学情报学院院长检查目前支持图书馆学情报学研究的基础结构状况，并制定旨在加强这种结构的战略；

——从图书馆预算中拨出专款用于支持馆内的研究计划；

——加强重要的图书馆学情报学研究成果的传播，其方法是举行一系列地区性学术交流会或研讨会，并最后举行全国性大会；

——建立研究中心，集中足够数量的研究人员共同开展某一特定领域的研究；

——建立同行评议制度，以鼓励高质量的、重要的研究成果；

——在图书馆内以及其他合适机构建立研究室，以集中可利用的资源用于专题研究^[102]。

近年来国际图书馆界的理论研究主要领域包括基本理论概念、自动化管理与新技术服务、图书馆经济学、读者服务与图书馆教育等。对此，美国科学家 K·贾维精和 P·瓦卡利提供了一组调查数据：在 449 篇研究论文中，情报存贮与检索的占 29.2%，图书馆与情报服务活动的占 27.2%，科学与专业交流的占 7.3%，情报搜集调研的占 6%，图书馆职业的占 5.6%，图书情报教育的占 4.7%，图书馆史的占 3.8% 等^[103]。而在 384 篇描述介绍性文章中的数据也大致类似，最高的两类仍是图书馆与情报服务活动 (35.2%) 和情报存贮与检索 (25%)，只是次序对调了^[104]。英国图书馆研究与开发部 (BLIDD) 所确定的 1989~1994 年的优先研究领域则包括：(1) 信息技术的用途与含义；(2) 情报在社会经济进步中的作用；(3) 图书情报经济学；(4) 新的图书情报体制；(5) 情报与教

育；辅导教育系统；(6) 人事政策；进修培训；(7) 用户需求^[105]。

立法。立法是法制社会里最强有力的保护与促进措施，因此一切重要的国家事业的发展都需通过立法程序来加以保证。图书馆事业也不例外。

1953 年，联合国教科文组织在尼日利亚的伊巴登召开了第一次发展中国家公共图书馆专家研讨会，共有 18 个国家参加，其中主要是非洲国家，中心主题之一就是图书馆立法问题。会议的总报告强调指出：“只有立法才能授权有关当局根据国家标准提供服务并保证充分的财政支持和有效的行政管理。只有立法才能确定提供服务当局的职责、创造它能执行其职能的条件和保证事业的发展”^[106]。1955 年，联合国教科文组织又在印度的新德里召开了一次同样的会议，12 个亚洲国家的 46 个图书馆代表参加了会议，图书馆立法仍然是其中心课题之一。其中还特别提到财政问题：“最重要的是公共图书馆应由公共基金提供资助，包括国家的、州的、地方性的或者联合性的资助”^[107]。

1955 年，国际图联的公共图书馆部发表了一份关于发展公共图书馆服务的备忘录，其中专门谈到立法：

“每一个国家都应进行图书馆立法，这一立法应包括下列条款：

(a) 应授权有关当局扩大资助公共图书馆的基金；

(b) 地方提供的基金总额不应加以限定：地方当局应尽其所能并根据其愿望来提供这种开支；

(c) 在确定资助的图书馆的目标时应以不约束其发展为原则；

(d) 应授权地方当局和其他地方当局协商开展旨在提供全面或部分服务的联合计划、并为这些合作和互助计划提供费用”^[108]。

事实上，图书馆作为一种重要社会建制而加以立法保护始于 19 世纪初。也就是说，早在 200 年前它已被确认为是全社会所必需而获得了国家的法律保护。如美国于 1818 年 4 月就通过了一项涉及到州图书馆问题的立法。正是得力于立法措施的保护和促进，美国的公共图书馆才得到迅速发展：

1840 年, 美国各州首府建立了州公共图书馆; 1913 年, 全美已有免费服务的公共图书馆 3062 个^{〔109〕}。

但早期的图书馆多是地方性或部门性的 (英国最早于 1850 年颁布了一个全国性的《公共图书馆法》), 同时其内容因时代限制大都不很完善。因此近二、三十年来随着社会经济与图书馆本身的发展, 许多国家都制定了新的图书馆法——特别是全国性的——或对旧的图书馆法进行修改完善。如美国于 1957 年制定了《高等教育法》(其第二项涉及高校图书馆问题), 1964 年制定了《图书馆服务及建设法》(LSCA), 1966 年制定了《情报自由法》(FOIA), 1978 年制定了《大学图书馆标准》, 1980 年制定了《版权法》等。这些法律——特别是联邦政府的《图书馆服务及建设法》对美国近代图书馆的建设与发展起了重大的促进作用。而 1989 年美国国会又批准实施一项《新图书馆服务改善法案》, 对原来的 LSCA 进行了修改, 提高了政府对公共图书馆的资助、图书馆为残疾人和特殊用户的服务、图书馆网络建设与资源共享等方面的职能。1989 年美国技术评价局也在其在美国政府所撰写的咨询报告^{〔110〕}中提出在当今的电子时代应对 FOIA 进行修改的问题。因为在当前的电子情报服务中涉及到保护版权、专利权和个人隐私等方面的问题。美国目前已在酝酿制定“隐私法”和有关计算机安全、超级计算机与网络、高清晰度电视等有关情报服务和情报技术方面的法律条款问题。但应特别提到的是, 美国的图书馆与情报学国家委员会最近专门成立了一个情报政策委员会, 而后者于 1990 年 4 月就美国的情报政策与立法问题提出了一项题为《公共情报政策的原则》的报告, 并指明公共情报是指“联邦政府创造、编撰和保持的情报”。现在, 图书馆与情报学国家委员会准备把该报告提交给联邦政府及其各部门作为制定情报政策与立法的基础。报告所提出的原则包括八点: 公民有权及时而方便地获得公共情报; 应保持公共情报的完善与保存; 应保证公共情报的传递、复制和再扩散; 必须保护情报用户及政府记录中所涉及的人的隐私权; 应提供获取公共情报的多样化源泉, 包

括私人 and 公共部门源泉; 成本费用不应构成公民获取情报的障碍; 有关政府的情报应易于获取、著录和存于单一的电子或纸基源泉; 应提高和扩大作为向全体公民方便提供情报的重要手段的《版本图书馆计划》^{〔111〕}。日本于 1950 年制定了《图书馆法》, 1957 年制定了《大学设置标准》(其中包括图书馆部分), 1958 年制定了《国立国会图书馆法》等。在 1990 年日本《图书馆法》制定 40 周年之际, 日本图书馆界正在广泛开展有关修改和完善图书馆法问题的讨论。同时《图书馆杂志》编撰出版了《1980~1989 有关图书馆法文献目录》, 收录近 10 年来有关图书馆立法问题的专著与论文共 100 多条^{〔112〕}。苏联于 1984 年制定了《图书馆事业条例》, 1988 年苏联文化部和苏联文化工作者协会一道制定了《中心图书馆工作的作业时间定额》, 1990 年 1 月苏联的俄罗斯联邦批准实施了《俄罗斯联邦到 2005 年的图书馆事业发展方案》(草案), 1990 年 5 月苏联《图书馆员》杂志发表了《苏联图书馆事业发展方案》(草案)。同时苏联图书馆界批评 1985 年的《图书馆事业条例》的内容已部分过时或不够完善, 因此应予修改或制定新的图书馆法^{〔113〕}。南朝鲜于 1955 年制定了《图书馆法》, 1988 年 8 月又颁布了一项由总统签发的《图书馆法施行修改令》对之进行了修改。英国和联邦德国在八十年代分别制定了《英国数据保护法》和《联邦德国数据保护法》等新法案以适应现代保护知识产权的新要求。而荷兰则于近年制定了一项《地方政府 (公共图书馆) 服务法》, 以取代原来的《公共图书馆法》, 规定了地方政府应对公共图书馆负担更大的财政义务等。

从所涉及的范围或其性质来看, 图书馆法有全国性的、地区性的以及各种专门领域的 (如高校和科研部门等): 有全面性的, 也有专项性的 (如苏联的有关图书馆工作的作业时间定额条例); 有由各级政府部门制定实施的 (如美国的 LSCA), 也有由各种图书馆协会等半官方性和行业性机构所制定并由上级有关部门认可或批准实施的各种标准、条例或方案 (如美国的《大学图书馆标准》和《苏联图书馆事业发展方案》)。目前在工业发达国家的

图书馆中广泛实施的图书馆规章制度也可认为是一种由有关主管部门认可或批准的准立法措施。

从内容方面来看, 全国性的大型图书馆法一般包括图书馆的目标和任务、图书馆的组织, 工作人员、建筑、网络、理事会、读者服务以及馆藏建设等方面。如《苏联图书馆事业条例》包括 6 章 32 款, 对图书馆的任务、领导、组织、经费、人员、馆藏、服务、馆际互借和国际交流等方面都作了原则性的规定, 南朝鲜的最新《图书馆法》包括 8 章 47 款, 内容包括总则、国立中央图书馆、公共图书馆, 大学图书馆、学校图书馆, 专门图书馆和特殊图书馆、图书馆情报协作网和罚款准则等。

有些图书馆法对某些问题——如人员编制、经费来源、标准或任职资格等——只作原则上的说明, 而另一些图书馆法则对此作了比较具体的规定。如美国的《大学图书馆标准》对经费问题只提到“对大学图书馆经费上的支持, 要足以使图书馆能履行本标准前面所叙述的职责义务”。而美国各州的图书馆法一般都规定州政府对公共图书馆的资助标准额。如美国马里兰州在 80 年代初实施一项州县配合的州公共图书馆资助法就规定州与县对一个公共图书馆的业务操作费用的联合资助额至少应达到按其服务人口计算的人均 6 美元^{〔14〕}。

近年来, 随着社会、经济与科技的迅速发展, 图书情报服务工作面临许多新的问题, 特别是必须大力促进全国的和国际间的情报信息流通以及加强知识产权保护等问题, 因此各国图书馆界呼吁加强或完善图书馆立法的呼声日益高涨。美国图书馆协会前会长爱德华·G·霍利在 1989 年第 9 期《图书馆杂志》发表了《是重新考虑图书馆立法问题的时候了》的文章, 可以说代表着国际图书馆界的一致呼声。在当今的信息化社会时代, 信息资源的有效保护和利用已成了社会发展和国家安危的一种决定性因素。现在, 世界各国政府已逐步认识到这一趋势, 并已经或正在采取有效的立法措施。

参考文献

〔1〕 邵翹祥. 当代图书馆事业的发展趋势. 中国图书

馆学报, 1991, (2) 15~28

〔2〕 Graham Peter S., Research Patterns and Research Libraries. Informatics Abstracts, 1990, 28(4): 50

〔3〕 PB90-150780

〔4〕〔32〕 В. В. Сковорцов. Новые Тенденция В зарубежом Деле 80-х Г. Г (Калиталистические Страны). Библиография, Выпуск 2. Москва 1988

〔5〕〔16〕 长谷川周. 都道府县立图书馆の 24 年を追う. 图书馆杂志, 1990, 84(4): 207~209

〔6〕 Management of Sci-Tech Libraries, Edited by Ellis Mount. The Haworth Press, New York, 1984

〔7〕, 〔11〕, 〔17〕, 〔20〕, 〔22〕, 〔27〕, 〔28〕, 〔37〕, 〔41〕, 〔42〕 Г. В. Юркова Е. Н. Славутинская. Вопросы Финансирования Библиотечного Дела на 55-й Сессии Совета и Генеральной Конференции ИФД (Париж 1989). Информкультура Выпуск 5. Москва 1990

〔8〕〔48〕 Barara B. Moran. The Unintended Revolution in Academic Libraries: 1939 to 1989 And Beyond. College & Research Libraries, 1989, 50(1): 25~40

〔9〕 Bettle-Lee Fox. A Grand Design — Library Buildings 1988. Library Journal, 1988, 113(20): 45

〔10〕 平成二年度科学技术关系预算. 学术月报, 1990, 7: 42

〔12〕〔18〕 Deborah Selsky. Libraries Expected To Spend \$ 4.5 Billion on Materials in 1990. Library Journal, 1990, 115(13): 32

〔13〕, 〔24〕, 〔34〕 Deborah Selsky. Academic Libraries: Increasingly Founded by Private Sources. Library Journal, 1989, 114(13): 38

〔14〕 James Heitzman. Information Systems and Development in the Third World. Information Processing & Management, 1990, 26(4): 489~502

〔15〕 笔者的访问调查

〔19〕 John B. Merriman. Publishing and Perishing? Nature, 1989, 341(6240): 349~350

〔21〕 文勇. 公共图书馆亟待“输血”. 经济日报, 1989 年 8 月 20 日

〔23〕 G. F., Bush's Budget Slashes \$ 100 million

from Libraries. *American Libraries*, 1990, 21(3):174

(25) (113) Нужен Новые Закон? Библиотекарь 1990, 5:37-38

(26) Nwafo Bart U. Financing of University Libraries in the Third World. *Informatics Abstracts*, 1990, 28(6):18

(29) Sapp Gregg, Watson Peter G., Librarian-Faculty Relations During a Period of Journals Cancellations. *Informatics Abstracts*, 1990, 28(6):21-22

(30) Malcolm Getz. The Economics of Research Libraries: Present State and Future Prospects. *IFLA Journal*, 1989, 15(4):299-305

(31) G.F., Billington Asks Congress for 2290 Funding Boost for LC. *American Libraries*, 1990, 21(3):173

(33) М. Зубарев. О Соотношении Бесплатных Библиотечных Услуг. *Советское Библиотековедение* 1988, 5:34-40

(35) (36) Dwight F. Burlingame. Public Libraries and Fundraising: Not-So-Strange Bedfellows, *Library Journal*, 1990, 115(12):52-54

(38) Великобритания. Библиотекарь 1989, 3:60-61

(39) Maurice Line and Peter Scott. Comercial and Revenue Raising Activities in National Libraries. *IFLA Journal*, 1989, 15(1):23-35

(40) Н. Блохина В. Пудов. Диктуют Экономические Реальности. Библиотекарь 1990, 8:37-41

(43) (66) Концепция Библиотечного Дела В СССР (Проект). Библиотекарь 1990, 5

(44) USSR and Denmark Conferences. *LISA*, 1987, 9:327

(45) A Study of the Library Economics of the EC. *IFLA Journal*, 1988, 14(4):388-389

(46) (92) (94) (95) (98) (99) (100) (102) Charles R. McClure and Ann Bishop, The Status of Research in Library / Information Science: Guarded Optimism, *College & Research Libraries*, 1989, 50(2):127-143

(47) 武汉大学图书情报学院. 中国图书情报工作实

用大全. 北京: 科学技术文献出版社, 1990. 1026

(49) (54) Л. Б. Хаичева. Библиотечные Кадры: Использование Непрерывное Образование Информкультура, Государственная Библиотека СССР Имени В.И. Ленина. Москва 1989, 5:24

(50) James Heitzman, Information Systems and Development in the Third World, *Information Processing & Management*, 1990, 26(4):489-502

(51) Нужны Подвижники. Библиотекарь 1990, 5:14-18

(52) Дениско Л. П. Социально-Экономические Проблемы Современного Развития Библиотечной Профессии. *Научные и Технические Библиотеки СССР* 1990, 11:12-14

(53) Josephine R. Fang and Paul Nauta, International Guide to Library and Information Science Education, Saur, München, 1988. 521

(55) Richard C. Rearson & T.D. Webb. The New Librarians: How Prepared Are They? *Library Journal*, 1988, 113(14):132-134

(56) Jane Kinney, The Role For CD-ROM In Information Isolated Area. Sinikka Koskiala, Ritva Launo. Information. Knowledge. Evolution. North-Holland, 1988. 279-289

(57) 肖东发. 中国图书馆学情报学教育 40 年 (1949-1989). *图书馆学通讯*, 1989, (1):3-10

(58) Rosa Maria Fernandez de Zamora. Library Resources in Latin America: A General Panorama. *IFLA Journal*, 1991, 17(1):45-54

(59) Marion Paris. Why Library Schools Fail. *Library Journal*, 1990, 115(10):38-42

(60) Концепция Развития Библиотечного Дела В РСФСР До 2005 Год (Проект) Библиотекарь. 1989 11

(61) Mary C. Chobot. Improving the Quality of Continuing Education. *IFLA Journal*, 1989, 15(3):210-217

(62) Career Development: Defining the "Issue of the Nineties". *Library Journal*, 1989, 114(12):52-55

- (63) Jane Robbins. "Yes, Virginia, You Can Require an Accredited Master's Degree for that Job"! *Library Journal*, 1990, 115(2):40-44
- (64) Grodzins Lipow Anne. Training For Change: Staff Development in A New Age. *Informatics Abstracts*, 1990, 28(4):17
- (65) Neville Wood. Educating the Av Librarian. *LISA*, 1987, 10:365
- (67) Marianne Cooper, Lois F. Lunin. Education and Training of the Information Professional. *Annual Review of Information Science and Technology*, 1989, 24:295-341
- (68) (69) (70) (71) Robert D. Stueart. Human Relations in Library Education: Relationships among Colleagues. *IFLA Journal*, 1989, 15(1): 44-49
- (72) A.S. Chachko. Librarians as a Social and Professional Group in the Conditions of Developed Socialism. *LISA*, 1987, 10:364
- (73) Lawrence W.S. Auld. Seven Imperatives for Library Education. *Library Journal*, 1990, 115(8):55-59
- (74) (77) (79) (80) Ibolya Billédi. The Status and Social Prestige of the Library and Information Profession: An International Survey. *IFLA Journal* 1989, 15(4):324-329
- (75) (76) (78) (81) Frank H. Spaulding. Image of the Librarian / Information Professional: A Special Libraries Association Presidential Task Force. *IFLA Journal*, 1989, 15(4):320-323
- (82) William E. Studwell and Byron P. Anderson. Why not a Library Hall of Fame? *American Libraries*, 1990, 21(3):202
- (83) (97) Alice Gertzog. Library Leaders — Who and Why? *Library Journal*, 1990, 115(12):45-51
- (84) Клеппер Е.В., Нагибина В.В., Организация заработной платы библиотечных работников в условиях нового хозяйственного механизма. *Научные И Технические Библиотеки СССР*, 1990, 11:25-30
- (85) (86) Patricia A. Kreitz and Annegret Ogden. Job Responsibilities and Job Satisfaction at the University of California Libraries. *College & Research Libraries*, 1990, 51(4):297-312
- (87) Donna K. Fitch. Job Satisfaction among Library Support Staff in Alabama Academic Libraries. *College & Research Libraries*, 1990, 51(4):313-320
- (88) Robert D. Stueart and Barbara B. Moran. *Library Management*. Libraries Unlimited, INC., Littleton, Colorado, 1987, 366
- (89) Naomi C. Broering. New Technology, New Impact. *Library Journal*, 1989, 114(13):67-71
- (90) (110) PB-89-114243
- (91) CD-ROM Multiply. *The Electronic Library*, 1991, 1:39
- (92) (103) (104) Kalervo Jarvelin and Pertti Vakkari. Content Analysis of Research Articles in Library and Information Science. *Library & Information Science Research*, 1990, 12(4):395-421
- (96) Артембева Е.Б.等. Будущее Библиотечной Профессии И Образования. *Научные И Технические Библиотеки СССР*, 1989, 5:13-17
- (101) Johnson, Richard D., Current Trends in Library Journal. *Library Trends*, 1988, 36(4):20-26
- (105) Priorities For Research 1989-1994 the British Library Research and Development. *Informatics Abstracts*, 1990, 28(6):9
- (106) (107) (108) Frank M. Gardner. *Public Library Legislation: A Comparative Study*. UNESCO, Paris, 1971
- (109) Elmer D. Johnson 著, 尹定国译. *西洋图书馆史*. 台湾, 1985. 257
- (111) *ASIS Bulletin*, 1990, 617:4
- (112) 松岗要. 1980年代の图书馆法きめぐみ状況——国库補助金, 委托, 图书包政策. *图书馆杂志*, 1990, 4:207-209
- (114) Alex Ladenson. *Library Law and Legislation in the United States*. New York, 1982, 510
- (作者单位: 中科院成都文献情报中心。来稿时间: 1991.8。编发者: 丘峰。)

ods and the working methods; 2) Probe into the System of library science research methods; 3) Know and apply accurately the methodology of system science; 4) Maintain a proper balance in the relationship between methods of quality and those of quantity, and 5) Adopt a correct attitude towards and derive from the achievements in scientific research of related subjects. 8 references.

Library science —— Research methods

Methodology Approaches

G250-3

The Development of Chinese Culture and Libraries / Xie Zhuohua / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science. -1992,18(3). -21~24

The history of Chinese library undertaking shows that the development of libraries is subject to the reinforcement of political domination, the need of ideological domination, the rise of education and the development of cultural exchange and the academic research as well. The development of culture breeds and promotes libraries, and libraries in turn, exert an active influence over the development of cultures

History of culture —— China

Library undertaking —— History

G259.29

Libraries in International Cultural Relations / Lin Haiqing / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science. - 1992,18(3).-25~28

Libraries as a type of cultural institutions have sustained their role as bridges interrelating people of different nations and promoting mutual understanding of them. They also broaden the nation's influence in international affairs. The basic activities of them are of 2 ways: 1) The direct way of starting overseas library programs, and 2) Participation of libraries at home in projects of international cultural exchanges and co-operation. These activities are subject to various aspects of politics, technology and culture, especially the political one which serves directly the foreign policy of the government. This is also the library's main feature in international cultural relations. International organizations play an important role in this field.

International cultural relations —— Ways and means

Libraries —— Functions

G250

Problems Confronted by the Present-day Library Undertaking / Shao Qiaoxiang / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science. - 1992,18(3). -29~43

Problems in finance, personnel, technology theory and legislation confronting, the present-day library undertaking are reviewed and compared one with the other in a comparative systematic way. 114 references.

Library undertaking —— Present situation

Library administration —— Countermeasures

G259.1

Essential Features of the Scientific and Technical Articles in China / Zhang Yuhua / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science. — 1992,18(3). — 44~47

China has been conducting since 1987 an annual statistical and analytical work for scientific and technical articles. As a whole, the basic pattern of the distribution of the scientific and technical articles in China has already been formed. The seat arrangement of the Chinese scientific and technical work in the world went up from No.26 in 1985 to No.15 in 1990. In view of the age of the authors of 3983 articles in 1991, those who were under 35 made up 35.7%, while 47.1% were of the age from 36 to 55 and 17.2% were over 56. 8 tables.

Scientific and technical work —— China

Scientific and technical articles —— Statistics

G322.1

Einstein in the World of Library Science — In memory of the 100th Birth Anniversary of Ranganathan (1892–1972) / Ye Qianjun / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science — 1992,18(3). — 48~52,74

Ranganathan is the father of the library science in India and a world-renowned-library scientist. Over 50 monographs and more than 1000 articles were published throughout his life, among them, the representative works are: Five Laws of Library Science, Colon Classification, Rules for Classification and Cataloging and Library Administration. 6 references.

Library scientist —— India

Ranganathan, Shiyali Ramarita (1892–1972) —— Bibliographical sketch

G250.935.1

Library "Entrance Guard" Deserving of Trust / Wu Weimin / / Bulletin of the Library Science in China / / China Society of Library Science. —1992,18(3).—53

The WT-150 Statistical Monitor prepared by Chongqing Municipal Library is a kind of book monitor that is handy, cheap, durable and can be trusted. Having made use of it, the Sichuan University Library believes that it is the library's "entrance guard" deserving of trusts

Library fittings —— Comments

WT-150 Statistical Monitor —— Functions

G258.93

Straighten out the Thread of Thought for the Study of Librarianship / Wen Nansheng / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science. —1992, 18(3).—54~56

At present, the research papers on comparative librarianship in China lack the studies of living examples. There are too many approaches to pure theories. On account of the lack of the support from practices, merely depending and drawing on the experience from other countries, it is very hard for the achievements made to guide the practices. Thus, theory and