

●李后卿

方兴未艾的图书馆公共关系事业

社会的发展,使得任何组织机构都存在于其赖以生存和发展的整个复杂和社会关系网络之中。为了使各类社会关系组织与其公众之间的关系协调化,公共关系应运而生,并且成为组织管理的关键。

公共关系作为一项专业技能,是大众传播和市场营销学融合的产物。它从产生到现在,被广泛地应用于各个行业,甚至政府职能部门乃至群众团体和个人。而作为社会文化事业机构之一的图书馆,早在20世纪初就已证实了公共关系和图书馆的生存和发展的必然有关系。

美国《图书情报词典》称图书馆公共关系是“图书馆或情报机构把自己的活动计划、服务范围通报给用户或潜在用户,并努力促使他们形成对这些活动计划和服务范围的良好印象的一种有目的的活动”,而这项活动最早也发轫于美国。1910年,美国著名图书馆学家约翰·科顿·丹纳(John Cotton Dana)通过使用广告牌和广告张贴栏为图书馆做馆藏和服务内容的广告宣传。同时,丹纳对当时封闭式的图书馆管理方式极为不满,主张应该注重图书馆与外部的双向信息交流,认为对于图书馆管理者,一方面应该广泛而深入地调查所在社区的公众态度和公众需求,另一方面应该把图书馆的一切资源和一切活动向公众公开。他认为,对于公众来说,公共图书馆的管理不应该有丝毫秘密。丹纳的这种开放型的管理思想正是现代图书馆公共关系的最初思想,他因此被誉为美国图书馆公共关系活动之先

驱。丹纳去世后,他的公共关系思想为同行们所继承。1939年,美国成立了图书馆公共关系理事会(LPRC),专门就各类型图书馆的公关工作进行调查,讨论并研究如何促进。“图书馆公共关系”这一术语概念作为主题标目第1次出现在1943~1945年卷的《图书馆文献》中,当时已有多篇以此为主题的文章。1946年,为了纪念丹纳在图书馆公共关系方面的贡献,由美国威尔逊公司和美国图书馆协会共同设立了以丹纳的名字命名的图书馆公共关系奖——“约翰·科顿·丹纳图书馆公共关系奖”,每年用以表彰在公关方面做出优异成绩的各类型图书馆和组织。

近年来,美国图书馆界的公共意识和公关活动不断发展,规模越来越大,影响越来越深远。这些活动大约可分为两种类型:

一种类型是全国性的公共关系机构组织的活动,比较著名的有美国图书馆行政与管理协会公共关系分部(LAMA PRS)、美国图书馆协会公共信息办公室(ALA PIO)等机构,它们经常召开公关方面的座谈会、经验交流会,利用各种媒介为图书馆做公共关系宣传,制作和编印公共关系宣传材料以及开展公共关系调查等。在这一类活动中,尤以从1945年开始的“儿童图书周”(CBW)和从1958年3月开始以“建设较好的阅读、较有知识性的美国”为目标的“全国图书馆周”(NLW)活动最为引人注目,这两项活动,取得了巨大的成功,由此把全美图书馆公关活动推向高潮。特别值得提及

的是在美国举办的首次图书馆周活动,其口号是“醒来,读书吧!”,海报的图案为美国的国徽——展翅的老鹰,以象征阅读将使美国腾飞。以后美国通常在每年四月间组织这项活动,口号虽然年年不同,但均以提倡阅读、提高全国知识水准为主旨。在庆祝第25次“图书馆周”的活动中,美国邮政总局发行了一枚面值为20美分的国会图书馆纪念邮票,同年还发行了一枚印有图书馆特征标志的邮票。美国图书馆界为此还通过了一个口号,叫做“知识是真正的力量”。这个口号至今仍被广告、标语和书签等引用。

此外,美国图书馆协会还于1981年发起了一场特殊的市场运动——“呼叫你的图书馆”,以增强公共图书馆提供电话信息服务的公众意识。这一运动动用了几乎所有的宣传媒介,获得了很大成功,从而使得美国图书馆协会再一次获得了美国公共关系协会颁发的银砧奖。最近几年,由于财政困难,图书馆经费减少,美国图书馆界更加重视加强公共关系工作,美国图书馆协会还把图书馆形象与宣传列为战略重点。由此看来,各种有组织的、大规模的图书馆公关活动还将在美国国内不断涌现。

另一种类型是各图书馆为了“内求团结,外求发展”而各自开展的公共关系活动,尤其是在1980~1985年间,越来越多的图书馆开始运用公关方法,搞有偿服务、募捐、组织公益活动等等。

除上述两种类型的活动之外,院校图书馆公共关系的发展已成为美国图书馆公共关系事业发展的一个新趋势。主要表现在成立了“院校图书馆公共关系讨论小组”,共同讨论和探索院校图书馆的公共关系问题,如处理外部关系、筹集资金、院校图书馆形象等问题。同时,在院校图书馆主办的一些杂志上还刊登了许多关于图书馆宣传、展览、出版以及如何设计图书馆标志和广告等方面的文章。

美国图书馆界不但在图书馆公共关系实践领域内为世界各国做出了开拓性的贡献,成为世界图书馆公共关系事业的楷模,同时,美国图书馆公共关系的教育与研究在世界范围内也处于领先地位。在美国,越来越多的图书馆学校不断举办公共关系方面的短训班和开设这方面的课程。截至1979年,在美国图书馆协会认可的67个图书馆学研究生教学计划中,有10个开设了图书馆公共关系的课程。有的虽没有单独列为一门课,但都在图书馆管理课程中进行专门讲授。除学校教育外,PRS、PIO以及各州各地地区的图书馆协会也在它们的年会或其它会议期间,开设大量的公共关系讲习班。此外,美国在图书馆公共关系理论研究方面,近年来也取得了实质性的进展,成绩斐然,已出版了许多著作,如:《成功的经验:15个图书馆的公众意识和如何筹集资金》、《美国图书馆协会图书剪辑艺术》、《沟通!图书馆员人际关系指南》、《富有说服力的图书馆公共关系活动》、《图书馆公共关系座谈会咨询者介绍》、《图书馆公共关系导引》、《图书馆公共关系工作指南》和《大型图书馆宣传方法》等。

美国蓬勃发展的图书馆公共关系事业带动了世界各国图书馆公共关系活动的开展。目前,美国图书馆公关活动的技巧与方法已在世界各地得到了运用与推广。尤其是受美国的影响,“图书馆周”、“读书周”、“图书日”等活动,更已遍布世界各国,有力地推动了世界图书馆公共关系事业的发展。

除美国之外,英国图书馆界的公共关系事业也发展较快。1966年,英国图书馆协会、出版商协会、书商协会及国家图书联盟等单位共同发起了以“挤时间读书”为口号的第1届全国图书馆周活动。此后,这项活动便不断开展。1985年,英国第1次参加了美国丹纳图书馆公共关系竞赛。目前,英国国家图书馆内设有出版和公共关系部;有些

图书馆内设有专职的公共关系人员；还有些图书馆雇佣了不懂图书馆学、但是富有经验的人担任图书馆公共关系工作。英国图书馆协会明文规定该协会的职责之一就是负责公共关系及其它方面的事务，这为全国图书馆界开展公共关系活动提供了组织保证。在图书馆公共关系理论研究方面，以原英国图书馆协会主席哈瑞森（Harrison, K.C）的造诣最深。他于1973年出版了《图书馆员的公共关系》一书。

日本也是世界上较早开展图书馆公共关系活动的国家之一。早在1923年11月1~7日，日本图书馆协会便发起了世界上第一个全国图书馆周活动。它的口号是“阅读使人坚强”。1939年，日本又将图书馆周改为“读书普及运动”，从而使日本“注重知识，学习知识”成为一种社会风尚。日本自第二次世界大战以来至今仍在定期举办各种类型的“读书周”和“儿童图书周”活动。同时，日本图书馆还注意与社会各界联合开展公共关系活动，并不断得到各界的支持。比如，日本出版界在1933年图书馆周的第一天就举办了“图书祭”活动，以展览“优良图书百种选”、“推荐图书”等活动来表示支持，并感谢图书馆对文化事业及读书风气的提倡等。随着“全国图书馆周”运动在世界各地的不断开展，“儿童图书周”运动也在世界许多国家迅速展开，特别是在英国以及北欧的一些国家，“儿童图书周”早已被作为一项优良的传统活动而延续至今。

一些拉美和西方国家的图书馆在公共关系事务方面，一方面广泛发动社会力量，调动各阶层人士的积极性，接受社会对图书馆的捐赠；另一方面又大力向社会宣传图书馆的馆藏和服务内容，图书馆不是消极地等待读者上门借书，而是积极主动地向读者宣传图书，吸引和培养读者正确地使用图书。

此外，国外还有许多大学图书馆，如德国、澳大利亚、日本等国的大学图书馆，为

了赢得更多的公众，大都向社会各界开放。因此，这些大学图书馆又被称为“大学里的公共图书馆”（Public Library in University）。

在我国，人们对图书馆与外界的联系的认识可以追溯到宋代甚至更远。南宋的郑樵，主张以“求书八法”为藏书的手段，并以“流通”为目的。这种论点在一定程度上说明图书馆中的访求和流通工作离不开公共关系。随着图书馆事业的发展，图书馆与外部环境不断扩大交往。台湾图书馆界早已多次开展图书馆服务宣传等公共关系活动。在台湾等地先后发起过以“开卷有益”、“知识就是力量”、“学无止境”、“学贵有恒”、“学为济世之本”、“学为济世、学为救人”等为口号的图书馆周活动。台湾首届图书馆周于1960年举行，口号为“读书最乐”，海报图案为图书馆的大门，门上挂有两把大铜锁：象征读书是开启知识大门的钥匙。此外，还把每年的12月1~7日定为图书馆周。

近几年来，随着改革开放的深入，公共关系工作迅速在我国展开，并广泛涉及到图书馆界。尤其是在广东公共图书馆系统。目前已有广东省中山图书馆、深圳市图书馆和佛山市图书馆等设立了公共关系部，其工作成效明显提高。特别是佛山市图书馆，通过公共关系工作，市政府把1990年定为该市的“图书馆年”，这在全国还是首次。在珠江三角洲，有不少图书馆利用侨乡的优势，通过开展公共关系工作，接受了一批华侨、港澳同胞的捐书、捐款和捐物，取得了巨大的效益。

我国的图书馆公共关系活动也得到了各级领导部门的支持。从1985年起，湖南省文化厅把每年的3月24日定为湖南省图书馆界宣传活动日，从而开创了我国当代图书馆界走向社会开展大规模公共关系宣传活动之先例。紧接着，文化部于1989年5月发起一年一度的“全国图书馆服务宣传周”活

● 郭锦雯

图书馆进化初论

本文有两个重要思想来源:第一是由来已久的图书馆系统思想,如早在 1929 年陶述先提出的图书馆“书籍”、“馆员”、“读者”三要素说;1932 年杜定友提出的“书”、“人”、“法”三要素说;1934 年刘国钧提出的“图书”、“人员”、“方法”、“设备”四要素说;以及后来提出的图书馆系统说^{〔1〕}等;第二是传播学原理与方法,即将传播过程分解为要素的集合,并抽象为各种模式来研究其本质和优劣^{〔2〕}。

以上述思想为基础,并根据现代图书馆所具有的保存和传递文献的基本职能,将图书馆文献信息传递过程进行要素分解,即分解为传递者+传递对象+传递技术或手

段→受传者(用户)及环境等。接着,逐一论证各个历史阶段图书馆传递的模式,力图反映出图书馆进化过程中重点要素的转移(见图 1)。

一. 古代图书馆

17 世纪以前的图书馆,称为古代图书馆。这一时期的中外图书馆都具有一个明显的特征,即传递者是核心要素,传递者本身也是受传者;其它要素,如文献,记载形式单一,数量少而分散,而且传递手段非常落后(见图 1 的①)。在这一时期,我国许多重要的藏书机构,如:秦朝的阿房宫、汉代的石渠阁、隋朝的嘉则殿、唐代的秘书省等,都是官方所建,只供皇室官府使

动,全国各地群起响应。湖南、甘肃、宁夏、山西、辽宁等地连续几年的活动开展得有声有色,从而把我国的图书馆公共关系事业推向了一个高潮。1989 年,湖南省图书馆以团体会员身份率先加入了湖南省公共关系学会,这在我国尚属首例。可以肯定,它将进一步促进我国图书馆公共关系事业向前发展。

在理论研究方面,初景利于 1987 年在《黑龙江图书馆》上发表《公共关系是图书馆管理的重要环节》一文,开始了我国图书馆公共关系理论的研究。据不完全统计,到 1991 年年底为止,我国公开发表的有关图书馆公共关系方面的论文约 50 篇。我国第

一本关于图书馆公共关系方面的专著——《图书馆公共关系工作概论》也即将问世。在教育方面,1989 年 11 月和 1991 年 7 月,在湖南省图书馆学会举办的两次全国图书馆学研讨会上,都开办了公共关系专题讲座。中山大学、华东师大、北京大学等校的图书馆学情报学系以及华东工学院经济管理系情报工程专业、西安电子科技大学情报工程专业等也都开设了公共关系课程。

目前,图书馆公共关系事业方兴未艾。它将继续成为一种动力,推动着图书馆事业向前发展。

(作者单位:湖南医科大学医学图书情报系。来稿时间:1992.3.编发者:徐苇)

Society of Library Science.—1992,18(4).—32~35

OCLC's main courses, major activities of every stage, policy, tactics and strategy of practice and the trend of late as well are presented. In addition to its previous work of regarding the precataloging, interlibrary loan and reference service as its chief activity targets, OCLC also builds its network system by using the "Telenet" photoconductive fibre line to develop its services of PRISM and EPIC in order to bring library micorcomputers into play and to carry on the microcomputer reference service by means of connecting to various kinds of data bases.

Computer network—U.S.A.

OCLC—Summaries

G354.4

Take the Initiative to serve the Readers / Lu Shumin / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science.—1992,18(4).—36~38

The formulations "All for the readers" and "Readers, the Supreme" highly summarize the meaning of serving the readers whole-heartly. To take the initiative to serve the readers is to bring into full play the librarians subjective initiative to find out of his own accord the readers' opinions and demands and in all earnestness combined with a matter-of-fact and scientific analytical attitude to create unceasingly the way to serve readers and an administrative mechanism, both of which accord with the objective law.

Reader services—Studies

Librarians—Qualities

G252

"Participation" Service, the Inexorable Development of Deepening Library Services / Gao Chaozhu / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science.—1992,18(4).—39~41

The service content of "participation" service is the special subject and the service way of it is the follow-up. The academic networks should be also relied on while developing this kind of service in addition to relying on the documentation networks. The "participation" service not only can promote the development of science and technology, but also can raise the library's self-value and social position. ref.4

Reader services—Reference enquiry

Fixed—topic service studies

G252.62

The Ascendant Library Public Relations Undertakings / Li Houqing / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science.—1992,18(4).—42~45

The "Public relations" is widely applied to all trades and professions in the society and libraries equally need to develop a broad public relations. The library public relations undertakings came into being in the early days of 20th century and is now flourishing and in the ascendant in libraries of many countries in the world.

Library work—Public relations

Service to users—Social benefits

G252

The Evolution of Libraries / Wu Jinwen / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science.—1992,18(4).—45~51

Based on the theories of Tao Shuxian's "Three Essential Factors"(1929), Du Dingyou's "Three Essential Factors"(1932), the "Four Essential Factors"(1934) of Liu Guojun and the library systematic theories, the paper, with the combination of the principles and methods of the communication studies, makes a factor decomposition for the library documentary information transfer process and analyses the transfer of factor focal point in the process of library evolution. Thus it can be seen that the process of library evolution is at the same time also the process of gradual opening. ill.1, tab.3, ref.26

Library science—Theories

History of library undertakings—Studies

History of library science—Studies

G250

The Present Situation, Problems and Strategy of Book Reviewing / An Yin Hai, Gao Binsheng and Meng Kuirong / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science. —1992,18(4).—52~54,78

Book reviewing is a special reader service of the library. A certain tendentious book reviews should be collected, classified, catalogued, compiled and then opened them up before the reading public so as to initiate the readers' interest and guide them to read. also the retrieval devices should be worked out and a Chinese book reviewing system should be set up and perfected step by step. tab.1, ref.3

Book reviewing—China

Book reviewing—Studies

G256.4

A Probe into the Frame and Index of the "Ancient Books and Records of China" / Chen Daguang / / Bulletin of the Library Science in China / China Society of Library Science.—1992,18(4).—55~61

The "Ancient Books and Records of China"("Zhong Hua Da Dian") being a new giant reference book is planned to have about 6-7 hundred million words.it sorts out materials and data of Chinese ancient cultural codes and records. The layout and stylistic structure of it adopts the type of "multiple indexes with the warp crossed by the woof" to combine the strong points of the layout of ancient references books with the good qualities of the "Zhong Tu Fa" and the problem raised by making use of the too rough categories established for classifying the Chinese ancient books and records of the modern classification will be expected to solve. tab.2

Reference books—China

"Ancient Books and Records of China"("Zhong Hua Da Dian")—Compilation

Z227