

● 屈庆瑾 沈 兵

计划单列市图书馆的办馆效益

如何正确评价一个图书馆,是一个非常直接且需从多角度考虑的问题。这个问题的研究解决,无疑对图书馆事业的发展具有理论上和实践上的双重意义。显然,这个问题迄今并未得到很好解决。纵观我国的图书馆事业,不仅与解放前不可同日而语,就是较之改革开放之前,亦有长足的发展。然而,毋庸讳言,现状仍不尽人意,特别是效益低下的问题十分突出。这种不如人意和效益低下固然受制于种种因素,但与我们一直缺乏正确评价图书馆优劣的标准也不无关系。

在图书馆发展史上,以藏书的数量和质量作为评判图书馆优劣的看法一直占统治地位,至今,仍有不少同志抱有此种观点。近年来,不少同志提出,在图书情报事业网络化、自动化,最终将实现文献资源共享的今天,图书馆的优劣主要体现于其服务功能的强弱及现代化的程度。还有同志提出:图书馆的优劣取决于其管理水平的高低,抑或其服务的优劣。笔者的看法是:以上看法虽有道理,但从整体上认识却都有失偏颇。笔者以为,一个图书馆,好似一套计算机系统,若将馆藏、馆舍等基本条件视为“硬件”,管理视为“系统软件”,服务视为“应用软件”,外部条件视为“运行环境”,按照系统中大系统的功能大于组成它的各个小系统功能总和的观点,则一个图书馆运作的优劣及其整体效益的优化,不仅取决于上述四者各自的水平,更取决于这四者的协调与“匹配”。只有实现这四者的有机

结合,才能最终产生良好的办馆效益。

所谓效益,一般是指高的产出/投入比。然而,就图书馆而言,无论是“投入”、“产出”、产生条件和表现形式均较为复杂且往往缺乏可比性,这就给我们科学地认识、比较、分析和评判办馆效益带来一定难度。本文仅以我国近几年崛起的计划单列市图书馆(以下简称单列市馆)为研究对象,对以上问题进行探讨。

一、单列市馆的特点

改革开放以来,为了适应我国社会主义商品经济的需要,充分发挥中心城市的功能,改变纵向封闭型条块状计划管理制度,中央先后决定对重庆等14个大中城市实行国家计划单列,赋予省一级管理经济的权限。这些计划单列城市中,有省会城市、经济中心城市,还有沿海开放城市。实行计划单列后,这些城市的辐射力、吸引力和综合服务能力大大增强,经济、技术、金融、人才和信息中心的作用得以发挥,开始形成横向开放型的网络格局。

与此相适应,这些计划单列市的图书馆工作近年来也取得了突破性的进展,特别是在馆舍建设、现代化设备的应用和服务工作的拓展上,更是成绩斐然。“七五”期间,这些单列市馆在事业规模和服务水平的发展速度上大大超过省级馆(见表1)。

表1 “七五”期间省级图书馆与单列市馆发展情况比较

比较项目	省 级 图 书 馆					单 列 市 馆				
	1986年(28个)		1990年(28个)		90年较86年 增加(减少) %	1986年(9个)		1990年(12个)		90年较86年 增加(减少) (%)
	馆数	占参加比较 总馆数%	馆数	占参加比较 总馆数%		馆数	占参加比较 总馆数%	馆数	占参加比较 总馆数%	
馆舍面积1万 平方米以上	20	71.4	20	71.4	0	2	22.2	7	58.3	+250.0
藏书100万册 以上	26	92.9	26	92.9	0	6	66.7	9	75.0	+50.0
发放借书证1 万个以上	24	85.7	20	71.4	-16.7	7	77.7	11	91.7	+57.1
年购书费50万 元以上	13	46.4	21	75.0	+61.5	2	22.2	5	41.7	+150.5
业务及其它收 入10万元以上	6	21.1	10	35.7	+66.7	3	33.3	8	66.7	+166.7

尤其值得一提的是,单列市馆的发展很大程度上体现在面向读者的多功能开放型服务上。如广州图书馆,1990年已发放借书证15万多个,年接待读者134万人次,大大地高于省级馆的水平(90年我国省级馆发证平均为1.6万个,其中最高的湖南省馆为7.6万个)。可见,在办馆效益方面,单列市馆相对于省级馆要高一些。

地区政治、经济、科技和文化等方面文献需求的馆藏,才是创造良好办馆效益的基础(见表2及图1、图2)。

表2 8个单列市1990年文献利用情况

比较项目	沈阳	大连	武汉	成都	重庆	金陵	宁波	广州
藏书量(万册)	130	170	110	125	332	83	48	140
读者到馆率(%)	8.72	4.77	18.10	11.7	10.89	11.12	19.63	8.91
文献利用率(%)	0.70	0.34	0.34	0.40	0.24	1.16	1.09	2.7

二、“硬件”——馆藏、馆舍和设备

就效益而论,这些硬件一般是一种“投入”(对公共图书馆来说,一般是国家的外部投入,但也不尽然,如单列市馆中,广州馆、大连馆每年用数十万“补文”收入补充馆藏;武汉馆等好几个馆每年也用大量“补文”收入贴补事业费用不足,深圳馆组织开发的自动化集成系统和重庆馆研制的多种图书馆现代化设备不仅装备本馆,还面向全国推广。但这里我们仍将“硬件”作为外部投入来考虑)。

(一)馆藏。图书馆藏书的优劣不仅要看其数量的多少,更重要应看其质量的高低。惟有丰富的、独具特色的、不断增长且合乎服务

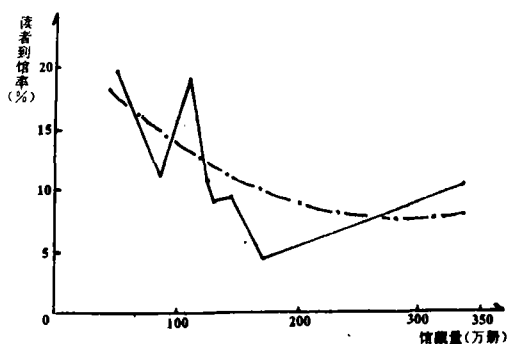


图1 8个单列市馆馆藏量与读者到馆率的关系曲线

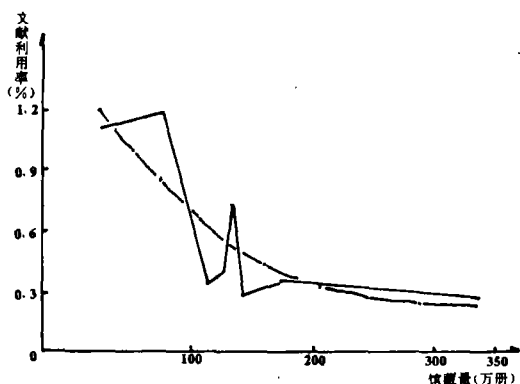


图2. 8个单列市馆馆藏量与文献利用率的关系曲线

从表2、图1和图2不难看出,藏书量大的图书馆,其文献利用率一般较低,但两者之间并不存在简单的线性反比关系,特别是对于藏书量在100~200万册的单列市馆,两者之间的关系更是起伏跌宕,值得我们深入研讨。

这里,应特别强调确立正确的文献采访原则的重要性。作为单列市馆,在强调自身特色和馆藏的完整性的同时,应特别突出开放和实用的原则。实际上,各馆在这方面都不同程度地下了功夫,如大连市馆根据藏书利用率,建立了一线制藏书布局体系。其中利用率最高的一线藏书以现实性、情报性和推荐性为主要特征;利用率较高的二线藏书以参考性为主要特征;利用率较低的三线藏书以储存性为主要特征。这样,就较好地保证了馆藏文献的总体效益。

当然,考虑到图书馆的保存功能,我们不能单纯以文献利用情况来衡量馆藏的优劣,但从提高办馆效益出发,单纯追求馆藏数量确实是缺乏积极意义的。

(二)馆舍。作为基础硬件,馆舍是投入的一种“不动产”。从发挥效益的观点出发,图书馆的馆舍除应保证足够的书库空间和良好的阅读条件外,还应看其设计是否合理,费用是否经济,发展的潜力如何,地理位置是否优越

及是否做到美化、卫生、安全、节能等。作为一个单列市馆,更应要求其馆舍能满足中心城市对现代化图书馆开放型、多功能服务的要求。

(三)设备。除书架和传送装置等图书馆必备设施外,单列市馆要想充分发挥其社会职能,以下设备亦属必备的设备:

1. 电子计算机。以电子计算机为核心的信息存贮、处理和通讯技术在图书馆的应用,使图书馆的工作方式和办馆效益发生质的变化,采编、存贮、流通、检索及管理的范围大大扩展,从全、准、快等方面达到人工难以比拟的境界,尤其是随之而来的网络化、资源共享、联机检索及服务模式的多样化,更促使图书馆的性质和职能产生巨大转变。可以这样认为:一个单列市馆,在其未配备和使用计算机系统并将系统功能扩展到一定程度之前,这个馆的办馆效益仍将处于较低层次。可喜的是,在我国14个单列市馆中,已有大连、哈尔滨和深圳等相当部份馆配置了电子计算机系统,其中深圳馆开发研制的“图书馆自动化集成系统”已由文化部通过鉴定并向全国推广。

2. 流动书车。面向基层和边远地区开展开放型服务,是发挥中心城市图书馆效益的重要措施,而汽车图书馆则是目前开展此类服务的有效形式之一,在各地均深受欢迎。

3. 缩微设备。配备缩微设备是保护珍贵历史文献的有效手段之一。而且随着现代科学技术的发展和出版物总量的激增,缩微品必将在众多文献载体中占有重要一席。

4. 复印机。图书馆配备复印机可以使读者快捷地获得某些不外借的文献,特别是考虑到多数读者对文献的需求,实质上仅仅是对文献中某些情报单元的需求,复印服务显然是对常规读者服务工作的一种有效补充。

5. 录音录像设备。声像资料作为一种新的出版物类型已深受欢迎,开展声像资料服务已经或必将成为各单列市馆读者服务工作

的重要内容之一。

6. 其它现代化设备。如通讯系统、图书自动传送系统、防窃监测系统、空调及除湿系统、自动消防系统、供排水照明节能系统等。

三、“系统软件”——管理

要使图书馆的基本条件、读者服务和外部环境有机地联系,产生使系统总效益成倍放大的“结合能”,关键取决于管理。笔者以为,一个单列市馆成功的管理系统应具备以下“四性”:

(一)目的性。即有明确的办馆目标、办馆宗旨和办馆方针,能够长期、大量、优质地满足各类读者的不同需求,充分体现国家投资的效益。

(二)科学性。有先进的管理思想和管理方式,有完善的制度和法规以及结构合理的管理层次。

(三)集合性。全馆上下协调配合,浑然一体,各个部门和工作环节运转自如,令行禁止,具有很强的向心力和凝聚力。

(四)适应性。一个动态开放型系统,必将受到环境的制约与影响,且其内部因素也随时可能变化,这就要求系统具有较强的调整能力,即当一个因素变化时,及时获取反馈信息并予以响应,积极、准确地调整相关因素,使全馆工作有条不紊地继续进行,既能有效地利用各种机遇,又具有相当的容错性。

图书馆管理的对象主要是馆舍、人员、设备、经费、文献、信息、时间和读者等。在管理系统的诸因素中,最为活跃的是人。图书馆工作人员的组成结构、思想素质、业务能力、使用情况以及他们的主动性、积极性发挥得如何,无疑对办馆效益具有决定性的影响。在人员因素方面,各个馆的差异较大(见表 3. 表 4)。

表 3 12 个单列市馆人员与藏书量配比

项 目	深圳	长春	广州	哈尔滨	武汉	宁波	沈阳	大连	金陵	青岛	成都	重庆	平均
藏书量(万册)	55	120	140	155	110	48	130	170	83	109	125	332	131
编内员工数(人)	142	100	172	188	124	50	130	166	79	78	70	172	123
配 比 (人/万册%)	258	1.83	1.23	1.21	1.13	1.04	1.0	0.98	0.95	0.74	0.56	0.52	1.15

表 4 12 个单列市馆专业人员的构成比较

项 目	青岛	沈阳	长春	哈尔滨	金陵	重庆	宁波	深圳	大连	广州	成都	武汉	平均
大专以上学历占 员工数(%)	85.9	70.8	60.0	55.3	53.2	52.3	50.5	48.6	44.6	40.7	40.0	35.5	53.1
中级职称以上占 员工数(%)	32.1	20.8	29.0	12.8	17.7	19.8	14.0	18.3	18.7	7.6	28.6	9.7	19.1

显然,考虑到国家对公共图书馆的无偿投入及政策允许开展的有偿服务和创收活动,除了文献利用率和接待读者数以外,补文收入的多少亦应作为衡量单列市图书馆办馆效益的重要指标之一(见表5、图3、图4)。

表5 9个单列市馆人均接待读者数及补文收入比较

项 目	广州	深圳	宁波	金陵	武汉	沈阳	成都	大连	重庆
90年接待读者(万人)	134.03	33.81	19.62	8.94	3.03	9.22	1.02	8.62	9.7
人均读者数(万人)	0.78	0.59	0.41	0.37	0.35	0.35	0.30	0.17	0.17
91年计划补文收入(万元)	60	30	10	13	40	10	3	90	8

虽然各馆情况千差万别,但我们仍可粗略地看出,专业人员的简单叠加并不带来效益,要充分调动人的因素关键在于管理。笔者认为,作为图书馆管理系统中枢的馆级领导班子必须具有作风正派、思想开拓、通晓管理、精通业务、协调配合以及知人善任等基本素质。

四、“应用软件”——读者工作

读者工作既是图书馆工作的出发点,又是图书馆工作的归宿。无论如何,我们在评判办馆效益时,最终应将读者工作的优劣作为最根本标准之一。在这方面,有一些可以“量”进行衡量的指标,如读者率、读者到馆率、图书流通率、图书呆滞率、拒借率、开架率,以及服务方式的多样化等。要优化这些指标,从读者工作方面提高办馆效益,一般应采取如下措施:

(一)牢固树立“一切为了读者”的服务宗旨。单列市馆最主要的职能不是保存而是教育和情报传递,因此,应确立开放型多功能的办馆方针,在“藏”、“用”矛盾上坚持以用为主,尽可能向读者开放,使已有的投入产生更多的产

出,从而创造更大的效益。

(二)尽可能扩大开架范围。开架借阅与闭架借阅的不同之处在于给读者与图书之间提供了直接接触的机会。读者直接入库选书,不仅简化手续,节省等待时间,而且可使读者在没有所需文献时寻找相似的替代文献,从而大大减少了拒借率,提高了流通率。

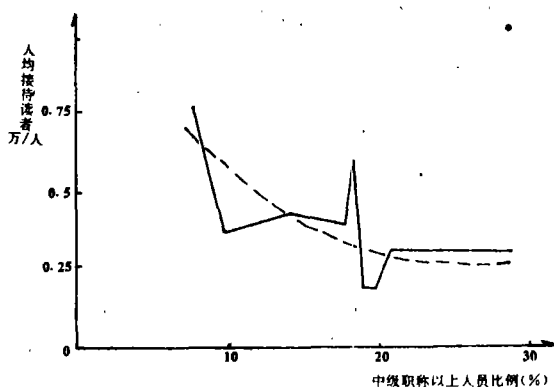


图3 9个单列市馆专业人员比例与接待读者量的关系曲线

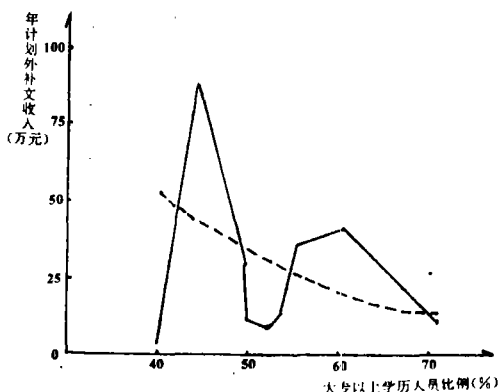


图4 9个单列市馆大专以上学历者比例与计划外创收关系曲线

(三)开展多种形式的服务活动。图书馆读者由于年龄、职业、文化程度和性格爱好等方面的差异,对文献的需求也各不相同。要吸引

更多的读者利用图书馆,就必须根据不同读者的不同需求,开展形式多样的读者服务工作。

(四)注重服务态度。服务态度的好坏直接关系到服务质量的优劣,而服务质量的优劣又直接影响办馆效益。一般说来,图书馆服务态度的好坏与读者到馆人次成正比。

图书馆的读者工作除了从“量”的方面考察外,还可从“质”的方面进行分析。如读者是否在尽可能短时间内获得所需情报,以及所获取的情报对其工作或思想修养的作用大小等。因此,读者工作的优化除了需要图书馆强化系统功能外,还必须加强图书宣传、推荐、阅读指导及图书情报知识教育等。

此外,我们还应从文献开发及专题服务方面对办馆效益进行探讨。这种工作实际上是深化了的、较高层次的读者工作,其加工主体是“图书”。众所周知,由于科学技术的迅猛发展,出版物的激增,人们在大量不断更新的文献中寻找自己所需的情报越来越困难;同时,社会也对图书馆提出对文献进行二次、三次加工的需求。这就引发了图书馆的文献开发和专题服务工作。文献开发,根据其开发过程中深浅、粗细、难易以及作用、对象的不同而会产生不同的层次。现在一般意义上的文献开发大都指以专题服务为目的,汇集同主题文献的工作。即在大量馆藏中,精选若干分散的有价值的资料,汇集起来,或编辑出版,或直接提供给相关用户,以免除其大海捞针之苦,同时,亦使许多长期不被人利用的文献得以发掘、整理、发挥其效益。不言而喻,处于经济信息中心地区的单列市馆,在文献开发方面是可以大有作为的。

从更广义上讲,图书馆以“馆”为立足点,面向社会开展的各种活动都是一种读者工作。这种工作对扩大自身社会影响,提高办馆效益都大有帮助。

五、“运行环境”——外部条件

现代社会是一个高度协调的社会,任何一个单位,任何一项事业都不可能孤立于外界存在,作为社会文化服务机构的公共图书馆更是如此。运用系统分析观点,我们可以将单列市馆外向地划归两个不同的更高级的系统来对其办馆效益进行分析:一是从行业划分,单列市馆隶属于整个公共图书馆系统。现代化图书

表 6 9 个单列市馆“七五”期间的副业费

项 目	哈尔滨	青岛	大连	宁波	沈阳	武汉	金陵	重庆	广州
86 年事业费 (万元)	63.5	25	67	14.5	456	40	41	85	122
90 年事业费 (万元)	173	56	132	26.18	75	55.65	6.31	134	160
90 年较 86 年拉 增加(%)	172.1	124.0	97.0	80.6	66.7	39.03	37.33	93.1	111.1

表 7 9 个单列市馆“七五”期间的购书费

项 目	青岛	哈尔滨	宁波	沈阳	大连	武汉	金陵	广州	重庆
90 年藏书量 (万册)	105	155	48	130	170	110	83	140	332
86 年购书费 (万元)	8	30	6	15	27	15	24	55	50
90 年购书费 (万元)	25	60	12	30	53	24	30	55	50
90 年较 86 年 增加(%)	212.5	100.0	100.0	100.0	96.3	60.0	25.0	0	0

馆不同于昔日的藏书楼,不可能再抱定“自我中心”、“大而全”、“小而全”的思想,必须面对出版物激增,单个图书馆不可能全面入藏文献,满足所有读者需求的现实。因而,在文献入藏和读者服务工作上开展馆际合作,进而实现网络化已势在必行,并成为提高图书馆整体效益的必由之路。二是以地域为依据,将各单列市馆纳入社区政治、经济、文化建设的大系统进行考虑,作为一种地方社会文化事业,单列市馆的发展不可避免地要受到当地经济条件、政策法规的制约。特别是单列市文化行政主管

部门,对各馆的发展影响甚大。毋庸讳言,在我国既无公共图书馆法也无公共图书馆标准的情况下,各地政府对图书馆事业的投入很不平衡,特别是考虑到缺乏对办馆效益的明确理解,这种不平衡在某种程度上还带着领导者的“随意性”(见表6、表7)其中的“增加”还未考

虑物价上涨因素。实际上,书刊价格涨幅是非常大的。据统计,仅中文报纸价格从1986年至1989年4年间就上涨厚336.27%,因此,各馆事业费,特别是购书费实际上大都有所下降,但幅度各不相同(见图5)。

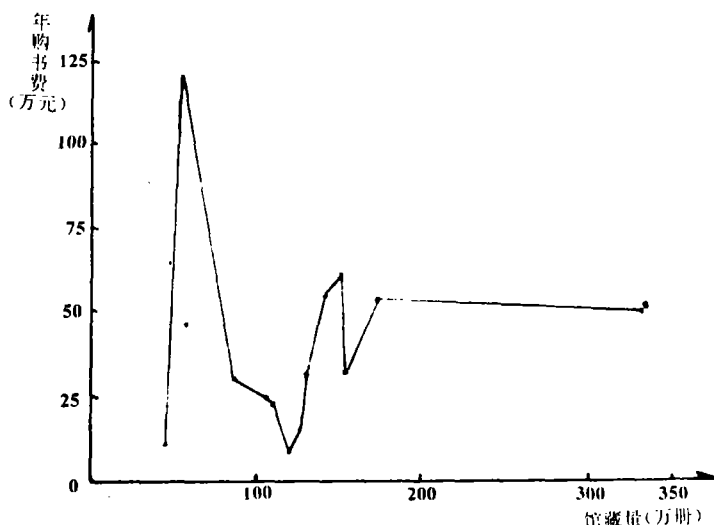


图5 12个单列市馆藏量与购书费的关系曲线

除此而外,单列市馆作为一种社会文化机构,与各地党政部门亦保持着一定接触,为其提供决策所需的信息,并得到它们的支持和帮助;图书馆还与其它科技部门、文化部门和社会团体互相往来;与教育、财政、新闻媒介、出版社、新华书店等直接联系,并积极地参加所在社区的有关活动。因此,一个单列市馆能否取得良好的办馆效益,在某种程度上也取决于其是否

能处理好内部系统与外部环境的关系。

屈庆瑾 1976年曾在重庆水轮学校学习,1985年毕业于江苏工学院管理及计算机专业,现为重庆图书馆办公室副主任。通讯地址:重庆市长江一路。邮编:630014

沈兵 1988年四川大学图书馆学系毕业,现为重庆图书馆助理馆员,从事期刊管理与古籍整理工作。邮编:630014

(来稿时间:1992-06-30。编者:丘峰。)

《金恩晖图书馆学文选》征订启事

吉林人民出版社从作者已发表的专业文章中选出百余篇出版此书。

全书60万字,分理论研究、事业建设、文献检索、人名和机构索引四个部分。涉及到国内外多类型、多系统、各级图书馆的宗旨、经费、人员、业务和各项建设等大量实际问题,举凡国内外图书馆界敏感的热点问题,或有争议的问题,作者均迅速作出反映,并提出客观评论,对图书馆界任何新发展、新情况,新探索,也多方荟萃、纵览,并直陈己见。欲订购此书,请向长春市吉林省图书馆王永胜索取订购单,邮编130021。

Benefits of the Single—row Municipal Library Administration/Qu Qingjin and Shen Bing.

—42~48

There are altogether 14 single—row municipal libraries in China. Benefits of their administration depend not only on: 1) hardware (Library holdings, premises and furnishings), 2) systematic software (organization and management), 3) applied software (reader services) and 4) operation environment (external conditions) but also on the coordination and matching of the above—mentioned four. In general, benefits of the single—row municipal library administration are higher than those of the provincial library. 5 ill. 7 tabs.

Public libraries — China

Single—row municipal libraries — benefits of library administration

G258.21

The Evolution and Trend of the Library Science Theoretical Barycenter/Jiang Yongfu. —49

~53

The theoretical barycenter of library science has found its expression in a historical evolution from collection development to the development of literature resources and again to the user study as key subject. The ultimate goal of library science is man, thus it should take man as its main object. Relations among users, documentary information and librarians are peculiar social relations of library science. The human library science will make a theoretical summary of all these.

Library science — Research objects

Library science — Barycenter evolution

G250

New Technology and New Ideological Trend of Scientific and Technical Documentary Information Practices/Wan Liangchun. —54~57

New technology has acted and will act more still on scientific and technical documentary information in the fields of documentary information carriers, communication modes, means to work, basic function, etc. Neither should we be frightened nor feel depressed. First priority should be given to the clear understanding of the current situation and making every effort to do our work well.

Library and information Practices — New ideological trend

Library and information work — new technology

G259

A summary of Problems Studied of the "Book Classification of Chinese Libraries", Third Edition/Zhang Feng. —58~61

There were altogether 161 papers published in China from 1989 to 1991 concerning the Third edition of the "Book Classification of Chinese Libraries—" ("Chongtu Fa"), which covered 33.3% of articles on classification. These monographic studies centered mainly in: introducing the third