

● 邢贵思

深化改革 抓紧机遇 开拓图书信息工作的新格局

——在全国“市场经济与图书馆建设”馆长研讨班开幕式上的讲话

ABSTRACT To deepen the reform and to have a new pattern in library and information service, it is necessary to: emancipate the mind and renew ideas; uphold the modernized and multifunctional course and way; quicken the steps of carrying out the integration of book and information materials, widen the scope, category and variety of literature collection; speed up the transition from the old to the new systems of organization; develop paid services and establish information industry; set up an effective operating mechanism; build a mechanism that is favorable to the growth of talents and attracting them; run properly some tertiary industries.

SUBJECT TERMS Market economy — Influences Library work — Reforms

CALSS NUMBER G259.2

这一期“市场经济与图书馆建设”研讨班,是由中共中央党校和中华人民共和国文化部主办的。今天,来自全国各地的公共图书馆、高校图书馆、科学院情报信息单位和党校图书馆等系统的馆长和领导同志 140 多人会师北京,欢聚一堂,就共同关心和亟待解决的问题,共同切磋。这是我们图书情报界一次盛大的集会。借这个机会,我代表主办单位和研讨班领导小组,对大家的光临表示热烈的欢迎!

这期研讨班的主要议题是:以邓小平同志建设有中国特色社会主义理论和党的基本

路线为指导,贯彻党的十四大精神,研究在新形势下图书资料信息工作面临的严峻挑战,就亟待解决的方向性、政策性问题,着重从宏观上探索新思路、新方法和新途径。从而,为加快我国图书馆建设,繁荣图书资料信息事业做出新的努力。研讨班将贯彻“面向现代化,面向世界,面向未来”和“百家争鸣,百花齐放”的方针,广泛地交流情况和经验,集思广益,研讨在深化改革中发展图书情报信息工作的新举措。研讨班还将汇集图书情报信息界的情况和大家的意见和建议,如实地向有关部门反映和呼吁,争取得到更切实的指

导和帮助。下面我讲三个问题。

一、图书信息工作面临的形势和任务

在邓小平同志南巡重要谈话和党的十四大精神的鼓舞和指导下,我国改革开放和现代化建设呈现出蓬勃发展的新局面,正在沿着建设有中国特色社会主义的道路胜利前进。我国经济形势总是好的。当然也存在一些问题,某些问题还比较严重。原因在于我们目前正处在新旧体制转换的过程中,旧体制的弊端尚未完全消除而新的社会主义市场经济体制又没有真正建立起来。根本出路是进一步深化改革,加快建立社会主义市场经济体制。建立社会主义市场经济体制,就其引起社会变革的广度和深度而言,是一场深刻的革命,必将进一步解放生产力和发展生产力,使社会主义充满生机和活力。

建国以后,特别是党的十一届三中全会以来,我国的图书情报信息事业和各类型的图书馆得到了很大发展,图书馆的基础设施和办馆条件得到相当大的改善,无论在规模扩大、馆舍建设、高新技术的采用、现代化程度的提高,以及图书馆的学术活动,图书馆情报学理论研究等方面,这一时期都是发展最快的时期。图书馆在保存和发扬祖国优秀文明,吸收世界成果,传播知识,提高人们文明素质,支持和促进社会全面进步等方面,发挥了重大作用。图书馆和图书情报信息事业在社会主义物质文明和精神文明建设中的地位和作用,也越来越为人们所认识。

但是也应当看到,图书情报信息事业同其它事业的发展相比,同当前深化改革、扩大开放、加快经济建设步伐相比,同人民群众日益增长的物质文化需求相比,在许多方面还是不相适应的。我国图书馆事业经过一段较快的发展之后,近几年来在建立市场经济大潮的新条件下,举步维艰,徘徊不前。这是图书馆界普遍焦虑和关注、议论最多的问题。

我国图书馆事业当前存在着许多亟待解决的问题。首先是图书馆和图书情报信息事业的地位和作用问题,还没有从根本上解决。第二,经费严重短缺。近几年来,书价以平均每年20%左右的速度增长,新书报刊入藏的数量急剧下降,门类和品种也逐渐减少。如果图书馆无力搜集和贮存新书刊,就将在传播新的知识方面失去或降低自身的价值,从而将造成“文革”以来更加严重的知识断档,负面影响十分严重。由于经费严重不足,馆舍建设和现代化设备的引进和应用,也受到严重制约。设备、设施普遍比较落后。第三,队伍不稳,人才流失严重。在市场经济条件下,合理的人才流动是正常的,不足为怪,但是在社会分配不公和经商浪潮的冲击下,图书馆工资待遇较低,工作条件较差,加之地区 and 行业之间差距过大,造成队伍严重不稳和人才流失的状况是十分令人忧虑的。第四,由于以上情况,导致图书馆整体功能下降,职能萎缩,满足不了社会需求,进而读者减少,社会效益降低,当然又导致图书馆的地位和作用的降低。此外,还存在一些潜在的和深层次的问题,比如图书情报工作缺乏法律保障,有关的政策、法制法规不完善,大家梦寐以求的图书馆法,还没出台等等。

早在建国初期,毛泽东同志就曾预言:我国随着经济建设高潮的到来,必将掀起一个文化建设的高潮。那么为什么在经济腾飞,科学技术迅猛发展,社会进入信息时代的今天,作为知识的宝库、信息的中心,作为一个国家或地区文明发展程度重要标志的图书馆和图书情报事业,却处于滞后的状况呢?我以为除去我们现在尚不具备足够的物质条件之外,主要是由于新旧思想、新旧体制的相互撞击,一些传统观念、工作方式、方法不能适应新的形势和任务的要求所造成的。

有人说,在市场经济条件下,图书馆事业的萎缩是必然的,甚至它将逐渐被取代。这种看法是没有根据的。相反,随着改革开放和经

经济建设步伐的加快,特别是社会主义市场经济体制的逐渐建立,为图书馆事业的改革和发展提供了难得的机遇。机遇表现在哪里呢?

第一,市场经济的发展必将大大增加对人才的要求,迫切要求提高整个中华民族的科学文化素质,从而,从整体上有力地促进图书馆事业的发展。图书馆作为社会主义文化建设的重要组成部分、社会主义精神文明建设的重要阵地,要为经济建设这个中心服务,为经济建设提供政治保证、精神动力和智力支持。这是同我们面临的形势和主要任务相适应的,是社会主义现代化建设所需要的,也是符合党的基本路线要求的。应当把它作为图书情报信息工作一条重要指导方针,长期坚持下去。同时,图书馆又要为推进社会全面进步发挥不可替代的作用。它通过提高人的素质,促进人们的全面发展,确立高尚的理想、道德、情操,净化社会环境,为人才的成长和大量涌现提供良好的社会条件。在这个进程中,图书情报信息工作应为建立社会主义市场经济体制发挥积极作用,同时充分利用市场机制,为图书馆事业的改革和发展,开辟更广阔的道路。

第二,市场经济的发展,必将大大促进图书情报一体化的进程。当代图书馆的特点之一就是图书资料和情报信息一体化。这是图书馆内涵扩大和外延伸展的必然趋势。中央党校在图书馆的基础上成立图书资料中心,也是力图逐步实现这个目标。当代图书馆突出情报(信息)职能,是由于随着社会进步,信息在人类生活中的作用日益重要的现实决定的。信息已经成为人类社会发展的三大资源之一,成为当代社会经济发展的重要支柱。开发利用信息资源的规模、水平和程度,是反映一个国家综合国力的重要标志。信息成为比能源和物资更重要的战略资源。西方发达国家也都把开发信息资源作为一项基本国策。邓小平同志提出的“开发信息资源,服务四化建设”,是我国图书情报事业建设的又一基本

指导方针。图书馆是信息资源和信息产业的重要组成部分,在市场经济大潮下,我国以信息和知识为主体的第四产业正在形成和发展。市场经济呼唤信息产业的繁荣,并将促进图书情报事业深刻的变革和巨大的发展。

第三,市场经济的发展将大大促进图书馆的体制和运行机制的改革。当前我国存在的许多矛盾和问题,是在新旧体制转换过程中的矛盾所造成的。图书情报界也同样存在一个新旧体制转换的问题。市场经济的发展,要求改革图书馆旧的体制和运行机制;改变图书馆的职能重点,强化情报(信息)职能,适应在市场经济条件下,读者阅读取向和读者分流的变化和要求,调整研究方向,变革服务方针。从而,对图书情报工作的改革、调整和优化提出新的更高的要求。

总之,要充分看到社会主义市场经济对图书馆事业改革和建设的重要积极作用。当前存在的矛盾和问题,许多是由于形势和任务变化发展了,而我们还囿于旧体制、旧方法,因而不能适应形势和任务的要求。毛主席曾经教导我们,严重的经济建设任务摆在我们面前,我们熟悉的东西有些快要闲起来了,我们不熟悉的东西正在强迫我们去做。这就是困难。现在我们又感受到身临其境了。我们原来熟悉的工作和工作方式,不适应或者不完全适应需求,我们不熟悉的工作和方式,正在强迫我们去做。一旦我们完成体制转换、调整和优化服务的方向和方式方法,我们的图书情报事业将会有一个巨大的发展。因此,我认为当前的“困境”是暂时的,从实质上看,目前我国图书馆事业正处在大发展的前夜。停滞的论点,悲观的论点,无所作为的论点,都是没有根据的。当然,当前的挑战是严峻的,前进的道路也是不平坦的。但是确实也面临着难得的机遇。我们要抓住机遇,珍惜机遇和用好机遇,应当有所发现,有所发明,有所创造,有所前进,争取我国图书馆事业建设的大发展早日到来。

二、图书情报工作必须有一个新的格局

这个问题也就是图书馆事业如何深化改革的问题。我还没有成熟的意见,主要是综合图书情报界同行们的一些看法,供大家进一步研究和探索。

第一,解放思想,更新观念。我们在改造客观世界的同时,必须改造自己的主观世界,以适应形势和任务的需要。这也是抓住机遇,用好机遇的前提。主要是树立改革创新观念,明确图书馆改革和建设的指导思想,改变图书馆的模式和体制,扩大和开拓图书馆事业的内涵的外延,力争赋予它新的生机和活力,尽快迈上新台阶。在当前建立社会主义市场经济体制的形势下,尤其要反对墨守成规,树立新型的市场观念、竞争观念、信息观念、效率观念、效益观念和人才观念等等。

第二,图书馆建设要坚持现代化、多功能的方向和道路。在当今知识信息纷至沓来、瞬息万变的情况下,广大读者阅读趋向实用,阅读行为趋向“短、平、快”。也就是说读者趋向于用最少的时间,捕捉到他所需要的最多、最新的信息和资料,以期收到最大的效益。同时,在市场条件下读者或用户分流,要求多层次、高层次的信息服务。因此,常规手段和单一功能不能满足多层次读者的需求。采用现代化手段,开发多种功能,特别是强化情报(信息)职能是节约时间,提高效率和效益的必由之路。

第三,加快实现图书情报(信息)一体化的格局。现在图书馆重藏轻用的问题已大体解决,但要加强资源的研究和开发,逐步由向读者提供书刊等实物转为提供信息。市场经济要求提供经过加工的多层次信息。其要求范围之宽广,不是以往我们谈论的图书馆一般的“信息咨询”业务或二、三次文献所能满足的。现在已经发展成为一种智力密集型的工作,有的地方已经发展成为图书情报信息

产业,这正是图书情报一体化的进一步发展的趋势。应当尽快建立新型的信息咨询专门化队伍,强化信息资源的收集、开发和利用,普及信息知识,扶持和鼓励信息刊物的出版发行。

第四,扩大文献采集范围、门类和品种。既要为经济建设这个中心服务,又要推进社会全面进步;既要面向国内,又要面向世界;既要面向现在,又要面向未来,为社会主义物质文明建设和精神文明建设服务。重点是强化经济类(包括金融、财贸、信贷、股票、有价证券)图书报刊和非书资料的采集。这是开发信息资源、开展多功能服务的基础。为了充分利用资金,各馆文献采集应有分工和特点,并逐步实现联机联网,资源共享。

第五、加快实现新旧体制转换,做到开门办馆。由原来的单纯的公益服务型转变为科研服务型,信息服务型,由封闭型转变为开放型。

第六,开展有偿服务,建立信息产业。由原来的实物(书报刊及非书资料)服务型转变为信息服务型和产业服务型。需要说明的是,鉴于图书馆的性质、地位和作用,国家应该增加对图书馆事业的投入,保证全员全额拨款。鉴于出版物不断繁荣和丰富,以及书价上涨等因素,探索建立文献采集保质、保量、稳步增长的机制。这个问题不妥善解决,图书馆事业的危机就不可能从根本上解决。图书情报事业的经费,不能封顶,不能只看货币数量增长(表面增长,这些年实际是负增长),要看文献采集品种和入藏册数的增长。然而,在当前国家尚无条件提供足够经费的条件下,适当地开展有偿服务,以弥补经费部分的不足是必要的,基本的无偿服务和适当的有偿服务相结合,我认为是可取的。但是要掌握好度和量。另一方面,应当适应市场经济的要求,建立信息产业,走经营服务型和产业服务型的产业化道路。这是当前一些图书馆摆脱困境,越办越兴旺的措施和办法。有的同志把它称

为深化图书馆改革,振兴图书馆事业的必由之路,这方面的实际效果是积极的。他们创造了“一馆两业”(一部分是事业,无偿服务;一部分办企业,有偿服务)、“以文养文”,以有偿促无偿的新模式。但是,这方面的经验仍需要总结、提高和完善。我希望这期研讨班在这方面能够有所前进,有所收获。问题在于图书馆事业的改革,既要抓住机遇,借鉴某些市场机制的作用与功能,又必须严格遵循图书馆事业自身发展的规律。要弄清主次,哪些是长远起作用的因素,哪些是暂时起作用的因素,并且力求把它的负面效应降到最低限度。

第七,建立有效的运行机制。除去前面讲的国家拨款和自筹发展资金(后者作必要的补充)两条腿走路之外,在市场经济条件下,也要用经济手段进行管理。要克服单纯伸手向国家等、靠、要的思想,主动地为建立市场经济体制,为发展市场经济服务。同时,在管理和经营方面必须引进竞争机制。列宁曾经说过“竞争是在相当广阔的范围内培植进取心、毅力和大胆首创精神。”从自然界的生存斗争到人类社会的优化选择,竞争不仅仅是自发的现象,也是一个必然的过程。在人类社会中,竞争对防止退化有着特殊的作用。竞争是图书馆事业改革的催化剂,有利于鼓励先进,优化队伍,提高效率和效益,是克服勤懒不分、奖罚不明、涣散、疲沓、萎靡不振等风气的重要机制。

第八,建立有利于人才茁壮成长,吸引人才的机制。同志们都知道,正确的路线确定之后,干部就是决定因素。当前图书馆事业存在的最突出的问题还是人才问题,人的素质问题,包括队伍整体素质问题。必须把提高图书情报界人员的素质,放在各项工作的第一位。要进一步尊重知识,爱惜人才,落实知识分子政策,下大力气改变和调整现有的不合理的人才结构,提高整个队伍的素质,以适应现代化多功能建设的要求。必须推行德才兼备,注重实绩考核、考查和任用的制度,必须逐步地

实行优化组合和双向聘任的制度,对组合下岗人员要组织好再教育,逐步提高他们的政治和业务素质,为建立一支又红又专的高效、精干、优化和廉洁的队伍而努力。

第九,适当地办一些三产,搞一些计划外收入。这是在当前特定的条件下的一种权宜之计,通过这样做,以改善人员的工作条件和生活条件。这也是稳定队伍,安置组合下岗人员的一种辅助办法,要掌握好度和量,把它的负面影响降到最低限度。

三、有关的几个问题

第一,关于图书馆改革和建设的理论基础和指导思想。有些同志认为当前的困惑之一,就是理论准备不足,不能很好地指导实践。我认为我们在相当长的一段时期内理论准备不足是事实。但是随着我国社会主义实践的发展,我们的经验在不断地丰富和充实,在这个基础上总结了国内外正反两个方面的经验和教训,特别是党的十一届三中全会以来我们的新鲜经验,并且逐步提炼上升到理论形态。现在我们已经有了科学的理论基础和指导思想。这就是以邓小平同志为代表的中国共产党人创立的建设有中国特色社会主义的理论。我国图书情报事业要以建设有中国特色社会主义理论和党的基本路线为指导。邓小平同志关于“科学技术是第一生产力”的思想,对于图书情报事业就有着非常重要的指导作用。这个思想要求我们:一要尊重科学,尊重知识,爱惜人才;二要把图书馆的建设切实纳入依靠科学技术进步和提高人员素质的轨道上来;三要下决心逐步用高新技术武装和改造图书馆的全部工作流程;四要下大力气把全面提高人员素质放在各项工作的第一位。当然除去上述基本理论和指导思想之外,还应通晓图书情报事业各门业务和相关学科本身的发展规律。不过应当强调的是,建设有中国特色社会主义的理论,是社会

主义意识形态最重要的组成部分,它对于图书情报事业相关学科也起着重大的指导作用。

第二,关于图书情报工作为本单位教学科研服务,为领导决策服务,为社会服务的相互关系问题。我们认为三者的关系是辩证的统一的,互相补充,互为因果。为本单位教学和科研服务是我们工作的基点。为领导决策服务也是我们各系统图书情报信息单位的重要工作内容。而为社会服务,主要是为经济建设这个中心服务,为建设有中国特色社会主义服务,是我们各行各业各项工作当前根本的出发点和落脚点。当然也是我们各类图书馆的根本任务。也就是说,应当把为本单位教学(这主要是指高校和党校等各类学校图书馆而言)和科学研究服务作基础,胸怀全局,和为建设有中国特色社会主义服务的根本目的结合起来,把图书情报信息工作和党的事业联系起来。离开根本目的,为本单位教学和科研服务的工作,也不可能搞得很好。在当前市场经济条件下,为各类读者和用户提供信息服务,其核心实质上也是为各类各级领导的决策服务。以此推动教学和科研,最终目的还是国家的繁荣和富强。立足本职、胸怀全局,把三者有机地结合起来,才是科学的态度。

第三,人才和队伍建设问题。人才匮乏是我们各系统图书馆普遍存在的严重问题。可是一方面为人才缺乏所困扰,一方面又在人才配置和使用上不尽合理,存在着浪费人才的现象。不少单位不能做到人尽其才,因才任用,各得其所。一些基础好,知识丰富,学历较高,思想敏锐,活动能力强,发展后劲大的人才,却做一些一般简单事务性工作,得不到重用,这是造成队伍不稳、人才流失的重要原因之一。人浮于事,纪律松弛,效率低下的现象也较为普遍。整体队伍素质偏低,同形势和任务的要求不相适应的问题,为越来越多的人所认识。可是目前仍然存在把一些低素质、

低水平的人员安插到图书馆的现象,对图书馆工作人员缺乏必要的政治业务要求。现在人才交流是大势所趋。但是图书馆却存在着想交流出去的人(不适应工作要求的)出不去,有一些业务骨干却流失严重;想交流进来的人才又难进来,而不想要的人(也包括不适应工作要求的)却不断塞进来。有人认为图书馆没有必要调入大学毕业生和研究生。至今图书馆在专业职称定岗数目和职称评定上的不公正待遇,也亟待进一步解决。有的馆业务骨干和领导骨干薄弱的问题,长期未得到必要的调整。以上种种,反映出图书馆在队伍建设和人才问题上任务艰巨,欠帐很多。这是严重制约和影响图书馆事业深化改革和发展最重要的因素。我们呼吁馆长们都争当“伯乐”,把培养本馆跨世纪的接班人——包括领导骨干和业务骨干,放在各项工作的首位,提到首要的议事日程上来,希望大家在人才和队伍建设问题上,在探索建立有利于人才茁壮成长、脱颖而出的举措上,交流经验,提出意见和建议。当前,我国已经宣布建立和推行公务员制度。我们要抓住这个契机,参照有关规定,推进图书情报事业单位和劳动人事、工资制度的全面改革,为从根本上改善队伍状况,加强队伍建设而努力。

第四,领导的重视是关键。我每次讲图书馆的改革和建设问题时,都要讲这个问题,这并不是老生常谈,而是这一点确实非常重要。对此,大家也都有不少直接的感受。目前,图书馆事业缺乏应有的法律保障。现有的条例和法规还很不完善。大家早已盼望的“图书馆法”尚在酝酿过程中。因此,在基本上还没有摆脱“人治”的状况下,各地各部门领导重视与否,重视程度如何,直接影响有关单位图书情报信息事业的发展。比如说,图书馆的改革和建设,由于欠帐太多,需要扶持和政策倾斜;目前经费紧缺,要扩大文献的采集范围,扩大门类,扩大品种和数量,资金从何而来?

(下转第45页)

馆来说是一项全新的事情,没有现成模式可供仿效,没有成功经验可资借鉴,只能探索着前进。但是,图书馆向经营型转变,有两点是必须明确的:第一,图书馆的经营和产业化,不能照搬物质生产部门的做法,也不能照搬其他精神生产部门的做法。图书馆具有上层建筑性质和生产力性质二重属性,决定了图书馆产业经营的特殊性。图书馆的有些服务和它的服务成果,是不能商品化的,例如为社会主义政治服务、为社会主义教育服务、为社会公益服务,就不能只从经济效益上考虑问题,而应首先从社会效益上考虑问题。只有直接为生产、为科研、为商品流通的服务和服务的产品,才能商品化。第二,图书馆经营和产业化,决不是图书馆创收、有偿服务、以文补文、以副养文的简单扩大,而是体制上的重大改革。它将按照市场经济要求,开发文献资源,并按照市场经济规律,将开发出来的知识、信息产品,提供给用户消费,形成一种新的运行模式。

(上接第 37 页)

我以为当前两条腿走路是必要的。但是国家和政府增加投入是主要的。在馆舍扩建,改善设备设施的问题上也有这种类似的情况。尤其是在队伍建设问题上,更需要政策的倾斜和扶持。因此,如实地向有关领导部门反映情况和问题,积极地提出意见和建议,为领导决策及时地提供材料和依据,是我们馆长的重要任务。这期研讨班准备在这方面综合大家的建设性的意见和建议,向有关方面如实反映,以期得到从中央到地方各级领导对图书馆事业给予高度的重视、关怀和指导帮助。

领导重视,社会重视是重要的,但更重要的还是我们大家的共同努力。江泽民同志指

出,要抓住机遇,就是要求我们具有时代的紧迫感;要珍惜机遇,就是要求我们具有历史的责任感;要用好机遇,就是要求我们讲究科学的态度和方法,少说空话,多办实事,讲求实效。我们要提高自信性、积极性、主动性和创造性,争取做一个坚定的、清醒的、有作为的馆长,克服困难,开拓前进。中央多次强调全社会都来关心和支持图书情报事业,让我们振奋精神,为开拓图书情报事业的新格局,迎接图书馆事业建设的新高潮,共同努力!

1993 年 9 月 14 日

邢贲思:现任中央党校副校长。

(来稿时间:1993—10—23。编发者:徐苇。)

参考文献

- 1,2,6 (美)詹姆斯·汤普森著;乔欢、乔人立译。图书馆的未来。北京:书目文献出版社,1988
- 3,4 赵申生. 关于图书馆变事业型为经营型的思考. 图书馆杂志,1993,(1):4~7
- 5,7,8 刘喜申. 机遇和挑战. 中国图书馆学报,1993,19(1):31~38
- 9 宓浩. 关于我国图书馆事业发展战略的选择. 北京:书目文献出版社,1991
- 10 黄纯元. 我国图书馆事业发展战略的若干思考. 杭州:中国图书馆学会基础理论研究组,1987
- 11 邵森万. 产业化是图书馆在社会主义历史时期发展的必然趋势. 杭州:中国图书馆学会基础理论研究组,1987
- 12 恩格斯. 恩格斯致康·施本特(1890年10月27日). 见:中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局. 马克思恩格斯选集第4卷,北京:人民出版社:485。

周世辟:现在广西壮族自治区党校图书馆工作。
通讯地址:南宁古城路22号。邮码:530023

(来稿时间:1993—05—11。编发者:刘喜申。)