

●康尔平

狠抓宏观管理 引入竞争机制 推动全省公共图书馆事业的发展

ABSTRACT Up to the end of 1992 Liaoning Province had attained its goal of setting up libraries for each of its cities, counties and districts. It is true that the development of all the levels of libraries is the result of many-sided effort made, but the key to it is the close attention paid to macro control and the introduction of competitive mechanism.

SUBJECT TERMS Public libraries — Liaoning Province Library undertakings — Organizational management

CLASS NUMBER G258.2

辽宁省地区东北南部,面积15万平方公里,辖14个地级市,100个县(区),总人口3990万。在文化部及省委、省政府的重视、支持下,经广大图书馆工作者的积极努力,我省公共图书馆事业取得了持续稳定的发展。截止1992年底,全省已发展省、市、县(区)图书馆127所,馆所建筑面积16.8万平方米,藏书1631万册。实现了每个市县区均有图书馆的目标。与此相适应,各级公共图书馆的内部管理日臻完善,基础业务建设的规范化、标准化程度及服务工作的质量和水平不断提高。

我省公共图书馆事业的发展是多方努力的结果,尤其省文化厅能够充分认识自己作为行政主管部门的地位和作用,注重发挥对全省公共图书馆事业宏观管理的职能,狠抓管理,以管理促提高,向管理要效益,开展了一系列评估、达标工作,并以此为杠杆,牵带、启动各地区、各部门的主观能动意识,将竞争

机制及激励机制有效地引入公共图书馆事业建设中来,极大地推动了图书馆事业整体素质及效益提高。

一、以评估作为改进工作的主要手段,促进图书馆整体工作的优化。

1985年,我省召开了公共图书馆工作座谈会,在总结经验、教训的基础上,提出了争创全国同类馆一流水平的奋斗目标。但是,由于各地区客观条件的差异,致使各地区及馆与馆之间事业建设及工作水平很不平衡。这就要求我们尽快建立一种科学的管理制度来考评、指导并推进图书馆事业建设总体目标的有效实施。经过调研,我们认为,开展图书馆评估活动,把国家发展图书馆事业的总体目标与本省实际相结合,以科学的指标体系定期对各类图书馆事业建设状况进行评价,不仅可以起到检查监督的作用,而且还为图书馆工作的改革、管理的强化提供了科学的

依据。为此,自1989年2月,我们用了近两年的时间,在全省开展了公共图书馆的评估工作。各专家组根据《评估指标体系》的要求,对图书馆的各项工作进行了实地测查,肯定成绩,指出问题。并根据评估结果,对本地区的图书馆事业及工作进行全面总结评价,从中找出规律性的东西和普遍存在的问题。在对全省市图书馆工作和事业建设状况进行较全面的评述基础上,提出了在全省公共图书馆解决购书经费、加强干部队伍建设、强化内部管理、协调藏书建设,深化服务工作、加强理论研究等具体建议,为制定全省工作规划,加强对公共图书馆事业的管理提供了可贵的决策依据。各级政府及文化主管部门通过评估看到了本地区的问题及与其他地区的差距,进一步提高了对图书馆工作的重视程度,开始从系统化管理的角度来全面考虑改进和加强图书馆工作,从而促进了图书馆办馆条件的改善。而各级公共图书馆则通过评估进一步加强了内部管理工作,提高了办馆管效益,促进了图书馆工作整体优化。

二、以达标为主动力,努力提高全省公共图书馆事业的发展水平。

开展图书馆事业建设的达标活动是我们改进工作、提高地区工作水平及整体素质的具体措施。几年来,我们先后开展了以下几方面全省性达标活动。

(一)区图书馆建设达标。1981年我省实现了县县有图书馆的目标,而40%的区还没有图书馆,已建区馆有相当一部分底子薄、基础差,与各项事业的发展及人们的需求极不适应。为解决这一问题,我们在充分调研的基础上,向省政府提交了《关于加强区图书馆建设的报告》。《报告》中提到“要把区图书馆建设列入城市建设规划,争取在1992年实现区建有一所与当地经济、科学、教育、文化发展水平相适应的图书馆;要帮助文化主管部门采取措施,改善现有区图书馆的办馆条件”等要求。省政府于1988年12月批转了文化厅

的报告,并根据文化厅的请求,省财政厅决定每建一所区图书馆拨给2万元开办费。政府的重视、财政的支持,推动了区图书馆建设的速度。一些区政府积极筹集资金、筹建馆舍,同时组建机构,解决编制,使区图书馆建设一步到位;一些地区由于财力所限,暂不能盖新馆舍,便采取先建制、开馆,有条件再建楼的“两步走、分段实施”的做法。三年来,经多方支持及努力,原与群众文化馆合署的图书馆已分离出来独立建制,全省56个区已区区间建有图书馆。

(二)购书经费达标。1989年,我们对全省各级公共图书馆历年购书经费情况进行了调查,结果表明,各级公共图书馆新书入藏总数呈逐年下降趋势。其原因:一是图书馆事业经费原基数偏低;二是书刊大幅度涨价,购书经费增长幅度远赶不上书刊涨价幅度;三是一些馆人员超编,“人吃书”现象较严重,致使图书馆购书经费在事业经费中的比例逐年下降。解决这一问题仅靠图书馆自身努力及文化部门的呼吁是不行的,必须从政策上或制度上有所制约。为此,我们向省政府提交了《关于图书馆购书经费严重短缺情况的报告》,提出了“各级政府及有关部门要采取必要措施,增加图书馆购书经费。市图书馆年购书经费应达到地区人均8分钱,县区图书馆达到全县人均5分钱的标准;实行购书经费单列、专款专用,杜绝“人吃书”现象的恶性发展;各图书馆要有针对性地补充藏书”等建议,引起了省政府的重视。省政府办公厅于1989年10月向全省转发了这一报告。文件下发后,各级公共图书馆及文化主管部门以此为政策依据,而各级政府及财政部门则根据文件要求,尽可能地为图书馆安排购书经费;省文化厅及时把全省公共图书馆购书经费使用情况按地区同类馆排列位次,向各市、县(区)政府、文化主管部门、图书馆进行通报,起到了促进作用。全省购书经费三年迈了三大步。1990年,全省市县(区)图书馆购书

经费投入总数达311.5万元,较1989年的230.4万元增加了35.2%;1991年购书经费达361.2万元,较1990年增加了16%;1992年购书经费达420.6万元,较1991年又增加了17%。购书经费的达标工作,在一定程度上缓解了购书经费短缺、藏书老化的问题。

三、以各种业务评奖为主要激励机制,充分调动广大图书馆工作者的工作积极性。

1986年,省财政厅为鼓励我省公共图书馆为“星火计划”服务做出的贡献,决定每年拨专项经费3万元,作为奖励经费。我厅及时抓住这一契机,先后设立了5种图书馆工作奖励。其中:优秀服务成果奖每两年评一次,设个人奖、项目奖、单位奖。主要奖给较好地完成本岗位服务工作,取得一定数量,具有较高质量的服务成果的服务人员及服务成果数量、等级居同类级馆前列、全面服务工作取得较好成绩的图书馆。

管理进步奖主要奖给在图书馆管理工作中取得突出成绩或有重大贡献的领导班子或其成员,以及市、县(区)文化局的主管部门或管理者。

优秀应用科研成果奖。主要奖给针对图书馆事业建设或图书馆工作中的问题进行理论探索及科学方法研究,具有较高学术水平并应用于指导实践的研究成果的作者。

优秀辅导奖主要奖励在业务辅导工作中取得显著成绩,或对本地区图书馆建设做出较大贡献的图书馆辅导部门及在辅导、干部培训、学会管理,协作协调中取得优异成绩的人员。

基础业务建设奖主要奖励在同类级馆中基础业务建设成绩突出的图书馆及图书馆工作者。

通过评奖,对广大图书馆工作者的工作成绩给予了充分肯定,进一步调动了各级公共图书馆及其工作人员的积极性。特别是优秀服务成果奖,自1987年始,至今已进行4次评选,共申报优秀服务成果7970项。每评一次,都是对全省图书馆服务工作的一次总结和推动,其社会效益及作用已远远超出了奖励经费的价值。

几年来,通过对公共图书馆的评估、达标及竞争、激励机制的引进,我们得到了这样一个启示:对图书馆事业的管理必须有投入,没有投入的产出是不存在的。而评估达标正是一种综合性投入,是启动图书馆事业全面发展的主要杠杆。

康尔平 1984年辽宁大学历史系毕业,现为辽宁省文化厅图书馆处馆员,曾发文10余篇。通讯地址:沈阳市和平区保安寺街28号。邮码:110003

(来稿时间:1993-07-06。编发者:徐苇。)

(上接43页)

奶”,即断绝国家对图书馆的财政拨款,让图书馆成为一个自我经营的经济实体,此说显然很不切实际。

参考文献

1,3 赵申生.关于图书馆变事业型为经营型的思考.图书馆杂志,1993,(1):4~6

2 一条信息拍出十一万元.新民晚报,92-10-31

4 杨春南.广州图书馆服务功能扩大.人民日报,1993-01-28

5 裘开明和图书馆.社会科学报,1992-06-18

于安义 笔名益言、文欣等,1969年毕业于东北财经大学。现在东北财经大学图书馆工作,馆员。发表论文80余篇。参编论著2部。通讯地址:大连市黑石礁。邮编116023。

贾世诚 大连师范专科学校1955年毕业于,现任东北财经大学图书馆馆长。发表论文5篇,论著1部。通讯地址:同上

(来稿时间:1993-06-04。编发者:黄文田。)