

●于安义 贾世诚

## 图书馆面向市场经济的几点思考

**ABSTRACT** The practice of paid services is a breakthrough for the library to change to the economic management services. The purpose of the library to reform is to bring about the library's self-value to the maximum. Authorities and qualified personnel of the library are the heart of deepening reform and gaining good results. The inter-library cooperation and management network should be established. The national financial allocation and self-economic management to supplement the shortage of funds should advance side by side.

**SUBJECT TERMS** Library services—Approaches Funds for library undertakings—Sources

**CLASS NUMBER** G252

我国图书馆事业随着社会主义市场经济体制的出现,正进入一个全新的历史发展时期。为市场经济服务,直接参与市场经济,这是图书馆事业进行战略转变的目标和任务。

图书馆进行战略转变既是一种机遇也是一种挑战。说是机遇,因为这是新中国图书馆事业几十年发展中从未有过的大好时机;政通人和,政策宽松,国家鼓励各条战线参与市场经济以充实和发展自己,是图书馆参与竞争实现自身价值的极好时机。说是挑战,因为对图书馆来说并非有了政策宽松的外部条件就能立即充分发展自我,而要参与市场经济并取得良好的开发经营成果还需要克服多方面的困难。挑战意味着勇于竞争、克服困难和战胜困难。

图书馆从传统的单纯服务型向经营服务型转变,是一个根本性的转变,适应了和战胜困难社会生产力和市场经济发展的要求。图书馆由单纯的无偿服务,转向无偿服务与有偿服务并存,可以促进图书馆事业发展,吸引人才更好地为社会公众服务。但长期以来,在人们的观念中,似乎无偿服务比有偿服务天然就具有一种神圣的光环,有偿服务比无偿服务是低人一等和不那么正大光明。这是特定历史条下形成的一种思想偏见,应彻底铲除。在市场经济条件下,有偿服务是普遍存在的,应当将过去计划经济体制下的无偿服务尽可能转变为有偿服务。必须看到有偿服务对无偿服务来说既是一种机制又是一种进步,它适应现阶段我国社会生产力发展水平

和人们的思想觉悟水平。有偿服务比无偿服务能够更有效地调动人的劳动积极性,提高工作效率,更有效地发挥国家资财的社会效益和经济效益。图书馆应当理直气壮地讲有偿服务,积极扩大有偿服务的范围,凡能实行有偿服务的坚决实行有偿服务,应该实行有偿服务,但囿于服务对象的承受能力,可实行低偿收费。从实质上说,图书馆实行有偿服务是为发展壮大图书馆自身以更好地为读者服务,有偿服务只是一种形式,其内容是建立一种“取之于读者、用之于读者”的手段和机制。

长期以来,我国图书馆一切经费来源均由国家财政统包,它的一切服务项目全部无偿提供。这种纯福利性无偿运行机制,在一定历史时期有其优点和合理性,但随着商品经济的发展和市场机制的扩大,它的弊端日益明显。

在这种机制下,图书馆只能被动地接受国家财政拨款,多拨多花,少拨少花,有多少钱买多少书。这对国家和图书馆都不利。对国家来说,图书馆始终是个花钱的单位,自身没有“造血”功能,国家负担永远也不能减轻。对图书馆来说,只有被动接受国家拨款的份儿,丝毫没有发挥自身积极性去创造经济效益以减轻国家负担的义务。由于图书馆只花国家财政那一部分钱,自身没有可支配的奖励基金,在内部的劳动管理上,只能实行干多干少一个样,干好干坏一个样,不能拉开分配差距。这样就不利于调动工作人员的劳动积极性,搞好各方面的工作。单纯依靠国家财政拨款的体制,使图书馆在市场蓬勃发展的今天,经费日趋紧张,职工福利待遇很低,人员流失严重,不利于职工队伍的稳定,进而导致人员素质日趋下降。近年来,不少工作人员通过种种途径,离开图书馆而另攀高枝。这些人虽不能说个个出类拔萃,但也确有不少骨干和人才,这对图书馆来说无疑是一大损失。

为了使图书馆事业的发展更有生机和活力,图书馆必须走有偿服务、以文补文之路。

从总体来说,图书馆运行机制目前应当是有偿服务与无偿服务并存;从发展趋势看,应大力发展有偿服务并逐步减少无偿服务;从实施过程看,应由无偿向低偿再向有偿逐步推进。

在图书馆改革实践中,先走一步的馆已经在有偿服务以文补文的道路上迈出了可喜的一步,取得了丰硕成果。如上海图书馆近年来努力为工农业生产和城市建设提供有效服务,开发了一系列文献,年创收110万元左右,约占国家同期行政经费拨款的30%<sup>[1]</sup>。

金陵图书馆与南京技术市场管理办公室等单位合作,1992年10月29日举办了南京首届科技成果、经贸信息拍卖会。短短两个多小时先后有4项科技成果、3条经贸信息拍卖成交,总交易额达92.7万元<sup>[2]</sup>。

东济南市图书馆自1987年以来先后创办各种经营项目43个,纯收入96.7万元,占同期财政拨款的54.3%<sup>[3]</sup>。

广州图书馆在许多公共图书馆陷于窘境难以为继之时,锐意改革,不断挖掘图书馆的潜力,服务功能日益扩大,逐渐成为集知识库、信息库和咨询库于一身的开放型、经营服务型图书馆。1992年,他们通过向社会提供有偿服务收入达110万元,获得社会效益和经济效益双丰收<sup>[4]</sup>。

图书馆向经营服务型转变,并不是图书馆改革的目的。目的是开发自身和发展自身,最大限度地实现自身的价值。

长期以来,图书馆是捧着金饭碗讨饭,其根本原因在于没有去积极实现自身的价值。图书馆要跳出“等、靠、要”的心理定势,要由单纯的“找市长”转向“既找市长也找市场”,以市场经济为契机,通过市场服务发展壮大自己。图书馆的优势是拥有丰富的文献,古代的、现代的、中国的、外国的,数不胜数。如此丰富的文献信息是谁也不能比的。

市场经济使得企业家们的眼睛紧紧盯住市场,他们在渴求人才、科技的同时,也十分

渴求有关信息。这无疑是图书馆可以参与竞争的广阔市场。图书馆可以利用自己得天独厚的优越条件,按照市场需求,及时准确地把自己掌握的文献信息、知识产品、科技成果和人才交流等推向市场,把上下五千年、纵横八万里的种种资料信息及时提取出来,要专题的有专题,要综合的有综合,要原始的可复印,要简短的可摘要,市场需要什么就做什么。

图书馆深化改革,从单纯服务型向经营服务型转变,事在人为,人才为本。只要有了人才,就可以创造出资金、管理和效益。如果缺少人才,再好的客观条件也难以发挥出应有的效益,甚至造成事业的衰败。图书馆缺资金,也缺人才。但从根本上说是缺人才。图书馆应按市场经济和经营服务的要求选人、用人。应当更注重发现和使用那些具有市场意识、竞争意识、创新能力、管理能力、分析判断能力和对新事物十分敏感的一批人。经营服务型机制比起传统的单纯服务型,对人员要求有很大的差别。前者要求人员素质更高,能力更强。只有拥有一批创业人才,图书馆的经营活动才能打开局面,从无到有,从小到大,否则,就不会创造出宏伟业绩。

当前图书馆特别需要从内部培养和从外部引进一批能开拓进取的创业人才。现有的骨干不应再流失了。图书馆要吸引人才、留住人才有很大的困难,图书馆是个穷单位,要留住人主要不是靠物质鼓励,需要以情感人,以情留人。要注意感情投资。凡高明的领导者,无不充分利用感情的积极作用,真诚地关心和爱护人才。增强凝聚力,物质待遇上也应尽可能向骨干人才倾斜,有功则奖,有大功则重奖。

图书馆领导人员处于指挥决策的重要位置,在日益强化经营服务型机制下,指挥决策所包含的经济内涵和身负的责任更加重大。指挥决策还要涉及到不少新的业务技术领

域。

图书馆领导人员要不断学习新知识,研究新问题,接触新事物。不仅要熟知图书馆业务,还要熟悉财务会计知识、银行信用知识、税务知识、企业管理知识和有关的法律知识等。1927年任哈佛燕京学社图书馆长的裘开明先生曾指出:“一个图书馆的兴旺发达与否,很重要的一点即在于它的高级管理人员是否是行家里手和具有现代化的管理手段<sup>[5]</sup>。图书馆的发展与否关键在人。

图书馆走向市场,为市场经济服务和直接参与市场经营,也有自己的优势。图书馆在全国各地城乡均有分布,这对图书馆发展经营服务无疑是有利的。应利用好这一条件,将各馆组织起来。根据业务开展情况,可先松散后紧密,发展图书馆之间经营业务上的互助合作关系。组建图书馆经营合作网络实体应提到议事日程上,使图书馆界团结起来,形成一个拳头,组建产销经营集团。这一步骤可以先在省、地区着手,然后跨省地联网,也可以打破省地界限,条件相同相近的馆自愿组合,互助发展。市场经济要求各馆之间建立稳定和广泛的联系。发展这种关系的原则基础应当是:互利互惠,诚信和友爱。只要图书馆界团结起来,互助合作,开拓进取,经营之路必将越走越宽广。

图书馆由单纯服务型转向经营服务型,正处于起步阶段,发展很不平衡。各图书馆应以自身的经营效益来发展自我并补充一些国拨经费之不足。但国家对图书馆仍应在财政上给予最大的支持。在今后很长的一段时间内,图书馆事业的发展资金,仍将以国家拨款为主,图书馆自身的经营收益只能作为国拨经费的补充。我国图书馆的发展,要有两个积极性,采取“两条腿”走路的方针。

我国图书馆还没有条件实行完全的企业化经营,不适宜也不可能“断奶”。所谓“断

(下转 40 页)

经费投入总数达 311.5 万元,较 1989 年的 230.4 万元增加了 35.2%;1991 年购书经费达 361.2 万元,较 1990 年增加了 16%;1992 年购书经费达 420.6 万元,较 1991 年又增加了 17%。购书经费的达标工作,在一定程度上缓解了购书经费短缺、藏书老化的问题。

三、以各种业务评奖为主要激励机制,充分调动广大图书馆工作者的工作积极性。

1986 年,省财政厅为鼓励我省公共图书馆为“星火计划”服务做出的贡献,决定每年拨专项经费 3 万元,作为奖励经费。我厅及时抓住这一契机,先后设立了 5 种图书馆工作奖励。其中:优秀服务成果奖每两年评一次,设个人奖、项目奖、单位奖。主要奖给较好地完成本岗位服务工作,取得一定数量,具有较高质量的服务成果的服务人员及服务成果数量、等级居同类级馆前列、全面服务工作取得较好成绩的图书馆。

管理进步奖主要奖给在图书馆管理工作中取得突出成绩或有重大贡献的领导班子或其成员,以及市、县(区)文化局的主管部门或管理者。

优秀应用科研成果奖。主要奖给针对图书馆事业建设或图书馆工作中的问题进行理论探索及科学方法研究,具有较高学术水平并应用于指导实践的研究成果的作者。

优秀辅导奖主要奖励在业务辅导工作中取得显著成绩,或对本地区图书馆建设做出较大贡献的图书馆辅导部门及在辅导、干部培训、学会管理,协作协调中取得优异成绩的人员。

基础业务建设奖主要奖励在同类级馆中基础业务建设成绩突出的图书馆及图书馆工作者。

通过评奖,对广大图书馆工作者的工作成绩给予了充分肯定,进一步调动了各级公共图书馆及其工作人员的积极性。特别是优秀服务成果奖,自 1987 年始,至今已进行 4 次评选,共申报优秀服务成果 7970 项。每评一次,都是对全省图书馆服务工作的一次总结和推动,其社会效益及作用已远远超出了奖励经费的价值。

几年来,通过对公共图书馆的评估、达标及竞争、激励机制的引进,我们得到了这样一个启示:对图书馆事业的管理必须有投入,没有投入的产出是不存在的。而评估达标正是一种综合性投入,是启动图书馆事业全面发展的主要杠杆。

康尔平 1984 年辽宁大学历史系毕业,现为辽宁省文化厅图书馆处馆员,曾发文 10 余篇。通讯地址:沈阳市和平区保安寺街 28 号。邮码:110003

(来稿时间:1993-07-06。编发者:徐苇。)

(上接 43 页)

奶”,即断绝国家对图书馆的财政拨款,让图书馆成为一个自我经营的经济实体,此说显然很不切实际。

### 参考文献

1,3 赵申生.关于图书馆变事业型为经营型的思考.图书馆杂志,1993,(1):4~6

2 一条信息拍出十一万元.新民晚报,92-10-31

4 杨春南.广州图书馆服务功能扩大.人民日报,1993-01-28

5 裘开明和图书馆.社会科学报,1992-06-18

于安义 笔名益言、文欣等,1969 年毕业于东北财经大学。现在东北财经大学图书馆工作,馆员。发表论文 80 余篇。参编论著 2 部。通讯地址:大连市黑石礁。邮编 116023。

贾世诚 大连师范专科学校 1955 年毕业,现任东北财经大学图书馆馆长。发表论文 5 篇,论著 1 部。通讯地址:同上

(来稿时间:1993-06-04。编发者:黄文田。)