

改革·建设

●程亚男

图书馆改革的再思考*

ABSTRACT The librarianship under planned economy lacks the ability of developing on it's own, thus produces certain malpractices. The work of heightening vitality to build up a system of organization that can strengthen self-development should be done. The all-emberacing way that the government, on the basis of the plan, takes full responsibility for everything should be changed to transform from the "plan-guided model" to "market-guided model". Library should open the door wide to serve the market economy and at the same time to devote major efforts to developing information industry. 1 ref.

SUBJECT TERMS Library reform—Approaches

CLASS NUMBER G259.2

1992年1月,邓小平同志南巡并发表重要讲话,神州大地再度掀起改革的热潮。

1992年10月,中国共产党召开了第十四次代表大会,以邓小平同志为代表的中国共产党人,全面更新了社会主义改革的大观念,形成并确立了社会主义市场经济的基础理论。这一历史性的跨越,使整个社会,包括政治、经济、文化在内的各个领域面临新的挑战。更新观念、调整机制、面向市场,已经成为文化事业发展中的一个重要问题,也是图书馆无法回避的现实。图书馆的改革也必须面对新的形势,做出新的抉择。

计划与市场

1984年11月,中国图书馆学会在安徽芜湖召开了图书馆改革学术座谈会,交流了各图书馆,特别是公共系统图书馆改革情况和有关信息;研究和探讨了图书馆改革的必要性、迫切性以及改革的原则、目标、步骤、模式等有关理论和方法问题。会议以后,各级图书馆都围绕着改革这一大主题进行了积极探索和大胆实践,开创了图书馆工作的新局面。当前,面对新的冲击波,人们首先遇到的现实问题,是如何认识市场和计划的关系。

*作者曾撰文《图书馆改革的思考》,刊于《图书馆学通讯》1986年第2期。

社会主义经济,按马克思的设想是一种“有意识的社会调节”的计划经济。计划经济体制下的资源配置,是靠行政隶属关系,以指令性计划为核心的计划体系来实现的。实行一定的正确的计划调节,是人们自觉运用经济规律以达到预期的行为。计划调节或计划指导的目的,是指导方向与航道。毋庸讳言,我国的图书馆事业一直是在国家的计划指导下发展起来的,在历次制定的国民经济发展规划中,均明确规定了图书馆事业发展的规模,如“八五”规划规定:“八五”期间要在实现县县有图书馆的基础上,重点发展城市区图书馆,要求城市区都有一个规模不等的图书馆;要求至1995年,全国县以上图书馆藏书总量应达到36000万~37000万册,人均藏书达0.3册。为确保规划的实施,国家还以各种形式明确了投资的比重和数额。事实表明,每一次规划执行的结果,都使图书馆事业上了一个台阶。然而,由于计划投资与实际投资的差距,由于事业对国家的完全依赖,计划经济下的文化事业往往缺乏自主发展的能力,弊端也由此产生:

第一,国家指令计划的完成与否,均可以经费短缺为借口,各级政府部门均可以不承担任何责任,致使规划常常落空;

第二,国家下拨的经费没有用法律形式规定保证事业基本发展的费用开支,加之经费拮据,“人吃书”的现象十分严重,导致了国家整体文献收藏的残缺;

第三,图书馆“产出”价值是否实现并不妨碍下年度的计划分配,整个图书馆系统缺乏竞争机制。

显然,计划经济虽然在一定时期内使图书馆事业有所发展,但如果长期实行单一的计划经济,经费短缺、资源浪费和产出低效等问题将继续困扰整个图书馆事业。

经济是文化发展的动因。文化改革必须与经济体制的变革相适应。计划经济向市场经济的转变首先要改变传统的资源配置的方

式。市场经济体制下的资源配置,是遵循价值规律的要求,适应供求关系的变化,通过价格杠杆和竞争机制,把资源配置到效益较好的环节上去;市场解决不了的问题,再由国家宏观调控。

图书馆是公益性事业。图书馆的发展程度是国家或一个城市文明程度的标志。它的主要任务是传播书刊,以提高全民族的文化科学素质和思想道德素质。由于图书馆的书刊是国家按计划拨款购置的,由于书刊一经购入,可以多次使用,图书馆的服务基本上是义务的和无偿的。作为社会主义的精神文明建设阵地,图书馆应该把最好的书刊传播给大家,因此这种社会性教育具有强迫性,不可能完全由市场来选择。如果完全由市场来选择,那么,在一定的社会历史条件下,图书馆就会成为“文化垃圾”的集散地。因而,无论东西方国家,都是采取国家计划调控的方针,由政府(包括引导社会)资助的办法,予以扶植。那种盲目地将图书馆推向市场“断奶”的做法,是违反精神文明发展特殊规律性和图书馆自身发展规律的做法,这是绝对不能允许的。

当前在商品经济大潮的冲击下,一部分作家歇笔下海,一部分读者弃读经商。二者的迅速离去,使相对于十分火红的娱乐文化事业,如歌厅、舞厅、OK厅等,图书馆显得空前的萧条和寂寞。这种困境,正如刘忠德同志所言,“同我们长期以来形成的与计划经济体制相对应的文化体制有关,也同高雅艺术本身的发展状况及接受群体有关。”^[1]为发展和繁荣图书馆事业,其出路就在于通过改革,增强活力,建立一种强化自我发展的机制。

首先,国家要改变过去那种按计划全包的办馆办法,实现办馆机制从“计划主导型”向“市场主导型”的转变。国家对图书馆实行宏观调控,制定长期和短期发展规划,并保证图书馆足够的购书经费。另一方面要核实图书馆的编制,改变人浮于事的现状,减少人头经费的

投入,端掉工作人员的“铁饭碗”,实行竞争上岗,减少事业经费支出来保证购书经费的投入。

其次,图书馆应敞开大门,为市场经济服务。图书馆要主动到市场中去寻求服务对象和服务课题,积极参加经济建设中的一些攻关、技术改造、科研生产等活动,促进知识向生产力转化。同时在服务中加强与社会的联系,争取社会的赞助,引进社会的监督和制约。图书馆的发展、提高和繁荣,始终离不开社会的理解、支持和帮助,因而也就必须不断提高为社会服务的能力和质量,以适应社会的需求。有人说,人在最严肃的时候才会读书。人在得到极大物质满足后,会迷茫,又会重新回归精神,这时人会对知识有更高层次的追求。因此,我们不应该对商品冲击中图书馆的冷落感到悲观,应该相信,随着经济的发展和人们的富足,图书馆会有美好的前景。

社会主义的文化体制实现从计划经济体制下的文化发展模式向社会主义市场经济体制下的文化发展模式的转变,这是一种历史必然。我们倡导社会主义市场经济,不是说从此就不要计划和计划经济,而是要更好地利用计划和市场两种手段,消除过去计划经济带来的弊端,遵循市场经济的规律,一方面通过法律和政策对图书馆进行调控,加强基础建设;一方面运用市场机制,调整不相适应的部分。

机构与机制

我国政府部门所属图书馆是按行政区域设置的,高等院校、科学院所属图书馆自成体系。这种格局,使图书馆作为一个整体相互关系十分松散,缺乏必要的业务指导和集中协调,不利于发挥图书馆的整体功能,而且使全国的文献资源配置极为不合理。文献资源密集在北京、上海等大城市,资源重复浪费,而在边远的西北地区,文献资源则十分匮乏。在同一省区,情况也基本一样,文献基本集中在

省城;边远县城往往是几十万人口仅有一个有十几万册书刊的县图书馆,缺书少刊,文化信息十分闭塞。而省城的一所高等院校图书馆,藏书几十万至百万不等,其服务对象平均仅有2000~3000人,最高的也不足1万,致使大量书刊闲置积压。

为调整文献资源配置不合理,图书馆应该实行行业化管理,最理想的结构模式是设立国家级图书馆管理机构,统管各大系统图书馆,同时在国家的统一指导下,建立全省的文献中心,宏观调控分散于各馆的藏书,改变原高等院校、科研系统图书馆只对内服务的方式,扩大服务面,变一馆藏书为社会藏书,使闲置的书刊得以充分利用。

图书馆的内部管理,也有一个“精兵简政”,提高办事效率的问题。图书馆是事业单位,但过去在机构设置上比较注重与上级行政管理机构的对应设置,于是机构越设越多。如某省馆,依据上级要求,分别设立了党委办、监察室、纪检办、审计科、人事科、保卫科、计财科、行政科、经营办、劳动服务公司、工会等十几个行政职能部门,由于职责交叉,责权不清,互相扯皮的事常有发生,运转十分困难。图书馆的主要任务是为读者服务,机构的设置应根据服务的层面来划分,其他职能部门都应该围绕业务工作这一中心来设立;同时,应该合并那些职能交叉重复或性质相近的职能机构,尽量减少办事的中间环节,如纪检与监察、人事与保卫、行政与经营等都可以合并或合署办公。

机构确定以后,接下来就是核定编制,精简人员,实行人员分流。核定编制是一个很复杂的问题,图书馆工作有的可以计量,有的不好计量,想一下子将岗位人数定得十分准确很难,但可以参照以前的任务完成情况和 workload 来确定部门的编制总额。在编制总额内由部门具体分配和落实各工作岗位的任务。定编以后,精简的富余人员可以转移到第三产业和其它一些工作岗位,实行合理分流。

改变岗位上人浮于事、良莠不齐的局面,做到人尽其才。

图书馆在精简人员的同时,还面临人才外流的危机。这是市场经济条件下十分正常的现象;社会大环境给予人才择业的相对自由,人人都有权利对自己的去从进行重新选择,所以各行各业的人才都在流动。这种分化,对图书馆的干部队伍也是一种锤炼;留下的,应该说是图书馆的中坚。当然,图书馆也有一个在市场经济中吸引人才的问题。图书馆事业是国家文化事业的基础事业,它的建设有一个漫长的过程,需要长期的积累,不可能显示急功近利的效益,但只要能造就一个尊重知识的社会大环境,图书馆也就有了繁荣的良好环境,飞去的孔雀也会重新飞回。

精减机构、人员分流只是图书馆的改革的一个方面,为从根本上解决机构和人员膨胀的问题,还必须有拨款制度、人事制度和工资制度的配套改革,以转换办馆机制。

转换办馆机制的关键是引入有效的市场机制,市场机制的主要内涵是鼓励竞争。在计划经济条件下,图书馆无需竞争也能获得生存的基本保障,图书馆完成任务与否并不妨碍上级拨款。为激励行业之间的竞争,国家可以在保证事业发展的基本经费之外试行评级拨款的办法,根据图书馆对社会的贡献,包括社会效益和经济效益,以及服务范围和服务质量拨给人头经费和奖励经费,实行办馆水平与职工工资和福利成正比的“人头经费”拨款制度。具体内容可包括如下几个方面:

一,办馆水平的高低与国家的投入成正比;

二,服务质量的好坏与职工工资总额的多少成正比;

三,职工工作的实绩与工资挂钩;

四,职工贡献的大小与奖金挂钩。

实行这种拨款制度,应建立图书馆工作“投入产出”综合评估体系,对图书馆的工作进行准确的评价。要建立权威考评小组,实行

严格的奖罚制度。过去也曾有奖罚制度,但由于“大锅饭”的影响,赏罚机制被扭曲,不能真正地调动人的积极性。马克思曾经说过,人们为之奋斗的一切都与他们的利益相关。奖励是人们对人们良好行为和成果的一种积极肯定的反馈信息,它能调动人们的积极性、创造性和主观能动性;惩罚是对人们行为的一种否定的反馈信息。正确的赏罚机制是保证工作正常运转的一种有效手段。领导者应该具有敢赏敢罚的胆魄。

事业与产业

长期以来,我国一直把国民经济划分为物质生产部门和非物质生产部门两个部类,农业、工业、商业、建筑和交通运输业为五大物质生产部门,文化、教育、卫生等属于非物质生产部门的事业单位。

1992年6月,中共中央、国务院在《关于加快发展第三产业决定》中指出:与科技进步相关的新兴行业,主要是咨询业、信息业和各类技术服务业等属于加快发展的第三产业的重点,并要求将现有的信息、咨询机构等以社会化为方向,开展有偿服务。

于是,文化事业单位创办文化产业的问题就十分明确地摆在文化人的面前。

图书馆既是公益性文化,也是市场文化。公益性是指图书馆肩负的为提高全民族文化和道德素质所进行的知识普及和传播;市场性是指图书馆利用文献信息所开展的信息咨询活动。

图书馆界始于1984年的关于改革的大讨论,围绕着“有偿”与“无偿”问题,从知识的形态和信息的价值出发,已经明确了文献信息的商品属性,并开展了一系列的有偿服务,如课题服务、检索咨询服务等,这些都是图书馆开办“信息产业”的基础。有鉴于此,有人预测,图书馆改革的前景是由图书馆事业过渡到信息产业,否则,在信息化社会中,图书馆将没有生存的环境。那么,到底应怎样看

待图书馆改革的前景呢?

图书馆的主要社会职能是保存文化遗产和传播科学知识,从这一意义出发,图书馆是国家和民族文化的积淀,一个国家或一个民族无论其现代化程度多高,都不能忽视自己的历史和文化,而历史和文化是不能完全以市场的逻辑来裁定其存亡的。另一方面,图书馆又是国家对全民进行义务教育、普及知识、陶冶情操的场所,这种教育既有社会功利的一面,又有非社会功利的一面。知识可以被亿万人无偿利用而无须交费;正是因为图书馆具有这种“公有性”,政府一直是将图书馆作为国家的公益事业,划归为全额拨款单位。

将图书馆工作中的信息和咨询服务划归为第三产业与图书馆的事业属性并不矛盾,因为图书馆本身具有开办信息产业的三大优势:

第一,文献优势。图书馆拥有大量文献,包括各种中外书刊,这些是取之不尽、用之不竭的信息源;

第二,服务优势。图书馆拥有较完善的为社会服务的工作系统,随着计算机的广泛应用,开展服务的手段会越来越先进;

第三,人才优势。图书馆拥有各行各业的读者,当中不乏优秀人才,他们既是信息的媒体,又是信息的吸收者,这种交流使图书馆成为信息的集散地。

为使图书馆的“信息产业”逐步走向成熟,图书馆当前应重点抓好如下几项工作。

1. 培养信息专门人才。早在1970年,德国的一些高等院校就开始设立信息学专业,培养包括经济、工程、数据技术和医学等方面的信息专门人才。我国于80年代开始了这方面的工作,有些图书馆学系开办这方面的专业,有的已将图书馆系改为信息管理系,但这方面的人才仍然很缺。加快培养这方面的人才当务之急。

2. 建立和发展数据库。数据库是由信息组成的可供处理、查找的有序信息系列。数据

库化是图书馆走向现代化的标志。数据库是从科技领域首先发展起来的,目前已在向社会科学领域扩展,有关经济、商业、市场、金融等方面的数据库越来越被人们重视。美国早在1985年,就已有数据库3010个,数据库生产商达1000多家。数据库的生产是信息产业的基础。我国数据库的建设已经起步,据国家科委统计,至1989年底,引进国外磁带建立的外文联机检索文献数据库近20种,自建的中国文献数据库也只有20种左右,远远不能满足市场需要。因此,必须大力发展,并逐步使数据库的生产力向产业化转化,使数据库生产与市场需求紧密地联系起来。

3. 制定信息服务的价格标准。文献信息是一种在交流和交换中增殖的特殊知识形态,不仅有认识价值,还有商品价值。我们可以根据生产文献信息过程中所花费的必要劳动时间,确定文献信息的价格,按照等价交换的原则向读者收取费用。文献信息的价格一可以按质论价,二可以根据需要进行调节。那种认为图书馆的所有服务都应该无偿的说法,不符合文献信息产品的“生产”和“流通”规律。当然,文献信息产品不可能像物质产品那样便于计价,但只要我们不是漫天要价,用户是可以接受的。

图书馆开办信息产业是增强自我发展能力的一种行之有效的办法。学者们预测,未来全球的四四种新市场之一是传播和资讯市场。可以预料,图书馆开办“信息产业”大有可为;图书馆作为文化事业的基础事业,将永远与历史同在。

参考文献

刘忠德. 关于文化工作面临的若干理论和实践问题. 人民日报, 1993-07-22

程亚男 1967年武汉大学图书馆学系毕业。现为湖南省图书馆副馆长,副研,湖南省图书馆学会常务副理事长,曾在10余种刊物上发文50余篇,出版专著2种。通讯地址:长沙市韶山路8号。邮编410011。

(来稿时间:1993-09-13。编发者:刘喜中。)