

●黄仁浩

试论我国图书馆界信息产业 发展沉寂的原因与对策

ABSTRACT The library as a traditional member with a long history of the information industry appears comparatively quiet while the information industry is in rapid development at present. The reasons of this situation are: 1) The limitations of system of organization, technical equipment, quality of personnel, funds, the ability of management and administration, etc; 2) limitations of insufficient social demands for information, imperfect mechanism of information market, the structure of the industry, etc. The ways to deal with it that the library should adopt are to: 1) emancipate the mind, reform energetically, raise the level of the overall management. Improve the quality of personnel, face the market, sharpen the ability of management and administration, actively strive for the policy inclination and the economic support of the government.

SUBJECT TERMS Library undertakings—China Library work—Reasons for the situation of "stillness"

CLASS NUMBER G259.2

一. 导 言

随着新技术革命的兴起,世界经济发生了由物质经济向信息经济的转变。信息产业迅速崛起,许多发达国家的信息产业的生产总值已占国民生产总值的40%~65%。各国根据“信息经济”的客观要求,纷纷采取措施加快和促进本国信息产业的发展。随着改革开放的深入发展,我国对信息产业的发展给予越来越多的重视,并通过制订和执行“火炬”计划来推动包括信息技术在内的高新技术产业的发展。

近10年国家投入了上百亿资金,建成了国家经济信息系统等10多个国家级的大型信息系统和中央各部委、各省(区、市)的信息中心。国家“十年规划”和“八五计划”进一步强调,必须加快我国第三产业的发展速度;规定到公元2000年,第三产业在国

民生产总值中的比重由现在的四分之一左右提高到三分之一左右,其中信息产业被列为第三产业的重点之一。

国家的政策和措施推动着我国信息产业的发展。我国信息产业的发展正在成为一股巨大的热流,成为人们关注的热点。然而,在这样的形势面前,作为专门的信息贮存和传递机构,作为信息产业传统的、具有悠久历史的成员——图书馆界相对说来却显得十分沉寂;既看不到适合信息产业发展要求的重要举措出台,也听不到如何发展信息产业的战略设想和规划措施的声音,连发展信息产业最基本的工作,诸如文献资源共享问题、机读馆藏联合目录问题,图书馆标准工作软件的开发和推广等问题还多停留在理论探讨上,不见切实的方案。图书馆界这种状况怎么能适应信息产业日新月异的发展呢?怎么

能使图书馆界跟上信息产业发展的步伐呢?这一切不能不引起每个关心我国图书馆事业发展的人士的深思和关切,不能不促使人们去深入地分析和研究这种状况产生的原因。

二. 图书馆界显得相对沉寂的原因

信息产业的内涵及图书馆界的地位。按国际公认的产业划分的标准,图书馆属于信息产业的一部分。它既是信息产业中历史最悠久的成员,又是发展最缓慢的成员之一。信息产业一般有如下几大部分:

第一部分是信息技术及其服务业,包括计算机、通讯设备、印刷设备、广播电视设备等信息机械与设备的制造业和维护修理部门;

第二部分是数据库服务业,包括数据库的开发、生产、销售、分配和利用部门;

第三部分是咨询业,包括大众咨询、法律咨询、投资咨询、决策咨询、专业咨询、科技咨询、管理咨询和工程咨询等服务机构;

第四部分是软件业,包括软件的开发、应用、推广、销售及测试等机构;

第五部分是技术市场或许可证贸易业,包括技术转让、专利、版权、商标等许可证的贸易及知识产权的申请、审查、保护等方面的服务部门;

第六部分是信息处理服务业,既包括计算机信息处理业,如联机事务处理、办公自动化系统,也包括传统的图书、文献、档案和情报系统等;

第七部分是其它信息服务业,包括信息通讯服务业(邮政电讯系统)、信息传播服务业(出版、发行、广播、电视、电影等)和教育部门等。

按这一划分原则,图书馆界在信息产业中的地位是十分重要的。世界先进国家图书馆事业的发展过程充分证明:信息技术、咨询工作和文献情报资料工作的紧密结合是图书馆界发展信息产业的方向。图书馆界可在数据服务业、咨询业、技术市场和许可证贸易业、信息处理服务业中大有作为。国外先进的图书馆也是在这些领域中开展工作的。如美国《工程索引数据库》就是在工程期刊图书馆的基础上发展起来的;美国的 OCLC 联机数据库网络也是在一群图书馆共同努力的基础上兴旺发达起来的。这告诉我们:中国图书馆界在信息产业的发展中是可大展鸿图的。那么目前阶段我国图书馆界在信息产业的快速发展中相对沉寂的原因何在呢?

(一)内部原因。

1. 体制原因。我国的图书馆大多条块分割,各有所属,虽有联系但门户之见很深,缺少国家和地区统一的领导管理机构。既没有人牵头提出纵向性的导向政策,又无法进行卓有成效的横向协调和合作,国家和地方也未制订供图书馆界遵照执行的法律、法令,使图书馆界在需发挥整体协作优势的信息产业发展中一事无成。例如:作为数据库服务业基础的文献资源共享问题,就因横向无统一协调机构,纵向缺少导向性的政策和法令、法规,至今不得实现。又如:图书馆计算机信息处理和贮存,也是因为体制上原因,迟迟搞不出一个必须使用的标准软件;联网不能成为现实,从而不能实现产业化。

2. 思想观念原因。长期以来,我国图书馆界一直是在计划经济体制下吃“皇粮”,靠国家拨款运行,很少考虑如何建立信息产业,更好地利用文献资源,开发情报信息,更好地为国家经济建设服务。改革开放,市场经济的发展,信息产业的兴起,使我国图书馆界的领导思想观念有了很大变化。但传统的思想仍有市场,习惯势力根深蒂固,再加上发展信息产业中存在的一些具体问题,常常阻碍图书馆随着信息产业的发展而发展。虽然这与政策导向、体制和有关法律、法令不健全有关,但是图书馆界领导思想上传统观念方面的问题和图书馆与信息产业的关系认识不一致等因素,也是阻碍图书馆界跟上信息产业发展步伐的重要原因。

3. 信息技术装备方面原因。信息技术是信息产业发展的基础,其核心是计算机技术和通讯技术。图书馆之所以在信息产业中作为甚少,重要原因就是图书馆信息技术落后,信息装备很少,图书馆不能很好地利用信息设备来开发信息,发展信息产业。据统计,1990年全国用于情报检索的大中小型计算机仅100多台,累计外存容量约13万字节,微机数量仅几千台,仅占全国大中小型计算机总数的百分之一;微机的比率更低。图书馆界占用的计算机比率更为可怜。据专家估计,目前我国的信息技术落后发达国家50年,图书馆界的信息技术更落后,大部分图书馆仅普及了电话,其它信息设备基本空白。

4. 人员素质方面原因。我国现有图书馆工作人员的素质是不能满足技术知识密集的信息产业发展需要的。据统计,大多数工作人员都在非技术密集型的岗位上,从事着与计算机和通讯技术无接触的工作;就是新从大专院校分配来的图书馆学情报学专

业人员,也因长期摸不着、碰不到现代化的信息设备,把原来学习的现代化技术知识渐渐忘却,或因得不到知识更新而老化。真正在图书馆从事信息技术方面工作的专业人员如凤毛麟角。加之待遇较低,在技术上、业务上大展鸿图的机会不多,因此稍有能耐的专业技术人员不是被挖走就是纷纷“跳槽”,使本来就少得可怜的专业技术人员更少。

5. 资金方面原因。图书馆基本上靠国家拨款过日子。目前国家财政还比较困难,对图书馆的投入增长有限,远远赶不上物价、书价和人员支出增长的指数。《中国文化报》1992年7月15日报道,全国县以上公共图书馆1991年购书经费增长5.3%,然而书价的上涨却超过22%。连最基本的业务经费也难保证,更谈不上耗资巨大的信息技术设备经费了。大部分图书馆的费用开支并不包括采购信息技术设备项目,即使包括了,金额也少得可怜。根据经济学的观点,产业的成长离不开资金的启动,投资结构决定着产业结构。图书馆要发展信息产业对资金的依赖很强,要求投入一定的启动资金以形成一定的规模效应。没有一定的启动资金,图书馆界发展信息产业的前景将是比较暗淡的。

6. 经营管理能力方面原因。长期以来,我国图书馆的服务基本上是公益服务,信息的商业化和有偿服务是近几年才逐渐兴起的。图书馆界普遍缺乏信息商品经营能力和信息市场参与能力。图书馆开发的信息产品水平较低,销售不佳,服务不足。图书馆长期停留在一般的公益服务状态上,似乎根本不存在真正的信息产品经营战略、信息产品开发计划、信息市场发展策略,也没有积极的市场调研和营销活动。图书馆的信息产品开发常常带有一定的盲目性和局限性,无法及时满足市场变化的需要,难以在信息市场中生存和发展。图书馆自身的管理也进步不大,基本上停留在机关事业单位式的管理水平上,企业管理方式只在图书馆的很少部门应用,尚未将竞争激励机制引入图书馆信息产品的开发和信息产业的发展方面。

(二)外部原因。

1. 社会信息需求不足。信息需求的增长和改变是推动信息产业形成与发展的直接动因。按帕尔凯维奇定律,信息需求的增长与其国民收入的平方成正比。当前,我国整体国民收入水平仍较低,整体社会信息需求表现为需求不足。例如,1990年全国拥有国际终端数130个,可检索的数据库600多个,信

息量几亿条,从事检索的服务人员达千人,但年检索课题总量仅8000个,年人均检索仅8个课题。由于信息商品化观念淡薄,也存在着严重的抑制信息需求增长的状况,使许多当前信息需求变成了潜在信息需求,社会信息需求不足带有相对性特点。例如:至1990年底,全国已生产的文献、事实及数值型数据库近400个,其中属综合性、专业型文献数据库50多个,累计文献量超过100万条。但90%以上的数据库却是自建自用的,仅10%左右的建库目的是为国内外用户提供服务(北京100多家信息单位建立的数据库对外服务的只占6%),而日本90%以上的数据库都由联机网络对外服务,反差之大令人咋舌。这种状况既使当前的信息需求得不到满足,也使信息需求增长受到抑制,使本应能通过提供大量信息而发展起来的图书馆信息产业市场日益缩小,人们不得不依靠传统手工方式获取信息。

2. 信息市场机制尚未完全形成。目前,我国信息产业虽有很大发展,但仅具雏型,还没有形成完善的市场机制。从供求关系来看,我国的信息市场表现这样一种形态:一方面信息产品和服务难以实现其价值;另一方面一部分需求得不到满足。从价格机制来看,信息产品的定价一直无着落,价值难以实现价格。从竞争机制来看,供求关系扭曲,价格机制不完善,信息市场不完全具有竞争的特性,信息市场的竞争并不能起到“优胜劣汰”的作用。市场机制不完善在相当大程度上制约了信息产业的发展,使图书馆界的信息产业难以成长,图书馆界处于干与不干差别不大的境地,大大挫伤了图书馆界发展信息产业的积极性。

3. 产业结构的限制。我国目前产业的结构仍以高投入、高消耗、劳动密集的第一、二产业为主,国家的主要财力、物力、人力投入于一、二产业,现只刚刚起步开始向第三产业转移,作为第三产业的重要组成部分——信息产业尚未能充分顾及。图书馆界由于其本身的社会地位不高,决定了此时图书馆发展信息产业的要求不可能受到重视。根据信息经济学的观念,只有产业结构有所变化,第三产业在资源分配和资金投入上得到较大份额后,信息产业才能得到迅速发展。目前我国正处在产业结构积极调整的过程中,图书馆界应不失时机地抓住机遇,积极发展信息产业,使图书馆界在产业结构的变化中崭露头角,用社会需要的信息产品打开局面。

三. 图书馆界在我国信息产业发展过程中应有的对策

(一) 要进一步解放思想,大力改革。尽管我国图书馆界经过 15 年改革开放,思想空前解放,然而运行机制变化不大,仍受计划经济模式的束缚,靠行政拨款维持生计,至多小打小闹搞一点创收;至于如何乘国家产业结构调整,信息需求不断增加,信息市场逐渐完善的时机,在信息产业中发挥信息方面的优势则考虑较少,有等、靠、要思想,闯新和改革精神不足,缺乏安徽凤阳农民在包产到户过程中先行一步,自己确立起自己地位的信心和魄力。从这一点上说,图书馆界还要进一步解放思想,大胆改革,只有通过思想解放,才能在信息产业的大发展中大有作为。

(二) 要提高图书馆界的总体管理水平。目前,我国图书馆界的整体管理水平不高,因处于条块分割的状态,许多工作与情报、档案和经济信息等部门严重重叠并且缺少协调和合作。要使图书馆界在信息产业发展过程中抓住机遇占领市场,必须提高自身的整体管理水平,要在与情报、档案和经济信息等部门的合作与竞争中体现自己优势和特点。图书馆界应着重加强合作和协调,从文献信息资源共享和联机检索着手,通过提供优良服务,建立信誉,打开市场,然后逐渐地向咨询、数据库服务等方面扩展。只有在整体协调一致的管理体制下,才能使图书馆界在共同开发、共同受益的基础上得到发展,在信息产业中确立自己地位,充分地体现出图书馆界的真正价值和力量。有必要创立国家和地区性的、统一的、具有行业管理性质的图书馆管理协调机构,作为行业管理中心,提高国家和地区图书馆的整体管理水平和能力。

(三) 要提高人员素质,积极介入信息市场的竞争,锻炼队伍,为今后发展做好准备。要使图书馆界在信息产业的发展中确立自己的地位,人员素质的提高是十分重要的条件。人员素质的提高不能光靠教育部门培养输送;必须一方面不断吸收新鲜血液,一方面通过培训、进修和实际工作锻炼来大力开发现有人员的聪明才智。提高人员素质,把队伍投入到实际的信息市场的竞争中去锻炼是最有效的方法。通过信息市场实际竞争的锻炼,既为国民经济的发展提供了服务,又为图书馆锻炼了队伍,熟悉了市

场,加强了图书馆界在信息市场中的地位。这一方法也可使信息用户对图书馆予以重新认识,使原来受到抑制的那部分信息需求得满足,使潜在的信息需求转变为当前需求,提高社会信息需求的总体水平。

(四) 要面向市场,提高经营管理能力。随着市场经济的发展,具备必要的经营管理能力是在市场经济海洋中游泳的重要条件。只有通过面向市场,采取科学的经营管理方式来提高服务质量和工作效率,才能使图书馆走出传统行政事业管理模式的怪圈,焕发青春。采取企业管理的模式进行图书馆管理看来是必由之路。既然图书馆今后的出路是发展信息产业,那么作为产业就必须用管理产业的模式来管理,使图书馆界在信息市场的竞争中具有极大的活力。

(五) 要积极争取国家的政策倾斜和经济扶持。图书馆界发展信息产业必要的启动资金和一定的市场环境是前提,这些前提条件的建立单靠图书馆界自身的力量是不能解决的。必须采取双管齐下的方法解决:国家一方面要给一定的启动资金,另一方面必须制定政策,予以扶持。

争取国家政策倾斜和经济扶持,并不是说图书馆界一定要靠在国家身上才能发展,否则就不行;而是说图书馆界在发展信息产业方面必须得到国家的支持和赞同。例如:争取一定的启动资金,并不是争取国家的无偿拨款,而是争取国家的优惠贷款或其它集资融资方式,图书馆界必须通过自己的经营偿还。又如:争取国家的政策倾斜,也不是要求国家如何让利、减免税收或其它特殊优惠,而是要求国家制定一定的发展战略,创造一定的市场环境,以便图书馆在公平的条件下参与竞争。

国家的政策倾斜和经济扶持应体现如下几方面:(1)有关图书馆界信息产业服务的价格政策;(2)有关图书馆界信息产业启动资金的来源政策;(3)有关图书馆界信息产业的税收政策;(4)有关图书馆界信息产业合资、合作发展的政策;等等。

但是,国家有否可能对图书馆事业的发展提出如此详尽的政策法令是有待回答的。图书馆界一方面要积极争取,一方面要积极地研究国家的信息产业政策,按市场经济规律办事,把现有的政策用好、用足。

(来稿时间:1993—08—03。编发者:黄文田。)