

ABSTRACT Since the time of China's economic reform and the opening to the outside world, the public libraries in Liaoning Province have already changed from the close model towards the open one, and from the passive services to the active ones. During the years between 1986 and 1990, there were 39570 service problems, among which 5494 were reported to the leadership for rewarding the "Prize of Achievements in Excellent Services" and had brought about indirect economic benefit of 1.2 billion Chinese yuan. 2 ill.

SUBJECT TERMS Reader work—the provincial Library of Liaoning province. Reader services—Reviews

CLASS NUMBER G252

十一届三中全会以来,党和国家的工作重心已转到经济建设上来。作为科学、教育和文化事业机构的图书馆,必须适应新的形势,强化服务功能;必须对图书馆整体资源进行深层次、多方位的开发与利用,最大限度地提高文献利用率,提高办馆水平和办馆效益。

近年来,在为经济建设服务中,辽宁省各级公共图书馆已开创出服务工作的崭新局面。据不完全统计,1986~1990年,全省公共图书馆服务课题 39570 个,检索科技文献条目 428000 条,提供原件 90420 份;开展专题和综合性信息发布会 925 次,发布信息 213400 条;举办各种培训班 724 期,培训人员 32100 人次;组织代译科技资料 1104 万字;编辑各种信息刊物、小报、专题资料及目录索引 389 种,印发 452000 份;在为国家、省、市三级“星火计划”服务项中,有 259 个课题收到显著的社会效益和经济效益;在辽宁省文化厅组织的“优秀服务成果奖”的三次评比中,上报参加评奖的就有 5494 项,创间接经济效益 10.2 亿元。1993 年 2 月,在“优秀服务成果奖”的第 4 次评比(1991~1992 年)申报的 2055 个服务成果中,又

创间接经济效益 5.4 亿元的好成绩。

纵观全省公共图书馆系统的服务工作,主要有以下 3 个方面的新变化。

一

从思想观念上看,由封闭型向开放型转变。主要表现在开放意识、服务意识、参与意识和竞争意识以及大文化观念和文化商品观念的树立。

(一)从“重藏轻用”转变为“藏为所用”。这句话,虽然是中国图书馆界的老生常谈,但

真正付诸行动并非易事。近年来,伴随着改革开放,图书馆界的思维方式已发生极大的变化,认识到图书馆藏书再多,如不开发、利用,也不能发挥作用。于是,辽宁省图书馆和沈阳、大连、丹东、营口等图书馆打开书库大门,允许重点读者进库找书,实行期刊外借、敞开办证和一证多馆通用。“为读者找书,为书找读者”已成为许多馆的服务口号。这种转变是一种根本性的转变,它为经济建设开展深化服务提供了思想保障。

(二)从为公共图书馆系统服务发展成为图书馆与其他单位间的跨系统、跨行业的横向优化联合服务。自从1986年开展为“星火计划”服务以来,辽宁省公共图书馆进一步完善了“以省馆为后盾,市馆为中心,县区馆为基地,乡镇村图书馆(室)为前沿”的4级服务网络。在此基础上,又发展了图书馆与科委、科协、乡镇企业局、农业技术推广站等20多个部门的横向联合。这种纵横联合是一种优化组合,可以做到资源共享,优势互补,从而壮大服务力量,拓宽服务领域,提高服务质量。这种联合,使图书馆服务开始走上社会,这是现代图书馆区别于封建藏书楼的重要标志之一。一些文化主管部门的领导同志还从抓图书馆为经济建设服务中悟出了调动整体积极性、实现群体效益的大文化方略。比如,丹东市振安区文化局调动所辖图书馆、新华书店、电影公司和文化馆等单位完成同一任务,各司其职,各展其长,统一领导,通力协作,收到了较好的效果。

二

从服务工作上看,由被动服务转变为主动服务。主要表现在拓宽了服务领域,创新了服务方式,深化了服务层次,提高了服务质量。

(一)市、县(区)图书馆,特别是县区图书

馆,由主要为农业生产服务转变成同时为农业生产与地方工业服务。长期以来,为工业服务主要由省、市图书馆承担,县区图书馆一般不敢问津。而现在在县区图书馆的重点服务选题中,工业项目已占1/5,有的已达1/2以上。例如,丹东市凤城县图书馆,由于其藏书质量较高,人员业务素质较好,又有省、市图书馆支持,所以他们不仅选定县城许多工业项目进行服务,而且经常到有“小特区”之称的通远堡镇、草河口镇选择出口创汇项目进行跟踪服务,受到用户欢迎,取得较好效益(见图1)。



图1 丹东市图书馆召开
“星火计划”服务工作汇报会

(二)由单一文献服务转向以文献服务为主,伴之以文献、信息和技术相结合的综合服务。瞬息万变的市场,复杂激烈的竞争,决定了用户千差万别的情报需求。为此,许多图书馆开展了技术咨询、代聘能人、提供产销信息和专业技术培训等服务。辽宁省图书馆通过中介服务,将沈阳市北方建筑材料装饰厂的新型建材——地面花砖等技术项目转让到外地,使厂家一年获得13万元的经济效益;丹东市图书馆在四县一区分层次举办农业技术

培训班,做到举办一期培训班,推广一两项新技术,发展一批商品生产项目;盘锦市图书馆经过大量情报调研,向辽宁河北化肥厂提供了省内 25 家化肥厂液氨产量的准确信息,成为该厂生产决策的依据。

(三)由主要为生产服务发展到产前、产中、产后连续跟踪的一条龙服务。1989 年,沈阳市技术推广站承担了“地膜洋菇娘栽培技术和深加工”课题研究任务。辽宁省图书馆根据课题需要,提前收集栽培技术资料 16 篇,在播种时发给种植农户和技术人员并进行现场讲解。洋菇娘丰收后,又及时提供“深加工”方面的文献(见图 2),经食品单位研究,



图 2 图书馆员主动推荐对口文献

试制出洋菇娘果汁、软糖和速冻果等 8 种产品。为使产品尽快变成商品,服务人员又与外贸部门联系。这种从选题到技术服务、从产品加工到商品销售的一条龙服务,同时包含了文献、技术和信息的综合性服务,是为重点课题开展服务的新探索。

(四)从大面积普及科学文化知识发展到重点乡、村、户建立服务基地、总结典型经验,以点带面,发挥辐射示范作用。铁岭市图书馆选择边远贫困的花豹村进行 3 年的跟踪服务,不仅送技术资料,播放科技录像,还陪

同农民到外地学习致富经验,甚至为该村联系购买生产急需的化肥和农药等,使花豹村走上了脱贫致富的康庄大道。他们脱贫致富的经验成为乡政府指导全乡农业生产和实施科技脱贫致富的典型,开始在全乡产生辐射效应。丹东市图书馆先后在两个县建立了 4 年乡镇扶贫基地,采取定向扶持、重点服务的方法,根据其特点选择信息,编辑致富小册子,撰写信息卡片,定期送到扶贫基地,农民把学到的知识用于生产实践,收到了丰硕的成果,仅古楼子乡采用推广丹东市图书馆提供的“塑料大棚栽培技术”一项,一年收入便达到 160 万元,比上年增加 142%。

(五)由深化定题服务到深化阵地服务。阵地服务是深化服务的基础,深化服务是阵地服务的发展。深化阵地服务是提高图书馆整体服务水平,强化图书馆情报职能的一个重要方面。辽宁省图书馆和丹东市图书馆在继续深化定题服务的同时,加强阵地服务工作,千方百计吸引读者到图书馆来,在阵地服务中实行了重点读者进库选书等优惠政策,开展送书上门和跟踪等延伸服务,为生产科研、教学改革、设计创新、著书立说和自学成才提供了大量的系统服务,取得了较好的效果。

(六)由为基层用户提供信息扩展到为当地领导机关提供决策信息。图书馆根据决策机构的急需,抓住某些热点和难点问题进行信息研究,编写出领导和决策部门所需的专题综述和述评。我们认为这是为经济建设服务的一种重要途径。例如,丹东市图书馆 1990 年 9 月编写的《各地菜篮子工程实施情况》综述,与市政府要解决丹东市居民吃菜难的问题相吻合,引起领导的高度重视。市委书记两次批示,5 位市政府领导和 20 多位有关部门的领导参阅后召开专门会议,制定了解决丹东市菜篮子工程的实施方案。辽宁省图书馆、沈阳市图书馆、大连市图书馆、鞍山市图书馆、新金县图书馆、岫岩县图书馆及振安

区图书馆等都为当地党政领导和决策部门提供了卓有成效的情报服务。

1993年丹东市图书馆在继续为高层用户提供《他山之石》和《经济热点信息》等4种综合性信息刊物的同时,又创办了《开放信息快报》、《房地产开发信息》和《国际经贸动态》等5种适合行业需求的信息小报,收到了较好的效果。市开放委在反馈信上写道,“市图书馆的信息服务是与市场经济同步发展的,是我们急需的。《开放信息快报》开辟的‘关贸总协定’、‘股份制’等栏目,开阔了我们的视野,使我们较好地制定和实施了‘关于抓住有利时机,加强经济发展方案’及‘关于进一步扩大对外开放工作实施方案’两个重要文件。”今年6月份,市政府颁发的“关于进一步搞好工业经济的若干规定中”引用沿海城市的一些条款都是《开放信息快报》中刊载的内容。使颁发的文件具有先进性和可操作性。《开放信息快报》今年刊发的《朝鲜加快对外经济合作步伐》等4篇文献,分别被中央办公厅和省委办公厅采用转发。

(七)由一、二次文献服务发展为三次文献服务,从编资料索引发展为编专题技术资料和大面积、深层次的定题文献开发,由专题书展发展为科技信息发布会。文献是图书馆服务之本,图书馆为经济建设服务,必须对文献从粗加工向精加工、从浅层次开发向深层次开发转化。许多图书馆在二次文献的基础上,选用一次文献内容,经过分析研究,加以筛选、浓缩,编写成动态、综述、述评和水平趋势等三次文献,为发展当地经济起了积极的作用。例如,丹东市图书馆近几年来结合市政府的工作重心,先后撰写了《怎样解决企业三角债》和《经济滑坡怎么办》等综述文章,被有关单位采用,成为领导决策的参考文献。目前,我省几乎每个市、县图书馆都有专刊和小报。丹东市宽甸县图书馆是全省最早举办科技信息发布会的县图书馆之一,他们每年分别在全县23个乡镇至少举办一次信息发

布,把科技知识送到沟沟岔岔、家家户户,农民称之为“致富的贴心馆”。

(八)由为“星火计划”服务发展成为向外向型经济和高新技术服务,把为经济建设服务推向了新的阶段,并收到了巨大的效果。比如,丹东市图书馆仅1989~1990年为42个外向型课题提供的对口文献服务中,就节汇、创汇948万美元。

(九)从简单的借阅、检索、咨询到直接参与科研,指导生产,充分发挥馆员的智力优势。文献与馆员智力相结合,是开展深化服务的有效方法,二者结合的深层次情报成果,不但使用户省人、省力、省时,而且使馆员的专业知识与才华得以充分发挥,把情报服务引向深入,从而创造出服务工作的新水平。1990年,某一乡镇集资20万元建起硫酸试剂厂,由于工艺落后,生产的硫酸试剂中含有砷离子,大批产品卖不出去,濒临倒闭。丹东市图书馆学有专长的咨询人员针对工艺问题及时提供了两份对口资料,又到市轻工研究所做了“在硫酸试剂中加入少量硫化钡,产生砷酸钡沉淀,最后过滤掉砷离子”的实验,并亲自去该厂进行技术指导协助解决了这个工艺难题。同年6月,该厂硫酸试剂全部销出,还清了20万元的外债,使企业恢复了生机。该厂领导十分感激地说:“想不到图书馆除文献服务外,还能提供技术服务,可把我们厂救活了!”

(十)从服务与被服务的主客关系发展成“图企联合”、建立文献-科研-生产联合体。这样,既较好地促进了科技与生产的密切结合,又充分发挥了图书馆的馆藏资源和精通检索技术的优势,并使生产单位能及时将科学成果开发为产品和商品,缩短了科技成果推广应用周期,从而加速了经济建设的发展。比如,辽宁省图书馆与锦州黑龙制药厂建立“图企联合体”后,省馆深层次开发馆藏医药文献,供黑龙制药厂科研生产参考,同时还聘请15名医药方面的专家,帮助该厂开发新产

品,转让手中的科研新成果;而黑龙江制药厂则出资支持辽宁省图书馆开发馆藏文献,使其能更广泛地为社会服务。

三

回顾辽宁省公共图书馆为经济建设服务的工作实践,笔者有以下几点看法:

(一)转变观念,提高认识,坚定不移地围绕经济建设开展情报服务工作,是图书馆的前途所在。纵观世界的发展历程,总结经验教训,我国经济落后的主要原因是生产力落后,而其关键是科学技术落后。那么,靠什么来推动我国的经济呢?只有依靠科技进步。这一观点,目前全国上下有识之士已达共识,图书馆界在这个大合唱中就是一个强音符!在当今的信息化社会,衡量一个图书馆的实力和价值的标准,主要不是看它收藏了多少文献,而是看它到底向社会提供了多少有用的文献信息,以及这些文献信息对国家的科技、经济和社会发展起了多大的作用。图书馆只有紧密围绕经济建设这个中心,把服务工作同社会主义现代化建设的总体布局结合起来,才能有所作为,才能显示出其本质价值。

(二)加强协作、组成网络,是开展深化服务的保证。图书馆开展服务工作困难颇多,许多问题并非是一个图书馆所能解决。这就要与多部门协调行动,建立纵横联合的服务网络。纵横联合,是不同部门、不同行业间的结伴。通过协调集体行动,形成群体优势,发挥整体效益,不仅扩大了服务半径,拓宽了服务领域,而且可提高服务质量,发挥图书馆的更大作用。

(三)建立一支较好的思想道德和科学文化素质的干部队伍,是做好工作的重要条件。干部素质决定着服务工作的深度和水平。图书馆参与社会生活,接受实践考验,最根本的

是人才。服务“星火计划”以来,许多同志下到基层,接近群众,亲身感受到社会主义现代化建设的沸腾生活,听到了广大农民渴望得到科学技术,尽快脱贫致富的呼声,从而意识到自己的社会责任、自我价值和工作意义。面对今后难度越来越大的深化服务,要想保持工作的后劲和活力,并把工作步步引向深入,就要加速培养人才,特别是加速培养中青年拔尖人才。

(四)加强基础业务建设和阵地服务是使工作不断引向深入的基础。没有良好的基础业务建设和科学管理,服务工作不能持久,也不能发展到新的阶段。在为生产、科研服务中,要加强对最新科技信息的收集,对馆藏文献要大面积开发和深层次加工,要建立健全的检索系统,还要搞情报分析,去伪存真,提高服务的针对性。要加强阵地服务,千方百计满足读者的一切合理需求;只有这样,才能有深层次的服务,只有有了数量上的广度,才能有质量上的深度。没有稳固的基础,也就没有工作的延伸与发展。

可以预言,随着经济建设高潮的迭起,无论谁也躲不过席卷而来的大潮的冲击。挑战与机遇结伴,困难与成绩并存,艰苦与发展为伍。只要图书馆工作者站在科技与经济交汇的潮头细细地耕耘,默默地奉献,不断地把服务工作引向深入,那么,为经济建设服务必将给图书馆工作带来丰收和喜悦,同样也必将给图书馆事业带来活力和生机。

姜岳 现为丹东市图书馆馆长助理兼情报信息部主任、馆员。已发文30余篇,出版专著2种。通讯地址:辽宁省丹东市,邮编:118002。

王振东 1953年东北大学俄语专业毕业。辽宁省图书馆研究馆员。已发文30余篇,出版专著10余种,译著6种。通讯地址:沈阳市大南门,邮编:110011。

(来稿时间:1993-06-01。编发者:丘峰。)