

综述·评介

●罗也平

图书馆与信息产业

ABSTRACT The transition from a library to an information industry is the road the library must follow in order to seek its own existence and development. The "one library, two industries" pattern may be adopted when starting an information industry. It will result in that the enterprise and the undertaking will coexist and develop simultaneously; they will help each other forward, bring out the best in each other and merge into an organic whole.

SUBJECT TERMS Library undertakings—Trend of development
Information industry—Relations—Library undertakings

CLASS NUMBER G259.20

社会发展到了信息时代。社会对信息的需求比以往任何时候都迫切。作为信息部门的图书馆,如何更好地发挥信息优势,跟上时代步伐,是一个新的课题。

信息产业是以现代信息技术对客观世界中各类信息进行采集、识别、转换、存贮、传输、显示、模拟和再生产的知识密集型高科技新兴产业。它包括信息开发、信息设备制造、信息传输、信息技术服务等行业。它的崛起是社会生产力发展到一定阶段的产物,是社会经济和科学技术发展的必然结果。信息社会的主要特征表现为知识信息是社会的重要战略资源,知识信息是社会生产力、竞争力和经济成就的关键性因素。许多国家都把开发信息资源作为一项基本国策,通过对信息的开发和利用来增强和提高国力。适应信息社会的发展需要,信息产业随之在世界各国迅速

发展。有关研究表明,发达国家信息产业占其国民生产总值比重的40%~65%,新兴工业国家为25%~40%。据世界信息产业协会统计:1990年全球信息服务业的市场规模约180亿美元,预计到2000年全球信息服务业规模将达到1500亿美元。

我国信息产业虽然起步较晚,但发展较快。邓小平提出“开发信息资源,服务四化建设”后,国家在“八五”期间把信息产业列入了与能源、交通、运输同等重要的地位,先后投资上百亿元建成了国家经济信息系统,中央各部委及各省相继建立了信息中心,各中心城市及地、县也大部分建立了相应的信息机构。

信息产业正以不可阻挡的气势向前发展,在社会发展及人类生活中越来越发挥着巨大的作用。

图书馆应向信息产业方向发展,成为信息产业的一个重要组成部分。

图书馆具有丰富的信息资源优势。与信息产业的其他部门相比,图书馆的文献收藏比较系统、全面、门类齐全,时间跨度大,专业科技信息源广,而且每天都对信息进行收集、加工、存贮。一般省、市图书馆藏书都有100~500万册,期刊3000~5000种,报纸300~1000种,还有大量的外文资料。据有关调查表明,社会对信息的需求,80%来源于图书文献之中。图书馆的信息优势决定了它开办信息产业成为可能。

目前,图书馆的困境表现在两个方面。一是经费不足,经费紧张对文献体系的冲击很大,许多图书馆停订了大量书刊,还有的图书馆一年未购入一本图书,经费只能勉强维持工作人员工资。经费不足造成了对藏书和文献体系的破坏,出现了知识和信息的断层,后遗症将逐渐暴露,并将影响今后几代人的利用。二是图书馆工作人员队伍不稳定。图书馆属于事业单位和非营利性机构,经费主要来自国家拨款,工作人员工资、奖金、福利比其他行业低。与市场经济大潮的冲击和社会的商品化意识十分强烈相比,图书馆地位和作用逐渐下降。图书馆工作人员要求走者多,积极性受到相当大的影响。

解决上述问题的根本出路是深化图书馆改革,加快图书馆产业化的步伐。图书馆只有走信息产业化的道路,才能给图书馆自身发展创造出良好的环境,既能为图书馆补偿经费的不足,又能补偿工作人员的劳动报酬,调动起工作人员的积极性。

目前,许多图书馆开展专题服务、跟踪服务,向社会传递信息,解决生产、科研难题,为社会做出了贡献。但是这种服务和图书馆所发挥的作用应当说还是初级的,还没有达到专业化、信息化、产业化、现代化的程度,图书馆参与经济、参与社会的意识还不是很强。我国图书馆界已经认识到了这一点,已经开始

摆脱封闭的僵化的管理体制和服务方式,开始适应大生产的社会发展需要,向着信息化方向迈进。

未来的图书馆将打破书本式资料一统天下的局面,缩微、光盘存储、声像资料将占绝大比重。计算机和远程通信网络的建立和应用将使图书馆界成为一个有机的整体,并且和世界图书馆界联网,信息辐射面将更加广阔,可以把图书馆的服务工作通过通讯技术送到社会的每一个角落。图书馆的功能将发生根本的变化,图书馆将是一个采用现代化手段,具有产业化特征,专业性极强的信息中心、检索中心和咨询中心。

图书馆开办信息产业,可采取一馆两业的模式。即一个图书馆管辖两个部分:一个事业部分,一个企业部分。两部分并举共存,相互促进,相得益彰,交融一体。

图书馆的事业部分是非营利性机构,是社会福利设施,经费由财政部门拨给,为国家保存文化遗产,向社会开展文化教育,传播科学文化知识,活跃人们的文化生活,是传统图书馆的再现和发展。

图书馆的企业部分,即信息产业,主要以市场需求为导向,以营利为目的,以信息开发和信息出售为经营手段。可在图书馆内成立信息产业部,将图书馆的报刊部、参考咨询部和文献开发部划归到这个部门。信息产业部以报纸和期刊的信息为主。所需各种工具书及其他图书资料可从图书保管部门长期或短期借用,借用手续要完备,并做到定期清点归库。一般不负责报纸期刊的阅览工作,这项工作可由图书馆的阅览部门负责,可定时将订购供阅览用的报纸期刊分发到阅览部门。

信息开发部开展以下工作:

1. 组建信息市场。在图书馆内开设信息市场,定期将各种信息分门别类在信息市场公布,供用户选择。
2. 开办剪报中心。分专题将报刊上的信息剪接下来,制版印刷,向用户发售。

3. 编辑发行专题刊物。如《股票》、《产销信息》、《新产品信息》等,也可以根据用户需要搞专题开发。

4. 提供专题服务。可根据用户的特殊要求,进行专门的信息服务。

5. 开展咨询服务。包括政策咨询、法律法规咨询、管理咨询、市场咨询、技术咨询、专题咨询、动态咨询等等。对有关贸易、金融、投资、劳务、知识产权、专利、保险等方面的法规咨询,以及对汇率、股票行情、投资方向等动态咨询,都属上述咨询范围。

6. 建立信息网络,组建跨地区、跨行业、跨国界的联合体。特别是和本地区情报所、专利事务所、档案馆、其他图书馆等信息部门加强联系,密切合作。

7. 举办各种信息员培训班和用户培训班,提高人们的信息意识。

8. 适应形势的其他信息服务,如人才信息服务、劳务信息服务、各种中介服务等等。

对信息产业部的管理实行一馆两制,即双轨运行机制。采取与事业单位管理方式不同的企业化管理。财务自理,自负盈亏,一切开支由企业支出。除了在该部门不能保证报刊正常订购的情况下,拨专款订购报刊外(因为馆内不再重复订购报刊),其他经济补贴一律取消,激发该部门努力工作。可给予该部门比较宽松的政策,人员仍然是事业单位编制,但工资、奖金与经济效益挂钩。该部门负责人的选配,可实行内部招聘,或选任那些思想素质好、事业心强、懂业务、会经营的干部。对职工实行内部聘用制,在全馆打破部门聘用,也可以实行个人或集体承包的方式。总之,对该部门要尽可能放手,使其自主经营,自我发展,馆里只在方向上、宏观政策上给予指导。

为办好信息产业,图书馆要进一步转变观念。长期以来受图书馆“藏书楼”、“文化消遣场所”和“左”的思想影响,宁愿长期处于困境,也不敢越雷池一步,更不敢搞点新道道。

这些严重地阻碍了图书馆信息产业的开展。必须冲破这些思想束缚,树立起新的观念。要树立信息观念、商品观念、市场观念和产业观念。在市场经济的大潮中,不能把图书馆摆在市场经济之外,图书馆要参与进去,进行竞争,这样才能使图书馆具有生命力。

目前,国家政策倾斜不够。企业内部可以创建信息咨询实体,赢得可观的收入,而图书馆仰仗雄厚的信息却难以支撑信息实体,困守公益服务事业。同样一种信息工作置于两种不同的政策之下,形成两种完全不同的局面。因此,应当制定文献信息产业法,使图书馆开办文献信息产业得到保护。国家还应尽快制定文献信息产业发展规划和发展目标,从财政、计划、物价、税收等方面给予优惠政策,保证图书馆文献信息产业从起步时就走上良性循环轨道。

计算机、数据库和现代化通讯技术是文献信息产业的基础,没有这个基础,就谈不上建立文献信息产业,而要做到这点,靠原始的手工劳动是远远不行的,必须采用以计算机为中心的现代化技术。另外,数据库的建立使信息资源的密度、广度和质量都得到提高,能够更有效地满足用户对信息的需求。在计算机和数据库的开发和利用方面,图书馆还需花很大的力气,做出不懈努力。

图书馆开办信息产业必须配备相应的专业人才,熟悉和掌握图书情报知识和业务,对文献信息具有开发能力;知识面广,对用户能够提供分析,预测和指导;具有企业管理经验,能够驾驭企业,管理有方,经营有术;懂得现代化技术,对现代化设备能够操作和维护。

罗也平 1984年辽宁大学中国语言文学专业毕业,现为沈阳市图书馆馆长、副研究馆员。已发论文6篇,出版合著1种。通讯地址:沈阳市沈河区。邮编:110013。

(来稿日期:1994-01-04。编者:徐苇。)