

●张海浪

馆尽其能 书尽其用 人尽其责

——抚州市图书馆提高图书利用率的调查

ABSTRACT The Fuzhou Municipal Library of Jiangxi Province, reconstructed its new library in 1989. In the past 3 years, the library has delivered books to the doorstep totalled 120 times and more, helped the users to search materials numbered more than 400 items and repaired more than 1500 copies of damaged books. Each year the library receives more than 110 thousand readers and books borrowed amount to over 120 thousand volumes.

SUBJECT TERMS Public libraries — Reader services Book utilization ratio — Presentations

CLASS NUMBER G258.22

江西省抚州市图书馆是1989年重建的新馆。建筑面积2000平方米;设有采编室、辅导室、资料室、外借室、报刊阅览室、少儿阅览室。馆藏图书9万多册,常年订购报纸60多种、期刊300多种。几年来,该馆努力提高图书利用率,做到了馆尽其能、书尽其用、人尽其责,较好地实现了藏书的使用价值,先后受到抚州市人民政府和省文化厅的表彰。

一、馆尽其能。近几年,由于国家财政拨款有限,书价又相应提高,加上受商品经济的影响,至使来馆借阅的读者人数逐渐下降,从根本上影响了图书利用率。面对这种情况,抚州市图书馆一边利用馆舍、设施抓创收,一边想方设法提高读者的借阅率。他们采取出租会议室、出租热门书刊、代查科技资料等办法,当年就尝到了甜头。1992年该馆利用场地富余优势,招商引资,先后开办了桌球室、

电子游戏室、音乐茶座。到1993年8月,创收达2万多元。他们除了用1.4万元购买新书,增加馆藏外,还用创收的部分收入举办故事会、知识竞赛、书画比赛、演讲比赛等,吸引了大批读者来馆,为提高图书利用率打下了扎实的基础。

二、书尽其用。近几年,该馆破除“重藏轻用”的观念,在提高图书利用率上做文章,较好地发挥了藏书的作用。

该馆除了进一步做好介绍藏书、推荐新书、举办书展、举办系列读书活动等工作外,还注重改变原来有碍于利用图书的做法。(一)改盲目采购为按需采购。过去,该馆采编人员购书是关门造册,盲目采购,至使相当一部分图书长期无人借阅。总结这一教训后,采编人员走出馆门,深入实际,调查读者需求,登记造册,分出轻重缓急,有计划地购进。这

样,闲置的图书少了,有效地提高图书利用率。(二)改坐等读者来馆借阅为借书、送书相结合,为读者利用图书创造条件。过去该馆人员满足于传统的借借还还,后来,该馆人员在做好馆内借书的同时,又针对科技人员和农村专业户利用图书多的特点,建立了《科技人员档案》和《农村专业户情况档案》,按照预约需要,找出图书资料,送书上门,服务到家。他们还组织力量每月编印一期《农科信息》,及时送到专业户手中。到目前为止,已编送《农科信息》33期,载有养猪、养鱼、栽培蔬菜、柑桔等信息264条。

三、人尽其责。抚州市图书馆干部职工从实践中深深体会到,要提高图书利用率,实现藏书使用价值,图书馆工作人员做到人尽其责是重要环节。该馆下力气做了三个方面的工作。

第一,强化管理,增强员工开发利用图书的自觉性。该馆在实行目标管理时,把购书经费、办借书证数量、举办活动次数等都作为硬性指标。在建立岗位责任制时,把藏书保管、修补破损图书、损坏赔偿图书等作为对每个员工的具体要求。馆里举办的系列活动也引入了包干制。馆里的各项管理工作都做到有检查、有批评、有奖罚、有总结。三年来,该馆年年超额完成各项硬性指标,全馆人员送书上门120多次,帮助读者查找资料400多件,修补破损图书1500多本。

第二,强化业务素质,增强员工开发利用

图书的能力。为提高工作人员业务理论水平,该馆选出5名同志参加函授班,学习《图书分类》、《图书编目》、《科技情报检索》;先后4次派出人员到省图书馆和兄弟馆学习经验;经常自办学习班、培训班,以能者为师学习有关业务知识;多次组织干部职工开展岗位竞赛等活动。目前各科室人员,包括临时顶班人员,都能熟练地掌握自己的业务,有2名同志还发表了4篇论文,参加了省学会召开的学术讨论会。

第三,强化服务意识,提高读者图书利用的效果。图书馆是精神文明建设的“窗口”,服务质量好坏,关系到能否充分发挥图书的作用。该馆主要是通过开发职业道德教育、优质服务竞赛、创建文明馆等活动,使优质服务、礼貌借书、有问必答、百挑不厌等口号落实到每个馆员的具体行动上。一次,临川县一位同志来馆查找某位戏剧家早年抵抚写的诗句,工作人员热情、迅速地为其查出,使他深受感动。其次是定期召开读者座谈会,虚心听取读者的意见和要求,不断地改进服务态度和提高服务质量。近年来,该馆天天坚持对外开放,每年接待读者均在11万人次以上,图书借阅在12万册次以上,送书上门平均每年递增10%。

张海浪 现在江西省抚州文化广播电视局工作。已发文数篇。通讯地址:抚州市赣东大道,邮编344000。

(来稿时间:1993-09-30. 编发者:徐苇)

(上接第55页)

著者和版本相关的内容上,而对与此关系较远或无关的内容,则尽可能省略或简化。

与已有的书本式善本目录相比,CHRB记录提供了更齐全的著录项目。计算机的使用,增加了更多的检索点,提供了随时修改记录的可能。1993年9月至1995年8月,是CHRB项目的第四阶段。参加馆包括中国科学院图书馆、北京大学图书馆、辽宁省图书馆

以及美国、加拿大的一些图书馆,共13个单位。随着项目的进展,编目规则会不断完善,现代编目方法与善本特点的结合也会更趋合理。

曹淑文 北京大学图书馆学硕士研究生毕业。现任美国普林斯顿大学东亚馆编目员。已发文10余篇,出版专著1种。

(来稿时间:1993-09-04. 编发者:丘峰。)