

●李高远

新形势下图书馆的信息开发与服务

ABSTRACT The development of library literature information must be centered on the economic construction and carried out with a definite purpose according to the reality of a given region. The blind action of developing for development sake without any user must be avoided.

SUBJECT TERMS Library work—Serving the economic construction
Literature resources—Development and utilization

CLASS NUMBER G252

图书馆信息开发或开发信息这一命题,就其本质含义而论,其实并不是什么新的概念,更非创造。自从人类社会产生了图书,特别是产生图书馆以来,为了促进社会的发展、文化和科学技术的进步,人们就孜孜不倦地致力于此,只不过与今天相比,其开发面、开发深度,特别是开发手段与方法相差甚远。今天这一命题如此地成为热门话题,应该说是社会,特别是我们国家已经发展到新的历史阶段,人们面临更加艰巨和光荣的历史使命和严峻挑战的必然结果。图书情报部门如能主动、积极地迎接挑战,这不仅可为社会进步起到推波助澜的积极作用,同时也能使我国的图书馆事业在滚滚前进的时代洪流中赢得自身的发展与壮大。

目前,我国新形势的特点集中表现为“以经济建设为中心,坚持改革开放,坚持四项基本原则”。党的十四大提出,把我国的计划经济体制转换成社会主义的市场经济,从而推

动、加速我国四化建设。市场经济的本质特征与要求是:利益主体多元化、市场主体产权明晰、决策自主;一切社会资源和经济活动商品化、市场化;财产关系价值化、证券化、市场化;经济运行、管理法制化;宏观经济管理的间接化。这些本质特征揭示了这样一个道理,“市场”观念、各种经济成份自主决策;各种商品都要进入市场,让市场验证其质量、价值;国家通过市场对企业进行调控,而不是直接对企业进行干预。这样,必然产生激烈的竞争。现代社会各个领域的竞争,最关键、最主要的无疑是经济实力的竞争、教育与人才培养的竞争、科学技术乃至文化艺术的竞争。而信息对于这一切的竞争既是能动力,又是润滑剂。可惜的是,我们中的不少人,对信息的重要性认识还不够深刻,特别是对文献信息在经济领域的重要作用认识不足,需要还不够迫切。但可以相信,随着市场经济体制建设的发展,人们将会越来越认识到掌握信息的

重要性。

信息开发及其回顾

图书馆是收集、整理、保管和开发利用古今文献资料的科学文化机构。就整个图书馆群体而言,其保存的文献信息是无所不包、无所不有的,古今中外、百科种种,概不例外。人类社会几千年的文明发展,图书馆在其中起着不可估量的巨大作用。千千万万的科学技术发明创造,有谁能说没有借助图书馆这块知识宝地的灵性与力量呢!而图书馆本身也正是在文献信息的开发与利用中发展壮大。人类发展的文明史证明,越是发达进步的国家或历史阶段,其社会、人民对文献信息的开发利用就越广泛、深刻。

所谓信息,是指一切传递于人类实践中的知识、消息、数据、经验、资料等。当前,对于图书馆的信息开发与服务,或者说情报服务,大体分为浅层、中层、深层3个层次。浅层开发系指图书馆对所收集的一次文献进行最基本的初加工,包括整序、揭示等。如对文献的外部特征和内涵的主题、学科进行信息加工处理,包括分类、编目、主题标引、编制各种专题书目等;中层和深层开发则是在浅层开发的基础上编制各种专题内容的文摘、索引(题录)、述评、综述、资料等,在文摘、资料中汇集了大量的经过精选的数据、公式、观点、要点、分子式、图表、语录等。

图书馆的信息开发,关键在于深化与物化。所谓深化,就是以往的表层工作转入到实践中去,面对社会,面对事实。目前,不论是浅层信息开发还是中、深层开发,都有很多工作要做,不少方面还得从基础做起,如在最常见的目录工作中,据调查,绝大部分图书馆、甚至省市级大型图书馆的读者分类目录与公务排架分类目录几乎完全一样、毫无内容的差异,我国古代图书馆学家、目录学家指出的提示图书的方法、手段今天仍不失其实际效用,却很少使用;无分类目录主题索引,绝大部分

图书馆几乎无主题目录,特别是公共图书馆。比如作为云南政治、经济、科学文化中心的昆明市,包括公共、科研、学校等系统的主要图书馆情报部门,竟然无一建立起真正完整的主题目录,其他大中城市、特别是边远、较落后省份的情况更可想而知了。如果说,上述工作需要花费更多的人力、物力,在实际工作中推广有一定难度的话,那么一些十分简单便利、行之有效的开发信息的方法,如我国五六十年代的“剪报服务”曾为当时的政治、经济建设起过良好作用,现在却不甚为人所知、所用。我们应对过去的工作做一番切实的审视。确实,经过几十年的奋斗、建设,我们的国家发达了,科技进步了,然而图书馆的信息开发与服务是否同步呢,这是十分清楚的,我们要反思、要弥补,要迎头赶上,要在完善浅层服务的基础上,集中人力、物力,面对现实,言之有物地努力开展深层次的信息开发。

目前,我国各省市图书馆,每年收集的报刊及图书资料几乎都在几万种,一般的省图书馆其现刊种数均在2000种以上。图书馆里到处都是信息,但往往随着时间的推移绝大部分却变成了“地下宝藏”,被开发的是相当有限的。我们有些同志,把文献的开发利用神秘化、复杂化,过分强调其果实的丰硕性、完美性。实际上,我们不妨拟定几个甚至十几个信息专题,深入开发,服务于经济建设、科学研究,乃至于广大人民群众的日常生活的。只要勇于实践,服务的领域是非常广阔的。可惜我们相当多的图书馆未致力于回答全社会都关心的问题,或者回答得很不全面,完全让借借还还等一次文献的流通服务工作所淹没了。当然,这其中还有读者的因素,他们绝大部分尚未形成向图书馆要信息、要对策、要财富的意识,这就得靠我们对图书馆功能的全面、广泛宣传和实践成果去教育和培养了。

目的明确是信息开发之关键

图书馆的文献信息开发是图书馆发展和

生命之树长青的关键所在,没有开发,则没有利用,图书馆事业也就会因此衰败、滑坡。然而,无论是浅层开发还是中、深层开发,都应有目的、有针对性。只是初级的浅层开发是一种广泛的实用目的,它没有强烈的单一针对性和时效性,如分类、编目等基础工作。但它对全社会的用户却是最基本的和最长久的需要。作为中深层开发,则要求有很强的目的性和针对性,这目的随时代、地区、用户任务等不同而变化。要使信息开发卓有实效,必须把握时代性、地区性、针对性、实用性与灵活性这几个关键性环节。

1. 时代性。所谓时代性,是指一个国家、地区、民族在不同历史时期的使命或者说时代特点。如当今的中国,所面对的光荣使命就是建设有中国特色的社会主义。因此文献开发的选题、项目的确定无疑是建立在此基础上,同时兼顾其他。把握时代的脉搏,图书馆的文献信息开发就会对社会、对人民产生不可估量的社会效益与经济效益。

2. 地区性。我国幅员辽阔,各地文化、科学技术、经济、地理、人口等状况千差万别。可结合地方特点开发信息。如云南省的图书馆就可以开发有关边疆贸易、与东南亚国家的交往与外贸、民族文化史、经济作物及林牧产品、矿产、水电、乡镇企业的生产等信息。或建立以地县为单位的地方文献资料集成,包括有史以来的有关政治、经济、文化科学、国土资源、地理概况、民族等各方面的资料,为促进地区的资源开发、经济腾飞建立一整套资料和数据,为各级政府决策提供依据。

还可建立少数民族文献资料集成。云南省有25个少数民族,是全国少数民族最多的省。他们有着悠久的文化与历史,国内外不少专家学者致力于这些民族的研究,除云南省馆外,省内其他图书馆以至民间有着丰富的民族文献资源,但至今并未形成一个完整的有序的体系。可从现在开始,每年选择几个民族分别建立起系统的文献资料库和全省性的

联网检索体系,包括一个民族的各方面有关的图书、资料、报刊、声像资料、图片乃至一些实物资料。并分别编制成目录文摘、索引、综述等文献,这对于民族文献资源的开发,促进少数民族地区以至全省的经济、科学文化的繁荣与发展,沟通国内外的文化交往,必将发挥十分广泛和深刻的作用。

3. 针对性。针对性就是指文献信息开发要有的放矢,目标准确。信息开发最重实效,实效源于用户,用户需求是针对性所在。必须避免为开发而开发的盲目行动、盲目立项(专题)。失去特定用户的立项,会使信息重新被千千万万的文献淹没,导致信息开发与服务的恶性循环。没有用户利用的信息开发是无效劳动。在经济、科学技术、文化等领域中,需要我们以信息为之服务者无计其数,无论从人力、物力、经验、水平上都做不到四面出击,因此,在“万花”丛中选准目标则成了开发信息的关键所在。

4. 实用性与灵活性。就是在把握时代性、地区性、针对性的基础上,结合本馆文献资源、人员素质以及时间和资金等实际。确定开发项目要大小兼顾,近期目标和长远目标兼顾,难易兼顾,本馆资源与地区资源的使用兼顾,各种层次的开发兼顾,切忌“一步登天”。

这几个环节是相互联系,相互补充,不可分割的,它们之间没有严格的界线。如果我们在信息开发过程中抓住了它们,无疑能收到明显的社会效益和经济效益。

信息开发的条件和方法的完善

图书馆的信息开发与服务具有很强的社会性,特别是省、市级公共图书馆面临全社会的挑战,其涉及的广度和深度是大多数的图书情报部门难以相比的。所以应十分重视信息的开发条件和方法、技术的加强与完善。这其中以信息源的收集、信息开发和传递技术、手段的现代化、信息开发队伍的建设培养、信息传播及用户信息意识教育尤为重要。

关于信息源的收集,应把范围转向包括非图书情报部门的广阔天地,如近几年来在社会的商业、企业、机关单位中成长起来的非图书情报部门的各种载体形式、内容的资料。应从本单位的文献信息扩大到提供一切信息线索。图书馆应该把资源共享的道路铺垫起来(我们往往善于揭示本馆的文献信息而不善于引导读者,或向读者宣传、报导和利用文献信息),而不必等把共享的资源完全准备齐全再奉献给读者。图书馆的信息源收集仍然应该根据自身的条件,量力而行。更全面、完整的信息应该放到全社会去。要把开发图书馆的信息变成图书馆开发(全社会)的信息。

信息社会要求收集传递信息快,时间性强;提供的信息可靠性高,可用性强;提供的信息少而精,质量高。要做到快、准、精,必须提高信息技术、设备的现代化水平。目前,计算机等现代化设备在图书馆的业务及管理工作中已较广泛使用,但大多处在起步阶段,如何运用于文献信息的开发利用,广泛服务于经济建设差距还甚远。馆际、省际之间的相互协调、补充还远远未进入实质性的议事日程,这除了观念、意识方面的原因外,技术上的障碍、设备的完善可能是最重要的客观因素。应该引起重视。

图书馆由信息源、读者服务、信息队伍三要素组成。信息队伍是图书馆这部机器的润滑剂,也是这部机器运行的驱动力。这支队伍应该是信息专业知识、信息加工知识和信息服务知识的有机结合体,应从这几个方面提高这支队伍的素质。

图书馆要想立足于信息时代而不败,必须从主客观两个方面去努力。图书馆主观方面的当务之急是转变观念。由“情报”转换为“信息”,其本质内容并无实质性变化,但在广大用户群中具有更强的渗透性和渲染性,同时也显得普及而通用。这还不够,还应把图书馆传统的简单服务转向各种层次,特别是中、深层次的信息开发服务,并将开发成果广为宣传,让人们逐步形成向图书馆要信息,而不仅是向信息公司、情报研究所要信息。

文献信息的开发与利用,是新形势下图书馆的方向和出路,是事业发展的必然趋势,广大图书馆工作者应该勇敢地迎接新形势的挑战,而且要在挑战中赢得胜利与发展。

李高远 1967年武汉大学图书馆系本科毕业。现为云南省图书馆馆长,副研究馆员。已发文10余篇,出版合著3种。通讯地址:云南省昆明市,邮编650031。

(来稿时间:1994-03-22。编发者:翟凤岐。)

梧州市读书成果效益喜人

1994年4月,由广西梧州市图书馆倡议,并与梧州市委宣传部、市精神文明办、市文化局、市总工会、市科协、市社科联联合举办了全市范围的首次读书成果征集、评奖活动。短短的一个多月,共征集读书成果397项。从一个侧面反映出该市广大读者利用图书馆,将知识转化为生产力所作出的辉煌贡献。征集到的读书成果,有获国际级奖的,有获国家级奖的,有获省级、自治区级奖的,有获地市级奖的。不少读书成果以论文、作品的形式发表在中央级、省市级以上的报刊上,或以结集形式由中央级、省市级的出版社出版,为梧州市赢得了荣誉。特别是体现在经济效益上更是喜人。据统计,读书成果所创造的经济效益,总数已达3.5亿元人民币,此外还创汇932万美元。如市生物技术开发公司,利用市图书馆提供的对口书刊资料,经过科技人员开发出的新产品——乾坤液,荣获1993年国际生物技术产品展示会金奖,当年创税利180万元,1994年预计可创税利1000万元。又如市木材厂科技人员宋宾林,利用市图书馆提供的科技文献,成功地搞成了“DN-01刨花板用低毒性脲醛树脂”,该项目投入应用后,使该厂年产值增加1200万元,创税利105万元。

(陆 飏)