

● 华勋基

香港的公共图书馆事业

ABSTRACT There are, at present, 50 public libraries with a bookstock of 5 million in Hong Kong. 50% of the citizens have received their borrower's cards and the utilization ratio of the bookstock is 174%. The libraries have four bright images: civilized, of public good, modernized and simplified.

SUBJECT TERMS Public library undertaking — Hong Kong Library modernization — Investigation and inspection

CLASS NUMBER G259.252

香港公共图书馆建立在其经济繁荣的基础之上,发展历史虽不甚久,但其速度与规模却令人赞叹!

一 建制构架

香港公共图书馆分属于香港市政局及香港区域市政局。前者管辖港九地区,相当于我们大城市的市区,后者管辖新界地区,相当于我们大城市的郊区。

市政局管辖区内共有 28 个图书馆及两个流动图书馆(车),其中分布在港岛的有 9 个、九龙的有 18 个,另有 1 个艺术图书馆位于九龙尖沙咀。按其规模可分为 3 类:一为中央图书馆,共两个,一是位于港岛中心的大会堂中央图书馆,二是位于九龙培正路的

九龙中央图书馆;二为分区图书馆,共 15 个,分布在港九两地的 10 个行政区内;三为小型图书馆,共 11 个。一般来说,中央图书馆类似于我们的省、市图书馆,分区图书馆类似于我们大城市的区图书馆,小型图书馆类似于我们的街道图书馆。图书馆规模的大小,并不等于他们相互之间的隶属关系。

作为这 28 个图书馆的顶头上司,是市政局图书馆委员会。图书馆委员会设总部,亦称总图书馆。总图书馆统揽人事、经费大权,并集中采购、编目业务,负责全盘发展计划、电子网络建设及人员培训等,但不承担对外开放服务。所有中央图书馆、分区图书馆及小型图书馆不需自行采编,由总图书馆按其服务地区的人口比例,分配文献。总图书馆现设在港岛大会堂中央图书馆内,其管理构架如下:

总馆长 (1人)

行政馆长 (1人)

采编馆长 (1人)

资讯馆长 (1人)

电脑馆长 (1人)

各中央馆馆长 (各1人)

一级助理馆长 (1~2人)

二级助理馆长 (2~3人)

一级文员 (若干人)

二级文员 (若干人)

助理员 (若干人)

各馆一级文员以下人员,视其规模大小,人数不等,如总馆采编馆长下属人员达30~40人。各中央馆馆长下属人员50~70人。凡助理馆长以上人员均称为专业人士,只有受过图书馆学课程学习或到海外接受过培训的人员才能担任。所有人员均为政府雇员,享受公务员待遇。据悉,馆长月薪为4万港元,一级助理馆长在2.6~3.3万港元之间,二级助理馆长在1.6~2.4万港元之间,一级文员在1.3~1.6万港元之间,二级文员以下人员在0.6~1.3万港元之间。

各中央图书馆的工作机构分为成人图书馆(实际是成人服务部,以下相同)、参考图书馆、儿童图书馆、视听图书馆及流动图书馆(车)等部门。笔者所到之处,均未见设置办公室、总务科之类部门,也无行政干部和秘书一类职务。

区域市政局管辖新界地区,相对于港九两地来说,是一个地广人稀的新开发区。随着香港工业和人口的不断北移,新界地区已建了许多新城镇。区域市政局的公共图书馆也正是在这一变迁中而迅速发展起来。自1974年在荃湾建立的第1个新界地区公共图书馆以来,现已有3个中央图书馆(荃湾、沙田、屯门)、19个分区图书馆(分布在新界的8个行政区内)和3个流动图书馆(车),并计划在1997年以前再建3个。其管理构架

和业务组织均与市政局系统的相同。

以上两个市政局管辖的两个公共图书馆系统是平行的系统,港府未另设上一级管理机构。目前两市政局共建有50个图书馆,在1997年以前将再建18个,届时将共有68个图书馆,基本上是按每10万人口设置1个图书馆。

二 藏书与服务

1 藏书

目前,两市政局所属图书馆的总藏书量近500万册(香港称为500万项),其中市政局系统为270万册,区域市政局系统为220万册,按香港现有600万人口平均,每人约有0.8册。1993年购书费为3800万港元,平均每人6港元。据两局拓展规划,在未来数年内,将藏书总量增加到600万册,达到平均每人占有图书1册。

就藏书载体而言,包括图书、报纸、期刊、卡式录象带、卡式录音带、唱片、幻灯片、镭射唱片、镭射录象盘、缩微胶卷、地图、学习套装、电脑程式及只读光盘等。可以说,从传统的印刷文本到现代的化学介质、磁介质和光电介质载体,应有尽有。

作为国际金融中心和商贸中心的香港,其公共图书馆藏书也充分体现这一特色。与此相适应,市政局大会堂图书馆被指定建立以下特藏:

- (1) 亚洲开发银行的官方刊物、报告及统计资料;
- (2) 关贸总协定刊物;
- (3) 国际劳工组织的期刊、研究报告和手册;
- (4) 联合国总部和亚太经济及社会委员会的印刷品及油印文件;
- (5) 联合国教科文组织的新刊物;
- (6) 世界银行的全部刊物及资料;

(7) 世界粮食计划署的新旧刊物。

此外, 九龙中央图书馆设有香港资料特藏、英国皇家亚洲学会特藏和英国标准特藏。

在区域市政局下属的荃湾、沙田两个中央图书馆也有英国标准和公开进修学院教材等特藏。

同时, 值得一提的是香港艺术图书馆收藏的绘画、书法、装饰美术和表演艺术等万册精品, 使公共图书馆藏更臻丰富多采。

香港公共图书馆藏书的另一特色是视听资料较多, 一般占馆藏的1/10; 英文书刊也较多, 约占1/3, 甚至在儿童图书馆内, 英语读物也比皆是。

2 服务

香港公共图书馆的宗旨是利用图书为香港市民(包括儿童)提供免费的多元化服务。它不仅为市民创造一个善用余暇的时间和空间, 而且主动地接触市民, 了解需求, 尽取地履行社会文化福利所给定的服务义务。这些义务包括以下免费服务: 阅览和外借书刊; 利用馆内各项音响、影视、投影、电脑及其辅助设备; 获取图书馆的宣传指导性资料; 向学生提供温习场地; 承接读者查询; 存放衣帽和物品等。甚至在建筑设计、馆内装修和布局造型方面, 都以便利读者、吸引读者为前提。比如, 在设置电梯、行人天桥、安装空调及隔音系统方面, 对伤残人不仅有无障碍通道, 还为其安装有发声电梯。在上述宗旨下, 他们每周开放56个小时, 具体开展以下服务。

(1) 图书借阅。据市政局统计, 从1962年开始接受读者借书申请以来, 至今已有登记读者(即领有借书证的读者)186万人。就是说, 在港九350万市民中, 已有50%以上的市民在川流不息地利用图书馆, 每年借出的图书由1962年的18万册增加到现在的870万册。

市民申请借书证的手续简便, 只需凭本人身份证证即可领取, 未满18岁的市民除本人

身份证外, 尚附父母或监护人的保证书及身份证副本, 未满12岁的儿童以出生证替代。一旦领取了借书证, 一证在手, 港九28个图书馆通用。凭证每人可借书3本或录音带3盒, 借期两周, 可续1次, 逾期罚款, 每日1元。同时可以预约借书, 一俟有书, 即用电话通知预约读者。

(2) 联机检索服务。在大会堂和九龙的两个中央图书馆, 已开通与美国DIALOG系统的国际联机检索服务, 可检索该系统内400多个数据库的资料, 每次收费130港元(含打印费)。

(3) 光盘联机检索服务。在市政局下属的17个图书馆开通了只读光盘联机系统, 共收藏光盘130余种, 内容包括商贸、统计、艺术、科技、时事及圣经等, 市民可在任一图书馆查阅。

(4) 宣传推广活动。所谓宣传推广活动, 相似于我们的辅导工作。香港各公共图书馆都定期举办书展、美展、专题讲座、音乐影视欣赏及各类兴趣小组。据市政局统计, 在1992~1993年度内, 共有不同年龄、不同阶层的224万人次参加了各种宣传推广活动。其中兴趣小组的中文文学组还设立了创作奖, 以培养市民的中文写作能力及文学欣赏水平。电脑学习组则提供专用电脑和场地, 供市民学习电脑知识, 以普及和提高全社会的电脑应用水平。

(5) 为儿童服务。全港所有公共图书馆都设有为儿童服务的场所, 专为12岁以下的儿童服务。室内装修别致, 集儿童智力、心理发育于一体, 图文并茂, 读书寓游戏之中。笔者在参观大会堂、九龙、沙田和荃湾等中央图书馆的儿童图书馆时, 深为其藏品之丰富、环境之优雅所陶醉。

(6) 读者建议活动。凡读者或市民都有权向图书馆提出诸如采购新书、增添服务项目、改善服务条件、提高服务质量、增设流动服务网点之建议。对此, 图书馆均应作出

采纳或不能实现的满意答复。同时,图书馆还应对其所服务的地区,定期或不定期地召开市民(读者)咨询会,听取市民意见,以期提高服务水平,更好地满足市民需求。

三 电脑网络化

香港公共图书馆的网络化建设起步较晚,但起点很高,发展较快。以区域市政局的公共图书馆系统为例,他们于1989年成立了电脑自动化研究小组,负责研制全局范围25个图书馆的整体方案。1990年,他们的方案得到区域市政局的支持,但由于当时同时处理中英文两种文字的软件和硬件技术尚不成熟,故延至1992年9月才开始实施。他们仅用14个月,即到1993年11月,就完成了网络化建设。这项工程共投资9270万港元,由中央主机与全区25个图书馆的300多台微机联网。工程分3步进行,首期目标是建立藏书总库,实现图书采购、编目自动化;第2期目标是建立图书流通自动化系统;第3期目标是建立公众联机检索目录系统,取代传统的卡片目录。现在,全区25个图书馆已联结成为一个高度自动化、功能齐全的图书馆网,市民在区内任一个终端均可一目了然地把握全区25个图书馆馆藏的流动变化情况,可方便、准确和快速地为读者提供查目、借书和预约服务。据称,该系统是目前世界上最大的中英文图书馆网络系统。

市政局所辖图书馆的电脑自动化计划,也于1993年6月开始实施,整个系统将于1995年6月完成。届时该局28个图书馆亦如区域市政局的一样,也将成为世界上又一个最大的中英文图书馆网络系统。

四 结 语

此行考察,因时日匆匆,故不甚其详,这篇文章实属资料性质。但笔者感到香港公共图书馆确有其自己的形象。

(1) 文明形象。笔者所到各馆,首先给我的印象是,图书馆确实是社会文明的象征。从建筑物到职员仪态,从整洁布局到全电脑化操作,有条不紊,无不散发着文明气息,窗明几净,使人感到一种文明的享受。

(2) 公益形象。公共图书馆的社会公益性,在这里得到了充分体现。馆内全部馆藏向市民公开,无阶层等级之别。市民领取借书证,不收任何费用,一切服务项目(阅览、外借、咨询)及服务设备(如视听机器)一律免费(唯有复印纸张、过期罚款、联机检索等项收费)。

(3) 现代化形象。如上所述,已建和即将建成的兼容处理中英两种文字的全自动图书馆网络,确是目前世界上先进的系统。此外,如视听设备、书刊存贮设备、室内阅览设备、采光通风设备、冷气降噪设备和楼宇升降设备等,都堪称一流。

(4) 精简形象。所谓精简,即无人浮于世现象。馆不分大小,都只有一个馆长,事不分巨细,都有专人负责。市政局的28个图书馆,职员总数324人(1993年)。由此可见,若非精悍之辈,实难服务周全。

华勋基 1961年武汉大学图书馆学系本科毕业,现为中山大学图书情报系副教授。已发文近30篇,出版专著3种,主要论著有《情报科学导论》和《实用经济信息学》等。通讯地址:广州中山大学。邮编:510275。

(来稿时间:1994-05-11。编发者:丘峰。)