

● 邓顺国 王惠君 何 军

佛山图书馆发展启示录

ABSTRACT The development of Foshan Library gives the following revelations to the Chinese library circles; the crux of matter lies in the leading cadres, qualified personnel is most important in essence, economy is the life line, to serve the users is the sole purpose of a library, and the direction of a library is cooperation.

SUBJECT TERMS Municipal library-Guangdong Province Foshan
Library-Experiences

CLASS NUMBER G258.21

1 引言

1993年1月8日,一座雄伟神圣的现代化建筑拔地而起,矗立在南国禅城中心。她就是佛山图书馆。佛山馆以其5300万元的巨额投资、精美的建筑设计、现代化的信息技术和设备、高效率开拓型的管理方法及优质的读者服务工作引起了国内外图书馆界关注,被国内同行赞誉为“佛山现象”。

佛山图书馆拥有18000平方米的建筑面积,居全国市级图书馆首位。她有目前比较先进的计算机管理系统,设置无盘终端23台,拥有现代化的图文传真设备、缩微阅读设备和自动防火报警设备。现代化设备的拥有量在全国公共图书馆中名列前茅。她采用了先进的目标管理责任制和现代化的业务管理方法。是全国为数不多的无障碍图书馆之一,设置了残疾人专用车道和卫生设施。开设了全国第一个学龄前儿童阅览室。

佛山,这个只有40万人口的城市,1993年2月14日,大年初一,进馆参观和阅览的人数竟达6万多人次!

从开馆到1994年1月底,累计办理各种借书证71000个,平均每天进馆人数3500人次,累计进馆人数达116万人次。接待来自国内外的专家和朋友计1.1万人。

1993年,佛山市图书馆被广东省文化厅评为省文明图书馆,被佛山市政府授予“佛山市文明窗口单位”称号。

2 “佛山现象”来之不易

1957年9月,以佛山市文化馆图书阅览室为基础成立了佛山市图书馆。当时在编仅4人,藏书2万册。1968年12月,图书馆被撤销。1976年以后,一切工作走上正轨,经济建设和文化建设都开始了新的起点。佛山市政府拨款40万元于1981年5月建成新的馆舍,面积1500平方米,藏书10万册,工作人员10人。但很快,随着佛山经济的高速发展,它已显得落后了。在周边的市县图书馆已开始使用电脑进行管理的时候,佛山馆却只有复印机这一种现代化设备。佛山经济的发展,对社会文化事业产生了巨大的需求。如何使

需求成为全社会的共识呢?在这方面中山大学信息管理系谭祥金、中山大学图书馆馆长赵燕群、中山图书馆馆长黄俊贵等同志做了大量的工作。他们先后多次深入考察了佛山图书馆的情况,并上书省市领导和有关部门,全面论述公共图书馆的社会作用,提出了建立现代化的佛山图书馆的必要性。

专家们反映的情况引起了市委、市政府领导的高度重视。市委及有关部门的领导亲临佛山图书馆视察并参观了广东省公共图书馆建设的图片展览。在参观过程中,领导们仔细倾听了群众提出的各种建议。随后,市委、市政府召集有关部领导开会讨论,决定拨款200万元开始新馆建设的拆迁工作。同时成立了佛山图书馆新馆建设工程指挥部,由现任市委书记兼市长的钟光超同志亲自担任工程总指挥,副市长梅彼得任副总指挥,市委宣传部分部长、文化局局长胡正土亲临工地指挥。工程预算2000万元,但实际上不封顶,1990年7月,市长卢瑞华亲自主持参加了新馆奠基仪式。现已任广东省常务副省长的卢瑞华同志仍然十分关心佛山馆的建设,经常来了解情况,指导工作,并亲笔题写馆名。

新馆动工之际,正值全国财政吃紧,基建项目纷纷下马之时,但佛山市领导毫不动摇,大力支持新馆的建设,并宣布1990年为佛山市的图书馆年。

谈到佛山图书馆,人们会很自然地想到馆长侯旭恺。他1989年5月任佛山图书馆馆长,当时的图书馆正面临着被合并的命运。他上任后,一方面积极参加各种业务培训班、研讨会,提高理论水平,一方面亲自走访了珠江三角洲大大小小的几十个公共图书馆,还拜访了图书馆界的专家学者,邀请他们来佛山对图书馆建设进行科学论证。在佛山图书馆新馆建设过程中,他曾累得晕倒在工作岗位上,被抬到医院抢救。他被人称为“拼命三郎”。在图书馆业务建设中佛山馆敢于突破传统的工作模式,勇于开拓,大胆改革。1988

年,大部分图书馆还采用封闭式的管理借阅方法。为了提高书刊的利用率,在广东省内率先采用开架借阅方法。佛山图书馆除古籍阅览室外,全部实行开架借阅。还在新馆设计、规划时,佛山馆领导们根据佛山图书馆的长远发展目标,决定采用IBMAS/400小型机并委托广东省中山图书馆新技术应用研究所进行论证和设计。由于小型机存贮量大,运算速度快,易于联网,所以非常适合现代化的大中型图书馆,使佛山馆的现代化设备在全国处于领先水平。

为了加强科学管理,佛山馆制定了馆长任期目标责任制和各种规章制度,工作逐步实现了规范化和标准化。

佛山图书馆的发展受到了广泛赞誉。一些中央领导和外国友人都给予了很高评价。费孝通同志称赞“佛山在小康之后又在精神文明建设上先走了一步。”我国著名图书馆学家彭斐章教授说:“佛山市图书馆其现代化程度达到世界先进水平,如果我国图书馆都象佛山市图书馆这样,那么中国图书馆事业可称为世界领先水平。”

3 “佛山现象”的启示

3.1 领导是关键

佛山图书馆的崛起是一个奇迹。但如果没有佛山市领导的大力支持,是绝不可能出现这个奇迹的。经济发展是图书馆事业建设的前提和基础,但这并不等于说经济发达了,图书馆事业就一定会自然而然地发展起来。关键要看领导。

80年代中期,佛山市经济已相当发达,但当时的市图书馆却面临着被合并的命运。而现在,佛山是全国经济最发达的地区之一,佛山市图书馆亦跻身于世界先进行列,其中的原因是不言自明的,除了佛山市党政领导的支持,佛山市图书馆领导班子的献身精神和团结协作也十分重要。他们强烈的事业心、执著的敬业精神赢得了上级领导的全力支

持,感染了馆内的全体工作人员,才实现了几代图书馆员的共同心愿。人们赞美“佛山现象”,更要赞美创造“佛山现象”的佛山图书馆人,衷心期望图书馆界涌现出更多像佛山图书馆一班人那样的领导者。

3.2 人才是根本

人才是图书馆事业建设的根本。在世间一切事物中,人才是最可宝贵的,只要有了人才,什么人间奇迹都可以创造出来。

1988 年前,佛山馆只有 14 人,平均年龄 40 多岁,文化水平不高。这样一支学历低而年龄高的队伍是无法适应现代化图书馆的要求的。为此,佛山馆的领导跑遍全国,物色了一批具有图书馆工作经验的中层骨干。他们从武大、北大和中山大学等重点大学选拔了一批优秀人才。经过几年努力,佛山馆已基本组成了一支年龄低而学历高的专业队伍。佛山馆现有正式职工 68 名,平均年龄只有 27 岁,80%以上的工作人员具有大中专学历,其中有多名硕士研究生。他们的专业范围覆盖了图书馆学、情报学、档案学、数学、计算机、纺织、电子、建材、英语和日语等十多个学科领域。这支朝气蓬勃的专业队伍不仅具有较高的学历,而且还具有高度的工作责任感。正是这支队伍,创造了两天完成新馆搬迁任务、三个星期全部阅览室对外开放、一年分编新书 11 万册的“佛山速度”。正是这支队伍,在 1992 年广东省公共图书馆公共业务技术竞赛中取得了辉煌的战绩,四个单项中获三项冠军和一项亚军,并夺得团体总分第一名。台湾中正大学图书馆馆长杨美华博士称赞说:“我到过世界许多国家和地区的图书馆,象佛山图书馆如此高水准的专业队伍是少见的。”

3.3 经济是命脉

1985 年以来,图书价格成倍上涨,图书馆工作走入困境。尽管国家对图书馆经费投入每年都有所增加,但其增幅远低于书价上涨的幅度。这样图书馆就出现了经费不足、更新缓慢、人才外流、新书入藏量锐减的局面,

严重制约了事业的发展。这是一个普遍性的问题。图书馆是文化事业单位,是向社会提供服务的非营利性机构。图书馆不能采取所谓靠山吃山、靠书吃书的创收办法。

那么如何克服经费不足的矛盾呢?佛山图书馆采取了两条腿走路的方针。一方面努力争取上级增加拨款,1993 年,市政府下拨图书馆事业经费 300 多万元。另一方面通过创收来增加经费。设计新馆时,他们就考虑了将来创收的问题,所以建了一个与图书馆绝对隔离、互不影响的地下室,以便将来用于开展经营活动。佛山馆还与市团委、香港联合书局合作办书店,与市图片社联合开办艺术摄影中心,自己独家经营速印中心。有了这些资金来源图书馆就掌握了主动权,既可以用它来稳定职工队伍,又可以用它来添置设备和图书,使图书馆服务工作走上一个新台阶,同时还可以用这些钱来支援落后地区的图书馆。

佛山馆雄厚的资金改善了佛山馆的服务设施,吸引了全国各地大批有志于图书馆事业人才。经济是命脉已成为珠江三角洲地区图书馆界人士的共识。新会市景堂图书馆抽出人力开设了速印中心等企业,所获资金也用于图书馆建设中,1993 年全馆使用资金 90 万元,国家所拨资金仅占三分之一,三分之二是通过创收获得的。佛山馆闯出的筹集图书馆建设资金的路子是发展图书馆事业的重要经验,是值得借鉴和学习的。

3.4 服务是宗旨

当一些图书馆把工作任务丢在一边去搞所谓开发的时候,佛山图书馆始终把为读者服务放在第一位。

为了方便读者借阅,除古籍室外,一律采用开放式借阅方式,所有的常规借阅服务一律免费,绝不从读者身上搞创收。每周开放 63 小时,平均每天读者达 3500 人次。

为了扩大服务的深度和广度,佛山馆专门成立了信息部,配备了精干的专业人员。通

过微机与中国联合信息网联网,为用户提供“经济信息和新闻”、“经济预测与规划”、“新产品、新技术发布”、“金融信息”、“国际贸易”等13个栏目的信息咨询服务。佛山市图书馆计算机管理系统于1994年4月与省中山图书馆、珠江三角洲一些图书馆联网。

此外,佛山馆正在建立实用数据型时刻表数据库、佛山市工商企业数据库,并与中山大学图书馆共同开发珠江三角洲地方文献数据库。佛山馆信息部还定期编印了一些信息刊物,其中政策信息定期由市政政策研究室向市、县领导转发,为党政领导决策提供服务,收到了良好的社会效益。

3.5 协作是方向

图书馆事业的发展需要上级领导部门的支持,也有赖于馆际之间的团结协作。珠江三角洲地区自然形成的以佛山馆为核心的协作网是“佛山现象”的又一宝贵经验。由于地理及其他方面的原因,佛山图书馆与南海、石湾、顺德、新会、高明、三水、江门等地的图书馆在业务交流中逐渐形成了一个关系密切的协作网。主要协作内容有3个方面。

3.5.1 人员培训。佛山馆负责举办业务培训班,培训市区各类图书馆及周边县、市图书馆的工作人员。佛山馆采编部还抽出专人去南海师范学校进行定期辅导,使其工作规范化、标准化。凡有国内外图书馆专家到访,佛山馆都会通知协作网中的各馆工作人员来听学术报告。

3.5.2 资金及设备等方面的互相支援。鉴于有些馆经费困难,佛山馆发扬团结协作的精神,大力支持这些图书馆。从1988年起,多次向高明图书馆赠送图书、书架、空调机、复印机、电脑,大大改善了高明县图书馆的办馆条件。还慷慨解囊,支援一些贫穷地区的图书馆,帮它们尽快发展。

3.5.3 经验交流和资源共享。协作网中心各馆馆长经常互访和召开经验交流会,共同商讨珠江三角洲图书馆事业发展大计,交流工作经验,交换信息。佛山馆与新会市图书馆还提议成立馆长俱乐部,与江西省九江市图书馆率先进行交换馆员的工作,以便进一步加强各馆之间的联系,并准备将这个协作网扩大至全国所有的中型图书馆,拟成立全国城市图书馆协会。佛山馆的计算机系统已与省中山图书馆的计算机系统联网,并将逐步与协作网中各馆的微机系统联网。

邓顺国 1986年武汉大学图书馆学硕士毕业,现为华南师大信息管理学讲师。已发文10余篇。通讯地址:广州,华南师大,邮码510631。

王惠君 1992年武汉大学图书馆学硕士毕业。现为广东佛山图书馆副馆长。通讯地址:广东佛山市,邮码528000。

何 军 1993年武汉大学情报学硕士毕业。现在武汉大学情报科学系工作。通讯地址:武汉市,邮码430072。

(来稿日期:1994-08-22。编发者:徐苇。)

