

●申凤巧

馆藏文献价值浅论

ABSTRACT Literature has both its use value and value. In order to promote the realization of literature value, the documentalists and informators should provide informations in accordance with the users.

SUBJECT TERMS Library collection—Value Literature—Utilization

CLASS NUMBER G253

文献是人类思想智慧的结晶。文献价值对图书馆功能的实现有重大作用,理解文献价值的内涵,有助于更好地发挥馆藏文献的作用,促进文献价值转移、创新和升值。

馆藏文献的开发落后于教学科研需求,人们多归咎于系统不健全,资金严重缺乏,资源贫乏,文献工作手段落后等。其实一个更为重要的问题是文献价值的认识和文献价值的开发利用研究还没有真正引起重视。

目前一些馆藏各类文献数以百万计的大馆,由于对文献价值缺乏充分认识,因此未能更好地从不同角度不同层次对现存文献加以挖掘和开发。文献价值盲点导致了服务无力。文献信息工作者要充分认识自己在文献价值创新和增值过程中的地位和作用,激发实现自身工作价值的动力,发挥自己的聪明才智,积极参与文献价值创新的实践活动。

文献生产和物质生产一样,不仅产生使用价值,而且产生价值。馆藏文献价值包括:
1. 文献本身的原始价值。包括文献出版、印刷、成本、利润,即文献购入费用。
2. 文献的潜在价值。包括文献蕴含的信息量、科学价值、学术价值、可开发价值等。
3. 文献开发、增值所付费用。包括工作人员劳动报酬、服务设备

消耗、文献技术加工成本等。
4. 文献经过用户创造性的思维劳动所产生的价值,主要体现在用户利用文献后产生的效果,最终使文献实现价值增值。

文献到馆后如不开发利用,其内在价值只能处于隐蔽状态。文献购入时的原始价值和工作人员耗费的劳动都是具体的可量化的价值,而文献的使用价值却是无形的,读者利用经过图书馆加工后的文献,通过自己创造性的劳动使文献产生社会效益和经济效益。

人类已进入了信息时代。一方面,人们利用文献在进行经济建设、科研劳动和社会活动中,不断创造出新的文献;另一方面人们又需要源源不断地吸收新的文献信息,来改造世界参与社会变革。这样,文献——文献传递者——文献用户之间就形成一种循环过程。文献是科学的研究的基础,可促进科研水平的提高,科研水平的提高又激发新的更高的文献信息需求,新的高涨的文献信息需求又促进文献信息系统以全新的服务姿态和措施去满足新的需求。这样不断需求,不断满足,不断创新,使文献不断被利用,不断创新增值,形成一个源源不断的文献升值增值大循环,使文献价值得到充分体现。

我们通常说的服务效果，正是文献经过开发利用后的价值所在。第一种服务效果是为使文献便于被利用所进行的有序化工作，如采购、分编、目录组织，典藏等。第二种服务效果是文献内容的深加工、深层次的开发利用，如文献内容的揭示开发，提供用户文献信息，编制多次文献主题目录，提供动态性的文献信息，直接参与文献价值转换及科研活动的前期劳动等。第三种服务效果是最重要的。文献信息传递给用户，经过用户对原文献和派生文献信息的创造性思维活动，产生新的价值升华。第四种服务效果，是对整个服务效果的收集、整理，总结经验，提高质量，促进文献流通，使文献价值再升华。这几种服务效果是互依互存的。使文献价值得到充分实现，这是图书馆一切工作的根本目的。图书馆必须：

1. 消除信息障碍，促进文献信息的吸收与利用。信息障碍是指图书馆的知识生产与知识获取和利用间的矛盾。图书馆工作的目的是克服种种障碍，使馆藏文献科学有序化，加速文献传递利用，充分实现文献的价值。要实现这一目的，必须研究读者需求，避免文献信息开发的盲目性。这是提供准确文献信息的关键。否则就会产生需求障碍，影响文献被利用的机会。高效服务可诱发文献需求的准确表达；充分的需求表达又有力地促进着文献信息部门功能的发挥。这种双向的驱动作用促使文献被反复利用，反复增值。

2. 针对用户需要提供文献信息，是实现文献价值转换，创新增值的重要途径。文献是信息的载体，信息的适用性与用户的效益性统一，文献信息的价值才能实现。有用的文献信息，经过使用者的创造性思维劳动，被用户吸收应用，使文献价值得到真正实现并产生新的知识。文献信息的价值，由其深度和可靠度决定，而用户能否吸收，则要看是否合乎需求。用户能否利用和被利用的程度则与用户的理解能力、科研、学术水平有关。只有提供最新、最准的文献信息才能在文献价值创新

增值中起到应有的作用。

3. 提高服务水平和开发揭示文献内容的能力，是实现文献价值的重要保证。为了更有效地揭示文献内容，促进文献价值的及早实现，图书馆工作者必须加强专业知识的修养。因为他们是科研不可缺少的组织成员，进行知识筛选和组织知识有序化的工作，参与科学的研究的前期活动。综合性多功能性特点要求文献信息开发人员应有多元性的知识结构。这有助于较快掌握文献内容，对文献进行深层次的揭示，以中筛选出适应读者需求的知识。要加强综合分析能力和对文献内容的压缩、提炼、解析、重组和编辑能力的修养。这是文献开发工作必不可少的，如编制提要和文摘索引等。要加强思维方式的修养。思维方式对文献信息开发尤其重要，因它兼有信息和科研的双重性，是一种研究思维活动和知识再创造的活动。文献信息工作者不仅应有文献收集加工整理的能力，还要有综合思维的能力。把分散无序的文献知识变为可供读者利用的有序知识，把大量的文献信息通过归纳鉴别筛选，概括出有价值的信息。把各派学术论点、争论趋向提炼出来，用较短的篇幅有机地浓缩大量的有价值的信息，供用户利用，需要有较强逻辑思维能力和创造性的思维方法。传统观念认为文献信息工作主要是传递知识，属知识再现式的工作，这是不全面的。文献信息开发研究是经过人们大脑对已有知识的重新组装。在分析综合文献信息时，从某种事实中寻求新的关系，探索新动向的过程，也是创造性的思维过程。对新动向和“未知”的寻求，提供研究者“未知”信息，使其进行创造性思维，去解决“未知”，从而推动研究发展，最终实现文献价值的升华。

申凤巧 1962年北京大学图书馆系毕业，现为西北大学图书馆副研究员。发文数篇。通讯地址：西安市，邮码710069。

（来稿时间：1994-04-19。编发者徐苇。）