

●王科正 赵桂香 杨学梅

适应与服务 困境与出路 ——论图书馆与市场经济

ABSTRACT Facing the spring tide of reform and opening to the outside world, library chooses inexorably to adapt itself and gives services to the socialist market economy. With both impacts and opportunities before it, the only way for the library to get rid of its difficulties is to depend upon itself — the road is under one's feet. The paper briefs specifically the concrete practices and actual results of these aspects in Heilongjiang Provincial Library.

SUBJECT TERMS Market economy — Impacts Library reform — Countermeasures

GLASS NUMBER G250

社会主义市场经济的大潮猛烈地冲击着中国社会的每一个角落,图书馆也不例外。图书馆是主动地适应并积极地为社会主义市场经济的伟大变革,并在服务中受益于社会主义市场经济,从而促进图书馆事业发展,还是眷恋着、固守着计划经济这块阵地不放,最后被逼败下阵来?显然,我们正面临抉择。“物竞天择,适者生存”,我们主张前者。

我们的主要做法是:

1 适应市场经济体制,服务市场经济建设

党的十四大确立了建立社会主义市场经济体制的伟大目标。作为一种生产要素的信息,在市场经济的激烈竞争中将成为企业生存和发展的灵魂。由此有人说,市场经济也就是信息经济,“好信息+好行动=好效益”。

可以说,我国有史以来,企业对信息的需求,从来没有象现在这么迫切,而且还必将随着市场经济体制的逐步建立和完善而日趋强烈。与此同时,企业形象的塑造,企业与国际经济接轨都越来越离不开信息和知识的支持。这对于人类知识宝库、信息中心的图书馆来说,既是挑战,更是机遇。适应市场经济体制,服务市场经济建设是我们的必然选择。

1.1 设立经济文献阅览室

党的十四届三中全会《关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》发表以后,经济类文献成为读者的热门读物。为了宣传和帮助读者更好地学习社会主义市场经济理论,我们集馆藏经济类的图书、期刊和报纸等文献于一室,开辟了“经济文献专题阅览室”,并在借阅的同时,加强参考咨询和课题服务,

仅半年就办证 1200 个,接待读者 3800 人,完成咨询课题 16 项,受到了用户欢迎。

1.2 建立信息库

在市场经济中,企业为了能迅速、灵活地跟上市场需求的变化,必须围绕信息流来组织生产。我们在课题服务的基础上,主动与企业合作,长期跟踪服务,根据企业的需求,为企业建立信息库。结果,不仅使企业知道现在市场需要什么,还能跟踪国内外同类产品的发展水平与动向,使企业从掌握市场需求信息到确立商品概念,开发、设计、生产、销售同步进行,大大缩短了产品开发周期,降低了成本,提高了效益,迅速适应了市场需求。比如,1992 年以来,我们为哈尔滨中药二厂提供中草药开发课题 30 项,文献 2430 篇,复印资料 1477 篇,直接经济效益(课题费)4810 元,同时代建了两套中草药方面的专题资料目录。仅 1993 年,就为该厂提高产品“双黄连”质量,研制新产品“金银花银黄单珠注射液”提供了 12 项课题服务,提供复制品 1334 篇,题录卡片 498 张。几年来,该厂研制新产品 16 项,其中“双黄连”获一等奖、国家科委三等奖和神农杯金奖等;“单纯疱疹病毒诊断试剂盒”等获国家专利。该厂成为我省效益最好的企业之一。由一个普通工厂发展成为“哈磁集团”的哈尔滨磁化器厂也是我们的跟踪服务对象。仅“生物磁应用”一项课题就为其提供题录卡片 917 张,并长期服务,建立了专题目录和专利。该厂以专利产品打开市场。

1.3 手段现代化

要适应市场经济体制,服务市场经济建设,首先必须实现手段现代化。否则,图书馆的庞大信息资源很难开发利用,适应并服务市场经济也将成为一句空话。我馆自 1989 年采用图书馆自动化集成系统以来,至今已实现采访、编目、检索、连续出版物 4 个子系统的自动化。1993 年,我们在经费十分困难的条件下,又引进“中文科技期刊篇名数据库”、“中国专利文献数据库”、“中国专利说明书”、

“中国法律法规大全”等光盘,开展机检服务,较大地提高了参考咨询的质量和效率。现在,“信息高速公路”已提上日程。信息交流将打破时空,超越国境和语言界限,一个崭新的信息时代即将来临。因此,在信息开发手段的现代化上,我们还是任重而道远。

1.4 提高人员素质

适应市场经济体制,服务市场经济建设的关键是人员的素质,因为树立新观念、驾驭新技术都得靠人来实现。因此,要适应并服务市场经济建设,关键是造就一批具有开拓精神、现代意识、良好品质和能埋头苦干的人才。

2 走出困境,路在脚下

从计划经济向市场经济过渡,既给图书馆带来了挑战和机遇,也带来了冲击。这种冲击主要表现在两个方面,一是构成图书馆要素之一的物(文献和设备等)的价格大幅度上涨,而投入的经费又不能同步增长,因此造成书刊入藏量猛减,新陈代谢受阻,读者人次下降,设备陈旧,馆舍狭小,图书馆运转所需的能源日渐不足。其二是行业之间的收入、福利差距越来越大,“下海”浪潮使人们不再安于清贫。人心思钱,人心思走。不要说招揽人才,就是现有队伍也难于稳定。如何走出困境,路在何方?笔者认为路在脚下。

2.1 争取多拨款

文化部认定图书馆是由政府全额拨款的公益性文化事业单位,不能推向市场。这符合世界各国通行的文化政策,图书馆的从业人员总算吃了一颗定心丸。就是说,图书馆的人、财、物主要靠政府来配置,而政府又是通过并依靠其职能部门来决定配置的路向和规模。诚然,读者需求决定图书馆的存在。因此,读者是上帝,“读者至上,一切为了读者”成为我们服务的宗旨。但从决定图书馆发展而言,政府职能部门及其长官也是我们的“上帝”,因为他赐福——人、财、物——于你。在法制

不健全、可供配置资源有限的情况下,配置到一个单位资源的多少,既不定量,又不能满足。何况,在这个“上帝”眼里,他们管辖的一切单位都是社会主义事业的一部分。给谁、给多少都是正常和正确的。因此,我们就要经常向“上帝”申明图书馆的作用,陈述存在的问题和忧虑,并要联络感情,以便在长官行使其意志时,对图书馆有所倾斜。为什么有的省馆的经费和馆舍好一些,有的省就差一些?除各省的经济实力外,与我们的公关意识和能力直接有关。我们省地处边陲,在全国是经济发展滞后省之一,应该说经济实力很薄弱,因此,每年投入到省馆的总经费不过是150~180万元之间,购书费只有48万元。通过宣传和争取,每年也总能争来50万元的补充拨款,从而解决了大问题(不是全部问题)。辽宁省图书馆1993年争取追加购书费70万元。实践证明,消极地“等”和“靠”不行,应该迈开双脚,去感动“上帝”,积极地去“要”。

2.2 集资购书

购书费不足是图书馆面临的第一位的困难。自1985年以来,我馆的购书费基数一直是48万元,虽然每年可争取到一笔补充拨款,合计也不过60万元左右。现在入藏中文新书的品种只占出版量的1/10,复本率降到2.5本。外文原版书刊全停,影印期刊从2000多种削减到400多种。对声像资料、古籍更是望尘莫及。这样的文献资源状况,对于一个既要为提高服务、又要兼顾普及的省图书馆来说,真是“巧妇难为无米之炊”啊!

1993年3月,我们开设了集资外借处。基本做法是每证30元(其中押金15元,阅读费12元,工本费3元),使用期限1年。阅读费用于采购读者喜闻乐见的娱乐性、消遣性和科普性读物,采取简分编、粗排架、快流通做法。到今年3月,已办理集资证4053个,收取阅读费48636元,购入图书2112种,5684册,预计到今年底可发展到5000个证,收取阅读费6万元,流通人次15万,流通35~40万

册次(1993年为10万人次,24万册次)。实践证明集资购书是弥补购书费不足,实现读者分流和分层服务的有效做法。集资外借部要取得好的效益,关键是必须把普及科学文化知识、进行“三个主义”教育、陶冶人们的情操、提高劳动者素质作为办馆宗旨。这是为经济建设服务的一种体现,绝不能办成租书铺、小书摊。对专藏文献和专业性需求强的读者,也可采用集资办证、以补充专业文献不足的办法。上面提到的经济阅览室,至今已办理借阅读证1200个,每证使用期限为1季度,收费5元,即6000元,补充了读者争需的经济类报刊十几种。

总之,只要读者需要、针对性强、收费合理、专款专用,读者不仅能接受,而且持肯定、赞许的占绝大多数。

2.3 用好、用足政策,利用地利,自我改善

我馆馆舍是1960年竣工交付使用的,总面积为8663平方米。经过30多年的发展、变迁,馆舍狭小、破旧,成为制约省馆发展的主要问题。从1981年起,开始呼吁扩建新馆舍,也一直受到省委、省政府的重视,多次表示应扩建,规模为40000平方米,最令人振奋的是省委常委会的纪要中明确指出要积极做好扩建馆舍的准备工作。然而,十几年来,就是因为“钱”而迟迟不能落实。到了今年新传来的确切消息,因兴建冬季亚运会项目和省电视塔,十年内无望扩建省馆。等、靠、要了十几年的结果,意味着省馆将成为一个无法利用的破旧“藏书楼”。怎么办?社会上很多单位可利用土地引资建宾馆、酒楼和公司,我们省馆也有近9000平方米的可用土地,能否发挥“地利”这一优势而引资合建新馆舍?这一想法得到了上级领导的支持。于是发出招标信息,开发公司接踵而至,现已与一家公司达成意向性协议书。我出地,他出钱,我方效益为1.8万平方米新馆舍一座。如果合作成功,加上现有的馆舍,近3万平方米,虽然达不到4万平方米目标,但也可达到省馆馆舍规模,从而

使省馆进入一个新的发展阶段,现在,它虽是意向性协议,但从各方面的反馈信息看,其可行性较强,我们相信将会成功的。

我们的信心来自合作建宿舍的经验。全馆近 180 名职工,家属宿舍破旧,数量不足,80%的职工无房或缺房,有的同志因不能解决宿舍要调离省馆。靠国家投资建宿舍已经无望。1992 年以改造危房的名义,与房屋开发公司合作,省馆、省影视中心出地,公司出资,联建了 1 万多平方米的宿舍楼,我馆除安置动迁户外,分得 39 套新房。1993 年 8 月分配时,解决了 80 户职工的住房困难。目前,省馆的宿舍是全系统内解决最好的,稳定了队伍,调动了积极性。有的同志说,就凭这套房子也得在省图书馆好好干。

2.4 创办第三产业,增强造血功能

图书馆创办第三产业,开展有偿服务,以文补文,增加造血功能,提高自我完善、自我发展能力,是大家的共识。经过十几年的探索,我们尝到了一些甜头。

首先从发挥图书馆教育职能出发,创办文化学校和新时代幼儿园,取得了社会效益、经济效益双丰收。1983 年,我们成立了黑龙江省图书馆业余文化学校。十几年来,为了适应我国政治、经济和科学文化发展的需要,与有关院校合作,先后举办函授班、电大班、培训班、教学班、高考实习班 40 多个,开设 20 余个专业,招收 5000 多学员。其中获得国家承认毕业文凭的 2034 人,获大专层次专业证书的 172 人,获得结业证书的 438 人,同时取得了 30 多万元的经济收入。1994 年,省馆与一家公司合作,我出空间,他出资金,创办了新时代幼儿园,招收儿童近 100 名,学识字、唱歌、跳舞、绘画、微机、钢琴,还学英语,受到了家长欢迎,我馆每年也分得 50 万元。

其次是挖掘文献资源。几年来,科技参考部和社科参考部开展了有偿情报服务,虽然收益不丰,年收入仅万元左右,但有了一个好

的开端,为开办信息产业,步入信息市场奠定了基础。另外,省馆与周林频谱治疗仪开发公司合作,建立了市、县推广医疗仪器的宣传、普及、销售网络,第 1 年即可获益 2 万元。

第三,承包省文管会招待所,出租临建房屋,年收入近 10 万元。1993 年,又创办了龙图贸易公司。一年来,虽没做成一笔交易,还交了一定学费,但我们不灰心。最近,我馆与省经合委开发公司合作,联合经营贸易公司,借助对方的实力和经验,开始了新的启动,前景看好。

到目前为止,省馆每年创收近 70 万元,50%用于补充事业费不足,30%用于集体福利,20%用于个人奖金。现在,省馆一般职工可得岗位津贴 50 元,中层干部 80 元,馆级干部 90 元。逢年过节都有福利,今年野游补助 100 元。同志们反映,省馆是比上不足,比下有余,已经不错了。

以上是我们的认识和实践。随着社会主义市场经济的形成和发展,必将对图书馆工作提出更高的要求 and 带来更新的问题。适应市场经济体制,服务市场经济建设,将一直是我们必须探索的课题。这就要求我们必须更新观念,解放思想,加强改革力度,在适应中求生存,在服务中求发展。

王科正 1958 年毕业于哈尔滨师大物理专业,1982 年毕业于北大图书馆学系,现为黑龙江省图书馆馆长、副研究馆员。发文 10 篇,出版专著 2 种。通讯地址:哈尔滨市南岗区文昌街 38 号,邮编 150001。

杨学梅 1963 年毕业于哈师大教育专业,1981 年就读于北大,获硕士学位,现为黑龙江省图书馆副馆长、省情报学会副理事长、副研究馆员。懂俄英两门外语。在 6 种期刊上发文 20 篇。通讯地址:哈尔滨市南岗区文昌街 22 号,邮编 150001。

(来稿时间:1994-08-16。编发者:丘峰。)