

乘评估东风,迈上新台阶*

刘德有

全国公共图书馆首次评估、定级工作已经结束,但攀登新目标的旅程却刚刚开始。为此,我们应对评估工作进行系统总结,并乘评估东风,共同把图书馆工作提高到一个新的水平。

1 评估工作的组织实施

全国公共图书馆首次评估、定级工作是在邓小平同志建设有中国特色社会主义理论指引下,为适应改革开放的现代化建设深入发展形势,进一步发展图书馆事业,充分发挥图书馆在两个文明建设中的作用,增强图书馆活力而进行的。这项工作从1992年12月在全国公共图书馆工作会议上动员、部署试点开始,到全面评估、定级结束,历时一年零十个月,经历了动员、部署、试点评估、全面评估和定级总结4个阶段。

(1) **做好思想动员,明确评估工作的目的、意义,引起对评估工作的重视。**在全国公共图书馆开展如此大规模的评估工作还是第一次。要使各级文化行政主管部门和图书馆的同志们积极贯彻、落实评估工作部署和要求,共同完成好这项工作,首先要使大家明确其必要性和重要性,认识到开展这一工作是适应图书馆事业发展形势,为促进图书馆事业进一步发展而采取的一项重要措施。新中

国的公共图书馆事业是在十分薄弱的基础上发展起来的。1949年全国仅有公共图书馆55所,到1993年已有县级以上公共图书馆2579所。在40多年间,特别是在1978年我国实行改革开放政策以来的十多年间,图书馆事业的发展达到了历史上的最好水平。全国各大中城市 and 80%以上的县城都有了规模不等的图书馆,图书馆的普及程度有了很大的提高。诚然,对一个拥有近12亿人口的国家来说,我国公共图书馆的普及程度还远远不够,因此,继续普及图书馆网点,增加图书馆数量,在今后相当长一段时间仍是十分重要的任务。但是,当前和今后一个时期的中心任务应该是使现有的各级公共图书馆发挥应有作用,提高办馆效益,更紧密、更有效地参加并服务于社会主义现代化建设。也就是说,在使我国的公共图书馆事业在不断提高普及程度的同时,应使其整体素质和整体水平得到较大的提高,加快由传统型图书馆向现代化图书馆转变,以适应社会主义现代化建设对图书馆工作的需要,为实现我国社会主义现代化建设的第二步和第三步发展战略目标作出积极的配合和贡献。为了促使图书馆事业总体水平的提高,需要做许多扎扎实实的工作,要采取有力的措施和手段。在县级以上公共图书馆普遍进行一次评估、定级工作,正是为此而采取的一项措施。通过评估,

* 本文为刘德有副部长在全国公共图书馆评估总结会议上所做的总结报告,原题为《关于全国公共图书馆首次评估、定级工作的总结报告》。经同意,刊发时略有删节。——编者按

全面分析一个图书馆办馆条件与工作状态,找出存在的问题和差距并加以逐步解决,由此促进工作水平和服务质量的提高,进而达到公共图书馆整体素质和水平的提高,这是评估所要达到的目的。

由于各级文化行政主管部门和图书馆的同志们对评估工作取得了共识,给予高度重视,以积极、认真的态度对待评估工作,认真落实各项工作部署,从而保证了评估工作顺利进行。

(2) **精心组织试点,为全面评估打好基础。**科学的评估依据和方法,是决定评估工作质量的重要因素。为了检验评估标准的合理性和可行性,预测评估过程中可能发生的问题,并摸索总结评估工作程序和组织工作的经验,在全面开展评估之前的 1993 年,在全国部署并进行了试点。我部图书馆司和各省、市、自治区文化厅、局分别组织进行了对省级图书馆和地、县级图书馆的试点评估工作。为了使试点评估达到一定的代表面,并涉及到不同类型和情况的图书馆,参加评估试点馆的数量要求达到 20% 左右,并要按照好、中、差各占 1/3 的原则选定。据统计,共有 5 个省级馆、4 个单列市馆和 70 多个地级馆、300 多个县级馆进行了试点评估。试点评估的结果表明,评估标准和实施方案基本可行,评估对工作产生了积极的有效的促进作用。通过试点,对评估标准进行了检验,又进一步做了修订,使之更加趋向科学、合理,更具可操作性和可比拟性。同时,也摸索、形成了评估工作的程序和方法,为后来顺利开展大规模的评估工作打下了良好的基础。

(3) **全面推开评估工作,扎扎实实,不走过场。**1994 年 3 月,我部图书馆司在武汉召开全国公共图书馆评估工作座谈会,对试点工作进行小结,并对全面评估作了部署。4~7 月,全国 30 个省、市、自治区除西藏以外全面开展了评估工作。参加评估的图书馆达县级以上公共图书馆总数的 85%。按照分级

负责的原则,省级图书馆和计划单列市馆已由文化部组织评估组进行了评估,而地县两级图书馆的评估则由省级文化行政主管部门组织实施。地级馆一般由省文化厅直接组织评估组进行评估。县级馆的评估,有的由省里组织几个评估组,分头进行;有的由地、市文化局组织评估,省文化厅组织评估组抽查验收。一般来说,由省级文化厅、局统一组织评估更能保证对评估标准的准确理解和确保评判的一致。

由各级文化行政主管部门组织的专家评估组在评估工作中起着至关重要的作用。专家们具有丰富的图书馆工作经验,具有较高的学术权威性。他们对待评估工作非常认真、负责,作风严谨、细致,给被评估的图书馆留下了深刻的印象。评估组的专家在评估过程中,针对发现的问题,耐心地进行讲解,有的专家还做了业务辅导报告。所有这些对于提高图书馆人员业务水平、增强敬业乐业精神起到了很好作用,普遍受到欢迎和好评。文化部为组建省级图书馆评估组,从国家图书馆和各省、市选调一些专家时,得到了有关图书馆和文化行政主管部门的积极支持,这些单位也为评估工作做出了重要贡献。

各评估组在评估中力求实事求是,客观而公正地评价一个图书馆。首先是注重对情况的全面、细致的了解。在听取被评估馆的全面汇报之后,对照评估标准逐项进行测评、考查,和有关人员深入交谈,了解情况。在作出评估结论时,坚持一分为二,既肯定成绩和长处,又提出问题和不足,并提出了发扬成绩、改进不足的建议。对那些因各种客观条件所限,工作困难比较大的图书馆,更注意肯定他们在困难条件下所取得的成绩,鼓励和保护他们的工作热情和积极性。

在评估过程中,被评估的绝大多数图书馆都能积极配合评估组的工作,事先做了比较充分的准备。在省级图书馆中,大都准备了书面汇报材料。其中一些内容非常全面,材料

翔实,数据完备,为评估组的工作提供了便利条件。

(4) **认真分析评估结果,研究、制定定级标准。**经过几个月的紧张工作,省、地、县三级图书馆的实地检查和评估打分工作已经结束。各省、市、自治区文化厅、局和图书馆司在对评估结果做了大量审核、汇总和分析后而写的报告中,总结了本地区公共图书馆事业发展的成绩,分析了存在的带有普遍性的问题及其产生的原因,提出了今后应当采取的对策,内容都很充实。这部分材料是此次评估工作的重要成果,对制定今后工作任务、规划、方针、政策具有重要参考价值。图书馆司在对省级馆和地、县级馆评估结果进行审核,并作了一系列汇总和分析后,制定了定级标准。定级标准的制定具有很强的指导性和政策性。考虑的基本出发点是,全国发展水平不平衡,既要鼓励先进地区奋发向上,又要保护不发达地区的积极性。要从实际出发,定出适当的标杆,较好地体现现阶段公共图书馆事业发展的各个层次。由此确定了一级馆的标准要严一些,三级馆的标准要宽一些的方针。经过反复比较、研究不同的方案,报部评估工作领导小组审定,最终确定了地、县图书馆级别设置和定级标准。

地级图书馆的级别设一、二、三级。一级图书馆的标准为:①评估总得分 850 分以上;②馆舍面积 6000 平方米(区馆为 3000 平方米)以上;③总经费 40 万元以上;④具有大专以上学历人员占职工总数 45%(区馆达 40%)以上;⑤年图书入藏种数占当年全国图书出版种数的 8%以上;⑥总藏量 40 万册(区馆 25 万册)以上;⑦图书采编或外借工作实行计算机管理。二级图书馆评估总得分为 750~849 分。三级图书馆评估总得分为 600~749 分。

县级图书馆的级别也设一、二、三级。一级图书馆的标准为:①评估总得分为 850 分以上;②馆舍面积 2500 平方米(区馆 1500 平方

米)以上;③总经费 12 万元以上;④总藏量 10 万册(区馆 8 万册)以上;⑤年增新书 5000 册以上。二级图书馆评估总得分为 700~849 分。三级图书馆评估总得分为 500~699 分。

2 评估定级结果

参加此次评估的图书馆共 2189 个,其中省级和计划单列市图书馆 35 个,地级图书馆 238 个,县级图书馆 1916 个。评估结果,全国共有一级图书馆 68 个,占参加评估的地县馆总数的 3%(其中地级 19 个,县级 49 个,分别是参评地级图书馆总数的 7.6%、参评县级图书馆总数的 2.6%);二级图书馆共 451 个,占参加评估的地县馆总数的 21%(其中地级 66 个、县级 385 个,分别是参评地级图书馆总数的 28%、参评县级图书馆总数的 20%);三级图书馆共 625 个,占参加评估的地县馆总数的 29%(其中地级 62 个、县级 563 个,分别是参评地级图书馆总数的 26.5%、参评县级图书馆总数的 29.4%);一、二、三级图书馆合计 1144 个,是参加评估的地、县级图书馆总数的 53%(其中地级图书馆 147 个,占参评地级图书馆总数的 62%,县级图书馆 997 个,占参评县级图书馆总数的 52%)。

拥有一级图书馆的地区有北京、河北、辽宁、上海、江苏、浙江、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、广西、四川、贵州、云南、宁夏 18 个省、市、自治区。其中一级馆数量最多的是广东省和上海市,各有 13 个一级图书馆,其次是江苏省,拥有 12 个一级图书馆。

在此次评估中,全国共有 300 多个地、县级图书馆因各种原因经省级文化行政主管部门同意未参加评估。少年儿童图书馆因具有自己的特点,需要另外制定评估标准,尚未进行评估。省级和计划单列市共 35 个参加了评估,另有 7 个因正在基建或搬迁等原因经批准未参加评估。评估的结果,得分最高的为

885 分,最低的为 352 分。达到 600 分以上的有 22 个馆,约为参评馆总数的 2/3。对省级和计划单列市、原计划单列市图书馆不再评定等级。

从整体上来看,评估的结果比较真实、全面地反映出各个图书馆的实际状况。每一地区的评估结果,也基本反映出该地区图书馆事业发展的整体状况。

3 评估工作效果

首次全国公共图书馆评估工作,在各级文化行政主管部门和图书馆的共同努力下,按照既定的部署顺利实施,达到了预期的目的。评估取得了显著成效,对公共图书馆事业建设产生了积极的作用:

(1) 评估使文化行政主管部门全面、细致地了解本地区图书馆事业发展现状,得到最新的具体的材料,为以后的工作决策提供了可靠的依据,有利于图书馆事业管理的科学化。评估之前,各级文化行政主管部门对本地区乃至全国公共图书馆事业许多问题的了解,即缺乏确切的量的概念,更缺乏质的深度。或者只是了解一些典型情况,缺乏对全面情况的掌握。通过评估,各级文化行政主管部门都对自己所辖范围的公共图书馆事业状况有了比较全面、确切而具体的了解,从而有助于在行使政府部门的指导、管理职能时,提高工作的针对性、实效性和主动性,在制定事业发展规划和方针、政策时,提高决策的科学性和正确性。

(2) 评估促进了图书馆条件的改善。图书馆的馆舍、藏书、设备、经费和人员是一个图书馆生存、发展的主要物质条件。办馆条件在很大程度上制约、影响着一个图书馆的工作水平与质量。因此,办馆条件是此次评估的重要内容之一。不少图书馆借评估定级东风,改善了办馆条件,其中有的地区成效尤为显著。

广东省 1993~1994 年陆续有 6 个区、县图书馆馆舍建成投入使用,使全省公共图书馆馆舍面积增加了 16406 平方米。另有 5 个地、县级图书馆的馆舍正在积极筹建或即将完工。广东省公共图书馆 1993 年总经费达 4458.8 万元,比 1992 年增加了 1005.7 万元,增长率为 29%。南海市政府为使南海市图书馆上一个台阶,增拨事业经费 88.2 万元,并拨专款 50 万元购置电子计算机。评估工作加速了广东省公共图书馆现代化管理步伐。目前全省已有近 30 个县级以上公共图书馆应用了电子计算机或正处在准备阶段,共拥有中小型机 10 套、微机和终端近 400 台。

据辽宁省文化厅统计,全省有近 30% 的县、区馆在评估前办馆条件得到了改善。康平县属贫困县,原馆舍面积仅 600 平方米,为达到评估标准的要求,该图书馆积极争取扩建馆舍。文化部和市财政部门先后拨给扩建费 45 万元,县政府在县财政仅有 20 万元经费的情况下,特批给图书馆 5 万元,使得该馆舍扩建工程在评估之前完工。鞍山市铁东区政府为使图书馆以新的面貌参加评估,拨给 12 万元专款为图书馆改善条件。1993 年该馆总经费达 18 万元,购入新书 9014 册,比《县级图书馆评估标准》中年购新书最高指标超过 3000 册之多。沈阳市大东区政府今年在评估前拨给图书馆购书经费 6 万元,不仅按省里规定拨足了今年的购书经费,也补足了去年的购书费。朝阳市 5 个县均属贫困县,在评估前都得到了政府 1~1.5 万元的拨款。这个数字看起来不多,但在这个连政府工作人员的工资都不能按时开支的地区却是可观的。

安徽省阜阳市、亳州市、宣州市、蒙城县、定远县和东至县等图书馆分别得到了财政拨款的改善办馆条件的专款。界首市图书馆拖欠建馆经费的问题多年没有解决,在评估前市政府召开有关部门联席会议,就解决这个问题形成了方案。

北京市 14 个区、县图书馆在评估中得到

财政增加拨款 105 万元,用于改善办馆条件。

上海市区、县图书馆的办馆条件在评估前后有了很大变化。杨浦区图书馆原来全是旧桌椅,评估时文化局拨给 50 万元专款全部予以更亲。上海市文化局原计划八五期间实现 60% 的区、县图书馆使用计算机,由于评估的促进,现已达到 75%。上海市区、县图书馆在 93 年试评估和 94 年正式评估中共得到政府增加拨款 290 万元(不包括一些专款经费)。

天津市和平区、河西区和红桥区政府不仅增加了区图书馆 94 年的购书经费,还作出决定确保 95 年拨的购书费不少于 10 万元。

评估中,一些图书馆专业人员的合理使用和待遇问题也得到了解决。沈阳市图书馆作为一个研究型图书馆,拥有具备任职条件的高级专业技术人员,原来却没有高级职务指标。在试点评估中,市有关领导听取了市图书馆和评估组的意见后,立即下了 2 名高级职务指标。湖南省株洲市图书馆原来的职称结构不合理,中级职称偏少。市文化局一次增拨 8 个中级指标,解决了这个问题。

(3) 评估促进了图书馆的业务建设和服务工作,提高了图书馆科学管理水平。许多图书馆在评估组检查之前,先对照评估标准进行自查,对业务建设方面发现的问题和漏洞及时纠正、补缺。有的图书馆加强了藏书建设的特色和系统性、完整性,重视了对地方文献的收集、整理和利用;有的图书馆提高了文献标引、著录的质量;有的图书馆完善了目录体系,减少了目录组织的误差;有的图书馆加强了藏书的管理和保护工作,使书库整洁有序,面貌一新;有的图书馆把积压十多年未完成的工作突击完成了。总的来说,图书馆业务基础工作朝着规范化、标准化的方向迈进了一大步。

上海市的区、县图书馆为提高基础业务工作水平下了大功夫,花了大力气。南市区图书馆、崇明县图书馆的工作人员,放弃节假日

休息,加班加点,对几十万册藏书清架整理,重新贴上整齐、划一的书标。曲阳图书馆将公务目录和读者目录逐张核查了 4 遍,不允许混入 1 张不符合标准的卡片。这些图书馆不惜耗费巨大的人力、物力搞基础业务工作,在评估的分值上只是增加了 1 分、2 分,但图书馆的业务工作水平和人员业务素质提高了,他们认为值得。由此可见他们对评估工作所抱的正确态度,可看出他们对评估目的的正确认识。

评估对服务工作产生了促进作用也是显著的。许多图书馆按照评估标准的要求,挖掘潜力,增设服务窗口,增加服务流通点,延长开放时间,扩大文献开架借阅范围,使服务方式得到改进,服务质量得到提高,受到读者赞扬。一些图书馆的读者到馆率和书刊流通率有所上升。文献信息的开发和情报服务工作也得到了进一步的开拓和深化。北京市所属的县图书馆的科技服务水平日益提高,跟踪服务的项目数量全都达到或超过了评估标准的要求,并且见到实效。福建省组建了全省市、县图书馆咨询协作网,以省图书馆为龙头,发挥群体优势,为经济建设服务。他们举办的“农村实用技术信息交流会”,取得显著的社会效益和经济效益。广东省中山图书馆和深圳图书馆、大连图书馆的信息服务工作不仅因具有较高的参考价值而取得良好的信誉,同时也为图书馆获得了一定的经济收入。各级公共图书馆的二次文献、三次文献工作取得了一批新的成果。

各级公共图书馆为参加评估,普遍加强了业务规范和规章制度建设,加强了业务统计分析和档案管理工作,从而提高了图书馆科学管理水平。

(4) 评估使各级党政领导提高了对图书馆工作的重视,加强了对图书馆工作的领导和支持。为了开展好这次评估工作,各级文化行政主管部门积极、主动地向当地党、政领导汇报情况,争取他们的支持。安徽省副省长

杜宜瑾同志听取了省文化厅厅长陈发仁同志关于图书馆评估工作的专题汇报后,立即来到省图书馆看望全体工作人员并作了重要讲话。省政府在财政较紧张的情况下拨出50万元专款支持省图书馆添置计算机设备,迎接评估。

文化部派遣的3个省级图书馆评估组,所到之处,得到了许多省、市、自治区党和政府领导的亲切会见。他们认真听取评估组的意见,并积极予以采纳。甘肃省副省长在听取了评估组对甘肃省图书馆藏书建设的意见后,当即决定给省图书馆增拨购书经费,由原来的80万元增加到160万元,以确保省图书馆藏书质量的稳定,承担起西北地区文献资源收藏中心的任务。一些省市的领导在听取了本地区图书馆评估工作的情况汇报后,认识到本地区处于落后状况的严重程度和发展本地区公共图书馆事业的紧迫性。

许多市、县图书馆馆长反映说,过去很难见到市、县领导,更不能直接向他们反映问题。在这次评估中,领导主动到图书馆检查工作,听取汇报。由于评估,使得市、县领导加深了对图书馆工作的了解,增加了对图书馆工作的重视和支持,为改进图书馆工作创造了良好的条件。据辽宁省文化厅的汇报,辽宁省有85%的县区领导直接听取了评估组的意见,有的区县领导当场拍板,解决问题。北京市平谷县的书记和县长在一个月内两次到图书馆检查工作,并决定为使该图书馆达到一级图书馆的标准,马上拨款购置计算机。

一些地方的党政领导还宣传、动员社会力量支持图书馆事业建设,并带头向图书馆损书损款。广东省东莞市委批转了《市文化局关于开展向市图书馆募损书款的请示》,得到社会各界的热烈响应,为图书馆募集到购书款164万元。广东省江门市政府批准成立了图书馆基金会,现已筹集到资金70多万元。四川省省长肖秧同志将他珍藏的价值近万元的352册图书损赠给他的家乡四川省阆中市

图书馆。这些图书的绝大多数是该图书馆所没有的,因而丰富了该馆的馆藏。

党政领导的重视和支持,是办好图书馆的重要条件,同时对激发广大图书馆工作者的积极性具有重要作用。

(5) 评估使图书馆明确了努力方向,增强了队伍的凝聚力、上进心,使文化行政主管部门有了科学管理的依据和目标。评估之后,各地文化行政主管部门和图书馆普遍反映说,有了图书馆评估标准,今后图书馆工作管有依据,做有规范,奋斗有目标。

许多图书馆通过评估找出了工作中的差距和问题,分析了产生差距和问题的原因,进而明确了今后努力的方向和应采取的措施。

文化行政主管部门也明显改进了对图书馆工作的管理。上海市一些区、县文化局的局长到图书馆听取试评估的情况汇报时,对照评估标准一项一项地询问得分情况,一条一条地落实整改措施。对应由文化局帮助解决的问题立即做出决定,迅速解决,对应由图书馆自行解决的问题,规定了解决问题的限期。

由于评估定级带有一定的荣誉性,因而激发了广大图书馆工作者的荣誉感和上进心,弘扬了广大图书馆工作者的敬业、勤业精神。许多图书馆都提出了努力目标。北京市昌平区图书馆提出了“奋战20天,争一保二不要三”的目标。更多的图书馆树立了“图书馆要有地位,首先要有作为”的思想,增强了工作干劲和信心。北京市区、县图书馆的同志们说,评估工作不仅评出了我们的工作成绩和问题,还评出了干部职工的责任心和干劲,评出了图书馆工作者团结奋斗的力量。他们的话具有很大的代表性。许多图书馆的同志们为了以最佳的工作面貌迎接评估,放弃了星期天和节假日的休息,涌现出了许多好人好事,一些同志甚至带病坚持工作,本溪市图书馆的任英贤同志就是一个突出典型。他们的事迹十分感人,那种热爱图书馆事业、努力奋斗、无私奉献的精神,为图书馆的广大职工

树立了学习榜样。

评估还激发了图书馆工作者钻研业务的热情。1993年广东省文化厅组织全省公共图书馆工作人员学术论文竞赛,得到热烈的响应。共收到论文380篇,参赛人员近400人。

4 评估工作中的问题

图书馆事业发展的成绩是主要的。评估也取得了显著成效。在看到成绩的同时,我们也看到了一些问题,更看到其中有些问题的严重性。其中主要有:

(1) 评估标准有待于进一步完善。现在的标准,各部分之间尚有不协调的地方;有的项目只衡量数量而不考核质量;分值的分配不够合理;有的项目的考核、计量方式不科学。

(2) 绝大部分地区对评估定级工作很重视,认真负责,但也有个别地方重视不够,未能通过评估去促进工作。特别是有些办馆条件较差的图书馆,因领导不重视而存在悲观、消极情绪。

(3) 在掌握评估标准方面,有的地方存在放宽尺度、打分偏高的问题。

(4) 个别图书馆存在虚报情况。有的图书馆原始记录、档案和统计资料不齐全,影响评估的准确性。

5 事业发展中的问题

评估是对近年来我国公共图书馆事业发展状况的一次检阅。事业发展的成就是喜人的,但也存在一些问题和不足。

(1) **经费严重短缺,制约着公共图书馆事业的发展。**从评估了解到的第一手材料得知,各级公共图书馆经费短缺非常普遍,地县级图书馆情况尤其严重。经费短缺造成的后果是:购书数量急剧下降,图书馆藏书建设的连续性、系统性遭到破坏;因看不到新书,读

者到馆率下降;各种深层次的文献开发、服务工作难以开展;图书馆专业人才外流。另外,馆舍狭小简陋、设备陈旧、服务手段落后也都和投资不足直接有关。据某省文化厅统计,该省参加评估的县图书馆中馆舍面积项得0分的占26%,年总经费得到0分的占18.5%,设备项得0分的占24.1%,未实现购书经费单列的占32%。

(2) 人员素质不高,中青年业务骨干和尖子人才尤为缺乏。目前我国公共图书馆工作人员的素质不能适应加快图书馆工作向现代化、自动化发展的需要。由于缺少业务骨干和尖子人才,业务工作难以提高,停留在原有水平甚至有所退步。急需补充和培养掌握高新技术知识的人才和计算机应用方面的人才。一些地方存在人员严重超编问题。一个只需要十几位工作人员的县级图书馆,却安排了二十几个甚至三十几个工作人员,多余的人员未能合理分流。某县级市图书馆,馆藏5万册,工作人员已达41人。1993年一年就调入9人,而且均不具备大专以上学历。财政局只拨给24人的工资,使本已经费不足的图书馆更为拮据。

(3) **基础业务工作离规范化、标准化、科学化的要求的差距较大。**虽然在评估的促进下,许多图书馆整顿了基础业务工作,但由于人员素质的原因,在文献标引、著录和目录组织等基础业务工作方向的问题和错误还较多,需要继续整顿、提高。

(4) **封闭式的服务方式还没有真正改变。**由于旧观念的束缚和条件限制,很多图书馆开架程度很低。辽宁省有32所图书馆在开架借阅项没有得分,其中市级图书馆有9所,占考评馆的82%。读者服务的深层次工作比较薄弱。有的县图书馆对参考咨询工作的概念都没有搞清楚。相当一部分图书馆读者服务工作缺乏生气和活力,办馆效益不高。

(下转第25页)

速、便捷、高效率的服务。图书馆与信息机构的社会地位与影响,不仅仅取决于拥有多少藏书或是否装备了计算机检索系统,同时取决于其成员是否积极地向用户推销其信息产品和服务,使现有的馆藏资源得到最大限度利用,使用户以最简便的方式,获取所需信息。现代信息市场营销的一些战略和方法,如用户行为和市场研究、信息产品与服务的价格策略、信息产品与服务的宣传与传播渠道、信息服务的管理等,都有助于扩大我国二次文献的用户和影响。

4.6 远程通讯技术的应用和信息网络的建设将从根本上决定并制约我国二次文献系统的发展和应用。国家信息高速公路的建设将彻底打破地域、行业和时空限制,使得千里之外的信息资源近在咫尺,使信息资源的利用成为人们日常工作和生活不可分割的一部分。信息技术和信息网络使得各种信息资源得到最充分、最广泛的应用,并直接影响国家经济实力和企业在国际市场的竞争。从这个意义上讲,发展我国的通讯技术和信息技术

已刻不容缓。

参考文献

- 1 董小英. 数据库产业的发展与经济振兴. 世界图书, 1993, (9): 30~31.
- 2 董小英. 国家二次文献系统的建设与发展: 美国实例研究. 北京大学学报, 1993, (4): 87
- 3 董小英. 我国图书馆情报学文献检索工具重复情况调查分析. 图书情报工作, 1993, (4): 21
- 4 董小英. 国际图书馆情报学文献的书目控制. 大学图书馆学报, 1992, (6): 53
- 5 王硕. 我国科技文献检索刊物的基本情况. 情报业务研究, 1987, (1): 65.
- 6 丁其祥. 我国科技文献检索刊物的现状与发展趋势. 情报科学, 1992, (2): 67

董小英 1983年北京大學圖書館學本科畢業。現為北京大學信息管理系講師, 國際圖聯教育與研究部教育與培訓組常委。已發文16篇, 出版譯著1種。通訊地址, 北京大學, 郵碼100871。

(來稿時間: 1994-05-21。編發者: 徐 第。)

(上接第9頁)

(5) 圖書館的自我發展能力較差, 以文補文、多種經營活动开展得不太好。一些圖書館由於缺乏必要的資金投入, 缺乏經營人才, 創收工作難以开展。也有的圖書館存在保守、懶惰思想, 不積極开展創收工作。有的地方在开展創收活動中, 未能正確處理創收與圖書館業務的關係, 把館舍大面積地出租, 影響了讀者服務工作。有的縣圖書館館舍面積達100平方米以上, 給讀者提供的閱覽座位却仅有40個。有的圖書館除了門口挂着圖書館的牌子外, 周圍環境和內部設置充滿了市場氣氛, 已幾乎看不出圖書館的樣子。這種偏差必須立即糾正。另外, 有的地方未能貫徹文化部和有關部門聯合制定的文化經濟政策, 圖書館創收越多, 財政撥款就減得越多, 挫傷了圖書館开展創收工作的積極性。

上述問題和不足是阻礙公共圖書館事業發展的主要因素, 也是我們今後要着力解決的問題。各地文化行政主管部門和圖書館對本地區圖書館存在的問題和不足有更具体、更細緻的分析和認識, 大家要針對自己的實際情況, 研究解決問題的措施和辦法。

根據大家的意見, 圖書館評估定級工作要作為一項制度建立起來。今後每3~5年進行一次全國性的評估定級工作。評估標準和方法要不斷完善。為了促進事業發展, 適應形勢的變化, 評估指標也要不斷提高。要推動圖書館工作不斷上等級。

現在, 我國的公共圖書館事業正在朝着社會主義現代化的目標前進。讓我們團結起來, 共同奮鬥, 為實現這一宏偉目標而努力!

(來稿時間: 1994-12-20。編發者: 丘峰。)