

●张 峰

当务之急是研究和制定图书馆经济政策

ABSTRACT The economic activities developed by libraries are at present badly in need of a library economic policy formulated by the government to give them guidance and have them standardized. The policy should be formulated from reality, and on the basis of the economic law, guide and keep the library within the bounds of giving considerations to both social and economic beneficial results. 2 refs.

SUBJECT TERMS Library work—Economic activities. Library services; paid services—Economic policies

CLASS NUMBER G256.20

80年代初,我国一些图书馆在“有偿服务”思想引导下,开始了自发性的经营创收的初步尝试。近年来,随着政治、经济各个领域里改革进程的加快,图书馆积极参与经济建设主战场的呼声越来越高。人们从早期单纯追求经济效益,过渡到今天有意识利用经济手段来加强和改善传统的图书馆管理工作,试图通过扩大工作范围来增加图书馆的功能。经营创收活动变得越来越丰富多采。对相当一部分图书馆来说,开展经营活动已经不是理论上的问题而是一种客观存在了。目前摆在我们面前的问题不是能否开展经营创收活动的继续论争,而是认真分析和总结经营创收实践中的经验教训,寻找出具有规律性的东西,并上升为具有普遍指导意义的经济政策,以便指导和约束经营创收活动,使其朝着有利于图书馆事业的方向发展。促进图书馆事业的改革,这才是当务之急。

1 图书馆经营创收活动是研究和制定图书馆经济政策的实践基础

客观存在是研究和制定图书馆经济政策的基点。毛泽东同志曾经指出:“按照实际情况决定工作方针,这是一切共产党员所必须牢牢记住的最基本的工作方法。”^[1]认真回顾和思考我国图书馆10余年来的经营活动是非常必要的。

1.1 我国图书馆经营活动的三个阶段

结合国际图书馆的发展趋势和国内政治、经济的变化情况,可以把我国图书馆经营活动的发展分为三个阶段。

第一阶段指1980年前后。党的十一届三中全会决定全党的工作重心转移到经济建设上来,使图书馆事业与经济建设的关系更加紧密。70年代中后期美国图书馆界关于图书馆开展有偿服务的争论对我国图书馆事业也

产生了巨大的影响,给我国提供了参照。少数图书馆开始了自发性的有偿服务的尝试。这一阶段可称为“有偿服务思想的引入和尝试阶段。”

第二阶段的开始以1984年为标志。1984年中央发布了关于经济体制改革的决定,接着又于1985年发表关于科技体制改革的决定,从总体政策上给有偿服务活动的开展提供了依据。同时,1984年在荷兰海牙召开的第42届国际文献联合会上,“有偿服务”成了大会的热点,得到了与会代表的肯定。我国也于1984年,由中图书馆学会主持,在安徽芜湖召开了图书馆改革座谈会,讨论了关于有偿服务的问题。有偿服务成为探讨和研究的热点。这一阶段是“有偿服务的争鸣和实施并存阶段”。

第三阶段可以称之为“新时期阶段”,始于1992年。这一年初,邓小平南巡讲话的发表影响深远。紧接着,1993年党的十四大的召开,决定确立和发展我国社会主义市场经济体制,于是伴着这股改革劲风,图书馆实行有偿服务,开展经营创收再度成为热门话题。早期的有偿服务追求的是一定的经济效益,试图寻找图书馆改革的突破口。目前的经营活 动不论是在观念上,还是在规模、范围、效益上都是有偿服务这一概念所难以容纳的,它是更高层次的追求,旨在改变图书馆的传统体制,故而称之为“新时期。”

1.2 图书馆经营活动的类型和层次

图书馆经营活动经过10余年的实践和总结推广,形式已是丰富多采,大致有以下四种类型:(1)部分传统业务工作上的有偿服务,例如对外咨询收费,读者押金,工作时间外书刊借阅收费等;(2)利用图书馆固有资产开展的社会公益服务活动,如空闲馆舍的租赁、卡拉OK舞厅、录像放映及一些培训活动。可以说目前大多数图书馆还停留在这两种形式的经营活动上,这是图书馆经营活动的初级形式;(3)图书馆业务工作的延伸,向

信息业和咨询业的过渡。如专题服务、咨询预测、文献信息产品的加工、制作;(4).脱离图书馆业务的经营活 动,如一些面向市场的经济实体等。只有少数图书馆,象专业图书馆、技术力量较强的大馆开展了这两种形式的经营活动。与前两种形式比较,这是经营活动的较高层次。尤其是向信息业、咨询业的过渡,应该是图书馆开展经营活动所应追求的目标。

1.3 图书馆经营活动中存在的问题

较诸我国图书馆活动的历史来说,经营活动依然是新生事物。任何一种新生事物的出现和成长,都不可避免地要遇到一些新问题。我国图书馆经营活动也是如此。

1.3.1 经营活动的开展存在着不平衡性

从图书馆类型看,开展经营活动的公共馆比例高于其他类型的馆。据统计,全国公共馆中,开展补文活动的馆占总数的43%,其中江苏、湖南、上海、北京等省市,开展创收活动的公共馆占总数的70%以上,湖北省竟高达88.1%。^[2]高校馆中,专业性、综合性大馆开展经营活动的比例高于师范院校馆。从区域来看,一些内陆省份馆开展经营活动的比例高于沿海省份的馆。

1.3.2 经营活动的开展在层次上存在着差异

较早开展经营活动的馆,已经摸索出经验,闯出道路,有的甚至已形成多种经营体系,经营效益斐然;但有的仍旧犹抱琵琶,甚至无动于衷,经营活动或者迟滞于初级阶段,或者根本没有开展。

1.3.3 经营活动的收益分配标准模糊

开展经营活动并获得相应的经济效益,有助于克服图书馆内部缺乏动力和活力的弊端。但是,如果分配标准模糊、不科学,收益分配不合理,则会带来负效应,影响图书馆改革的进程。收益分配问题在深化改革的关键时刻是非常重要的问题。以往,国家有一些相关的政策规定,但是针对图书馆经营活动中如

何进行收益分配的具体政策还没有到位,所以各馆或者借鉴其他行业的规定,或者制定一些自己的“土政策”。

2 经营活动急需具体的图书馆经济政策的引导和规范

表面看,经营活动在类型分布上存在不均衡性,在活动层次上存在着差距,在收入分配中存在着模糊性是正常的。因为我国五大系统的图书馆,作为个体来看,分别有着各自不同的方针和任务。但进行深层分析,其中潜在的问题却正是目前人们头脑中撕扯不清的东西。归纳起来,大致有三类:一类是导向问题,如图书馆该不该开展经营?哪些馆应该继续开展经营活动,哪些馆不宜过分提倡?一类是管理问题,如怎样开展经营活动?如何利用经济手段加强图书馆管理等;一类是规范问题,如开展经营活动的方向、任务、程度及收益分配原则等。在一系列过去从未接触过的新问题中有很多是理论性和政策性的问题,这些问题也正是目前图书馆界争论的热点。在这种情况下,图书馆职能部门如果不能及时研究和制订与之相适应、配套和协调的上层改革构想和宏观经济政策,基层单位的改革就很难全面、深入地进行下去,甚至可能偏离正确的方向。

3 图书馆经济政策及与国家政策、图书馆政策的关系

图书馆经济政策就是由图书馆职能部门,依据一定时期的政治和经济形势,为引导和规范图书馆经济活动所制订并付诸实施的准则和措施。

政策学原理告诉我们,国家政策是一有机的体系,总政策、基本政策、具体政策是其组成部分。图书馆政策是国家政策体系中的具体政策,或称部门政策。它必须服从和服务

于国家政策。而图书馆经济政策则又是图书馆政策的有机组成部分,一方面它发挥着引导和规范图书馆经济活动的双重功能,另一方面它也必须服从和服务于图书馆政策。图书馆经济政策与图书馆政策、国家政策是层层隶属的关系。唯其如此,才能保证国家政策体系的系统性和完整性,才能充分发挥政策的作用。

国家政策是制定图书馆经济政策的准则和依据。国家制定了确立和发展社会主义市场经济体制的总体政策和加快发展第三产业的具体政策;兄弟部门,象信息机构、文化机构等也有相应的经济政策和规定可资借鉴,又有10余年的实践基础,因此,目前是研究和制定图书馆经济政策的时机了。政策既是行动的出发点又是行动的指南,还是联系现实和理想的桥梁。研究和制定图书馆经济政策有着多重意义。

4 图书馆经济政策的主要内容

政策既有权威性,又有引导性和规范性的特点。制订图书馆经济政策是要解决我国确立和发展社会主义市场经济体制的新形势下图书馆经营活动中遇到的问题。图书馆经济政策的主要内容应该包括:

4.1 导向政策——引导图书馆面向市场,积极参与经济建设

图书馆面向市场,积极参与经济建设,这是图书馆事业发展的必然趋势。图书馆事业受社会政治、经济的制约,不唯表现在图书馆的经费、规模、社会地位诸方面,还表现在它不能相悖于国家的方针和政策。图书馆经济政策应该明确积极参与经济建设,为经济建设服务。要依据不同类型图书馆的特点、服务对象,形成特色服务与统一规划相结合的合理经营活动的布局。应确定参与国家经济建设的主要目标和任务,把目前自发的经营活动引到有利于图书馆事业发展的轨道上,克

服经营活动中的盲目性,避免出现唯利是图的倾向。应当要求各馆做好投入经济建设的前期工作和支持工作,以保证经营活动的正常运行。

4.2 管理政策——加强对经营活动的宏观管理

图书馆经营活动管理必须尊重经济规律,依据经济法则,充分运用经济手段。

图书馆经营活动管理是新形势下的新问题,没有现成的管理模式可应用,管理政策的研究和制定应该结合经营活动状况和图书馆的特质。目前经营活动的开展在层次上有着一定的差距,存在着初级和较高级的不同形式,政策上应该体现出层次性。处于初级形式的经营活动,规模较小,还不能形成“一馆两业”的格局,经济上没有独立,对图书馆还有较强的依附性,无法完全按照经济领域里的办法管理,只能制定一些具体的规定,如提留比例、分配办法等,以此来培育和扶植经营活动向更高的形式发展。较高形式的经营活动,因初具规模,或已形成“一馆两业”的格局,逐步摆脱了对图书馆的依附,故而需要借鉴其他行业的管理办法和模式,依据经济法则,制定相应的政策,协调图书馆系统内外各方面的经济利益关系。如馆长任期目标制、经营承包制、岗位责任制、人员招聘制,甚至股份制等多种管理模式,但不论采取哪种模式,最终目的都是要明确图书馆两业中的责权利关系,使馆办产业形成自主经营、自负盈亏、自我激励、自我约束的经营管理机制。

4.3 规范政策——建立对经营活动的约束机制

引导和规范是政策的两极。如果说图书馆经营活动是对图书馆事业的目标指向的一种正向启动、强化,那么约束机制的建立则是

对实现其目标的行为的引导和调节。图书馆经济政策一是要从社会效益和经济效益关系的角度,一是要从建立合理的利益分配制度上约束图书馆经济活动。图书馆的特质决定了其经营活动不同于一般纯营利性的经济组织。在管理过程中,图书馆经营活动应该明确保证事业发展的前提,保证其社会效益和经济效益,以社会效益带动经济效益,以经济效益促进社会效益。至于建立合理、科学的利益分配制度,则是经营活动保证事业发展,保证社会 and 经济效益的基础,应遵循“国家、集体、个人三者兼顾”和“按劳分配”相结合的原则。需经过认真的调查研究,确定具体的分配比例。

这些方面显然不是图书馆经济政策的全部内容,只是当前遇到的迫切需要解决的问题。它是图书馆现实的需要,也是深化改革的关键。图书馆经济政策的研究和制定,一是要进行大量的调查研究,从经营活动实践中总结;二是要遵从客观经济规律,用经济学的原理和方法指导,三是要借鉴和参考国外的经验教训,并注意移植和吸收兄弟行业的经济政策。只有这样,才能制定出符合我国图书馆经营活动实际的科学的经济政策,促进图书馆改革和发展。

参考文献

- 1 毛泽东. 在晋绥干部会议上的讲话. 毛泽东选集(一卷本), 1967: 1203
- 2 刘喜申. 机遇和挑战. 中国图书馆学报, 1993, (3): 40

张 峰 1984 年安徽大学图书馆学系本科毕业。现为阜阳师范学院图书馆助理馆员。已发文数篇。通讯地址: 安徽省阜阳市, 邮编: 236032。

(来稿时间: 1994-05-07。编发者: 徐 苇。)