

●刘学丰 郭文霞

市场经济大潮中图书馆工作抉择论

ABSTRACT During the transitional period from planned economy to market economy, the library should change the passive situation to compete with the market, to set up cultural industries to do well one's job and to strengthen the consciousness of industry. 3 tabs. 2 refs.

SUBJECT TERMS Library work — Influential factors Market economy — Effects Cultural industries — Approaches

CLASS NUMBER G250

我国经济体制改革的目标,是建立社会主义市场经济体制。各行各业都要在这场改革大潮面前作出明智的选择。

1 颠簸潮头一扁舟——图书馆面临的困境与挑战

作为科学、文化、教育事业重要组成部分的图书馆必然要在这场大变革中经受严峻的考验。在这滚滚的大潮中,它就像飘荡在波涛中的一叶扁舟,颠簸于峰谷之间,经受着生命攸关的挑战。

挑战之一,信息业的一统天下被打乱。图书馆是靠“吃皇粮”维持生计的文献信息服务机构,提供文献信息服务于全社会是其神圣历史使命。在计划经济的历史条件下,形成了一种“独此一家,别无分号”的独家经营文献信息服务业的既定模式。“读者为中心”、“用户是上帝”的口号喊了几十年,但在既无法律保障,又无竞争对手的情况下,到头来还是以“我”(指图书馆,下同)为中心,让读者削足适履般地按“我”的意愿办事。给图书馆造成沉闷呆板缺乏生气缺乏竞争活力的被动局面。墨守陈规,不求进取的状况普遍存在。“任凭

风浪起,稳坐钓鱼船”,“皇粮”按时拨,日子照常混。混日子成了图书馆界一种通病。

可是,现在不同了。信息作为一种产业,如雨后春笋般在各地破土而出。图书馆一统天下的局面被彻底打破了。这些新生的信息产业具有极强的生命力,并且机动灵活,紧密结合实际,深受用户青睐。以广州市信息服务业为例,可以管窥信息业发展速度之一斑。(见表1)。

表1 广州市信息服务业发展概况

年 份	1979	1982	1985	1988	1989	1990	1991	1992
数量(家)	9	16	316	452	449	449	407	750
从业人员 (人)	—	—	—	—	—	9375	6746	11089
注册资金 (万元)	—	—	—	—	—	8555	13133	29646

有了这样强劲的竞争对手,图书馆“平静无为”的日子再也混不下去了,不彻底改革就难以有立足之地,生存竞争严酷地摆在了每个图书馆工作者的面前。

挑战之二,文献不足,读者锐减。图书馆

是通过国家拨款来入藏和补充馆藏文献的,拨款数额直接影响着馆藏数量。近年来,书刊涨价幅度日高,而经费增加幅度却很有限,造成文献不足,难以满足读者需求。另外,由于受到“读书无用论”、“经商热”、“下海潮”的影响,“读书的不如宰猪的”、“搞导弹的不如卖茶蛋的”、“拿笔杆的不如耍秤杆的”已成为部分人的思维定式,追求金钱已成为一种时尚。来馆认真看书学习的人越来越少。过去排队等待借书的图书馆,现在读者寥寥,门可罗雀。这已经成为图书馆界的一个较为普遍的现象。

我们曾对北方一个建于 50 年代具有近 40 年馆龄,且很有名气的省级公共馆进行 10 年现况调查。结果令人吃惊(见表 2)。

表 2 某省馆 1983 年和 1993 年情况对比

时 间	1983	1993	增减 情况 %
经费总数(万元)	83.3	210	+126.7
书刊购置费(万元)	34.4	89.86	+55.46
书刊费所占比例(%)	41.3	42.8	+1.5
年购书刊数(万册)	16.1	2.23	-13.87
年办读者证数(个)	20000	5870	-14.13
年接待读者数(万人次)	34.1	22.5	-11.6
年流通图书数(万册次)	60.1	10.59	-49.22

从表 2 可以看出,尽管 90 年代该馆的经费总数、书刊购置费均有幅度不小的增加,但是其年购书刊数、年办读者证数、年接待读者数、年流通图书数均有大幅度减少。

挑战之三,服务方式陈旧,技术手段落后。改革开放以来,我国图书馆事业确有较大发展。一些著名的公共馆和高校馆都程度不同地采用了电子计算机等现代化技术手段进行管理和服。但是,从事业整体来看,由于基础薄弱,比发达国家还是落后了很多,基本上还处于一种传统手工检索服务阶段或向机检过渡的起步阶段。服务方式基本上还停留

在以“我”为中心、封闭式、等客上门的被动状态。这种服务模式和手段,要满足日新月异的客观形势对文献信息工作的需求,是根本不可能的。

挑战之四,人员素质偏低,观念有待更新。当前,图书馆界存在两个致命弱点,一是人员素质偏低,二是观念陈旧落后。

人员素质偏低有其历史原因。多年来,由于重视不够,图书馆成了收容所。就是改革开放以来,由于多种原因,图书馆队伍建设不力,人员素质偏低的状况一直没有得到根本改观。表 3 是对某金融系统 32 所院校人员总体素质情况的调查。

表 3 某金融系统 32 所院校馆人员情况

项 目	学历情况				职称情况				总计
	大学 本科	大专	中专	高中 以下	正研	副研	中级	初级 以下	
人员数(个)	20	61	41	56	1	2	39	136	178
比例 %	11.23	34.3	23	31.5	0.6	1.1	21.9	76.4	100

从表 3 可以看出,中专以下学历者占 54.5%,初级以下职称者占 76.4%。人员素质偏低的状况在图书馆界是个较为普遍的现象。

观念陈旧更是由来已久。多年来一直把图书馆看作是“知识宝库”,重藏轻用。评价一个馆的优劣,乐道于馆藏数量的多寡,根本不问利用率的高低;在藏书建设上,追求“大而全”、“小而全”,根本不重视馆际协作协调和资源共享;服务方式被动,满足于“为人找书”而不能“为书找人”,主动上门服务。因此很难发挥图书馆“信息喷泉”的功能和以开放型模式办馆。

2 乘风破浪争上游——图书馆应采取的抉择与对策

尺有所短寸有所长。尽管图书馆在市场经济大潮中遇到了巨大冲击和挑战,但只要把本身的强大优势发挥得好,这叶颠簸潮头的小舟完全可以借助市场经济的大潮采取变

挑战为动力,奋勇向前。

抉择之一,发挥自身优势,参与市场竞争。在市场竞争中,其他信息服务业是图书馆遇到的一个强大竞争对手。它们不仅资金雄厚,设备先进,而且很好地利用了市场经济规律,有着自主经营、机动灵活等得天独厚的竞争优势。但是,就信息产业自身成长历程来说并不很长,它虽有先进的技术手段,而图书馆却有丰富的信息资源。现代图书馆不仅有着诸多的专家学者,况且有丰富的馆藏,为信息服务提供了雄厚的物质基础。如果能利用先进的技术手段将自身的优势发挥出来在市场竞争中完全可以与社会上的信息产业相抗衡。关键是竞争意识和必胜勇气,并且要积极地付诸行动。

抉择之二,兴办文化产业,冲出艰难困境。各级公共图书馆受市场经济冲击最大。单靠拨款难以维持生计,每年有限的“皇粮”除了人头费、办公费、采暖费(降温费)、维修费等所剩无几,有的甚至能应用到书刊购置上的几近为零。但是,难也有难的好处,压力越大,作为就可能越大,生存竞争法则为公共馆提供了广阔的发展空间和用武之地。租场地、办实体、兴办文化产业、开展以业补文,走出了一条切实可行的自身寻求发展之路。例如,在广州市信息服务业飞速发展的竞争条件下,三水、四会、东莞等市县馆充分发挥自身优势,深入乡镇农村,大搞调查研究,培训乡企人员,提供技术服务,社会效益和经济效益都十分可观。吉林省一些搞得好的市县馆,每年补文获得的经济效益也达几十万元。

抉择之三,立足本职工作,发挥自身潜能。高校馆,科研馆等与公共馆相比,在管理体制等方面有诸多不同,手脚捆得比较死,缺乏人、财、物自主权。图书馆作为院校的一个组成部分,要求它只能为本院校教学、科研服务。不允许有以业补文的活动。有鉴于此,高

校馆不应过分强调经济效益和搞有偿服务,而应立足本职,充分发挥自己的情报职能和教育职能,积极参与院校精神文明建设,参与潜在课程的非专业教学活动,上好诸如阅读学、信息学、文献学、文献检索与利用学、外文打字、专业论文写作等非专业课程,提高学员素质,为培养四有人才作出应有贡献。

抉择之四,增强产业意识,讲究经济效益。强调高校馆立足本职,发挥功能作用,这并不排除有条件的馆开展有偿服务甚至能够发挥自身优势,开办信息产业。例如,西南地区某科技大学馆,利用信息实体,开发信息资源,开展复印胶印业务,服务于校内外用户和读者,每年创造经济效益几十万乃至上百万元,解决了馆内经费不足,提高了职工收入,调动了广大群众的积极性和创造性,有力地促进了事业发展。长春市的一所部属专业高校馆,充分发挥专业图书馆的信息功能优势,大力开发信息资源,为行业系统服务,每年亦创收数十万元。图书馆事业在当今信息社会的大潮中,绝不是无所作为,只要我们敢于拼搏,一定会在市场经济大潮中大有作为。

参考文献

- 1 郑学军等. 市场经济条件下大学图书馆的对策. 大学图书馆学报, 1994, (1): 15~17
- 2 邹思广等. 广州市信息服务业发展概述. 情报理论与实践, 1994, (2): 21~23
- 3 吴新年. 日本信息服务业及其发展动向分析. 情报理论与实践, 1994, (2): 48~50

刘学丰 中国农行长春管理干部学院图书馆馆长, 研究馆员。发表论文 40 余篇, 出版专著 10 余部。通讯地址: 长春市前进大街 8 号。邮编: 130012。

郭文霞 中国农业银行长春管理干部学院图书馆采编部副主任, 馆员。参编著作多部, 发表论文章多篇。通讯地址同上。

(来稿时间: 1994-11-30。编发者: 翟凤岐。)