

●陈瑞玲

冲击 适应 发展

——论面对市场经济的图书馆

ABSTRACT Since the reform and opening to the outside world, the Chinese libraries have met with heavy impact of market economy. It is a long-standing impact. The only way to make the impact turn into a motive power is to bear it initiatively, to adapt oneself to it actively. To bring out self potentialities and to introduce competitive mechanism. 10 refs.

SUBJECT TERMS Librarianship—Environment Market economy — Effects

CLASS NUMBER G259.2

如何认识市场经济对图书馆事业的冲击,主动适应市场经济新机制,在冲击和适应中得到发展应是图书馆界认真研究的课题。

1. 不可阻挡的迅猛冲击

市场经济对图书馆冲击力之猛,冲击面之宽,是图书馆界及整个社会没有预料到的。

首先受到冲击的是图书馆职员。市场经济是效益经济。从效益观点看,图书馆工作价值几何?个人应何去何从?随之而来的是下面这种局面:北京图书馆1992年差不多平均每周有1人离馆而去,1993年上半年又走了60多人^[1]。上海某高校图书馆从1991年底至1993年9月止,外流人员达17人(不含出国多年未归和停薪留职的3人),占全馆工作人员的18%。流失人员基本属于政治素质好,业务能力强,学历较高,年纪较轻,有一定专业基础和外语水平的中坚力量。这17人全都是大专以上学历,其中本科9人,硕士3

人;具有高级职称的2人,中级12人;图书情报学专业11人,计算机专业2人;出国进修过的2人;副处级干部2人,部(室)主任5人;35岁以下的13人。他们当中,脱离图书情报工作的有10人^[2]。

其次受到冲击的是图书馆工作。市场经济的运作,物价的大幅度调整,使图书馆难以承受。同样的经费所购得的图书越来越少。全国公共图书馆平均购书单价1983年为1.9元,1993年为17.32元,上涨了8.1倍^[3]。据文化部有关统计资料,1992年全国2656所公共图书馆全年共计购进新书740万册,比1991年减少31万册,全国有近500所图书馆全年新购图书在100册之内,占全国总馆数的19.1%;新购图书不足50册的图书馆有423所,占总馆数的16.6%,其中有341所图书馆全年没购进一册新书^[4]。随着外汇转轨,1994年国外原版文献价格至少要比1993年上涨50%,平均每册新书单价要超过1983年的10倍^[5]。资金匮乏也反映在馆舍

建设上。“1958年就建馆的新疆图书馆,新馆修建工程历时8年,因资金问题,完工仍遥遥无期,今年竟破天荒未进一本新书”^[6]。

再次受到冲击的是广大读者。没有新书可读,挡住了无数双迈进图书馆大门的脚。《中国青年报》曾以《唉!可怜的借书证》为题,披露了上海图书馆在1993年决定对具有副高级职称的高级知识分子发放5000张借书证,结果,四处奔波一年,只发出大约2500张。“走进上海图书馆,那宽敞明亮的阅览室里,空空荡荡的只坐着3个人在看书。”北京的图书馆也不乐观,“北京图书馆的读者报告:从总体上看,‘读书热’继续降温”^[7],”中文图书阅览室内100多个坐位,只有不到10个读者”^[8],”北京市少儿图书馆面临生死存亡”^[9]。这些图书馆的大门无论如何还敞开着,还存在着,即使很艰难,而“抚顺市80万职工文化场所——抚顺市工人文化宫的图书馆舍,最近以年租金15万元的代价出租了,全部图书、报刊已经封存在地下室里”^[10]。

2 主动积极适应,争取发展

适应是以承受为前提的。这种承受与适应,对图书馆来说已不陌生。改革开放以来,不同形式的冲击已经使图书馆经受了多次的“适应”。但是值得注意的是,市场经济冲击不是短暂的。市场经济的发展是我国社会主义经济基础的调整和完善。它对上层建筑的影响将是根本性和长期性的。消极的坐以待毙,莫如积极的承受适应。

2.1 观念上的适应

社会主义市场经济的冲击,不啻是反映在经济上,更多地与我们头脑中长期存在的传统观念发生冲撞。要换脑筋,解放思想,树立发展社会主义市场经济所必需的新观念,消除对市场、效益等的冷漠,除掉对竞争、风险的畏惧,从而形成正确的观察、评判复杂的

社会发展过程和正确指导自己行动的思想模式。第一,市场观念的适应。要使图书馆走出计划经济体制下的办馆模式和机制,使之与社会主义市场经济发展的运行机制和活动模式相适应。多少年来,人们只能看到政府计划这只“有形的手”,却看不到市场调节这只“无形的手”。市场的渗透是无孔不入的,所有社会组织包括图书馆在内终将被卷入到市场大潮中。只有树立市场观念,才能使图书馆充分发挥自身的市场价值。图书馆是信息市场源头之一,带着文献资料到经济市场中投“资”入“股”,冲破“文不经商,士不理财”的传统观念,将是图书馆的生命力所在。第二,效益观念的适应。效益观念的形成,无疑会对图书馆管理体制的改革以及确定图书馆投资的数量与标准等问题产生积极影响。长期以来,图书馆在“大一统、模式化”的计划经济指导下,所关注的是藏书数量、流通册次、读者人数、开放时间等社会效益,至于这些数据究竟包含多少经济效益,投入产出的比例如何却无人探寻。在以经济指标衡量工作成绩、发展速度为主要标准的市场经济大环境下,图书馆的这种不计成本、不计产出效益的经营之道,可以说已经走到尽头了。经济效益是社会效益的基础,社会效益是经济效益的目的。两者是相互联系、彼此制约的。第三,竞争观念的适应。图书馆的竞争是围绕社会选择展开的。当今,各类信息中心应运而生。这些按市场经济办事,与市场经济接轨的机构,无疑成为图书馆强有力的竞争对手。图书馆若跟不上时代发展的节奏,就会被社会逼着跑;若不能抓住时机,谋求新路,就会被市场无情地挤垮。图书馆必须及时调整或改变原有的结构形式和功能形态,才能满足和适应社会发展的需要。优胜劣汰的竞争法则是毫不留情的。

2.2 体制上的适应

毫无疑问,图书馆具有教育职能和情报职能。从某种意义上说,这两种职能在市场经济条件下产生的不仅仅是直接的社会效益,

而且也产生直接的经济效益。两种职能实质上从事的是两种不同性质的服务。当图书馆利用馆藏书刊向读者进行传统的借阅活动,执行教育职能时,是无偿的公益性服务;但当利用馆藏文献进行深加工,使其成为定向信息产品,并有针对性地向用户提供定题信息服务,执行其情报职能时,则应是有偿的。

基于上述思路,图书馆适应市场经济,应建立双轨运行机制。我国图书馆基本上分两种情况:一种是由国家财政专项直接投资,面向社会的公共图书馆;另一种是由单位预算经费投资,主要为本单位工作服务的专业或院校图书馆。两种设置,两种性质,对市场经济体制适应的角度与要求也不完全相同,因此需要双轨运行。由国家财政专项直接投资、面向全社会的公共图书馆,是社会文化发展的基础性设施,它从事的传统的书刊借阅等服务项目所创造的价值已由事业费中得到补偿,读者正常使用图书馆的费用,实际上已由国家从税收中支付了。所以,公共图书馆向全社会提供的公益事业性的一般服务,应该是无偿的。但它为某些单位、社会组织和个人所提供的非公益事业性特殊、个别服务,如编辑专题索引、情报调研服务、查新咨询、文献复制、音像服务、计算机检索等,这种追加性劳动创造的价值,应该由信息产品的受益者——用户给予补偿,应该引入市场机制。这里的关键是要正确、合理地划分公益事业性的一般服务和非公益事业性的个别服务的具体范畴,引入市场机制的具体途径、方式和措施。同理,由单位预算经费投资的专业、院校图书馆,除为本单位人员在工作业务范围内所提供的服务应该是无偿的外,面向经济建设主战场,面向市场经济大环境,为提高办馆效益而深入社会,主动了解企业的经济、生产、技术、市场动态,了解企业的需求和使用文献的情况,及时、准确地提供特定信息、技术中介服务等,则应该是有偿的,应该引入市场经济机制,收取与服务数量和质量相应的

报酬。

2.3 方法上的适应

观念的适应属于思想范畴,体制的适应属于组织范畴,而方法的适应则属于运作的范畴。图书馆必须改变长期以来只重视文献保存与一般传递,忽视文献开发,忽视信息传播,忽视市场需求的倾向。图书馆的工作必须考虑市场,参与市场,提供适销对路的知识信息产品,在开发与提供上做文章,通过图书馆工作人员的活劳动生产出有形的物质产品,包括检索工具、情报文摘等,对文献进行高层次的加工,“广、快、精、准”地提供高级的多层次服务,如信息传递、资料编印、专利查新、决策参考、市场预测、技术论证、工艺更新、人才培养等。

参考文献

- 1 张新颖. 北京图书馆好景不再. 文汇报, 1993-12-04(3)
- 2 刘忠敏. 图书馆究竟怎么了. 大学图书馆学报, 1994, 33(2)
- 3 杜弋鹏. 图书馆不应萎缩的事业. 光明日报, 1994-05-03(2)
- 4 李建军. 全国公共图书馆购书量呈下降趋势. 中国文化报, 1993-09-19(1)
- 5 候样祥. 图书馆喜忧录. 新华文摘, 1994, (4): 165
- 6 刘冰. 宾馆酒店大盖特盖如林四起 图书馆新馆一拖再拖开馆无期. 中国青年报, 1993-09-26(1)
- 7 卜林. 北京图书馆的读者报告. 光明日报, 1993-07-09(5)
- 8 阮湘华, 李玉成. 雪天, 北图静悄悄. 科技日报, 1993-02-20(1)
- 9 郭扶庚. 北京市少儿图书馆面临生死存亡. 光明日报, 1993-06-09(2)
- 10 姚国祥. 抚顺市工人文化宫图书馆长期闭馆. 光明日报, 1993-05-20(6)

陈瑞玲 中国农业银行长春管理干部学院馆员。主编、参编专业著作 10 余部, 发表专业论文 20 余篇。通讯地址: 长春市前进大街 8 号。邮编: 130012。

(来稿时间: 1994-09-07。编发者: 翟凤岐。)