

探索·争鸣

●霍国庆 金高尚

论社区图书馆

ABSTRACT A community library is a kind of library which gives services to all the residents of a certain area by utilizing the library literature. The community libraries may be grouped into three categories, urban, small city and town and rural, with functions of promoting community development, cultivating community culture and transmitting practical informations. They are a kind of new-type libraries with a future of broad development.

SUBJECT TERMS Categories of libraries—Comparison Community libraries—Studies

CLASS NUMBER G258.89

社区图书馆是通过文献信息的选择、组织和传递来为一定地域内的所有居民服务的图书馆。社区图书馆不同于公共图书馆,它是依据人口分布而不是行政区划来设置的,具有区域性、全民性、系统性和多样性等特征,是普及科学文化知识和提高全民素质的最有效的途径之一。但在我国,人们对社区图书馆还没有形成共识,在广大的社区,为全体居民服务的图书馆尚属凤毛麟角。为此,笔者认为,积极开展社区图书馆的研究与实践已是我国图书馆界的当务之急。

1 社区图书馆的概念、特征和类型

1.1 社区与社区图书馆

社区是社会学的常用术语,同时也是社会学中争议颇多的概念。据80年代初杨庆堃

教授^[1]的统计,社区的定义有140多种。在这些定义中,社区被界定为群体、过程、社会系统和地理区划等,它们只有一点是完全一致的,即社区是由人所组成的,此外,还有相当一部分定义涉及到地域、共同联系和社会互动三个因素。在此,以杨教授的分析为基础,并参照社会学家对社区的种种定义,我们可以这样来界定社区:社区是一定地域中具有共同联系和社会互动关系的人类生活群体。也就是说,社区归根结蒂是一种“人类生活群体”,是人的集合,所不同的是,它强调地域特征,强调人们之间的共同联系和社会互动。社区的这些属性也是我们界定社区图书馆的重要基础。

社区图书馆是社区的有机组成部分,同时也是图书馆的一种特殊类型。它具有图书馆的属性,也具有社区的特征。兼顾图书馆与

社区的本质涵义,我们认为,社区图书馆就是通过文献信息的选择、组织、贮存和传递来为一定地区内所有居民服务的图书馆。

社区图书馆首先是社区的有机组成部分。作为一种人类生活群体,社区是由各种社会组织相互联系、相互作用而构成的,这些社会组织各自担负着社区某一方面的功能,譬如,居委会是从事社区日常管理的,派出所负责社区治安,社区图书馆则担负着社区的记忆功能和沟通功能。所谓记忆功能,是指社区图书馆通过收集、组织和贮存有关社区的文献记录,能够反映社区的历史和现状,并有助于人们规划社区的将来。所谓沟通功能,是指社区图书馆通过文献信息服务能够实现社区与外界、社区的过去与未来、社区内部组织以及个人之间的交流。社区图书馆是由社区出资或集资兴办的图书馆,它对社区内的所有居民开放,其发展水平已成为衡量一个社区发达与否的重要标志。

社区图书馆也是一种特殊的图书馆类型。在现有的图书馆分类体系中,社区图书馆最容易与公共图书馆以及乡镇图书馆和街道图书馆相混淆。一般来说,公共图书馆是指由国家投资的地区性图书馆(本文也在这种意义上运用公共图书馆的概念)。乡镇图书馆、街道图书馆与社区图书馆有更多的相似之处,它们都是由社区举办的区域性图书馆,但现有的乡镇图书馆或街道图书馆通常是为一部分居民(如待业青年、街道工厂工人、社区管理人员等)服务的,社区图书馆则是为全体居民服务的,在今后的发展中,乡镇图书馆与街道图书馆都有待于改造为社区图书馆。

西方发达国家的图书馆实践证明,社区图书馆是普及科学文化知识和提高全民素质的最有效途径之一。对于我们这样一个“人口多,底子薄”的大国来说,仅靠国家投资兴办公共图书馆是不现实的,我们必须充分调动广大社区居民的积极性,在条件成熟的社区积极兴办社区图书馆,同时充分发挥各级公

共图书馆的骨干作用、协调作用和中心作用,逐步建立面向 11 亿人民的社区图书馆网络(或称公共图书馆网络)。

1.2 社区图书馆特征

社区图书馆作为一种特殊的图书馆类型,与公共图书馆、高校图书馆、科技图书馆相比,具有区域性、全民性、系统性和多样性 4 个明显特征。

(1) 区域性。在现有各类型图书馆中,除公共图书馆外,其它类型图书馆可以统称为“社会组织图书馆”,它们都是为某个社会组织服务的,不具备区域性特征。公共图书馆虽然是一种地域性图书馆,但其服务边界模糊(“读者”是个模糊概念),服务范围(一个省、一个市或一个县)太大,又没有分馆和服务点延伸服务半径,实际上无法满足其服务范围内所有读者的需求,在现实中,它已成为其所在地区的介于社区图书馆和社会组织图书馆之间的一种图书馆类型。而社区图书馆强调服务半径和服务边界,强调图书馆的承载能力,强调社区图书馆在社区中的纽带作用,这一切都是其区域性特征的集中表现。

(2) 全民性。如前所述,社会组织图书馆不对组织以外的社区成员开放,公共图书馆虽然面向全社会,但“心有余而力不足”,所以它们都不具有全民性。而社区图书馆作为社区的有机组成部分,它是为社区——生活在一定地域内的所有居民——服务的,它在区域内具有全民性,因而通过区域的全民性也能达到普遍的全民性。又由于社区图书馆的服务半径都比较小,所以在实际操作中,它也能做到为所有居民服务。此外,社区图书馆和其它类型图书馆相互补充,还能避免现有图书馆类型划分所造成的一部分居民无法得到图书馆服务的现象,这也是其全民性的表现。

(3) 系统性。社区图书馆非常注重内在联系和层次性,这是其系统性的集中体现。一方面,为把大规模的居民点(如百万人口以上的大都市)划分为几十个甚至上百个既相互

独立又彼此联系的社区图书馆服务区域,就必须运用系统论的观点与方法,在注重统一规划的前提下,充分考虑都市社区的人口分布及其内在联系,合理地确定每一个社区图书馆的服务半径和服务边界;另一方面,又要将散布在城乡各地的社区图书馆组织起来,形成统一的社区图书馆服务体系,同时,还应充分考虑它们之间的层次性,强化它们之间的联系与合作,互相补充,互为促进,共同发展。

(4) 多样性。我国幅员辽阔,各地历史文化、环境资源及经济发达程度不尽相同,因此,不同区域中人们对图书馆的需求也各有不同。社区图书馆根据不同区域中人们的主体需求建立独特的藏书体系,小型多样,灵活方便,这是最适合当今社会发展的图书馆模式,它能充分满足现代人多样化的阅读需求。

1.3 社区图书馆类型

社区图书馆可以依据不同的标准来划分。在本文中,我们主要从布局的角度,以人们在生产和生活中的自然聚居情况为依据,将社区图书馆划分为三大类,即都市社区图书馆、小城镇社区图书馆和乡村社区图书馆。

都市社区图书馆是指为都市特定区域内所有居民服务的图书馆所组成的体系。都市社区图书馆通常不是指一所图书馆,它是由统一划分、分区设置、相对独立但又互相联系的若干社区图书馆所组成的集合。都市社区图书馆主要是社区的文化中心。

小城镇社区图书馆是为县城和建制镇居民服务的图书馆。它可以是由几个区域(如街道或城区等)的社区图书馆所组成的体系,也可以是小城或小镇上唯一的为全体居民服务的图书馆。由于小城镇介于都市和乡村之间,是城乡之间的纽带,所以,小城镇社区图书馆既是特定区域的文化中心,同时也是信息交流中心。

乡村社区图书馆是为广大乡村居民服务的图书馆。乡村社区图书馆大多设置在人口

集中的农村居民点,它是社区图书馆网络的基层网点,也是我国今后需要重点发展的图书馆类型。乡村社区图书馆是乡村的文化中心、信息交流中心和人际交往中心。

2 社区图书馆的功能

2.1 促进社区发展

社区发展是国际间通用的一个名称,它是一种组织民众、教育民众、引导社区变迁和促进国家现代化的过程,是社区中的人们以积极的行动来改造社区使之更适合于环境和人们的生活愿望的过程^[2]。社区发展包括两方面的内容:一是经济发展,二是社会进步。其中,经济发展是促进社会进步的手段,社会进步才是经济发展的目的。

作为社区重要组成部分的社区图书馆,促进社区发展是其不可推卸的神圣使命。通过对社区的自然环境、社区人口、社区组织、社区文化及社区变迁等方面的调查研究,并有计划地组织文献信息交流,社区图书馆能够普遍地提高社区居民的文化素质,增进社区成员的交往和联系,激发社区成员关心、支持、参与社区建设和发展的意识,培育和谐进取的社区文化,推动社区经济繁荣,并有利于社区物质文明和精神文明的协调发展。

2.2 培育社区文化

培育社区文化是社区图书馆促进社区发展的最主要方式,因而也是其最主要的功能之一。所谓社区文化,是社区成员在其社会生活中所创造、使用或表现的一切事物的总称,是具有社区特征的文化风貌,包括有形的事物,如建筑、装饰和技术发明等,也包括无形的知识、信仰、价值、艺术、道德、习惯、法规和制度等^[3]。社区文化的核心是价值观与社会规范。

社区图书馆主要通过提供文献和组织阅读来培育社区文化。社区图书馆在其文献信息交流活动中,一方面能够帮助社区成员树

立正确的价值观、人生观和事业观,鼓励他们树立远大目标,引导他们把个人目标与社会目标协调一致,并进而引导他们接受新思想、新风尚、新技术,移风易俗,推陈出新;另一方面,又能够引导社区成员通过社会许可的途径来追求和实现自己的目标,使他们善于约束自己的行为,善于调整个人和社会、个人与集体、个人与个人之间的社会关系,从外在行为到内心世界都尽可能合乎社会的需要。总之,通过社区图书馆的活动,将能够在社区内部形成一种团结的精神、和谐的人际关系、积极的人生态度和文明的社会环境。

2.3 开发闲暇时间

开发闲暇时间是社区图书馆的一项独具特色的功能。所谓闲暇时间,“一般是指人们每天除了必要的工作时间、满足生理需要的时间(睡眠、个人卫生、吃饭等)、家务劳动和上下班往返时间外,可供自己自由支配的时间”^[4]。从现状看,公共图书馆和社会组织图书馆主要分布在工作地点,为生产服务为主,开放时间与人们的工作时间耦合,不太注重开发闲暇时间。社区图书馆则主要分布在居住地点,兼顾为生产和生活服务,而以生活服务为主,开发闲暇时间则是其最主要的一种功能。

在现代社会,随着科学技术的进步和生产力的发展,人们的闲暇时间越来越多,利用闲暇时间来追求自身的全面发展已成为一种社会时尚,如风行美国的“自己动手活动”和我国各地出现的“自学成才热”就是这种社会时尚的表现。社区图书馆通过自身丰富多彩的活动和灵活简便的服务,吸引居民在闲暇时间开展阅读和交流,引导他们追求自我实现和全面发展,这在一定程度上将能够促进社会的进步。“开发闲暇时间”的功能同时也对社区图书馆提出了要求:(1)要延长或适当调整图书馆开放时间;(2)要研究社区居民的闲暇活动和闲暇时间利用结构;(3)要改进图书馆服务方式,加强宣传,吸引居民,提高居

民利用图书馆的时间在闲暇时间中的比例;(4)要引导居民接受多方面的知识与训练,自觉地追求自我的全面发展。

2.4 传递实用信息

传递实用信息集中体现了社区图书馆为居民生活服务的功能。社区图书馆担负着沟通社会组织和社区成员的任务,在特定的社区中,它不仅是文化中心,同时也应该是信息交流中心。社区图书馆以传递实用信息为主。所谓实用信息,泛指技术信息、商品信息、消费信息、证券信息、价格信息、娱乐信息、家教信息、就业信息、社区活动信息、社区发展与规划信息以及与社区居民生活密切相关的各种信息。社区图书馆组织专门人员收集、处理、编辑、传播各种实用信息,上可为社区发展规划的制定提供依据,下可满足社区居民的多方面需求,同时还有助于提高社区图书馆服务的整体水平,强化社区图书馆的纽带作用。

3 社区图书馆的组建

目前我国社区图书馆的发展水平还很低,组建社区图书馆几乎意味着要从零起步,但正如一张白纸好画最新最美的图画,只要有全局观念、有统一规划和适合国情的做法,那么我们就把社区图书馆壮丽、辉煌地谱写在中华大地上。笔者认为,组建与发展社区图书馆需要坚持以下原则:(1)统一规划,合理布局。在这方面,我们一要建立集中统一的管理机构,制订统一的发展规划标准和法规,加强管理;二要借鉴西方发达国家的布局经验和银行设置营业点的做法,即首先在都市的重要区域设点渗透,然后在其它都市社区和小城镇社区推广,最后在乡村社区普及;(2)自愿自主,稳步发展。组建社区图书馆要充分调动社区的积极性,坚持“自愿建馆,自主管理”原则,条件成熟一个设置一个,坚决杜绝一哄而上,大起大落;(3)密切联系,

协调发展。组建与发展社区图书馆要以公共图书馆为核心,加强社区图书馆之间的协作与合作,并处理好与社区内各种图书馆的关系,力求互为补充、协调发展;(4)城乡结合,资源共享。社区图书馆的发展要以都市为中心,围绕每个都市,形成“都市——小城镇——乡村”三级结构,组建城乡结合的都市中心图书馆网络,并逐步实现都市中心图书馆网络之间的联网,最终形成覆盖全国、面向11亿人口的社区图书馆网络。

以上述原则为指导,结合社区图书馆的多样性,各类社区图书馆的组建与发展都可以采用多种模式。在此,我们仅根据三大类社区图书馆的特点分别谈谈其组建的一般模式。

3.1 都市社区图书馆的组建

都市社区图书馆是一个体系。在组建都市社区图书馆之前,参照社会学中的都市区位理论以及都市的人口分布及其内在联系,对都市进行区域细分,从而确定每一个社区图书馆的位置和服务范围。根据区域细分的结果,在条件成熟的区域逐步组建社区图书馆,并进而通过合作或联网的方式实现资源共享,这就是都市社区图书馆组建的一般模式。由于都市中同时并存着公共图书馆和各种社会组织图书馆,它们又分散在各个社区中,这就为都市社区图书馆的组建提供了有利的条件和多种可供选择的模式。

模式一:公共图书馆与社区合作,在特定的区域设置分馆,为该区域中全体居民提供服务。这种模式是最优的选择,它既能发挥大型公共图书馆的协调和中心作用,又能接近读者充分满足每一个居民的阅读需求,还有利于自然形成网络式服务。

模式二:把特定区域中的某个社会组织图书馆改造为社区图书馆,譬如,可以通过协商或合作等方式,让社区中的高校图书馆向社区居民开放,这在美国等西方国家已不乏先例。

模式三:由社区出资或集资、集书(向社区成员及社会组织征集图书),兴办社区图书馆,并以社区税收或收费服务,或开发创收等方式维持其生存与发展。

都市社区图书馆得天时地利之便,组建模式可以不拘一格。问题的关键在于“人和”。换言之,只要社区领导重视,社区管理组织和社区居民能达成共识,那么,都市社区图书馆的组建就只是时间迟早的问题。

3.2 小城镇社区图书馆的组建

小城镇社区的规模较之都市的要小得多,社区结构也比较简单,这为小城镇社区图书馆的规划与布局提供了极为有利的条件。对于小城镇社区图书馆的组建,笔者认为应更多地采用改造方式,将社区中的公共图书馆或社会组织图书馆改造为社区图书馆。这样可以集中有限的经费加强现有图书馆的建设,提高其服务能力,在必要时再通过设立服务点等方式扩大服务半径。

小城镇社区图书馆的组建可以采取以下方式:(1)社区与公共图书馆合作,由社区出资和主办,县公共图书馆以设置分馆的方式组建小城镇社区图书馆;(2)将原有的街道图书馆(或文化中心)、镇图书馆(或文化中心)或中学图书馆改造为面向全体居民的社区图书馆;(3)由城镇企业赞助并责成团组织或妇联等群众组织承办,充分发挥群众组织的普及作用,使社区图书馆成为群众组织的活动阵地,同时借群众组织普及图书馆服务;等。

小城镇处于都市和乡村的联接地段,其特殊地位决定了小城镇社区图书馆功能的集约化特点;小城镇社区图书馆不仅要成为社区的文化中心,而且也可以成为社区的信息中心、娱乐中心、发行中心和职业技术培训中心。

3.3 乡村社区图书馆的组建

乡村社区图书馆面向广大的农村居民,其布局的主要特点是点多面广,小型多样。组建和发展乡村社区图书馆应注意以下问题:

(1)乡村社区图书馆的发展规划应纳入小城镇社区图书馆体系的统一规划之中;(2)乡村社区图书馆应该成为乡村社区唯一的图书馆,这样可以集中有限的人力、物力、财力,为学生、农民和乡镇企业工人等提供更好的服务;(3)乡村社区图书馆一般设置在规模较大的居民点,其服务半径可以适当大一些;(4)乡村社区图书馆应该成为乡村社区的综合文化信息中心,既传播知识和技术,也进行信息交流,同时还是乡村的娱乐中心、社会交往中心、舆论中心和议政中心。

乡村社区图书馆的组建应因时因地制宜,主要有:(1)以乡村社区集体投资或集资的方式组建图书馆;(2)鼓励先富起来的社区成员兴办图书馆,为家乡和子孙后代造福;(3)多方动员和宣传,接受赠书和捐书,积少成多,逐步筹建;(4)将乡村学校图书馆改造为社区图书馆,增加投资,服务居民;(5)作为集体读者加入城镇公共图书馆服务体系,随着社区居民阅读需求的增加,循序建立服务点和乡村社区图书馆。

乡村社区随着改革开放和社会主义市场

经济的发展正在进一步走向富裕和繁荣,乡村社区物质文明的发展必将推动精神文明的发展,我们有望看到,乡村社区图书馆在不久的将来将遍布华夏大地,这是中国图书馆界的骄傲,也是中华民族振兴的动力。

参考文献

- 1 何肇发主编.社区概论.广州:中山大学出版社,1991:3
- 2 同1:199~120
- 3 同1:75
- 4 郑杭生主编.社会学概论新编.北京:中国人民大学出版社,1987:301

霍国庆 1965年出生,1985年山西大学图书馆学系毕业,1988年获武大图书情报学院图书馆学硕士学位,现为山西大学信息管理系讲师。在10种期刊发文20篇。通讯地址:太原市坞城路36号,邮编030006。

金高尚 1940年出生,1963年毕业于武大图书馆学系,现在山西省图书馆工作,研究馆员,发文20篇,出版专著1种。通讯地址:太原市解放路文源巷1号。邮编030001。

(来稿时间:1994-07-11。编发者:丘峰。)

(上接第31页)

息产业,促进农业信息市场的形成与发育,肩负起为发展我国高产、优质、高效农业和全面振兴农村经济服务的重任。“有为才有位”。农业图书馆只有加速改革,搞好服务,才能提高自己的社会地位,才能解决经费问题,也才能得到发展。

参考文献

- 1 农业部科学技术司.1992年全国农业科技统计资料汇编.1993:11
- 2 叶永保.全国农业高等院校情报机构基本情况调查报告.农业图书情报学刊,1991(5):1
- 3 朱澍.他山之石可以攻玉.见农业图书馆未来与发展国际研讨会论文集,北京农业大学出版社,1992
- 4 江乃武.农业情报教育与用户培训.见农业信息.情

报理论与实践,中国农业科技出版社,1993:699

- 5 马焕功等.走向市场经济的中国农业与农业科技.北京:科技文献出版社,1994:200,220
- 6 舍马金 Ю·И 等.科技情报理论与实践讲座丛书(上册).情报科学杂志,1981
- 7 中共中央宣传部农村宣传处.引导农民读书、提高农民素质.农民日报,1993-09-26(1)
- 8 邯郸建成农业服务协会网.光明日报,1994-05-01
- 9 我国农民专业协会达140万.农民日报,1994-05-11

赵华英 1961年毕业于北京大学图书馆学系。现为中国农科院科技文献信息中心研究馆员。撰文20余篇。主编《农业信息检索手册》等3本书,合著《农业信息·情报理论与实践》等书。通讯地址:北京白石桥路30号,邮编100081。

(来稿时间:1994-09-05。编发者:刘喜申。)