

●战春光

关于评估工作对促进图书馆事业建设的思考

ABSTRACT The work of making an appraisal of public libraries should be taken as a permanent and long-term task to which special attention should persistively be paid. Therefore, it is not a work to be done once at a interval of several years. The appraisal index series should be constantly perfected to form it into a system that will be taken as a criterion to measure the library work.

SUBJECT TERMS Library work — Appraisals Appraisal of public libraries — Approaches

CLASS NUMBER G259.252

在文化部的统一部署下,遍及全国的县级以上公共图书馆评估工作是对改革开放16年来图书馆工作的一次总的检阅,对发展壮大图书馆事业将起到极大的推动作用。

1 关于评估工作及评估指标体系

16年来图书馆事业发生了很大的变化,一方面图书馆深化内部改革,扩展服务领域,在两个文明建设中发挥了越来越大的作用;另一方面也受到各方面的冲击,馆舍被挤占,人员外流,经费短缺,面临着严重的挑战。面对这样一种形势,如何加强对图书馆事业的管理,使图书馆事业沿着健康的轨道前进,是摆在各级图书馆主管部门及图书馆面前的重要任务。在对图书馆事业的管理方面,有关方面进行了各种探索,虽然取得了一些经验,但还没有找到一个比较成型的、便于宏观控制的较有成效的管理方式。评估终于使我们找到了这种方式。它把管理者的意志和被管理者的行为,把事业发展的宏观目标和微观指标,把指导性和操作性,把客观标准和主观努力的方向有机地结合在一起,可以说是一个十分可行的有效的管理方法。

(1) 评估具有一定的权威性。评估是由文化部发起,由省市行政主管部门具体实施的自上而下的工作检查活动,带有很强的指令性,对下面有极大约束力。各级图书馆必须严肃认真地无条件地统一接受评估检查。各级评估组都由图书馆界的学者专家组成,他们学识渊博,业务精深,在图书馆界德高望重,更增加了评估的权威性。

(2) 评估指标科学系统。这次评估指标体系包括6个方面内容:办馆条件;基础业务建设;读者服务工作;业务研究、辅导工作与协作协调;管理;提高指标。这6个方面概括了图书馆的所有工作,是一个有机的整体,体现了评估体系的科学性和系统性。

(3) 评估的导向性很强。它始终把图书馆为两个文明建设服务,把图书馆的改革、发展和提高,把图书馆的整体事业建设,把图书馆的现代化目标作为评估重点,使图书馆经过评估,有重点有侧重地改进和提高工作。

(4) 评估方法科学得当。采取听汇报—实地检查—测试测算—分析汇总—情况反馈等方式,方法科学实用。各项指标的测查均采用

量化方法,具体实在,摸得着看得见,清晰透彻,真实可信。

整个评估工作是成功的,它是多年来对图书馆事业管理方式方法的总结,不论是在目前还是在今后都是检查、指导、促进、提高图书馆工作的一种有效管理方式。

2 评估对图书馆工作的意义

图书馆评估是建国以来的第一次,是图书馆界由上到下按照一个标准统一的图书馆实践活动,对图书馆的影响是深远的,对图书馆事业的促进作用是全面的整体的。它的积极作用将在今后的工作中越来越显现出来。

(1) 评估指标相当于一部图书馆法。我国的图书馆事业发展到今天,还没有一个让图书馆界共同遵守的法律法规,这次评估,整个图书馆界之所以目标一致,行动一致,标准一致,就是因为有评估指标制约。在没有图书馆法的前提下,评估指标就成了图书馆统一标准、统一行动的依据。从目前看,评估指标是唯一可供图书馆界参阅执行的,带有规范条文性的,全面的指导性文件。它除了供评估时参考应用,也完全可以作为图书馆平时工作的准则。从我国目前来看,在相当的一个时期内图书馆法还很难产生。在这种条件下,图书馆评估指标的作用是不可低估的。即使将来图书馆法产生了,它也可以作为补充条例或附件。

(2) 使图书馆工作更加规范化科学化,促进各项工作提高。这次评估提出了许多规范化、标准化的内容,如队伍结构、藏书结构、目录组织与设置、分类著录标准、库房管理、服务标准、服务质量、管理水平等。使图书馆的工作达到了一个新水平。

(3) 对整个图书馆事业的建设与发展将起到推进作用。评估不仅仅是对个别图书馆的工作而言,而且是对整个图书馆事业而言。促进和发展图书馆的整体事业是评估的最终目的。评估对图书馆的馆舍、藏书、经费这些发展图书馆事业的基本要素提出了严格

的要求,对图书馆网点建设、协作协调、文献资源共享、现代化建设等有关图书馆事业发展的内容也都作了相应的规定。各级政府组织、各级图书馆只要按照这些目标去努力,图书馆的整体事业一定会有一个大的发展。

3 评估给图书馆带来的新任务

评估本身是一项科学的事物,它对图书馆提出的要求是系统的、全面的、严格的、深刻的。这就要求努力做好许多工作,解决好许多问题。

(1) 要有一个事业型的领导班子。在这次评估中,一些图书馆之所以存在着差距和问题,主要原因是领导班子重视不够,努力不够。按照评估指标的要求,面对庞杂的图书馆工作,没有一个很强的领导班子是不行的,这个班子既要懂得图书馆业务又要善于科学管理;既要有发展图书馆的战略眼光和长远规划,又要有处理日常工作和解决具体问题的能力;既要胸怀大志,又要兢兢业业。只有这样才能有条不紊地按照评估要求,把图书馆方方面面的工作,扎扎实实地规划好,组织好,落实好。

(2) 要增强图书馆公关协调能力。图书馆的办馆条件即硬件指标,如馆舍、设备、经费等是图书馆开展工作的基础,在评估指标中占有很大比重。这些条件主要由社会发展状况和各级领导的重视程度决定,但也不排除图书馆自身的努力。许多图书馆办馆条件较好,都和自身努力争取分不开。图书馆的上上下下都要树立公关意识,培养公关能力。事实上图书馆工作与外界的联系越来越广泛,依靠社会、政府的力量办图书馆已经是当前图书馆工作的必然,特别是在当前社会财力、物力还不十分充足的情况下,增强图书馆的公关协调意识和能力,求得社会各方面的支持,对发展图书馆事业是十分重要的。

(3) 要有一系列与评估指标相配套的整改措施。评估指标就象一面镜子,能透视出图书馆工作的不足和问题,解决这些问题的

办法就是要建立起经常性的与评估指标一致的配套措施。这里的关键是强化管理工作,建立起相应的规章制度。譬如在基础业务建设方面,要强化岗位责任制。过去制定岗位责任制,往往只是强调工作的职责范围,而忽视工作的量化管理。根据评估指标,可以规定出各项业务岗位的量化标准。如图书采访岗位的地方文献收藏率、工具书入藏率、多卷书丛书配套率;文献标引著录岗位的误差率;目录管理岗位的目录排插误差率、目录卡片丢失率;库房管理岗位的图书排架差错率、图书丢失率、图书破损率;统计工作岗位的统计范围、程序、时间、依据、单位等。只有按照各业务岗位的量化标准强化工作管理,评估工作的目的才能够真正达到。

(4) 要培养造就一支过硬的专业队伍。全面落实和实现评估指标可以说是一项复杂的、专业性很强的系统工程,完成这一工程光靠领导者是远远不够的,还必须有一支专业化的干部队伍。这支队伍除了要有事业心外,还要有专业知识,要掌握熟练的业务技能和服务本领。

4 把评估工作当作一项战略任务常抓不懈

(1) 有关方面已经明确规定,这样的评估今后每4~5年搞一次。我认为,这样的评估不仅仅是几年搞一次的问题,而是要作为经常性的工作和长期任务坚持抓下去,要不断地完善评估指标体系。评估指标体系是图书馆工作的实践总结,它来源于实践,又服务于实践。而图书馆工作是不断地发展变化的,是随着时间的推移不断完善提高的。评估指标也要随着图书馆工作的变化而变化,随着图书馆工作的提高而提高,这就要有规律地、适时地修订评估指标,使它对图书馆工作永远具有指导意义和实践意义。

(2) 评估指标要以文件的形式由行政部门正式颁发,要对评估的目标、指导思想、原则、内容、方法等作出明确规定,使评估指

标具有权威性和约束力。图书馆要把评估指标当作法律条例来执行,真正当成衡量图书馆工作的尺度。

(3) 评估工作应当成为制度。要规定出评估的周期。国家负责对省及计划单列市图书馆的评估,每4年进行一次。省里负责对市地级图书馆的评估,每2年进行一次。市地负责对县区图书馆的评估,每年进行一次,各图书馆每季度或半年对各个岗位评估一次。各图书馆每季度或半年对各个岗位评估一次。要把这些制度化、经常化,根据评估结果制定出改进工作的措施。

(4) 把评估结果作为奖惩的依据。今后凡是搞图书馆评比奖励,都要考虑图书馆对评估指标的执行情况,考察其达标程度。国家、省、市对图书馆的评比凡是达到指定评估分数线的就给予奖励。对业务人员的奖励与处罚也要依据个人在本岗位执行评估指标情况而定。

(5) 要加强对图书馆评估工作本身的学术研究。评估工作在国外已经实行多年,而在我国特别是在图书馆界却是一个新事物。新事物的产生总是有不完善的地方,还缺少经验,许多问题尚待研究解决,如评估指标体系的范围、内容的确定是否系统科学,评估方法是否简易可行,图书馆的服务质量、社会效益如何划定标准等。加强对评估工作的研究,不断完善评估工作,提高评估水平,使评估工作沿着健康的轨道前进,真正促进图书馆工作,促进图书馆事业的发展,是摆在各级图书馆主管部门及图书馆面前的一项重要任务。

战春光 女,1984年辽宁大学外语系英语专业毕业,现在沈阳市图书馆工作。发文数篇,出版专著1种。通讯地址:沈阳市沈河区北京街5号,邮编110013。

(来稿时间:1994-10-08。编发者:刘喜申。)