

●樊松林

论长江流域高校图书馆的协作服务

ABSTRACT Rapid development has been taking place in the Yangtze River economic zone. The university libraries along the River may unite for organizing and establishing systems of reference service and searching in order to develop information service better. 7 tabs. 8 refs.

SUBJECT TERMS University libraries — Library Cooperation
Librarianship — Yangtze River Valley

CLASS NUMBER G259.23

自从1992年6月党中央和国务院作出了以上海浦东开发为龙头,进一步开放长江沿岸城市,带动整个长江流域经济发展的重大决策以来,长江流域各省市都积极行动起来,期望形成一个生机勃勃的长江经济带。沿江两岸众多的高校图书馆应尽快联合起来搞好信息咨询服务。

1 协作服务是一次难得的机会

在中国版图上,万里长江宛如一条金腰带蜿蜒在辽阔的大地,面向波澜起伏的海洋。长江流域,上游的能源和原材料丰富,但人才、技术、信息比较缺乏;中下游的人才、技术、信息虽然相对雄厚,但能源、原材料奇缺。只有上下游结合,东西互补,才能各展其长,相得益彰。可以说,长江流域联合发展成功之时,便是长江巨龙的经济腾飞之日。目前沿江各省市都呼应浦东纷纷构筑自己的发展战略。

(1)上海将重点发展第三产业,对工业采

取控制发展总量、积极调整结构、提高附加值的新路子,并不断强化与长江流域各省市的联系,实现生产要素流、物流、信息流的自由流动:一是逐步将相当一批传统工业转移到有原料优势或条件良好的地区;二是以新兴技术行业为长江流域提供更多高质量的装备,促进工业的健康发展;三是以浦东贸易的大发展为沿江地区的加工业增加大量的机会,加速这些地区的工业化进程^[1]。

(2)江苏对开发开放浦东采取“坚决支持,主动服务,迎接辐射,促进发展”的16字方针,决心以苏州工业园区为龙头,沿江地区开发开放为重点,形成全方位、多层次的大开放格局。并努力加快高技术产业化的进程,形成以高新技术开发区为核心,苏(州)锡(无锡)常(州)火炬带为主轴的新技术产业发展新格局,使之成为我国率先实现现代化战略目标的区域和带动长江流域经济发展的导航地区。

(3)安徽省及时作出了“开发皖江,呼应

浦东”的战略部署,坚定不移地实施“一线两点”的开放战略,即沿长江的芜湖、马鞍山、铜陵、安庆等城市为“一线”和合肥、黄山为“两点”的经济带。并在资源开发、资金融通、技术交流、产业分工、基础设施建设等方面,进一步加强与上海和华东各省市的合作^[2]。

(4)湖北、湖南段的长江有“黄金水道”之称。武汉市有其工业群和科技优势,对全国经济和社会发展有举足轻重的作用。尽管目前因种种原因发展不是很快,但只要尽快加强区域开放和对外开放的合力,就可使长江中游经济带成为新的经济发展的共振点和增长点^[3]。

(5)上游的四川省重庆市随着三峡工程的启动,更出现了加快发展的好势头。

长江经济带的发展必然涉及到经济、政治、文化等领域,同时也为沿江高校图书馆的文献信息工作如何更好地为市场经济服务提出了新课题。随着长江沿岸各省市之间越来越紧密的合作,为高校图书馆联合为社会提供信息服务开辟了广阔前景。长江沿岸的高校图书馆,应当联合起来,加强协作,充分发挥各自馆藏文献资源的作用,共同为长江经济带的发展助上一臂之力。如同沿江各省市步调一致联合发展一样,高校图书馆开展文献信息服务也不能单个运作,孤军作战。

2 协作服务的有利条件

所谓协作服务,就是长江流域的 200 多家高校图书馆,根据某种正式或非正式的约定或协议,开展联合服务。这在目前用户的信息需求量激增和图书馆经费紧张的情况下,实在是文献开发利用和信息咨询的新的服务方式,不仅有其必要,而且切实可行,有助于高质量地满足信息用户的需求。

2.1 客观需求

在长江两岸,有成千上万家企业,只三资企业就有数千家。从文献^{[4][5]}提供情况看,企业不仅需要动态的市场信息,也需要文献信息。无论是内资企业还是三资企业,它们对于信息源的需求,除了实物样品外,其余均为文献信息来源。从广大中小型企业、乡镇企业和三资企业收集信息的途径也不难看出高校图书馆大有为社会提供文献信息服务的用武之地(表 1、表 2、表 3),因为报纸、期刊、内部资料等都是它们常用的。而且随着经济建设的发展,企业信息需求的类型、难度和范围也会不断增加,传统的封闭僵化模式已适应不了新的需求,小而全、大而全互不往来的想法早已过时,代之而起的是一种多视角、全方位、高效率的新思维。尤其是面对企业提出的综合性较强的信息咨询课题,就更需要寻求协作解决的模式。

表 1 中小企业常用信息收集途径排序

序号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
途径	期刊	报纸	用户反馈	订货会	内部资料	技术交流会	参观访问	展览会	图书	技术市场

表 2 乡镇企业常用信息收集途径排序

序号	1	2	3	4	5	6	7	8	9
途径	社交活动	用户反馈	报纸	订货会	广播电视	期刊	内部资料	国家政 策文件	联营单位

表 3 三资企业常用信息收集途径排序

序号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
途径	用户反馈	报纸	订货会	社交活动	国外厂家	外方投资单位	外商华桥	专业技术会	期刊	信函	技术市场	上级主管部门	展览会	培训活动鉴定会

2.2 资源丰富

我国高校图书馆经过几十年的努力,呈现出欣欣向荣、发展迅速的局 面,不仅有了相当丰富的文献资源,载体逐步多样化,而且形成了一支宝贵的人才队伍。沿江及其附近高校图书馆比较集中的上海、南京、合肥、武汉和重庆及其周围,共有 229 所高校图书馆,文献收藏量已达 8400 多万册件(见表 4),二者

均占全国高校图书馆 1/5 以上。这里不仅有复旦大学、武汉大学、重庆大学等综合性学校收藏的大量政治、经济、贸易、文化、教育、物产等方面的文献,也有各学校收藏的颇具特色的学科、专业书刊文献和国内外重要的科技文献检索工具,诸如 CA、EI、SA、《科技文献速报》、《世界专利索引》等。据对 463 名具有中高级职称用户的抽样调查,认为高校图

表 4 长江沿岸地区主要高校图书馆人员文献统计

文献单位:万册件

地 区		上海市	南京周围	合肥周围	武汉周围	重庆周围	合 计
综合、师范类	馆数	7	12	8	16	9	52
	人数	517	639	256	660	339	2411
	文献	822.03	945.3	361.1	739.49	343.3	3211.22
理工类	馆数	29	28	12	21	7	97
	人数	1384	869	346	988	242	3829
	文献	1083.38	803.23	378.67	731.83	192.63	3189.74
经济商贸类	馆数	5	4	3	3	1	16
	人数	184	91	65	140	19	499
	文献	115.8	52.82	50.6	116.95	15	351.17
医学类	馆数	7	9	3	7	3	29
	人数	238	228	88	208	99	861
	文献	198.35	200.45	50.6	123.06	85.5	657.96
农林类	馆数	1	6	1	2	1	11
	人数	24	153	47	91	56	371
	文献	15.26	128.35	60	73.6	72	349.21
社科类	馆数	8	6		6	4	24
	人数	264	91		126	154	635
	文献	254.51	127.9		127.38	158.4	668.19
合 计	馆数	57	65	27	55	25	229
	人数	2611	2071	802	2213	909	8606
	文献	2489.33	2258.05	900.97	1912.31	866.83	8427.49

资料来源:书目文献出版社 1992 年版《中国图书馆名录》

书馆系统文献收集完备和基本完备者 321 人,占 69.3%;认为收集勉强够用者 113 人,占 24.4%;认为收集不完全者 29 人,占 6.3%。可见,长江沿岸的高校图书馆已经形成了相当规模的文献支持系统,这就为它们参与社会信息服务提供了必要的保障。

长江沿岸的高校图书馆集中了近 9000 人的人才资源(见表 6),专业门类也比较齐全,是一支不可忽视的文献信息工作队伍。据统计,其中大专以上学历者一般均占到 60% 左右;高级职称者一般为总人数的 5%~7%,个别馆高达 10% 以上;参考咨询和情报人员也一般占到总人数的 7% 左右,个别的高达 10% 以上。如按照 7% 的比例计算,情报咨询人员可达 600 名左右。只要对这支生力军加以科学合理地使用,就一定能为长江经济带的发展发挥出特有的人才群体优势。

2.3 技术支持

计算机通讯技术的发展,多媒体信息载体的出现,以及文献信息超地域和超时域的传递,促进了联机检索和网络化得以在更大范围内实现,为长江沿岸高校图书馆走协作服务之路提供了有力的支持系统。上海在 1990 年 4 月,就建成了通过市话局专线电缆包括市科技情报所、复旦大学、上海交通大学三单位的分布式数据库联机检索网络。上海交通大学将建造亚洲第一个全功能计算机网络,采用高速传输数据、声音和图像的现代化技术,并拟与美国的 Internet 网联接,能及时获得所需文献资料。上海医科大学的校园网络远程通讯系统也已投入运行,并已与美国 Internet 网联通。江苏在建成了南京市域计算机网络基础上,正在组建省域计算机网络主干网络。东南大学、南京理工大学的图书馆与美国 Dialog 系统建立了联系,通过卫星进行文献检索。无锡轻工业学院图书馆的多用户系统,为使用计算机创造了新的经验。所有这些,都是进一步搞好协作服务的可靠保证。

2.4 自身需要

随着社会对各种载体文献统一进行加工处理,高校图书馆原有的业务工作将会逐步减少。高校图书馆要与社会同步发展,就应在实施全方位对外开放的战略中发挥自身的整体优势,着力抓好信息咨询服务工作,并加强信息服务的竞争合力,参与信息市场竞争。可以这么说,这也是衡量高校图书馆工作优劣的一把重要的标尺。长江沿岸高校图书馆的协作服务是发展趋势之必然,也是促进自身业务发展的需要。

3 协作服务的可行方案

长江流域高校图书馆在文献资源共享方面都作出了不少努力,已经在地域性的藏书建设和书目控制方面取得了初步成果,形成了一定规模的文献资源共享网络,但这种协作网络还只是停留在馆藏文献资源的范畴,而人才资源咨询服务等仍然是各自为战,不能适应复杂咨询剧增、咨询范围拓宽的需要。考虑到长江沿岸各高校图书馆分散太广,隶属关系不一,难以实现更大范围内文献资源共享这一情况,建议在这些高校图书馆之间推行联合咨询服务和联合查新服务体系,实现人才资源互补。这不仅有助于各馆发挥特长,又可扩大本馆信息产品的服务范围,这应是一种切实可行的协作对外服务的新途径。

3.1 联合咨询服务体系

联合咨询服务就是将若干个高校图书馆的咨询人员组织起来,构成一个依托于群体力量的、比较完善的咨询服务体系。对用户的咨询课题,可以交给专业对口的成员馆去回答,对复杂的大课题,亦可直接分解成若干单元,分别交给对口的成员馆完成,然后再统一反馈给用户。

3.1.1 联合咨询的优点

(1)有助于馆际咨询信息的传递,比实现文献资源共享的难度小。且可以增加用户利用书刊的渠道,某些馆内长期无人问津的文献有可能正是其他馆求之不得的。这种咨询

信息的传递并非馆际互借式的文献传递,大馆不必担心“吃大户”损害本馆利益。无需合作订购书刊,不涉及经费分担问题。

(2)有助于文献资源补缺,节省文献费用。专业性较强、力量较弱的图书馆可以利用条件较好的大馆,不必去耗费巨资购买利用率不高的综合性大部头工具书;综合性高校图书馆碰到专业性较强的问题时,也可交由有收藏特色的单科类高校馆解决,无需追求藏书的面面俱到。

3.1.2 联合步骤

首先,长江流域5省市的高校图书情报工作委员会经过协商,组成一个课题组进行调查,将各高校图书馆的馆藏特点,咨询人员的基本情况如学历、专业、外语、工作专长等调查清楚,按学科、语种造表成册^[6],印发给各省市高校图书情报工作委员会,再由他们下发给各高校图书馆,建立联系,形成有关的联合咨询服务网络。

第二,联合咨询服务网络的成员馆,应就合作的程度、形式、有偿服务、原始文献和答案出处的提供办法、服务质量的评价、工作量的统计等问题充分协商,取得一致意见后再以书面形式确定下来,并据此协调好成员馆之间的业务往来、人员互助,保证联合咨询服务的顺利实现。

第三,由于联合咨询的质量在很大程度上取决于馆际联系的效率,因而要明确馆际联系方式。最常用的联系方式是采用委托单,其中的委托部分应有委托馆对用户咨询问题的理解,包括问题的陈述,用户的要求,本人姓名、地址、电话、教育水平、语言能力、所需信息的数量等,以及委托馆的初步检索思路和所用工具书名称;回复部分则要记录受托馆咨询人员的姓名、电话、受理问题的答案、所用工具书、处理时间、费用等,然后将委托单连同答案材料返回委托馆。还应有电话、电传、信函、表格和计算机联机委托等^[7]联系方式。

3.1.3 联系形式

联合咨询服务应采取松散的组织形式,既可以是综合性的大型网络,也可以是单科性的小型网络。综合性的合作咨询服务网就是经过沿江5省市高校图书情报工作委员会的协商,将长江流域的高校图书馆统一组建成合作咨询网,并制定一个参与沿江信息咨询服务的总方针和政策,使之能有组织、有计划、有目标地开展文献信息服务活动。下属机构既可以在上海、南京、合肥、武汉、重庆这5个城市设置分咨询服务网,也可根据表6的分类成立综合师范类、理工类、经贸类、医学类、农林类、社科类6大专业信息咨询服务网。还可组成单科性的合作咨询服务网,学科相同或相近高校的图书馆,联合起来开展信息咨询服务。长江流域约有近50个单科性高校图书馆,其中同类专业高校图书馆在4个以上的有医学、石化、财经、农业、管理、纺织、冶金、建筑、通信、中医、机械、能源、水利水电、艺术等学科(见表5),完全可以联合起来建立相应的单科性咨询服务体系。

3.2 联合查新服务体系

这主要是指在各类高校图书馆之间共同建立社会公用查新体系,开展专题查新服务和进行中研究的情报服务(ORI)。它对于保证正确选题和评价成果的水平起着重要作用。

我国开展情报查新服务的历史不长,国家迄今尚未制定与颁发指导全国查新咨询工作的规定,因而还存在一定问题,严重影响了查新的质量。究其原因,主要是:情报人员素质不高,知识结构单一,难以胜任查新工作的要求;查新一般由各单位进行,缺乏协作和必要的监督把关部门;缺乏保证查新连续性的得力措施,降低了查新的准确性和可靠性。有必要采取措施,本着资源共享的思想,建立社会公用情报查新体系,实行联合查新,逐步完善查新工作^[8]。长江沿岸的高校图书馆可以先行一步,联合建立一个查新服务体系。实施

表 5 长江流域单科性高校图书馆情况

学 科	上海 馆数	南京周围 馆数	合肥周围 馆数	武汉周围 馆数	重庆周围 馆数	合 计		
						馆数	人数	文献:万册(件)
医 学	6	7	2	6	2	23	665	509.06
石油化工	3	3	0	2	1	9	414	294.95
财 经	2	2	1	3	0	8	301	210.05
农 业	1	4	1	1	0	7	239	251.66
管 理	1	2	0	2	2	7	125	125.3
纺 织	3	2	0	1	0	6	240	164.44
冶 金	2	0	1	2	1	6	175	129.89
建筑建材	1	1	1	0	2	5	195	131.93
邮电通信	0	2	0	1	2	5	128	147.19
中 医	1	1	1	1	0	4	139	104.82
机 械	2	2	0	0	0	4	113	99.05
能 源	1	1	0	2	0	4	161	155.51
水利水运	0	2	0	2	0	4	209	158.9
美术艺术	1	1	0	1	1	4	57	46.7

办法如下:

(1)先分别在上海、南京、合肥、武汉、重庆等城市,由一个已获得查新资格的高校图书馆牵头,根据各省市高校图书馆的馆情、人员设备情况和各自的检索、查新优势,共同探讨出有效的办法,由各馆派出相当的人力、设备和资金,合作建立为周围地区服务的小型公用查新体系。

(2)以上述 5 个城市的小型公用查新体系为基础,通过各省市的高校图情委将 5 城市的查新体系联合起来,形成长江流域跨地区公用查新体系。

参考文献

1 谢军. 沿江省市如何与上海呼应. 光明日报,1995—01—28
2 胡志刚. 承东启西,共同发展. 解放日报,1995—02—

26

3 夏斐. 长江中游:涛声依旧. 光明日报,1995—01—27
4 刘吉庆. 开发高校科技期刊资源,为市场提供信息咨询
服务. 中国图书馆学报,1994,20(2):79~82
5 张颖、何佳讯. 上海地区“三资”企业情报需求与情报工
作调查研究. 情报科学,1993,14(3):15~24
6 汪人山. 联合咨询之研探. 浙江高校图书馆情报工作,
1992,(3):17~19
7 沈固朝. 合作咨询服务—信息咨询共享新途径,中国图
书馆学报,1994,20(4):56~58
[8]夏旭. 试析社会公用情报查新体系的建立. 情报理论与
实践,1993,(3):27~28

樊松林 1964 年北京外国语学院法语系毕业。
现为上海科技大学情报所副研究馆员,上海科技情
报学会理事。已发文 110 余篇。出版专著 3 种,译文
10 余篇,通讯地址:上海。邮编:201800。

(来稿时间:1995—05—18。编发者:翟凤岐。)