

●王石生

科研人员文献需求的调查与分析

ABSTRACT Taking part of the scientific research personnel of the Institute of Finance Science as an object of study, an investigation on their information demands was made. The article involves mainly 10 aspects of the demands, including: contents, type, language, date, searching channel, major impediments to the availability of information, ect. and on the basis of which, an scientific analysis is made, thus forming a reliable basis for the improvement of library work. 11 tabs. 2 refs.

SUBJECT TERMS Information demands — Scientific research personnel of finance Document investigation and research — Living examples

CLASS NUMBER G252

本文以财政部财政科学研究所为调研对象,共收回调查表 44 份,其中具有高级职称的研究人员(研究员、编审、教授)7 人,具有副高级职称的研究人员 9 人,具有中级职称的 28 人。在 44 人中,男女性别比为 32:12,年龄在 20~30 岁的 10 人,31~40 岁的 18 人,41~50 岁的 7 人,51~60 岁的 3 人。显然调查具有一定的代表性。

1 读者到图书馆的目的

共列有 8 个目的(见表 1)。从中可以看出,读者怀着第 1~第 4 个目的到图书馆来的最多。显然,100%的人都选择了第 1 条。证明科研人员在查找所需文献时,马上就会想到图书馆,同时也说明图书馆提供的文献比较系统、全面和方便。

2 读者使用的文献内容

共有 10 个领域(见表 2)。从中可以看出,科研人员使用文献的内容由其工作性质决定。88.6%的读者选择“经济、贸易、财会”,

同时和财政经济相关的文史哲、政治、法律也占有较大比例,说明含有这些内容的文献是读者工作所需的主体。

表 1 读者到图书馆的目的

8 个目的		人数	比例(%)	次序
1	查找工作学习中所需资料	44	100.0	1
2	更新知识,提高业务水平	36	81.8	2
3	开阔知识眼界,提高文化素养	31	70.4	3
4	了解动向,掌握信息	31	70.4	3
5	找一个安静的学习环境	8	18.1	7
6	消遣与轻松	14	31.8	6
7	检索文献	16	36.4	5
8	利用图书馆的设备条件	8	18.1	7

表 2 读者使用的文献内容

学科领域		人数	比例(%)	次序
1	哲学、史学	23	52.3	3
2	政治、法律	21	47.7	4
3	经济、贸易、财会	39	88.6	1
4	数理化、自然科学	3	6.8	8
5	工业应用技术	4	9.1	7
6	计算机、电子学	10	22.7	6
7	医学、生物	3	6.8	8
8	航空、航天、核技术	2	4.5	10
9	管理科学	21	47.7	4
10	文学、艺术、体育、生活用书	30	68.2	2

3 读者利用的文献类型

财政学属于社会科学。社会科学研究以专著和期刊论文作为情报的主要来源。因此,正如表 3 所示,读者利用的中文图书和中文期刊比例居于首位。另外,“学术论文集”和“综述、述评”因集各家之长,同时时间性又较强,所以读者的利用率也很高,特别是只要有 1 种(或 1 篇)“编述、述评”在手,便可在很短的时间内对某一时期、某一领域的学科状况有一大概的了解,因此深受读者欢迎。

表 3 读者使用的文献类型

文献类型	人数	比例(%)	次序
1 中文图书	41	93.2	1
2 中文期刊	41	93.2	1
3 外文图书	18	40.9	5
4 外文期刊	16	36.4	6
5 专利说明书	3	6.8	9
6 国家标准、国际标准	4	9.1	8
7 中外会议录	8	18.2	7
8 学术论文集	25	56.8	3
9 产品标准、样品	3	6.8	9
10 综述、述评	20	45.5	4

4 经常使用的文献语种

共列出中文等 6 种语种(见表 4)。从中可以看出,使用最多的是中文,其次是英文,俄文居第三位。因为中文为母语,所以百分之百的读者都使用。

表 4 经常使用的语种

语种	人数	比例(%)	次序
1 中文	44	100	1
2 俄文	8	18.2	3
3 英文	34	77.3	2
4 日文	4	9.1	4
5 德文	0	0	
6 法文	2	4.5	5

5 使用文献的年代

共列出 7 个年代(见表 5)。从中可以看出,使用文献最多的年代是 90 年代(占 90.9%);其次是 80 年代下半期(占 66.0%);再次是 80 年代上半期(占 45.5%)。由此看来,年代越久,文献使用率就越低。这是一般规律,但又不尽然。因为 70 年代文献使用率才

占 25%,仅高于解放前的 16%,而使用 50 年代和 60 年代文献的比率分别为 29.5%和 27.3%,均高于 70 年代。这一情况与我国相应的政治、经济、科技、文化事业的客观现实相一致。

表 5 使用文献的年代分布

年 代	人数	比例(%)	次序
1 解放前	7	16.0	7
2 50 年代	13	29.5	4
3 60 年代	12	27.3	5
4 70 年代	11	25.0	6
5 80 年代上半期	20	45.5	3
6 80 年代下半期	29	66.0	2
7 90 年代	40	90.9	1

6 查找文献的途径

共列有 10 种查找文献途径(见表 6)。从中可以看出,读者通过“开架阅览”途径获得文献的比例最高。说明开架阅览读者方便,比较直观。读者不仅可以浏览自己喜爱的书,而且可以浏览相关文献,扩大相关知识,是一种节省读者和馆员时间,提高读者选书效率的好方法。

表 6 读者查找文献的途径

查找文献的途径	人数	比例(%)	次序
1 利用馆藏目录	23	52.3	3
2 利用书目索引	30	68.2	2
3 开架阅览	36	82.0	1
4 请馆员帮助查找	19	43.2	4
5 同事朋友推荐	15	34.1	5
6 通过展览会、技术交流会获得文献线索	2	4.5	9
7 利用书后或文后参考文献	4	9.1	8
8 利用录像或科技电影	7	15.9	6
9 通过广播、电视获得文献线索	2	4.5	9
10 其他	5	11.4	7

7 获得文献的主要途径

共列有 4 种途径(见表 7)。从中可以看出,“从本单位图书馆或资料室借阅”的读者比例最高(占 83.2%)。其中,将这项选择作为首要途径的读者占 68.2%(见表 8)。从而可知读者还是以本单位图书馆作为获得文献的第一途径。当需要利用文献时,有 68.2%

的人马上会想到本单位的图书馆和资料室。而其余读者,虽然没有把这一途径作为首选途径,但也将其作为:(1)急需,而图书馆还未购进;(2)到图书馆未借到;(3)没有时间或没有资格去公共图书馆借;(4)本专业图书收藏1本使用方便。

表7 读者获得文献的主要途径

获得文献的主要途径	人数	比例(%)	次序
1 从公共图书馆借阅	29	66.0	3
2 从本单位图书馆或资料室借阅	41	93.2	1
3 向同事朋友借阅	26	59.1	4
4 从书店书摊购买	35	80.0	2

表8 读者获得文献的第一途径

获得文献的第一途径	人数	比例(%)	次序
1 从公共图书馆借阅	4	9.1	3
2 从本单位图书馆或资料室借阅	30	68.2	1
3 从书店书摊购买	8	15.7	2

8 希望图书馆提供的服务项目

列有14个项目(见表9)供读者选择。从中可以看出,外借、阅览是图书馆主要的、也是读者最需要的服务项目。但一些新的服务项目,比如定题服务、咨询服务和代查代译等,也已成为读者希望图书馆认真做好的服务项目。

表9 读者希望图书馆提供的服务项目

服务项目	人数	比例(%)	次序
1 外借	37	84.1	1
2 阅览	30	68.2	2
3 文献复制	20	45.5	3
4 定题服务	10	22.7	8
5 咨询服务	12	27.3	7
6 专利查新	2	4.5	14
7 计算机检索服务	13	4.5	14
8 代查代译	10	22.7	8
9 情报调研	7	15.9	10
10 技术中介	3	6.8	13
11 最新文献通报	17	38.6	5
12 定期、定题文摘(或摘编)	18	9.1	12
13 文献检索知识讲座	4	9.1	12
14 展览会、样品展示会	5	11.4	11

9 在图书馆获取文献的障碍

从表10来看,读者在图书馆获取文献的障碍主要是“文献不足”和“虽有文献但被借出”。当然,这主要是由于本所馆址不定,搬家频繁,房间拥挤,致使复本量小而造成的。所以要想改善这一状况,一要解决馆舍问题,二

应在可能的情况下,和其它藏书内容相似的馆(如财政部属院校、社会科学院经济研究所图书馆等)搞馆际互借。列为第三位的原因是“不会利用其他工具查找图书”。这个问题其实与表9中的第13个问题,即希望图书馆提供“文献检索知识讲座”是一个问题的两个方面,前者是表现出来的现象,而后者是解决问题的方法。说明读者需要掌握检索工具,盼望更好地利用图书馆,同时也说明图书馆应加强读者教育工作。

表10 读者获取图书馆文献的障碍

在图书馆获取文献的障碍	人数	比例(%)	次序
1 文献不足	40	90.9	1
2 虽有文献但被借出	26	59.1	2
3 不会使用图书馆目录	5	11.4	4
4 不会利用其他工具查找图书	7	15.9	3
5 图书馆服务不主动	3	6.8	6
6 馆员水平不高	3	6.8	6
7 读者缺乏情报意识	4	9.1	5

10 图书馆应加以改进的措施

从表11看来,呼声最高的是“增加经费”和“实现自动化”,两者并列第1位。但总观全局,图书馆工作改进是一项综合性的工作,所以,要综合筹划,通盘考虑。

表11 读者希望图书馆改进的措施

改进措施	人数	比例(%)	次序
1 增加经费	28	63.6	1
2 增加人员	11	25.0	8
3 实现自动化	28	63.6	1
4 加强人员培训	16	36.4	5
5 加强图书馆基础业务工作	16	36.4	5
6 改进服务方式	17	38.6	4
7 尽快提供情报	18	40.9	3
8 加强读者信息反馈	16	36.4	5

参考文献

- 王燕生. 科研人员文献需求的调查与分析. 农业图书馆, 1986, (2)
- 武汉大学图书情报学院情报用户调研组. 科技人员利用文献情报的综合调查分析. 图书情报知识, 1986, (4): 21~29

王石生 女, 41岁, 馆员。通讯地址: 财政部财政科学研究所, 通讯地址: 北京市, 邮编 100039。

(来稿时间: 1995-05-22. 编发者: 丘峰。)