

●邢允斌 李其圣 李 雅

权变管理理论在图书馆应用的意义

ABSTRACT The contingency theory of management requires to seek different and most appropriate management plans, models and methods while aiming at different and concrete conditions and status of changes. It helps the library to change its management and administration, to highlight its distinguishing features and to strengthen the awareness of dynamic management. 1 ill. 1 tab. 2 refs.

SUBJECT TERMS Contingency theory of management — Applications Library management — Theories

CLASS NUMBER G251

Contingency theory of management 被译为“权变管理理论”。所谓“权变”，从字面意思来讲，就是权宜应变。由于 Contingency 含有“偶然性、随机性”等意思，因此美国管理学家弗雷德·卢桑斯(Fred Luthans)指出，如果从 Contingency 的字面意思来理解，很可能把权变管理看成是一种紊乱的、非科学的、凭感官判断的学说，然而实际恰恰相反。他指出，权变关系是两个或两个以上的变数之间的一种函数关系。权变管理思想就是认为管理同环境之间存在着一种函数关系。权变管理理论的基本观点是：在组织管理中，没有一成不变的、普遍适用的“最好的”管理理论和方法，强调组织内外部环境对组织活动的影响，要求针对不同的具体条件和变化状况探求不同的最适宜的管理方案、模式和方法。该理论得到西方一些管理学家的高度评价。下面从三个方面来说明该理论在图书馆应用的意义。

1 权变管理理论对于明确社会变革环境与图书馆管理之间关系的意义

我国目前处在一个剧烈变革的时期，有人称之为由传统型向现代型社会转变的大转型时期。政治、法制、经济等领域改革的深化及图书馆内部环境、图书馆读者与竞争者等外部环境的变化，给图书馆管理带来了一个需要解决的基本课题，即图书馆管理与变革环境的关系问题。虽然已有许多人谈到了图书馆管理要随着环境的变化而变化，应该适应环境需要，但都没有从管理学理论中找到依据和支持。这些论述本身也没有从理论层次上再进一步深入。而权变管理理论对于管理与环境的关系作了明确的阐述，并以之为主导思想。如表1所示，该理论详细指出了环境变数和管理变数所分别含指的具体内容。

管理同环境之间的函数关系不一定是因果关系，它可以解释为“如果—就要”的关系。

表 1 环境变数和管理变数

环境变数			管理变数			
外部环境		内部环境(正式组织系统)	管理程序变数	计量变数	行为变数	系统变数
一般环境	特定环境					
社 会	供应商	组织结构	计 划	决 策	学 习	一般系统理论
科学技术	顾 客	决策程序	组 织	经济批量	激 励	系统设计与分析
经 济	竞争者	联系与控制	指 挥	排队模型	团体动力学	管理信息系统
政治与法律		技术状况	联 系	模拟模型	组织发展	
			控 制			

即“如果”某种环境存在或发生变化,“就要”采用相应的管理思想、方法等。这样,就为图书馆管理思想、管理方法与技术应随图书馆环境的变化而变化,与环境相适应提供了明确的理论依据和支持。这将有利于克服那种抱有图书馆过去是怎样管理的,现在仍应怎样管理的僵化认识;有利于把理论工作者的注意力集中到与图书馆管理存在着函数关系的图书馆环境,包括外部和内部环境变数的分析上。明确影响图书馆管理的环境主要有哪些?影响程度如何?相应的图书馆管理应采取怎样的对策?在管理思想、方法、技术上应做哪些调整、改变等。

2 权变管理理论的先进性对于图书馆管理理论的意义

权变管理理论的先进性,主要体现在以下三个方面。

第一,思维方式是辩证的和立体的。恩格斯在《反杜林论》中指出:“辩证法在考察事物及其在头脑中的反映时,本质上是从它们的联系、它们的连结、它们的运动、它们的产生和消失方面去考察的”。“运动是物质的存在方式,无论何时何地,都没有也不可能没有运动的物质”。马克思在《资本论》中也指出:“辩证法对于每一种既成的形式都是从不断的运动中,因而也是从它的暂时性方面去理解”。权变管理理论的基本思想是对于存在有一成不变的,普遍适用的“最好的”管理理论

和方法的否定,这一否定体现了运动是绝对的、静止是相对的,事物是联系与区别的、相对的等辩证思想。同时,权变管理理论强调因时、因地等具体情况进行灵活应变的管理,认为在甲处取得好效果的管理方法在乙处并不一定能够收到同样效果,甚至有可能适得其反,即使现在奏效的方法,随着时间的推移,有效性也会改变。这样就使得人们对于管理理论、原则与方法等的认识不致于呆板、僵化。有利于摆脱那种“是就是,不是就不是”、只见树木不见森林的形而上学思维方式的束缚。

在权变管理理论两维框架的基础上产生的由自变量-环境、因变量-管理和能动变量-人共同构成的权变三维立体空间模型能够从多方位、多角度和多层面来研究管理的主体和客体,从而使管理中人的能动作用得到了应有的强调,为管理者提供了新的立体思维在管理理论和实践中的应用。

第二,权变管理理论强调实现管理的有效性。古今中外对于实现有效的管理都十分重视,但遗憾的是并不是所有理论都能够很好地解决这一问题。权变管理理论在实现管理的有效性方面有突出的特点。它首先从管理思想上极大地解放了人们的头脑,有利于使人们摆脱教条的、主观的、片面的、狭隘的思维定势的束缚。基于对客观实际情况的复杂性、变化性等方面的认识,它要求人们把管理的着眼点放在对具体实际情况的分析上,主张因地制宜、灵活管理,避免了那种不问实

际情况的万事一法、千人一面的管理方法。也就是说,该理论所主张的管理思想的解放是建立在实际情况基础上的,不是空想、妄想。它所强调的注重实际情况又是在解放管理思想的指导下的。

第三,权变管理理论的进化程度较高,能够兼容并蓄、综合利用其他管理理论。管理理论的发展演变过程如图1所示,权变管理理论被一些西方管理学者认为是能够引导管理学走出管理理论的“热带丛林”的管理理论的最新发展。

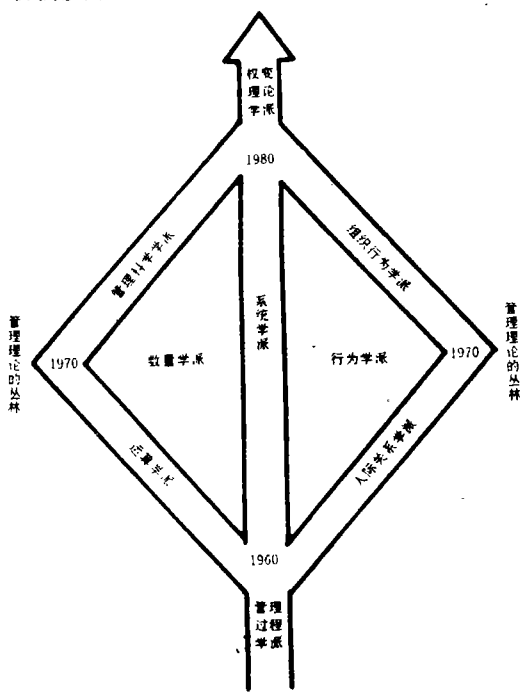


图1 管理理论的演变

虽然管理理论的发展演变是一个进化过程,但这并不意味着存在有理论上的新老更替的激进式转化,而能够或多或少地包容有部分具有较持久意义的、科学的一些早期或同期理论成果。美国管理学家弗雷德·卢桑斯在其《管理导论:一种权变学说》一书中把过去的管理理论划分为四类学说:过程学说(作业学说)、计量学说(管理科学)、行为学说和系统学说。他认为权变学说不仅不抛弃上述几种学说,而且还是它们发展的结果。当过

程、计量、行为、系统四种学说结合在一起时,就产生了“不同于部分总和的某种东西”,这就是管理的权变理论。

权变管理理论具有显著的先进性。但是,这并不意味着它就十全十美,它仍然存在着一定局限性。例如,该理论还缺乏其概念上的统一性,没有形成系统的、全面的概念体系,致使内部各学说间相互缺乏有机联系。另外,由于管理同环境间的函数关系是变化无穷的,那么企图寻找几种固定模式或类型就显得困难,即使有也只是近似的,在实际应用中还会发生变化。这也就要求进一步加强理论对实践的指导作用,强化实用性。

我们在认识权变管理理论时,既要充分认识其先进性,也要重视其局限性。但应该明确的是,先进性是主要的、突出的,其局限性是次要的,是可以改变、可以完善的。重视其局限性的目的是为了清醒认识,扬长避短,更好地与图书馆管理理论和实践结合。

虽然权变管理理论的主要研究对象是企业,但是,众所周知,属于事业型组织的图书馆,其管理理论大都是从企业管理理论中引进、移植、消化、吸收来的,我们可以抓住与企业管理相通之处,并从企业管理理论中受到启发。权变管理理论具有丰富、深化、改造、更新图书馆管理理论的意义,将使图书馆理论运用辩证思维和立体思维,进一步把解放思想与实事求是相结合;在组织结构方面运用动态观,动静结合地考察图书馆组织结构;建立“复杂人”观念,搞好人事管理。尤其是运用权变管理理论来研究处在变革时代的图书馆管理活动,更好地提高图书馆管理理论的现代化、科学化水平,更加有效地指导图书馆管理实践。

3 权变管理理论对于我国目前图书馆管理实践和改革的意义

我国图书馆从整体上说仍然停留在经验

阶段。虽然经验是从实践中总结出来的宝贵财富,但它不是现代科学管理所要求的全部。离开了对先进理论的学习应用,经验管理的滞后性就会突现出来。因此,重视现代管理理论的学习、应用与重视管理实践经验应该相结合、相互促进、相辅相成。权变管理不排斥经验,并需要与经验结合才会更富有成效。图书馆管理中比较突出的现象是经验管理已成惯性,过去怎样做、今天仍然怎样做,不去考察环境的变化、形势的发展和新理论的应用。这对图书馆事业的健康发展是十分不利的。

对权变理论的引进、研究与应用将会有利于改变经验管理为主的现状,促进管理水平的提高。

我国各图书馆办馆特色还不突出。这与办馆思想密切相关。在人们的头脑中,似乎还存在着同是图书馆,就应都办成一个模式的片面认识。只注重共性管理而忽视特性管理,没有看到虽然同为图书馆,却分属于不同的类型、不同的层次、处于不同的地域,馆史、馆情等又各有不同。因此,很有必要应用权变管理思想,反对“一刀切”。应该强调具体情况区别管理,办出各馆的特色。

我国图书馆的动态管理意识不强。所谓动态管理意识,就是指考察、进行图书馆管理活动时运用变化的、运动的、发展的观念。这与图书馆是一个相对来说比较稳定的社会公益性事业组织分不开。许多同志已经习惯于老一套,很容易不求思变、不愿改革。尤其在目前大变革的环境下,图书馆管理尤应强调动态意识。

图书馆改革是图书馆界普遍关注的热点问题。在中央改革精神鼓舞下,图书馆工作者敢想敢干,涌现了许多新事物、新想法、新模式。同时,也引起了热烈的争议,比如有偿服务、一馆两业、一馆多制等。对此有些同志持所谓的激进态度;有些持所谓的保守态度;还有的持所谓的中庸态度。运用权变管理理论

能够使我们的认识更加成熟。一方面,权变思想大大活跃了我们的思维,使我们能够运用辩证观来分辨是非,而不再停留于简单的、狭隘的、抽象的非好即坏的观念上,这将有利于对事物的客观把握。比如某有偿服务项目在甲馆收效甚佳,但在乙馆不一定能收到同样效果,甚至还可能行不通;有的馆可以无偿服务与有偿服务兼具,而有的馆就只适宜单纯无偿的公益型服务;有的馆办了具有企业性质的经营实体,搞一馆两业,有的馆就不宜搞,也不一定具备搞的条件。不能说这些举措、模式所有图书馆都普遍适用,而要视各馆具体情况具体分析,不能简单地、绝对地去肯定或否定它们,我们首先在思想上应该解放,以宽容的心态接纳新事物和不同意见,形成宽松的氛围,给新设想、新举措以尝试的可能性。然后,再要求各馆结合自己的实际情况来分析论证实施的可行性。这样就有利于避免那种无谓的、片面的争论,使我们有更多的时间和精力干些实事。另一方面,权变理论强调围绕实现组织目标进行灵活有效的管理。这有利于使我们把考察、衡量、判断改革举措是非得失的标准集中到是否围绕实现图书馆组织目标上来。只要能促进图书馆事业健康发展和不违背方针政策,那末,即使是权宜、变通之举,也是完全必要的,甚至可能就是最有效的办法。然而目前有许多同志、甚至图书馆的高层领导同志对此却抱有轻视的、似乎不屑一顾的态度,好象权宜变通不是走正道大路。的确,权宜之计、变通做法是有暂时性、应急性,也有一定的不成熟性。但是,事实上并不存在有一成不变的、一诞生就尽善尽美的变革举措。从这个意义上讲,任何举措都具有暂时性、应变性和不成熟性。我们又有什么必要对权宜变通之举抱有偏见呢?我国古代就有“变则通、通则达”的认识,现代权变管理理论又一次做了重申。权宜变通实在不失为是在现存管理体制、现实馆情等情况下的一种

(下转第 54 页)

要靠产品适销对路,二要靠服务质量和效率。图书馆必须使用现代化的技术手段,对文献信息进行深层次加工和快速传递,提高信息处理能力。

图书馆建立适应信息用户需求的数据库时,应遵循“统筹布置、分工协作、引进与自产相结合”的原则。数据库结构应当以《中国机读目录通讯格式》为依据,以便于馆际互借。

4.4 加强人才培养,提高人员素质

目前我国不少图书馆人员素质不高,知识结构单一。据统计,广东省作为我国经济发达的省份,县级以上公共图书馆在编人员1970多人中,大专以上文化程度的约占20%,不少图书馆相当一部分人不能胜任信息资源开发工作。提高图书馆工作人员的业务素质,有计划地培养和造就适应信息资源开发需要的新型专业人才已成为当务之急。可通过举办信息资源开发研讨班、信息服务培训班等途径分期分批培训在岗人员。有关高校可以设置信息开发、信息服务、信息管理、信息分析等专业,培养一批德才兼备的信息专业人才,充实到图书馆来。

4.5 努力开展宣传公关活动,提高图书馆的知名度

社会上的一些信息机构之所以能牢牢占领市场,主要原因是用户熟悉它们的服务内容,并从它们那里得到需要的信息。图书馆要进行深层次的文献信息资源开发,必须采用多种宣传媒介,通过各种渠道,开展宣传性公关、交际性公关、社会性公关和咨询性公关等

各种公关活动,使用户熟悉图书馆的职能、文献的收藏范围、信息服务的内容、方式等。应根据用户的信息反馈,及时调整信息产品的开发方向,提高信息服务的质量和效益。把及时、准确、有效的信息提供给用户,能增加用户对利用图书馆的兴趣,从而了解图书馆、信任图书馆、支持图书馆。

参考文献

- 1 华勋基. 信息资源综论. 图书馆论坛, 1993, (2)
- 2 邹荫生主编. 实用企业情报信息学. 北京: 劳动人事出版社, 1989
- 3 黄俊贵. 图书馆信息服务工作探讨. 海峡两岸第二届图书资料学术研讨会, 1994-08-24, 北京
- 4 邹荫生、沈媛芬. 论发展我国图书馆信息服务业. 图书情报知识, 1995, (2)
- 5 徐小霞. 论市场经济与高校图书馆改革. 上海高校图书馆情报学刊, 1994, (2)
- 6 袁英华. 市场经济与信息资源开发. 高校图书馆工作, 1995, (1)

邹荫生 1968年武汉大学化学系毕业, 1979~1980年在武大图书馆学系科技情报专业进修班学习二年。现为《图书馆论坛》副主编, 副研究馆员。通讯地址: 广州文明路211号之一, 邮码: 510110。

陈志宏 1969年华东师范大学中文系毕业。现为广州体育学院图书馆副研究馆员。通讯地址: 广州市广州大道北, 邮码 510075。

沈媛芬 1968年武汉大学分析化学专业毕业, 现为广东中山图书馆高级工程师。已发文数篇, 参编专著3种。邮码: 510110。

(来稿时间: 1995年-08-07。编发者: 黄文田。)

(上接第33页)

可行的、有效的良策。图书馆要摆脱经济拮据、功能萎缩、人才流失等困境, 就需要运用权变管理理论, 为适应形势、环境的变化而进行改革, 将勇于改革和善于改革相结合, 原则性和灵活性相结合。权宜变通管理理论的应用也将成为图书馆改革实际的客观要求。

参考文献

- 1 马洪、孙尚清. 现代管理百科全书. 北京: 中国发展出版社, 1991
- 2 傅殿英. 新方法·新观念. 青岛: 青岛出版社, 1992

邢尤斌 李其圣 李雅 现就职于西北农业大学图书馆。通讯地址: 陕西杨陵区, 邮编 712100。

(来稿时间: 1995-06-26 编发者: 黄文田。)